

LAS COMPETENCIAS SOCIALES EN LA FORMACIÓN DEL MÉDICO VETERINARIO

M^aLudmila Baez, Maximiliano Gomez, M^a Candelaria Prendes

Facultad de Ciencias Veterinarias, Universidad Nacional del Litoral

Ciencias de la Salud. Veterinaria

INTRODUCCIÓN

El aprendizaje de competencias sociales comienza desde los primeros años de vida. En la interacción con otros, desde la niñez, se adquieren las primeras competencias de comunicación, de negociación, de cooperación. Durante la escolarización su desarrollo continua en tanto la educación y la formación son acciones con carácter axiológico que incluyen la transmisión de valores culturalmente aceptados (Mastache, 2007, p.56).

Sin embargo, a medida que se avanza en el sistema educativo, su consideración como "contenido" a ser enseñado pierde entidad. El problema se agudiza en el nivel universitario, donde, en la mayoría de las carreras, la adquisición y desarrollo de estas capacidades no forma parte de un proceso de planificación sistemático y supervisado. Y las competencias sociales son capacidades de actuación que se aprenden. No son rasgos de personalidad y tienen un carácter específico respecto a las situaciones. Sin dudas el proceso de socialización implica el aprendizaje de conductas y códigos de interacción, pero si estos no están explícitamente incorporados a prácticas educativas y quedan libradas a aprendizajes a partir de las instancias de socialización que la vida propone, algunos incorporaran estas habilidades y otros quedaran sin este potencial.

En el nivel discursivo se reconoce la importancia de las competencias sociales para el desarrollo efectivo tanto en lo personal como en lo profesional.

Formamos parte de un equipo de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad Nacional del Litoral que viene trabajando desde hace varios años indagando al respecto y confirmando la percepción de que el éxito profesional está ligado, sin dudas, a la experticia técnica y procedimental pero estas habilidades no son suficientes. Un profesional exitoso requiere, además de una fuerte formación técnica, competencias para comunicarse, coordinar equipos de trabajo, tener confianza en sí mismos y en los demás, resolver asertivamente conflictos, tomar decisiones sostenibles, negociar, acordar. (Vaira, Zoratti y Cadoche, 2010, p.295; Cadoche y Prendes, 2010,p.12)

En el ámbito académico la importancia del desarrollo de habilidades interpersonales es reconocido, tensionado cada día más por el ámbito laboral que demanda de manera imperativa competencias personales e interpersonales.

La demanda al sistema educativo incluye que los egresados hayan desarrollado habilidades y actitudes que suponen el correcto manejo de información, competencias para el trabajo en equipo, capacidad de comunicación, liderazgo en la toma de decisiones, condiciones destacadas para el trabajo en ambientes cambiantes, inciertos y ambiguos, comprensión y solidaridad con la complejidad de su entorno, tolerancia a la diversidad, entre otras competencias. Ahora bien, conocemos de la importancia del desarrollo de las competencias sociales, son necesarias y demandadas por el mercado laboral para sus recursos humanos, por los docentes a sus alumnos, por los

alumnos para mejorar sus interacciones sociales, pero sin embargo estas exigencias no son explicitadas en las planificaciones didácticas, sistematizadas y menos aún evaluadas. Es notable en el ámbito universitario y en carreras no específicamente vinculadas a aspectos sicosociales, la ausencia de planes de trabajo, de intervenciones didácticas en las que se instalen, ponderen y comparen las capacidades para relacionarse saludablemente, defender con argumentos las ideas, trabajar en equipo, resolver eficazmente conflictos, poseer habilidades para la comunicación. No es que no se las considere valiosas y necesarias, lo que está ausente es su planificación como contenido de enseñanza y aprendizaje.

En este trabajo tomamos a Caballo (2002) y Coronado (2008) como autores de referencia permanente. Caballo (2002) acuerda que las competencias sociales son “un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” . Por su parte, Coronado (2008) explica que “dadas las características del mundo actual, las demandas y exigencias sociales, la complejidad y la gran densidad de relaciones que los sujetos entablan, las habilidades sociales asumen una importancia fundamental. Sus tres atributos básicos son:

- La flexibilidad: al contexto, a la situación, a los sujetos
- La apertura: es la capacidad para manifestarse a los demás y ser más receptivo
- La polaridad: es la capacidad para relacionarse entre la cordialidad y la asertividad”.

La incorporación de jóvenes investigadores, estudiantes avanzados de la carrera, tuvo como principal meta la de contar con la mirada permanente de éstos actores principales del proceso educativo. Como investigadores noveles nos abocamos a la tarea de recoger información vinculada a reconocer si existen docentes de la carrera que planifican, desarrollan y ponderan a las habilidades sociales, a cuáles y si éstas son valoradas en el rendimiento final del alumno. Por otro lado, recogimos también información sobre la percepción de los estudiantes acerca de sus competencias sociales y la valoración que realizan de aquellos espacios educativos donde pueden desarrollarlas, afianzarlas, son ponderadas, entre otras consideraciones.

OBJETIVOS

General

Reconocer, en el proceso formativo de los estudiantes de la carrera de Medicina Veterinaria de la UNL, la importancia atribuida por docentes y alumnos a las competencias sociales.

Específicos

- Recoger información sobre planificaciones de asignaturas de la carrera de Medicina Veterinaria en las que se consideren algunas de las competencias sociales como objetivos educativos.
- Realizar encuestas y entrevistas a los docentes que han planificado incluir estas competencias en sus propuestas de enseñanza y aprendizaje , para conocer con qué metodologías, cuándo, con qué material didáctico, con qué mecanismos de evaluación han implementado lo planificado
- Describir las opiniones de los alumnos acerca de instancias en las que participaron de propuestas de enseñanza donde se estimulan algunas competencias sociales
- Describir las percepciones de los alumnos acerca de sus competencias sociales cuales y cómo consideran que las adquirieron y la importancia que les atribuyen.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Las metas perseguidas corresponden a un diseño de investigación no experimental, descriptivo, con fuerte sustento positivista pero intentando, como el paradigma sociocrítico, conocer en profundidad las opiniones de aquellos que participaron de experiencias que motorizaron habilidades sociales. Se trató de un estudio transversal, que realizamos durante el año 2014 y que se emplea hoy como insumo para propiciar debates entre docentes y alumnos acerca de estos temas.

Para la recolección de la información vinculada a las planificaciones en las que se explicitan metas de desarrollo de competencias sociales, solicitamos estos datos a Secretaría académica y con ellos elaboramos un informe en el que se explican qué materias instalan dispositivos pedagógicos para permitir la emergencia, desarrollo y ponderación de competencias sociales como comunicación, trabajo en equipo, resolución asertiva de conflictos interpersonales, confianza en sí mismos y en los demás y también qué tipo de valoración realizan de las mismas para legitimar la nota final del alumno.

Los docentes consultados fueron 18 pertenecientes a todos los ciclos de la carrera, desde el básico al profesional. Los alumnos encuestados fueron 150, que respondieron a un cuestionario elaborado especialmente para conocer cómo perciben sus propias competencias sociales, cuáles creen haber desarrollado como consecuencia de acciones concretas impulsadas por los profesores desde sus prácticas educativas y cuáles por sus propias experiencias de vida y qué competencias consideran importantes para su futuro como profesional. Se entrevistaron también 24 alumnos de distintos años de la carrera para conocer en profundidad sus opiniones al respecto. Finalmente elaboramos un informe que dio cuenta de todo lo hallado y algunas reflexiones realizadas al respecto.

RESULTADOS

- Del análisis de las planificaciones de las distintas asignaturas de la carrera se desprende un creciente interés por la inclusión en las mismas de algunas competencias sociales como objetivo de enseñanza y aprendizaje. Esto se puede observar desde el primer al último año de la carrera y en materias como: Inglés, Introducción a la Veterinaria, Biología, Matemática, Microbiología, Informática, Producción Animal, Acuicultura, Salud en animales Silvestres, Clínica de Pequeños Animales. Se han diseñado algunos dispositivos pedagógicos para hacer visibles estas metas y algunos de los resultados obtenidos muestran perspectivas optimistas al respecto.
- En las entrevistas realizadas a los docentes, el 100% considera muy importante el desarrollo de competencias sociales en los alumnos especialmente las de comunicación y trabajo en equipo. Un 85% de ellos cuestionaron el desajuste entre las habilidades necesarias y las reales y le atribuyen la responsabilidad a sus propias dificultades para instalar el debate sobre en las clases, la falta de material didáctico con el que trabajar estos temas y no “salirse” de los contenidos propios de cada disciplina y básicamente a la “falta de tiempo”. Estas fuentes de información ponen de manifiesto, que los déficits en las habilidades sociales inducen muchas veces exámenes orales pobres, dificultades para la comunicación, comportamientos inhábiles en equipos de trabajo, incapacidad para resolver conflictos personales e interpersonales, entre otros. Se observó un manifiesto interés en estos docentes por modificar la situación observada, y cuando se les preguntó si desearían mayor información al respecto todos contestaron afirmativamente
- Se ha relevado información que muestra que una buena cantidad de docentes de la FCV de la UNL, ha ensayado distintas metodologías didácticas que han resultado en mejoras en aspectos sociales e interpersonales, pero estas experiencias no han sido

documentadas, sistematizadas, no se han explicitado sus coordenadas de referencia y no se recuperan estas actividades al momento de las evaluaciones.

- De las encuestas realizadas a los estudiantes, un porcentaje alto (84%), contesta que posee algunas competencias sociales como saber trabajar en equipo o resolver conflictos interpersonales. Preocupa que un porcentaje importante del 47% dice no saber si se comunica eficazmente y reconoce haber tenido problemas en exámenes orales relacionados con esta dificultad. A la pregunta relacionada con la confianza en sí mismos el 75% dice tener bastante confianza en sí mismos pero esto se observa en mayor proporción en alumnos avanzados de la carrera. Un porcentaje cercano al 50% dice que esas competencias sociales las ha consolidado en tareas relacionadas con la Facultad pero no reconoce que haya sido una meta de las asignaturas, y no creen haber recibido una ponderación especial por parte de los docentes en las evaluaciones que les muestre que esas fortalezas se les reconocen. Un porcentaje importante no obstante (67%) dice que en exámenes orales les dijeron que tenían dificultades para comunicarse o se mostraban inseguros y sienten que pueden haber sido una de las causas de sus bajos rendimientos. El 93% dice tener interés por participar de cursos, talleres o leer material respecto de estos temas.

CONCLUSIONES

Los sistemas educativos enuncian un conjunto de metas que orientan los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estas metas, deseables y valiosas, constituyen un horizonte para pensar, diseñar y configurar las prácticas educativas y son asumidas en mayor o menor medida, con las consiguientes traducciones de los sujetos concretos que las mediatizan a través de sus prácticas (Mastache, 2007, p. 10). La pertinencia de la formación de un graduado universitario con habilidades para la comunicación, confianza en sí mismo y en los demás, capacidad para la resolución de conflictos interpersonales, condiciones para el trabajo en equipo, espíritu de líder, son expectativas de logro que ni los alumnos, ni los docentes ni la sociedad en general desestima. Creemos que el debate está abierto, que en varias instituciones pero en particular en la Facultad de Ciencias Veterinarias de la UNL, existen intenciones de propiciar el desarrollo de las habilidades sociales en los alumnos. Estas acciones están plasmadas en los objetivos educativos de formación, en las planificaciones para la enseñanza y el aprendizaje. Se han diseñado estrategias de intervención en el aula para activar la emergencia de estas competencias, como debates, ateneos, trabajos en equipo, y otros pero reconocemos que aún no se cuenta con material didáctico pertinente que las visibilice y no se han sistematizado aún los progresos que estas acciones lograron en la formación del futuro profesional. Esta es la tarea que queda por delante.

BIBLIOGRAFÍA

- Caballo, V.E. 2002. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (5ª ed.). Madrid: Siglo XXI.
- Cadoche, L. y Prendes, C. 2010. Competencias sociales requeridas y observadas en alumnos de Medicina Veterinaria: La visión de los docentes. REDVET- Revista Electrónica de Veterinaria. 11 (3). Extraído el 28 de nov de 2011 en <http://www.veterinaria.org/revistas/redvet/n030310/031003.pdf>
- Coronado, M. 2008. Competencias sociales y convivencia: Herramientas de análisis y proyectos de intervención. Buenos Aires: Noveduc.
- Mastache, A. 2007. Formar personas competentes. Buenos Aires: Ed. Novedades Educativas.
- Vaira, N.; Zoratti, O. y Cadoche, L. (2010). Valoración de las competencias sociales en los Profesionales egresados de Medicina Veterinaria. Libro de resúmenes de las XI Jornadas de divulgación Técnico-Científicas 2010 de la Facultad de Ciencias Veterinarias-UNR.