

CONFIANZA Y SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES VINCULADAS A LOGROS EN LAS EVALUACIONES DE MATEMÁTICA EN LA FCE UNL

Berli, Juan Francisco

Facultad de Ciencias Económicas UNL
Directora: Susana Marcipar Katz

Área: Humanidades

Introducción

La evaluación de los aprendizajes en el ámbito educativo de Argentina es aplicada fundamentalmente a través de la evaluación sumativa, que responde a los criterios corrientes de la evaluación tradicional. Su función, según Ibarra Sáiz & Rodríguez Gómez (2010), es concretamente la de “comprobar los conocimientos de los estudiantes, estando más orientada a resultados que a procesos”. El puntaje final que obtiene un estudiante al desempeñar sus habilidades en la misma, está condicionado por múltiples factores o variables intrínsecas y extrínsecas. En esta investigación ahondaremos en las variables *confianza* y *seguridad* del estudiante ante las distintas situaciones evaluativas universitarias en la asignatura Matemática.

Cuando hacemos referencia a los términos *confianza* y *seguridad*, lo hacemos desde el enfoque personal que tiene cada individuo de sí mismo. Es decir, la *autoconfianza* que cada alumno presenta. Pero, para hablar con más propiedad, podemos referirnos específicamente al término *autoconcepto*, sumamente relacionado con los conceptos anteriores y también con la *autoestima*. Éste comenzó a tenerse en cuenta como una variable influyente dentro del ámbito estudiantil por los autores tales como: González Pienda, Núñez Pérez, Glez. Pumariega, & García (1997), quienes lo definen en su trabajo como:

“La imagen que uno tiene de sí mismo y que se encuentra determinada por la acumulación integradora de la información tanto externa como interna, juzgada y valorada mediante la interacción de los sistemas de estilos (o forma específica que tiene el individuo de razonar sobre la información) y valores (o la selección de los aspectos significativos de dicha información con grandes dosis de afectividad)” (p. 271-289).

Otros factores emocionales que van a tener lugar en nuestra investigación son el *estrés académico* y la *ansiedad*, íntimamente relacionados el uno con el otro.

En el trabajo de tesis para obtener el título de Magister, la autora Grandis (2009) analiza y describe la relación que existe entre la *ansiedad* y el *rendimiento académico* del alumnado. A partir de los resultados obtenidos, uno de los corolarios descriptos es el siguiente:

“Es un hecho que la ansiedad, previa y durante las situaciones de examen, se convierte muchas veces en causal de una serie de consecuencias negativas para el alumno, tales como: pobre rendimiento académico, deserción y una inhabilidad general para alcanzar metas que de otra manera serían posible sin afectar la salud mental del estudiante que transcurre la vida universitaria, de allí la imperiosa necesidad de contar con instrumentos válidos que permitan evaluar la población estudiantil a los efectos de determinar si la

Título del proyecto: Meta-evaluación de los aprendizajes universitarios como insumo para mejorar la calidad educativa en Inglés y Matemática Instrumento: Cientibeca Año convocatoria: 2017 Organismo financiador: Universidad Nacional del Litoral Directora: Marcipar Katz, Susana
--

ansiedad está influyendo en su rendimiento académico, por un lado y por otro prevenir daño en la salud mental de los mismos” (p. 22).

Por ello, se considera importante realizar mediciones que permitan conocer determinados aspectos emocionales de los estudiantes referidos a las evaluaciones en una unidad académica de la UNL.

Estudio de Campo

El universo en estudio se agrupó en estudiantes de primer año de la FCE UNL que se encontraban cursando la asignatura Matemática Básica. La metodología de investigación utilizada consistió en una encuesta semiestructurada con respuestas cerradas y abiertas. La misma se aplicó los años consecutivos 2017 y 2018, semanas previas al examen final de la asignatura.

El instrumento aplicado constó de 10 consignas distribuidas en cuatro secciones. Una destinada a valorar las oportunidades brindadas por la cátedra para el aprendizaje, otra sección se diseñó para relevar los sentimientos que genera el cursado de la asignatura y las dos últimas destinadas a conocer la *confianza* y *seguridad* de los alumnos respecto a aprobar o no la asignatura. La encuesta tuvo carácter nominal (completando nombre, apellido, DNI y comisión de cursado de cada estudiante), datos que nos permiten realizar un seguimiento de la evolución académica de cada alumno que completó la encuesta para compararlos con su propia percepción de *confianza* y *seguridad*.

El instrumento se diseñó con códigos de barra utilizando un software especializado para la rápida lectura de datos, que permite su carga y procesamiento de manera electrónica. Asimismo, la encuesta se creó semiestructurada conteniendo una escala de Likert de cuatro puntos para las opciones cerradas.

Los resultados obtenidos de la encuesta, se organizaron en tres ejes analíticos alineados con la estructura de dicha encuesta: a) Valoración de instancias de aprendizaje de la materia, b) Sentimientos respecto al entendimiento de la asignatura y c) Seguridad o confianza respecto a aprobar o no la asignatura.

A continuación se muestran los ítems de la encuesta que serán considerados en el presente trabajo y con los que se realizaron cruzamientos estadísticas de los resultados.

<i>Señala con una cruz (X) el / los sentimientos que más fuertemente te despierta el cursado de esta asignatura:</i>		
1.	Confianza en aprenderla	
2.	Inseguridad en aprenderla	
3.	Confianza y seguridad en aprobarla	
4.	Inseguridad en aprobarla	
5.	Alentado y motivado por la cátedra para aprender	
6.	Desanimado y desmotivado por la cátedra para aprender	
7.	Angustia al ser evaluado	
8.	Tranquilidad al ser evaluado	
9.	Perdido /desorientado en el proceso de aprendizaje	
10.	Guiado / orientado en el proceso de aprendizaje	

Tabla 1: Resumen de los ítems de la encuesta considerados en este trabajo.

Respecto al procesamiento de las respuestas, se utilizó un lector de barras, que traspasa todos los datos leídos como respuesta al software EncuestasFCE versión 2.0, creado por la misma facultad. Con esta información se aplicaron conceptos de estadística descriptiva (moda, frecuencia, promedios, porcentajes, etc.) no sólo de cada ítem sino también de cruzamientos establecidos.

A continuación se muestran los porcentajes obtenidos en cada opción de la tabla anterior para cada año en que se aplicó la encuesta.

	2017	2018
	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje</i>
Confianza en aprenderla	46.01%	50.92%
Inseguridad en aprenderla	15.22%	12.88%
Confianza y seguridad en aprobarla	14.49%	29.45%
Inseguridad en aprobarla	47.46%	40.49%
Alentado y motivado por la cátedra para aprender	39.86%	38.65%
Desanimado por la cátedra para aprender	4.35%	7.36%
Angustia al ser evaluado	18.12%	24.54%
Tranquilidad al ser evaluado	17.75%	23.31%
Perdido /desorientado en el proceso de aprendizaje	24.64%	22.7%
Guiado / orientado en el proceso de aprendizaje	38.77%	49.08%

Tabla 2: Resultados de ambas encuestas realizadas.

Análisis de Resultados

A partir de los resultados anteriormente expuestos y de cruzamientos entre ellos es posible establecer nuestras primeras conclusiones. Las variaciones que se dieron entre el 2017 y 2018 no son demasiado llamativas, y en todo caso los cambios observados son favorables, ya que hay un aumento de respuestas que muestran mayor nivel de *autoconfianza* y una reducción de respuestas vinculadas a la inseguridad de los estudiantes para aprobar la asignatura. Sin embargo, hay dos resultados que llaman la atención y son el aumento de “Angustia al ser evaluado” y “Desanimado por la cátedra para aprender”. Éstos están siendo analizados por los integrantes de la cátedra para detectar posibles causas. Asimismo, se está realizando un estudio de la distribución de dichas respuestas por cursos para detectar repitencias o acumulaciones en determinadas comisiones.

De todas formas, uno de los puntos más llamativos de todo el estudio, y en el cuál vamos a hacer un distinguido enfoque, es el alto nivel de confianza para aprender la materia que explicitan los alumnos en sus respuestas, contrastado por un elevado nivel de inseguridad en aprobar el examen final de la asignatura. Como ya mencionamos anteriormente, esto denota una fuerte diferenciación y poca relación por parte de los estudiantes entre el proceso de aprendizaje y la instancia evaluativa final.

Esta concepción separada de estos dos procesos que van de la mano se debe a la fuerza de la costumbre. El académico Gimeno Sacristán, como se citó en (López & Víctor, 2005), explica que tradicionalmente se viene utilizado la evaluación en educación casi exclusivamente para dar calificaciones sobre el rendimiento escolar, con claras funciones de jerarquización y clasificación. De esta manera, el alumno tiene un concepto distorsionado del profesor, ya que desde su punto de vista desempeña al mismo tiempo el papel de amigo-educador y de juez-sancionador, con las contradicciones que la simultaneidad de ambos provocan en la práctica docente cotidiana.

Para finalizar, cabe aclarar que actualmente se están llevando a cabo otros cruzamientos entre los datos procesados de las respuestas de las encuestas realizadas que permitirán obtener, al momento de efectuarse el Encuentro de Jóvenes Investigadores, nuevas evidencias que refuercen y enriquezcan las conclusiones de esta investigación.

Bibliografía

- González Pienda, J. A., Núñez Pérez, J. C., Glez. Pumariega, S., & García, M. S. (1997). Autoconcepto, autoestima y aprendizaje escolar. *Psicothema*, 9(2), 271-289.
- Grandis, A. M. (2009). *Evaluación de la Ansiedad Frente a los Exámenes Universitarios*. Córdoba, Argentina.
- Ibarra Sáiz, M. S., & Rodríguez Gómez, G. (Enero-Abril de 2010). Aproximación al discurso dominante sobre la evaluación del aprendizaje en la universidad. *Revista de Educación*, 385-407.
- López Lugo, E. K., Villatoro, J., Medina-Mora, M. E., & Juárez García, F. (1996). Autopercepción del Rendimiento Académico en Estudiantes Mexicanos. *Revista Mexicana de Psicología*, 13(1), 37-47.
- López, P., & Víctor, M. (2005). La evaluación como sinónimo de calificación. Implicaciones y efectos en la. *REIFOP*, 1-7.
- Martín Monzón, I. M. (2007). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de Psicología*, 25(1), 87-99.
- Tejada, Y. N. (2003). *Relación entre el Rendimiento Académico, la Ansiedad ante los Exámenes, los Rasgos de Personalidad, el Autoconcepto y la Asertividad en Estudiantes del Primer Año de Psicología de la UNMSM*. Lima - Perú.