

Universidad Nacional del Litoral
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
Licenciatura en Bibliotecología

Tesina

**“Formación de usuarios
en bibliotecas escolares primarias
del Suroeste de la ciudad de Santa Fe
entre los años 2006 y 2008”**

Alumna: Bib. Lorena Ojeda Ornales
Directora: Prof. Susana Castagno

Trabajo presentado para optar al título de
Licenciada en Bibliotecología
Fecha de presentación: 31 de mayo de 2010

Tabla de Contenido

Resumen	3
---------------	---

Capítulo I

Presentación	4
Objetivos del trabajo	5

Capítulo II

Parte I

La formación de usuarios en las sociedades del conocimiento	7
Alfabetización informacional, cultura informacional y sociedades del conocimiento.....	9
Crecimiento exponencial de la información.....	10
La formación de usuarios y el aprendizaje permanente	13

Parte II

Las bibliotecas escolares como espacios de producción de conocimientos.....	18
Función educativa de las bibliotecas escolares.....	20
Algunos apuntes para generar estrategias de formación de usuarios en las bibliotecas escolares.....	22

Capítulo III

Estrategia metodológica	25
Conclusiones	42
Bibliografía.....	44
Anexos	46

RESUMEN

La formación de usuarios constituye un tema central de análisis y debate en el campo de la bibliotecología por el potencial que ofrece a los destinatarios.

El estudio que llevamos adelante, la “Formación de usuarios en bibliotecas escolares primarias del Suroeste de la ciudad de Santa Fe entre los años 2006 y 2008”, intenta considerar la relevancia que tiene en la sociedad de la información y la comunicación contar con las competencias y habilidades para desenvolverse con éxito en medio de la sobreabundancia de información.

En este sentido, reconocemos a la institución escuela como el medio más relevante para el desarrollo de dichas capacidades y la enseñanza de estrategias de aprendizaje continuo.

Después de algunas consideraciones teóricas acerca de la formación de usuarios y el espacio de la biblioteca en este proceso, se exponen la metodología de trabajo, los resultados obtenidos y las conclusiones que surgieron del mismo.

CAPÍTULO I

Presentación

El trabajo de investigación que se presenta tiene la finalidad de indagar sobre la formación de usuarios en bibliotecas de escuelas primarias del Suroeste de la ciudad de Santa Fe. Para abordar el objeto de estudio se trabaja con la totalidad de las instituciones escolares de la zona mencionada que cuenten con al menos un cargo de bibliotecario. En ellas, se analizan las distintas acciones que se han llevado a cabo en relación con la temática.

Entre otras indagaciones posibles, interesa destacar quiénes coordinan estas acciones, quiénes son los destinatarios de las mismas, qué beneficios conlleva generar conocimiento respecto del manejo adecuado de la información, cuál es el impacto de dichas acciones y cuáles los obstáculos de estas actividades.

La formación de usuarios de bibliotecas comprende un conjunto de acciones que pretenden desarrollar, mediante una eficiente utilización de los recursos documentales, la capacidad de actuar con autonomía ante cualquier demanda de tipo informativa. Por lo tanto, la formación de usuarios se perfila como una de las tareas más importantes del centro de información.

Las escuelas primarias que tienen una biblioteca central y al menos un profesional bibliotecario a su cargo se convierten en uno de los espacios mejores dotados para el desarrollo de habilidades en el manejo de los documentos y de la información. Por un lado, la biblioteca escolar con personal especializado cuenta con el agente preparado para la formación de sus usuarios y, por el otro, la obligatoriedad de la escolaridad primaria garantiza que todos los alumnos reciban esta instrucción sin ningún tipo de distinción.

Reconociendo la relevancia del trabajo de las escuelas como medio por el cual se busca cumplir con la política educativa de garantizar la igualdad de oportunidades a los alumnos de todos los niveles económicos y sociales y poniendo el acento en la

importancia de preparar a los individuos para que sean capaces de aprender durante toda su vida -en tanto esa capacidad será la herramienta que les permitirá enfrentar con éxito las exigencias cambiantes del mundo productivo-, se decidió hacer la presente investigación en torno al trabajo de formación de usuarios que se lleva adelante en las bibliotecas de las instituciones educativas que albergan a los niños de uno de los sectores más humildes de la ciudad.

En primer lugar, se exponen ciertas consideraciones teóricas acerca de la formación de usuarios en las sociedades del conocimiento, recorriendo una amplia temática que va desde la cultura informacional y las sociedades de la información hasta la función educativa de las bibliotecas escolares. Luego se presentan la metodología de trabajo junto al análisis e interpretación de los datos obtenidos a partir del trabajo de campo. Finalmente, se publican las conclusiones a las que hemos arribado a partir de esta investigación y se exhiben en los anexos una serie de documentos que complementan la información sobre el fenómeno estudiado.

Objetivos

General

- Determinar cuáles fueron las acciones realizadas respecto de la formación de usuarios en las bibliotecas escolares que conforman el universo de estudio durante el período 2006 - 2008.

Específicos

- Analizar si la formación de usuarios se realizó de forma planificada y sistemática o de manera espontánea e informal.
- Determinar si estos espacios de formación se propician en la propia biblioteca y/o se extienden de manera articulada a otras de la ciudad.
- Indagar en el tipo de actividades que han sido desarrolladas en el marco de la formación de usuarios.
- Conocer si se llevó a cabo por iniciativa del personal de biblioteca o por disposición de las autoridades de la escuela.
- Analizar los resultados de las acciones emprendidas y las actividades prospectivas planificadas.

- Identificar, si los hubiera, los obstáculos que presenta la formación de usuarios en las bibliotecas estudiadas.
- En el caso de aquellas bibliotecas que no hayan realizado este proceso de trabajo, colaborar en la planificación estratégica de la formación de usuarios.

CAPÍTULO II

Parte I

La formación de usuarios en las sociedades del conocimiento

Las sociedades del conocimiento, surgidas del auge de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, han generado un cambio radical en las relaciones sociales y en los sistemas productivos. Se hace cada vez más necesario contar con ciertas herramientas y habilidades para poder desenvolvernos con éxito en medio de la sobreabundancia de datos y conocimientos; quienes puedan hacerlo estarán mejor preparados para llevar a cabo búsquedas de manera autónoma y para continuar aprendiendo permanentemente.

Los sistemas educativos de casi todos los países se van adecuando a las exigencias de esta nueva sociedad, contando entre sus principales aspectos aquellos relacionados con la información como fuente de conocimiento y con el dominio de las herramientas esenciales para ser capaces de aprender durante toda la vida.

La educación se convierte entonces en uno de los ejes principales para garantizar el acceso a la información y el conocimiento, base de la educación permanente y del desarrollo personal, social y profesional de los individuos y del progreso de la sociedad.

En el Informe Mundial de la UNESCO “Hacia las sociedades del conocimiento” (2005) se afirma que un elemento central de estas sociedades es la “capacidad para identificar, producir, tratar, transformar, difundir y utilizar la información con vistas a crear y aplicar los conocimientos necesarios para el desarrollo humano. Estas sociedades se basan en una visión de la sociedad que propicia la autonomía y engloba las nociones de pluralidad, integración, solidaridad y participación” (p. 29).

Las sociedades del conocimiento son sociedades en red, que propician una mejor toma de conciencia de los problemas mundiales y que ponen a éste en el centro de la productividad. Pero acoplarse a estos procesos podría implicar también promover un

modelo único basado en la exigencia de la economía del conocimiento, a la vez que podría llegarse a caer en un determinismo tecnológico.

El mencionado Informe plantea una diferencia, además, entre *sociedades del conocimiento* y *sociedades de la información*. Las sociedades del conocimiento comprenden dimensiones sociales, éticas y políticas vastas, mientras que las sociedades de la información se circunscriben a los progresos tecnológicos fundamentalmente. La expresión en plural “sociedades” se basa en el reconocimiento y la valoración de la diversidad cultural y lingüística, intentando además ampliar el horizonte ceñido en algunas interpretaciones a aspectos económicos.

Las sociedades de la información surgen con la modificación de la forma de vida mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación. La información es efectivamente un instrumento del conocimiento, pero no es el conocimiento. La sociedad de la información se genera en la década del '70 a raíz de una revolución tecnológica sin precedentes. La educación, al proporcionar el acceso a los medios de información y de producción, se convierte en un elemento clave, que a la vez dota de oportunidades y agudiza situaciones de exclusión.

“La educación en la sociedad de la información debe basarse en la utilización de las habilidades comunicativas, de tal modo que permita participar más activamente y de forma más crítica y reflexiva en la sociedad. Si pretendemos superar la desigualdad que genera el reconocimiento de determinadas habilidades y la exclusión de aquellas personas que no tienen acceso al procesamiento de la información, debemos reflexionar en relación a plantear qué tipo de habilidades se están potenciando en los contextos formativos, y si con ellos se facilita la interpretación de la realidad desde una perspectiva transformadora” (Imbermon; 1999).

El desarrollo de la educación no puede estar al margen de las dinámicas actuales cambiantes, reguladas por procesos de reordenamiento político y social en distintos órdenes, fundamentalmente en lo concerniente al carácter de política pública del Estado.

Según el Informe de la UNESCO citado anteriormente, la educación a lo largo de toda la vida puede ofrecer al individuo una respuesta a la creciente inestabilidad del empleo y de las profesiones que prevén la mayoría de los especialistas en prospectiva. Sin embargo, el aprendizaje a lo largo de toda la vida no es una

capacidad cuyos frutos se limiten a dar sus provechos en el mundo del trabajo, sino que abarca tres diferentes niveles: el desarrollo personal y cultural, que es el que da sentido a la existencia de cada individuo; el desarrollo social, que se refiere al lugar ocupado en una comunidad, la ciudadanía, la participación política y la sociabilidad; y el desarrollo profesional, que guarda relación con el empleo no precario y de calidad, el vínculo con la producción, la satisfacción profesional y el bienestar material.

La capacidad de un individuo de poder aprender durante toda su vida, estará determinada por su capacidad tanto para acceder a la información que necesita, como para interpretarla, analizarla y hacer un uso eficiente de la misma. Por lo tanto, para que este proceso de autoaprendizaje permanente se pueda llevar a cabo, no será suficiente con que el individuo esté alfabetizado sino que también deberá estar alfabetizado informacionalmente.

Alfabetización informacional, cultura informacional y sociedad de la información

La alfabetización informativa no se circunscribe a la simple codificación y decodificación de la lengua -lectura y escritura- sino que supone la adquisición de otras habilidades informacionales tales como la capacidad de pensar y analizar críticamente la información; en otras palabras, apropiarse de las estrategias pertinentes para aprender a aprender.

Cuando estas estrategias cognitivas son utilizadas en relación con la formación ciudadana, es decir con la formación de la conciencia política y social, nos estamos refiriendo a la cultura informacional, esto es, saber usar la información adecuadamente para la realización de tareas, la solución de problemas y la toma de decisiones acertadas y documentadas, tanto en los contextos personales como en los políticos y sociales. Para llegar a la cultura informacional, es necesario atravesar una etapa que tiene como proceso fundamental la alfabetización informativa.

Cultura informacional, según Martí Lahera, es el conjunto de conocimientos, valores y hábitos que, complementados con el uso de prácticas y herramientas de gestión de información en el actuar diario, permite a los miembros de una organización o sociedad afrontar los retos que se le presentan para el cumplimiento de los objetivos y metas a nivel micro y macro social.

Educar en el pensamiento crítico, en la capacidad de aprender de forma autónoma a lo largo de toda la vida, fomentando una actitud positiva respecto de la información y de la habilidad de adaptarse a situaciones cambiantes, lleva a consolidar una cultura informacional donde el objetivo principal sea la enseñanza de habilidades y conocimientos que permitan el reconocimiento de la necesidad de información, la optimización de los procesos de producción, la búsqueda, evaluación y utilización de la información y la explotación al máximo de las herramientas y fuentes de información.

Silvera Iturrioz (2005) asevera que cuando se hace referencia a la Sociedad de la Información “se habla de una sociedad inducida a adoptar una nueva organización, caracterizada por la necesidad de información como elemento básico para su funcionamiento en el nuevo contexto tecnológico, social y productivo” (p. 4). En cuanto a la brecha entre quienes se adaptan a dichos cambios y quienes no, asegura que “el entorno de esta nueva sociedad, constituye, como se dijo, una ventaja para aquellos que logran asumir los cambios y los conocimientos necesarios para adaptarse. Pero significa un gran obstáculo para los que no logran asimilar o acceder tan fácilmente a los nuevos conocimientos. Por esto, la educación de las personas es fundamental para lograr una inserción equitativa y justa en el nuevo paradigma de sociedad” (pp. 4-5).

Crecimiento exponencial de la información

En “La tercera ola”, publicado en 1979, Alvin Toffler pronostica una nueva era de profundas transformaciones. Según el autor, este cambio histórico representa un cambio de dirección radical. Esta nueva civilización aporta mutaciones en todos los niveles al mismo tiempo: cultural, tecnológico, ecológico, económico, político, social, biológico, institucional, religioso, de valores, etc.

“Para la civilización de la tercera ola, la materia prima más básica de todas -y una que nunca puede agotarse- es la información... Al tornarse la información más importante que nunca, la nueva civilización reestructurará la educación, redefinirá la investigación científica y, sobre todo, reorganizará los medios de comunicación” (Toffler, 1981, p. 341).

En la actualidad, la información se ha convertido en una condición tan indispensable en todo progreso y su predominio en todos los ámbitos -desde el

económico y social hasta lo educativo y personal- ha alcanzado tal magnitud que es común referirse a nuestra época como la “era de la información y las comunicaciones”.

El nivel de transferencia, control y recuperación de la información define las condiciones que influirán en el futuro de una sociedad, de una nación y, de la misma manera, se ha convertido en una condición indispensable para la toma de decisiones en un nivel más personal. Todo el tiempo nos está llegando información a través de diferentes medios. Estamos constantemente recibiendo, procesando, enviando, almacenando y utilizando información.

Cuando disponemos de mayor información, mayores son las posibilidades de éxito en cualquier aspecto de la vida cotidiana, ya que la misma nos permite analizar una situación, resolver problemas, juzgar con mayor objetividad, tomar una decisión atinada, etc. El acceso a la información es una condición indispensable para el éxito desde toda perspectiva: para la solución de conflictos personales o laborales, para la elección de una carrera o de un candidato para un cargo político, para la compra de un producto o la de un negocio.

Cuando tomamos conciencia de nuestra necesidad de información, ponemos en marcha alguna estrategia personal para satisfacerla. Cada vez que cualquier circunstancia nos demanda una nueva información, realizamos una serie de acciones encaminadas a dar respuesta a esa exigencia.

Estas acciones serán diferentes para cada caso y para cada individuo, ya que obedecerán al entrenamiento que cada uno tenga en el uso de los recursos informativos, a los intereses propios, a la valoración personal que cada uno tenga sobre el conocimiento, etc. Cada estrategia llevada a cabo podrá ser más o menos eficaz en el logro del objetivo de información.

A partir del conocimiento de nuestra necesidad informativa y de la conciencia de nuestras estrategias personales para satisfacerlas, podremos perfeccionar nuestras habilidades para acceder y manejar eficientemente la información.

Por otro lado, la sobreabundancia de información con la que debemos enfrentarnos actualmente, nos hace mucho más difícil acceder al conocimiento que más se adapte a nuestros requerimientos, lo cual puede generarnos más conflictos y frustraciones.

Así, cuanto mayor sea la información disponible, mayores serán nuestros esfuerzos para comprenderla, analizarla y evaluarla. Esto hace más necesario que los usuarios mejoren sus estrategias de búsqueda y análisis de la misma. Por ello, hoy más que nunca, desde las bibliotecas escolares debemos llevar a cabo acciones orientadas a entrenar a los alumnos en este aspecto.

Autores como Gazpio y Alvarez (2006) caracterizan algunos aspectos de la información en términos de crecimiento explosivo y movilidad, globalización e instantaneidad; especialización e interdisciplinariedad; multiplicidad de medios y predominio de lo audiovisual; valor económico y factor de división social.

En el análisis de estas categorías prevalece una mirada crítica respecto de la diversificación de los medios de producción de información y la necesidad de analizar los profundos cambios culturales y sociales que esto produce y el abordaje reflexivo de la variedad de lecturas posibles que hay que realizar en ellos. Es importante remarcar que en el texto de las autoras hay una fuerte crítica a las industrias de información -tal como ellas las denominan- donde afirman que constituyen el sector de la economía de mayor y más rápido crecimiento.

“A pesar de la disponibilidad de información que crece permanentemente, esta riqueza informativa no implica un incremento en los conocimientos personales. La sobreabundancia de información, por distintos canales, en distintos códigos y en distintos formatos con diferentes orientaciones y muchas veces contradictoria, opera como un elemento de distracción y saturación... Por eso, no es casual que, en el mundo, los sistemas educativos se trasformen adecuándose a las nuevas demandas de la sociedad y que, orientados a este objetivo, tengan en cuenta los diferentes aspectos relacionados con la información como fuente de conocimiento y herramienta indispensable para la autoeducación permanente... A través de la educación será importante garantizar no sólo el acceso a la más amplia cantidad y tipos de recursos informativos, sino también, la posibilidad de contar con asistencia para que los desafíos planteados por los problemas de información se conviertan en situaciones propicias para el aprendizaje” (Gazpio y Alvarez, 2006, pp. 6-8).

La revolución tecnológica generó una redefinición sustancial en la sociedad que, regida por el flujo de la información y por el valor en alza del conocimiento, produce un cambio que alcanza inclusive a las relaciones sociales y las relaciones de poder.

Las primeras ideas acerca del rol del conocimiento y de la información se centraban en su carácter esencialmente democrático, por tratarse de un recurso que está al alcance de todos, cuyo uso produce cada vez más conocimiento y más información, y porque para la producción de conocimientos se requiere de un ambiente de libertad y de creatividad.

Sin embargo, los análisis actuales acerca de los efectos sociales de los nuevos patrones sociales y económicos basados en el conocimiento y la información hacen referencia a grandes brechas.

En este sentido, una de las estrategias más eficientes para alcanzar la justicia, erradicar la discriminación y eliminar las desigualdades respetando las diversidades es la mayor disponibilidad de información.

Podría decirse, entonces, que la alfabetización informacional es el proceso previo a la cultura informacional y esta, a la vez, es la institución previa a la sociedad de la información.

La formación de usuarios y el aprendizaje permanente

La definición más general de la palabra “usuario” es la de quien “usa ordinariamente algo” (RAE, 2001). En el ámbito de las Ciencias de la Información, el usuario es quien hace uso del servicio de información siendo el destinatario del proceso de transferencia de información.

En términos generales, a los usuarios de la biblioteca se los clasifica en usuarios reales y usuarios potenciales. Los usuarios reales son los que concurren a la misma, ya sea de manera ocasional o frecuente, utilizando sus diferentes servicios. Estos usuarios son visibles y, por lo tanto, sus intereses y necesidades de información pueden ser fácilmente reconocidos. El grupo de usuarios que denominamos potenciales, en cambio, está conformado por el conjunto de la comunidad. Son posibles usuarios de los servicios bibliotecarios que, en muchos casos, no utilizan este servicio por no conocer sus recursos o no saber cómo hacer uso de los mismos.

Para Gazpio y Álvarez (2006), la formación de usuarios es la acción referida al entrenamiento de los usuarios en el uso de la biblioteca, de una biblioteca en particular

sin importar su tipo. Busca orientar al usuario, en forma individual o grupal, para alcanzar una mejor utilización de los servicios de la biblioteca.

El concepto tradicional de formación de usuarios ha ido evolucionando y este tipo de instrucción ya no se limita a la adquisición de destrezas para buscar y localizar información, sino que también tiende al desarrollo de habilidades para evaluarla y utilizarla eficazmente. En un principio, se trataba de una acción estrictamente técnica y sistemática que se centraba en los pasos a seguir para localizar la información, ya sea en fuentes impresas o -acompañando los sucesivos cambios tecnológicos- en otros formatos. Esto hizo necesario que se les proporcionara a los usuarios los conocimientos sobre estos nuevos formatos y sobre cómo utilizarlos.

Si bien esta formación los dotaba de las habilidades para hacer un uso eficiente de los centros de información, no dejaba de ser un tanto limitada ya que los usuarios aún carecían de la habilidad de manejar efectivamente la información encontrada.

Así fue como la educación de usuarios empezó a centrarse en tomar una actitud positiva frente a la información y en proporcionar conocimientos en función de una necesidad.

La UNESCO “ha definido a la educación y a la formación del usuario de una manera genérica. Esta definición incluye a todo proyecto o programa destinado a orientar e instruir a los usuarios actuales y potenciales, individual o colectivamente con el objetivo de facilitar:

- El reconocimiento de sus propias necesidades de información.
- La formulación de estas necesidades.
- La utilización efectiva y eficaz de los servicios de información.
- La evaluación de estos servicios” (Tocatlian, 1978, citado en Mendoza Benitez, n.d.).

Esta nueva conceptualización implica que el usuario sea capaz de participar de todo un ciclo que incluye la toma de una postura crítica frente a los recursos informativos y la utilización de los mismos para producir más información.

“Cabe entender por formación de usuarios cualquier esfuerzo que tiende a la sensibilización, orientación y educación de los individuos, a nivel grupal o colectivo, en la eficaz utilización de los recursos y servicios de información” (Martí Lahera, 2007, p.

35). Requiere “la comprensión de la información como un todo, desde cómo producirla, cómo presentarla (comunicarla) y organizarla, hasta cómo gestionarla” (Martí Lahera, 2007, p. 37).

Como hemos analizado, la categoría formación de usuarios ha sido reconceptualizada a partir de diferentes aportes teóricos. Es importante destacar que la misma ha sido asociada a la de “alfabetización informacional” pretendiendo superar la limitación que implica considerar al usuario como un agente pasivo en el proceso de información, un individuo que sólo es capaz de utilizar eficazmente las unidades de información para localizar los documentos. En este caso, el término “alfabetización informacional” hace hincapié en el rol activo de los individuos, dotados de habilidades y destrezas, que les permitirán ser capaces de aprender a aprender, es decir, aprender durante toda su vida¹.

Según el Reporte Final del Comité Presidencial en Alfabetización Informacional de la ALA, la alfabetización a lo largo de la vida “comienza con el importantísimo fundamento del alfabetismo y la oralidad básicos, que dan principio a un continuo de todos los alfabetismos que resultarán tan necesarios para el aprendizaje a lo largo de la vida, la inclusión social y el desarrollo personal y comunitario en las sociedades actuales” (IFLA, 2006, p. 1).

Un individuo con la habilidad de seguir aprendiendo a lo largo de toda su vida, contará con la capacidad de adaptarse a los cambios que tan rápidamente se suceden en la sociedad actual, especialmente en el mundo del trabajo, donde las exigencias son cada vez mayores y la calificación requerida para ocupar un determinado puesto es cada vez más alta.

“Todos podemos constatar que ya no es lo mismo estar alfabetizado para la vida escolar que estar alfabetizado para la vida ciudadana, y el éxito escolar no tiene una relación directa con el éxito en la vida y en el trabajo. La división tradicional de la existencia de una persona, en períodos de aprendizaje y trabajo, están desapareciendo, y cualquier formación o título obtenido, parece tener fecha de caducidad. De hecho es cada vez más frecuente en el mercado laboral que se tomen

¹ Esta evolución de su alcance ha ido acompañada de algunos cambios en su denominación, entre ellas, la de Alfabetización Informacional. Por lo tanto, de ahora en adelante, ésta última y la de formación de usuarios se utilizarán de manera indistinta.

en cuenta las potencialidades del candidato a un puesto (aquellos que puede aprender) que lo que puede avalar con un título académico (aquellos que ya ha aprendido). Sólo en la administración del estado parece que esta premisa no funciona” (Benito Morales, 2008, p. 153).

Lo que se busca, por lo tanto, es que lo que llamamos “acceso a la información” no se limite a instruir a los individuos en procedimientos de búsqueda netamente mecánicos, sino que se promuevan en ellos el desarrollo de habilidades de información que los capacite para producir conocimientos innovadores, que aprendan a informarse con datos de fuentes confiables, a pensar y evaluar la información obtenida y al mismo tiempo a documentarse. Los programas de formación de usuarios también tendrán como objetivo el desarrollo afectivo y social de sus destinatarios, con el fin de hacerles tomar conciencia sobre la importancia de la información como herramienta de intelectualidad, valorar los medios (personas, lugares o instrumentos) transmisores de información y fomentar la divulgación y el intercambio de información.

Benito Morales (2008) afirma que la Alfabetización Informacional es más que la memorización de nuevos conceptos relacionados con la información y mucho más que la formación en el manejo de nuevas tecnologías. Es un paradigma teórico orientado a potenciar las buenas prácticas de modelos formativos para aprender a aprender, en espacios educativos formales o no formales, como las bibliotecas, desde una triple perspectiva:

- Cognitiva, para que el aprendiz modele un pensamiento crítico para cuestionar razonamientos, hacerse preguntas y buscar respuestas, y adquiera estrategias en el manejo de información, para planificar y supervisar el propio trabajo intelectual.

- Emocional, para que el aprendiz desarrolle hábitos y actitudes que mantengan su inquietud por aprender cuando haya terminado su formación académica;

- Ética, para que el aprendiz comprenda la problemática relacionada con el uso indiscriminado de materiales informativos, con temas como el plagio o la propiedad intelectual, y sea consciente de los peligros de las nuevas formas de comunicación en Internet”. (Benito Morales, 2008, p. 161)

En esta parte del trabajo hemos analizado la formación de usuarios como estrategias de acción que buscan desarrollar las habilidades para encontrar, usar, aplicar y evaluar la información con el fin de satisfacer necesidades y solucionar problemas específicos. En términos generales este proceso puede incluir distintas etapas, como por ejemplo:

- Exploración: sondear los materiales informativos para llegar a definir el tema.
- Búsqueda: establecer las estrategias que se van a utilizar de acuerdo con el tema.
- Acceso: determinar dónde localizar las fuentes.
- Identificación: fijar cuál es el campo del conocimiento del tema definido.
- Compresión: saber valorar las fuentes y extraer la información relevante hallada en las mismas.
- Análisis: confrontar las diferentes opiniones extraídas de múltiples fuentes.
- Elaboración: integrar y organizar la información proveniente de las distintas fuentes.
- Comunicación: mostrar en una producción propia del resultado del proceso de elaboración, informando siempre las fuentes consultadas.
- Evaluación: elaborar juicios evaluativos respecto del proceso realizado y del producto final.

Todos estos pasos pueden desarrollarse de manera sistemática mediante la puesta en marcha de un modelo de alfabetización previamente preparado o puede llevarse a cabo gradualmente en la medida en que van surgiendo las necesidades de los usuarios.

Debido a que los cambios, tanto en la presentación de la información como en el mundo del conocimiento científico en sí, son constantes y acelerados, los usuarios también deben poder adquirir competencias que les permitan adaptarse a todas las innovaciones y ser capaces de seguir aprendiendo siempre.

Parte II

Las bibliotecas escolares como espacios de producción de conocimientos

Según Tedesco (1999), tras el advenimiento de todos los cambios tecnológicos que poco a poco transforman nuestra sociedad y nuestra forma de relacionarnos, la educación vuelve a estar en el centro de las estrategias de acción social y política.

En primer lugar, impera la necesidad de definir políticas educativas que aseguren una educación de muy buena calidad para todos los ciudadanos. Se considera que la educación es un factor primordial para cualquier tipo de medida tendiente a mejorar la situación social, el ingreso al mercado del trabajo, la participación en la actividad política, el desarrollo de habilidades que permitan tomar decisiones en las opciones de vida y la construcción de un futuro de acuerdo a las expectativas personales. Entonces será necesario hacer mayor hincapié en el desarrollo de las capacidades de aprendizaje de todas las personas y, más aún, en aquellas que viven en contextos de pobreza y precariedad social. Una educación básica de calidad y que alcance a todos será un pilar fundamental para asegurar una participación social más activa por parte de todos los ciudadanos, sin importar su condición socio-económica.

En segundo lugar, hay que destacar el nuevo papel que cumple la educación en el proceso de movilidad social. En el pasado, la posibilidad de acceder a niveles superiores de educación aseguraba el ascenso en la estructura ocupacional, ya que una mayor jerarquía en el sistema educativo suponía un nivel mayor de conocimiento y, como consecuencia, un ascenso en la escala social. Sin embargo, al aumentar las posibilidades y exigencias de movilidad horizontal y disminuir las de movilidad social vertical, la educación también debe modificar el rol al que se la asociaba tradicionalmente. Para poder adaptarse a los requerimientos cambiantes de la actividad laboral y productiva será necesario continuar formándose durante toda la vida y asumir que ningún aprendizaje será definitivo. Será imprescindible formarse y actualizarse en forma permanente para poder permanecer y mantenerse en la misma posición. Esta nueva característica modificará la representación tradicional que la sociedad tiene sobre la educación y generará demandas educativas más calificadas por parte de la población.

Por último, la educación se ha convertido en este último tiempo en un pilar fundamental en el proceso de socialización de los individuos. En el medio de sofisticados y complejos soportes tecnológicos por los que circulan el conocimiento y la información, la educación tiene el compromiso de cumplir con una doble misión. Por un lado, la de instruir en el uso conciente y crítico de todos estos instrumentos por los que circula la gran masa de información, muchas veces de manera descontrolada y sin filtros ni restricción alguna. Por otro lado, una de las acciones que la escuela debe realizar es la de salvar el contacto personal entre los individuos, promoviendo el diálogo cara a cara y alentando la oralidad y el acercamiento entre las personas. Todas estas formas de relacionarse, que en otros contextos sucedían de manera espontánea y natural, en la actual sociedad tecnificada van quedando relegadas a un segundo plano debido al avasallante avance que han tenido todos estos dispositivos modernos sobre nuestras actividades cotidianas sin distinción, desde las profesionales, laborales y académicas hasta las más cotidianas y domésticas.

Para Benito Morales (2008), el desarrollo de competencias informacionales implica también nuevos aspectos relacionados con la educación en valores:

- “Para potenciar actitudes y comportamientos éticos relacionados con la información, con temas como el plagio o la propiedad intelectual, así como la valoración y respeto de su personal y sus espacios”.
- “Para facilitar y mejorar las relaciones interpersonales, mediante el aprendizaje de nuevas formas de comunicación y difusión de ideas, como los servicios de mensajería electrónica o los blogs, siendo conscientes de los peligros de Internet”.
- “Para desarrollar hábitos y actitudes que mantengan la inquietud por aprender cuando una persona haya terminado su formación obligatoria” (p. 158).

Según este autor español, hoy en día todos somos concientes de la importancia de los factores emocionales en el aprendizaje y de la necesidad de fomentar una autoestima positiva en los alumnos, una autoconfianza en las propias capacidades para propiciar actitudes positivas en el proceso de aprender.

Considerando el papel fundamental que cumple la educación en relación con la movilidad social, a partir de la posibilidad que brinda a todas las personas de poder adaptarse a los requerimientos cambiantes del mundo productivo, nos encontramos con instituciones educativas que deberán esforzarse más que nunca en desarrollar la confianza en la capacidad de aprendizaje de todos los individuos, particularmente de aquellos que viven en contextos de pobreza y precariedad social.

Ante la idea de que las escuelas preparan a sus alumnos para que sean capaces de continuar formándose a lo largo de toda su vida, debemos admitir el lugar de preponderancia que la biblioteca escolar ocupa en todo ese proceso.

Si la biblioteca escolar es reconocida como uno de los pilares sobre los que debe basarse la actividad de la escuela, la formación de usuarios será entonces el medio que permita sacar el mayor provecho de todas sus potencialidades.

Función educativa de las bibliotecas escolares

La Ley de Educación Nacional (2006) establece en su artículo 4^a que el Estado tiene “la responsabilidad principal e indelegable de proveer una educación integral, permanente y de calidad para todos/as los/as habitantes de la Nación, garantizando la igualdad, gratuidad y equidad en el ejercicio de este derecho, con la participación de las organizaciones sociales y las familias” (p. 1).

Si se considera a la escuela pública como un ente democratizador del conocimiento, ésta debe compensar disparidades, garantizando la equidad y reduciendo la brecha entre quienes tienen acceso a la información y quienes no.

Más precisamente, entre los fines y objetivos de la política educativa nacional, se encuentran los siguientes:

- Desarrollar las capacidades y ofrecer oportunidades de estudio y aprendizaje necesarias para la educación a lo largo de toda la vida.
- Desarrollar las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes producidos por las tecnologías de la información y la comunicación (Ley de Educación Nacional, 2006, p. 2).

Los Núcleos de Aprendizajes Prioritarios para el Nivel Primario en el Área de Lengua (2005) esgrimen que la escuela ofrecerá situaciones de enseñanza que promuevan en los alumnos y alumnas “la búsqueda y consulta de materiales en la biblioteca de aula, escolar, popular y de otras instituciones, con asiduidad y variedad de propósitos. Búsqueda y localización de la información, con la colaboración del docente y/o el bibliotecario, utilizando los índices y otros elementos paratextuales (solapas, tapas y contratapas de los libros, primera página, entre otros), del manejo de

los criterios básicos de clasificación o catalogación y de la consulta de fichas bibliográficas” (p. 43).

Nadie discute sobre la necesidad de desarrollar las competencias de información en la edad escolar y ello se ve reflejado en lo que de distintas maneras se expresa en las expectativas de logro en diferentes documentos oficiales del área de la educación.

Según las Directrices de la IFLA/UNESCO, “la biblioteca escolar proporciona información e ideas que son fundamentales para funcionar con éxito en nuestra sociedad de hoy en día, que se basa cada vez más en la información y el conocimiento. La biblioteca escolar ayuda a los alumnos a desarrollar destrezas de aprendizaje de carácter vitalicio, así como su imaginación, y les ayuda de esta forma a vivir como ciudadanos responsables” (IFLA, 2002, p. 3).

Entre dichas destrezas y habilidades están las de aprender a aprender, las de ser usuarios autónomos e independientes de la información, esto es, las de saber encontrar el camino hacia el conocimiento.

La biblioteca escolar, en su rol de espacio concentrador de recursos de información y de apoyo a la tarea docente, proporciona un escenario viable para el desarrollo de dichas competencias debido a que los bibliotecólogos cuentan con los materiales -aunque a veces escasos- y con los conocimientos necesarios para desarrollar estos aprendizajes en los alumnos.

Entre las tareas de las que debe encargarse el bibliotecario escolar (IFLA; 2002) se cuentan:

- “Dar formación en el uso de la biblioteca.
- Dar formación en ciencias de la información y habilidades informativas.
- Ayudar a los alumnos y profesores en el uso de los recursos bibliotecarios y de la tecnología de la información” (p. 14).

Hace más de diez años Benito Morales (1995) afirmaba que los bibliotecarios debían “adquirir un doble rol: como asesores pedagógicos de información, respondiendo eficazmente a las necesidades de los usuarios, participando en actividades escolares, orientando la búsqueda y selección de información; y como animadores culturales, interesando a la población no usuaria en el desarrollo de los servicios bibliotecarios, dando oportunidades a los menos privilegiados con actividades

extrabibliotecarias, fomentando la biblioteca como lugar de encuentro, para conocer, valorar y respetar la diversidad de lenguajes, ideas y diferencias entre las personas” (p. 183).

Cumpliendo con su función educativa, son las bibliotecas y centros de documentación uno de los responsables de formar a los ciudadanos para lograr la adquisición de las destrezas necesarias que les permitan solucionar sus problemas y cubrir sus necesidades de tipo informativas.

Uno de los mayores retos con los que debe enfrentarse la nueva sociedad de la información es el de convertir a las bibliotecas en ambientes educativos donde los estudiantes sean capaces de sacar el mejor provecho de la información.

Pero, al mismo tiempo, el progreso en la forma de acceder, evaluar y utilizar la información está directamente relacionado con el dominio de otras competencias tan esenciales como las de lectura y escritura. Estas destrezas abarcan la comprensión lectora, el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la capacidad para analizar y sintetizar y la habilidad de expresarse, entre otros. El grado de logro que alcancen condicionará el nivel de rendimiento al que se llegue en relación con las habilidades para manejar eficientemente la información.

Por ello, este desafío debe involucrar a bibliotecarios y docentes. Los compromete a colaborar y actualizarse en forma permanente y los invita a emprender un trabajo cooperativo orientado a lograr el desarrollo de habilidades de información en sus alumnos y alumnas.

Algunos apuntes para generar estrategias de formación de usuarios en las bibliotecas escolares

Como ya se dijo anteriormente, la formación de usuarios constituye una serie de actividades tendientes a generar el uso provechoso de la biblioteca, de sus recursos y de sus servicios. Va más allá en cuanto al uso eficiente de la información: abarca todos los procesos, desde la búsqueda y recuperación de la misma hasta su evaluación, elaboración y utilización.

El objetivo que se persigue con la formación de usuarios no es que los alumnos actúen como bibliotecarios, sino que reconozcan la importancia de saber utilizar eficientemente la información.

Al momento de planificar un programa de formación de usuarios en las bibliotecas escolares, se debe tener en claro cuáles serán los objetivos, las características de los destinatarios, los intereses y las necesidades particulares de los mismos y de la escuela en particular. Este programa puede llevarse a cabo valiéndose de una amplia gama de modalidades que van desde los minuciosamente planificados hasta la orientación que nace de una situación cotidiana a través de una conversación espontánea entre el usuario y el bibliotecario.

Los destinatarios pueden ser diversos. Las herramientas, los recursos y las motivaciones, también. El parámetro para establecer cuál será la modalidad y el sistema a adoptar estará determinado por el escenario, las circunstancias y los actores como ya hemos mencionado en párrafos anteriores.

También se puede realizar en distintos niveles de complejidad, adecuando los temas a las edades de los alumnos. El más básico puede consistir en la enseñanza de los aspectos elementales de la biblioteca. Lo que se busca, principalmente, es que se familiaricen en cuestiones tales como los distintos tipos de biblioteca, los servicios que ofrecen, los reglamentos, las partes del libro, la distribución de la colección y las estrategias sencillas de búsqueda y localización de los documentos.

Avanzando un poco más en el tipo de formación impartida a los usuarios, se les pueden generar estrategias sobre cuestiones más específicas. Por ejemplo: el uso de los catálogos, el ordenamiento de los materiales en las estanterías, la diferencia entre los distintos tipos de documentos y la manera de utilizar eficientemente el material de consulta.

Con los alumnos de los grados más altos se puede ir más allá en el nivel de enseñanza. A ellos se los puede orientar para que sean capaces de aprovechar al máximo las publicaciones periódicas, realizar búsquedas de información de calidad en Internet, redactar adecuadamente las referencias bibliográficas y manejar correctamente los distintos soportes en los que se pueden encontrar los documentos.

Desde lo institucional, se pueden establecer estrategias de trabajo conjunto desde los aspectos disciplinares e interdisciplinares que acompañen los aprendizajes de la comunidad de alumnos.

Lo que intentamos poner en debate son cuestiones que pueden llevarse a cabo en cualquier biblioteca escolar. Los desafíos que hay que asumir se relacionan con poner en valor la formación de usuarios como relevante y transversal en una institución educativa a través de una programación novedosa y creativa que abarque a los distintos sujetos que la componen.

CAPÍTULO III

Proceso Metodológico

Por medio de esta investigación se buscó analizar si en las bibliotecas escolares de esta zona de la localidad se ofrece algún tipo de instrucción a sus alumnos, de qué modo se hace y cuáles son los resultados que se han obtenido.

Entre otras indagaciones posibles nos interesa destacar quiénes coordinan estas acciones, quiénes son los destinatarios de las mismas, qué beneficios conlleva generar conocimiento respecto del manejo adecuado de la información, cuál es el impacto de dichas acciones y cuáles los obstáculos de estas actividades.

La investigación que hemos desarrollado se corresponde con un estudio de tipo cuantitativo-descriptivo, donde el análisis se centra en la comprensión del objeto de estudio en sus múltiples dimensiones.

El estudio cuantitativo busca medir los datos utilizando métodos estructurados con cuestionarios de preguntas, principalmente cerradas, para entender los comportamientos de individuos o grupos de individuos. A través de las técnicas de investigación cuantitativas, se puede conocer opiniones, creencias y percepciones, señalar comportamientos y actitudes, determinar diferencias y similitudes.

La investigación descriptiva indaga acerca de las características o propiedades de individuos, comunidades o fenómenos homogéneos. Este tipo de estudio busca evaluar componentes, aspectos o comportamientos de los grupos investigados. “Desde el punto de vista científico, describir es medir” (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 1996, p. 60) . Por lo tanto, se miden de manera independiente cada una de las cuestiones que componen el fenómeno estudiado para poder describir lo que se está investigando.

En función del tipo de investigación se delimitó como universo de análisis todas las escuelas de nivel primario de la zona Suroeste de la ciudad de Santa Fe, tanto de

gestión pública como de gestión privada². Este universo estuvo conformado por 13 bibliotecarios que ocupan cargos en nueve escuelas (cinco de ellas cuentan con un cargo y cuatro con dos).

Unidad de Análisis	Escuelas Cargos	Público	Privado
1	Escuela N° 5	X	
2	Escuela N° 5	X	
3	Escuela N° 14	X	
4	Escuela N° 14	X	
5	Escuela N° 471	X	
6	Escuela N° 471	X	
7	Escuela N° 570	X	
8	Escuela N° 570	X	
9	Escuela N° 809	X	
10	Escuela N° 1010		X
11	Escuela N° 1111	X	
12	Escuela N° 1174		X
13	Escuela N° 1196		X

Total de escuelas relevadas: 9

- Escuelas públicas: 6
- Escuelas privadas: 3

Cantidad de cargos por tipo de escuela:

	Escuelas públicas	Escuelas privadas	Total
Con 1 cargo de Bibliotecario	2	3	5
Con 2 cargos de Bibliotecario	4	0	4

En cuanto al instrumento de recolección de información se confeccionó un cuestionario³ que permitió conocer la realidad de cada institución y de su/s bibliotecario/s en relación con la formación de usuarios, objeto de esta investigación.

Respecto de las variables, se consideraron las siguientes:

- Realización de Formación de Usuarios (FU):** Realiza FU – No realiza FU.
- Forma en que se realizó:** FU planificada – FU no planificada.
- Destinatarios:** FU destinada a alumnos – FU destinada a personal.

² En el Anexo I se describe el contexto social, cultural y económico de los barrios en donde se insertan las escuelas seleccionadas.

³ En el Anexo II se encuentra el modelo de cuestionario utilizado para la recolección de información.

- **Lugar donde se llevó a cabo:** FU realizada en la propia biblioteca – FU realizada en otra biblioteca.
- **Motivo de la realización:** FU por iniciativa propia – FU por deseo de las docentes – FU por disposición de las autoridades.
- **Evaluación de los resultados de la FU:** Malos – Regulares – Buenos – Muy buenos.

Recolección de datos

Gracias a la cantidad y cercanía de los distintos establecimientos educativos objeto de la investigación, los cuestionarios fueron entregados personalmente a los profesionales indagados y los mismos fueron respondidos en su totalidad durante los últimos meses del año 2008⁴.

Sin embargo, no todos los entrevistados pudieron responder acerca de la labor realizada en su lugar de trabajo antes de ese año, ya que algunos de ellos no habían desempeñado sus funciones allí en los años 2006 o 2007. Por lo tanto, el presente estudio se basará únicamente en las respuestas consideradas como afirmativas, debido a que no es posible obtener registro de los años previos.

La cantidad de respuestas afirmativas por año -y que de aquí en adelante será considerado como totalidad- es la siguiente:

Año	Total de personas entrevistadas	Total de respuestas afirmativas	Porcentaje de respuestas afirmativas
2006	13	7	53,85 %
2007	13	10	76,92 %
2008	13	13	100,00 %

Resultados. Análisis e interpretación de los datos

Para abordar en su complejidad los datos recolectados trabajaremos la sistematización de la información a partir de categorías teóricas⁵. La información obtenida a través de los cuestionarios fue sometida a un análisis cuantitativo y

⁴ En el Anexo III se encuentran los cuestionarios respondidos por los bibliotecarios.

⁵ El proceso de construcción de categorías teóricas estará determinado por el Marco Teórico de este Proyecto y los datos que nos proporciona el trabajo de campo explicitado.

cualitativo a partir de la elaboración de tablas con sus porcentajes, la observación de gráficos y un análisis descriptivo de las mismas.

Se presentan a continuación algunos de los datos analizados.

a. Realización de formación de usuarios

Ante la consulta sobre si el encuestado realizaba algún tipo de formación de usuarios en su biblioteca escolar, todos ellos respondieron afirmativamente. La totalidad de los bibliotecarios llevaron a cabo distintas acciones tendientes a formar a sus usuarios sin discriminar si se trataba de actividades formales y planificadas o si las llevaban a cabo de manera espontánea y casual.

¿Realizó formación de usuarios en su biblioteca...	Sí	No
...durante 2006?	100 %	0 %
...durante 2007?	100 %	0 %
...durante 2008?	100 %	0 %

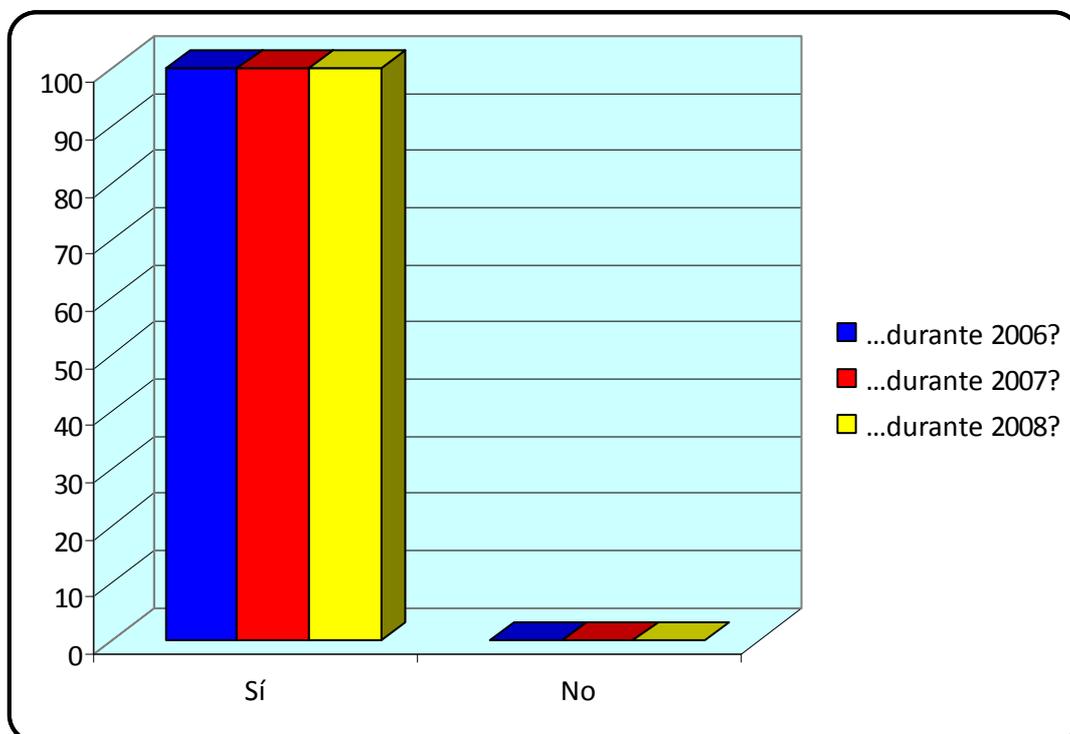


Gráfico 1. ¿Realizó formación de usuarios en su biblioteca?

b. Forma en que se realizó la formación de usuarios

La segunda pregunta buscaba echar luz sobre la cuestión del tipo de formación de usuarios que se realiza en las bibliotecas escolares del sector que nos ocupa.

Los resultados obtenidos muestran una predominancia de la combinación de formación planificada e informal sobre la formación que sólo incluye acciones informales y no planificadas. Pero, sobre todo, es posible notar que las primeras fueron aumentando sensiblemente con el transcurrir de los años.

¿De que forma realizó la formación de usuarios...	Planificada e Informal	Sólo Informal
...en 2006?	57,14 %	42,86 %
...en 2007?	70,00 %	30,00 %
...en 2008?	76,92 %	23,08 %

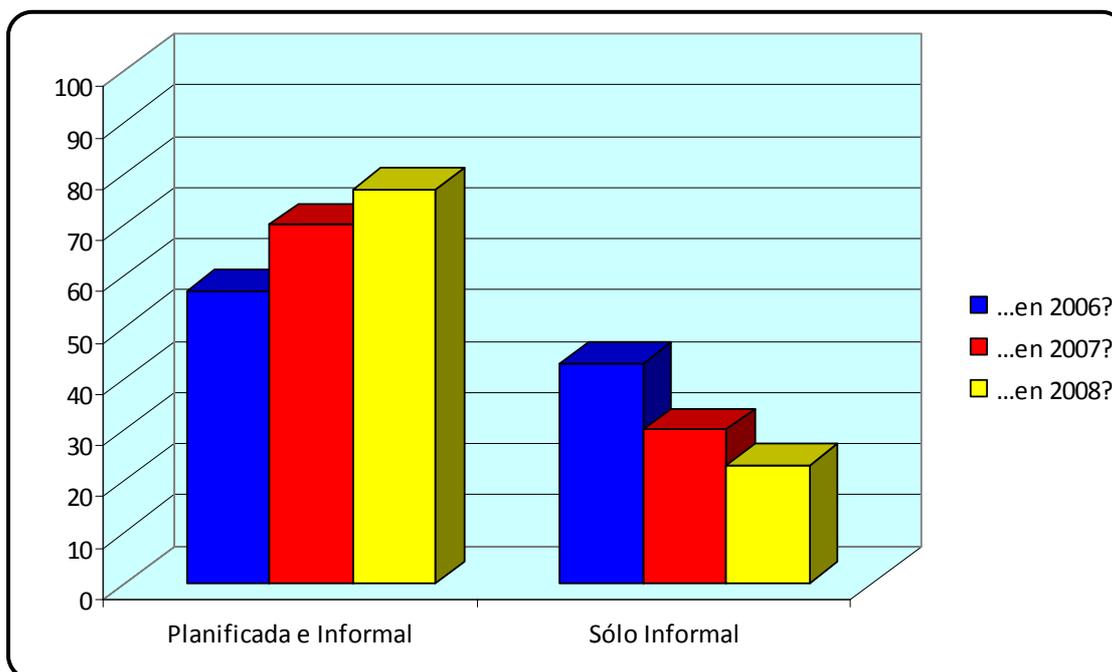


Gráfico 2. ¿De qué forma realizó la formación de usuarios?

c. Destinatarios de la formación de usuarios

Para el análisis de los grupos a los que está dirigida la formación de usuarios se ofreció a los encuestados tres posibilidades de respuesta: “Alumnos”, “Personal” y “Otros”, considerando que dentro de esta última categoría pudieran entrar los ex alumnos, ex docentes, vecinos, entre otros.

Ante estas opciones, la respuesta mayoritaria fue para los destinatarios “Alumnos” (un promedio de 84,58% entre las de los tres años investigados), lo cual es absolutamente obvio tratándose de bibliotecas de escuelas primarias en las que los estudiantes son su prioridad.

Una minoría de encuestados (15,42% en promedio) seleccionó simultáneamente dos de las tres opciones: “Alumnos” y “Personal”. Probablemente, lo que pueda llamar más la atención de esta elección es que la misma haya mostrado una disminución con el transcurso de los años.

Según las respuestas de los encuestados, ninguno de ellos realizó formación con otros tipos de usuarios.

¿Quiénes fueron los destinatarios de la formación de usuarios...	Sólo alumnos	Alumnos y personal	Otros
...en 2006?	71,43 %	28,57 %	0 %
...en 2007?	90,00 %	10,00 %	0 %
...en 2008?	92,31 %	7,69 %	0 %

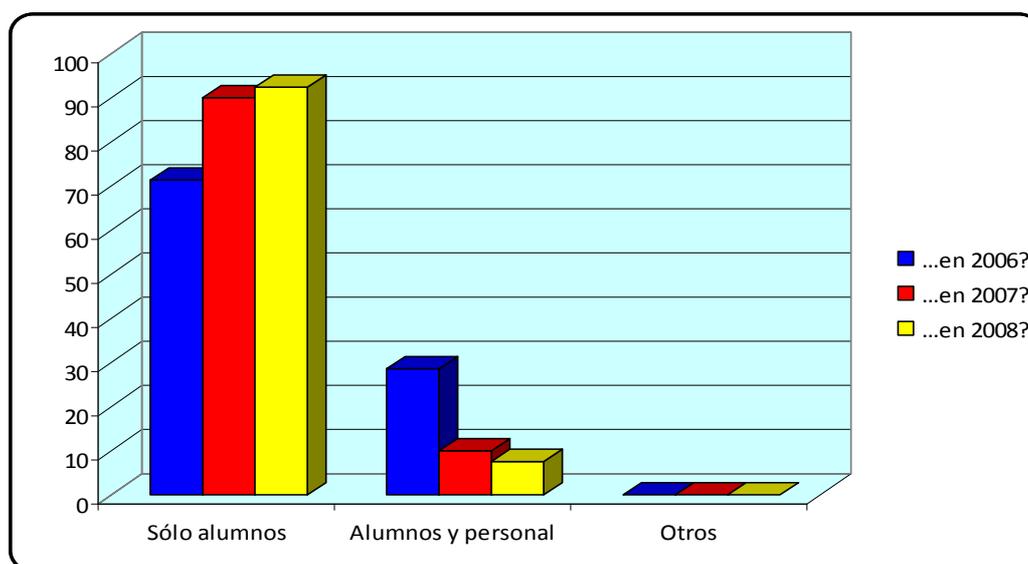


Gráfico 3. ¿Quiénes fueron los destinatarios de la formación de usuarios?

d. Lugar donde se llevó a cabo la formación de usuarios

Muchas bibliotecas públicas y populares brindan, entre sus múltiples servicios, el de visitas guiadas y de formación de usuarios destinados a grupos de escolares. En el presente trabajo de investigación se buscó averiguar también si los bibliotecarios de las escuelas estudiadas realizaron el trabajo de formación de sus usuarios utilizando la biblioteca de su establecimiento escolar o si aprovecharon estas valiosas utilidades que se ofrecen desde otros servicios de información de la localidad.

Según las respuestas recolectadas, la totalidad de los bibliotecarios optaron por su propia biblioteca escolar como escenario para efectuar su formación de usuarios y sólo un pequeño número les sumó los beneficios que proporcionan de manera gratuita las bibliotecas populares.

¿Dónde realizó la formación de usuarios...	Sólo biblioteca propia	Biblioteca propia y otra biblioteca
...en 2006?	85,71 %	14,29 %
...en 2007?	90,00 %	10,00 %
...en 2008?	84,62 %	15,38 %

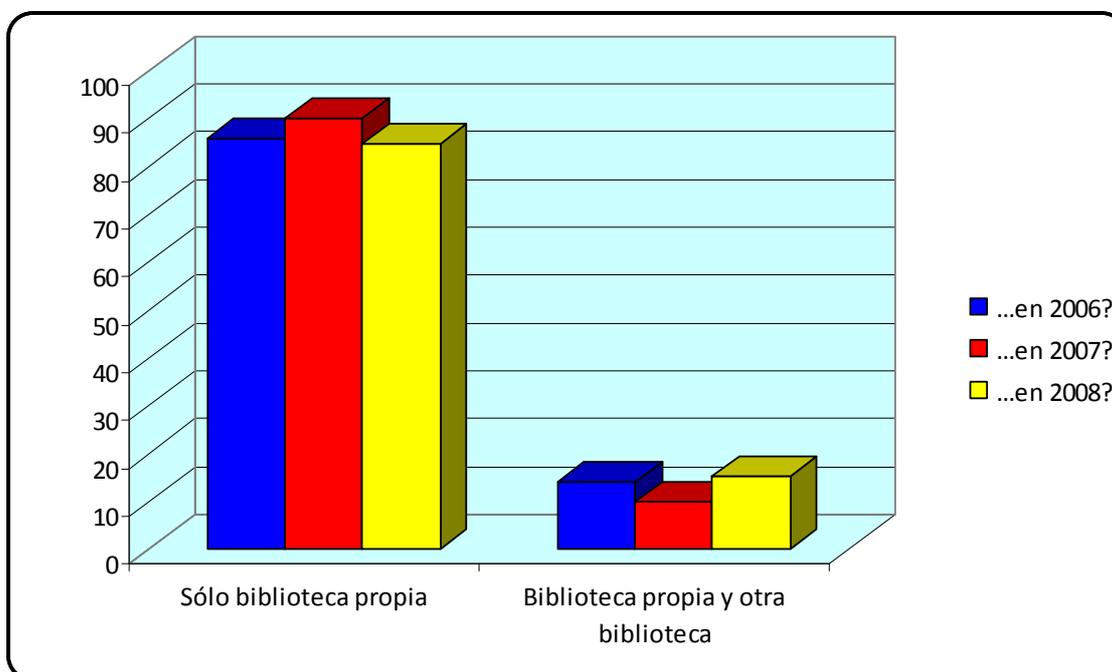


Gráfico 4. ¿Dónde realizó la formación de usuarios?

e. Motivo de la realización de la formación de usuarios

Para el estudio de las razones por las que cada bibliotecario comenzó la formación de usuarios se ofrecieron tres opciones:

- Por iniciativa propia.
- Por deseo de los docentes.
- Por disposición de las autoridades.

Si bien dos de las respuestas fueron la combinación de dos opciones y una de ellas fue la combinación de las tres, es posible evidenciar a simple vista una tendencia muy superior a realizar formación de usuarios “Por iniciativa propia” del bibliotecario a cargo, con un promedio de 80,51% en los tres años analizados. En segundo lugar, respondieron que lo hicieron “Por deseo de los docentes” del establecimiento y “Por disposición de las autoridades” educativas, con un promedio de 5,90% cada una.

¿Por qué comenzó la Formación de Usuarios ...	Iniciativa propia	Deseo docentes	Disposición autoridades	Iniciativa propia y Deseo docentes	Deseo docentes y Disposición autoridades	Iniciativa propia, Deseo docentes y Disposición autoridades
...en 2006?	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
...en 2007?	80,00 %	10,00 %	10,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
...en 2008?	61,54 %	7,69 %	7,69 %	7,69 %	7,69 %	7,69 %

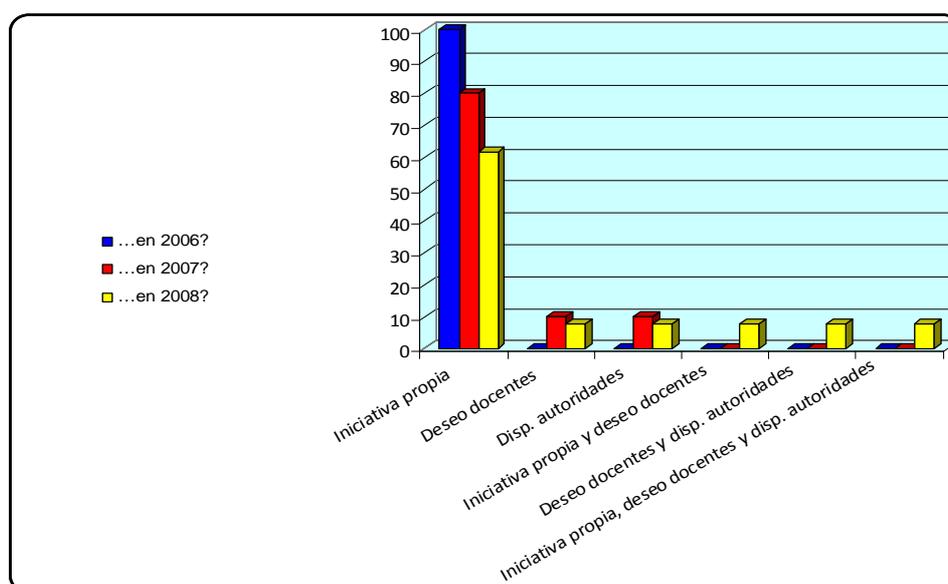


Gráfico 5. ¿Por qué comenzó la formación de usuarios?

f. Evaluación de los resultados de la formación de usuarios

Para analizar la consideración de cada bibliotecario en cuanto a los resultados de la formación de usuarios que cada uno de ellos llevó a cabo, se les ofrecieron cuatro respuestas posibles: Malos, Regulares, Buenos y Muy buenos.

La opción más elegida por los bibliotecarios, con un promedio de 46,70% entre los tres años, fue la de resultados “Buenos”. Obtuvieron resultados “Muy buenos” en un 29,01 % de los casos y “Regulares” en un 24,29%. Por último, cabe destacar que ningún encuestado optó por resultados “Malos” en ninguno de los tres períodos.

¿Cómo considera que fueron los resultados de la formación de usuarios...	Malos	Regulares	Buenos	Muy Buenos
...en 2006?	0,00 %	42,86 %	28,57 %	28,57 %
...en 2007?	0,00 %	30,00 %	50,00 %	20,00 %
...en 2008?	0,00 %	0,00 %	61,54 %	38,46 %

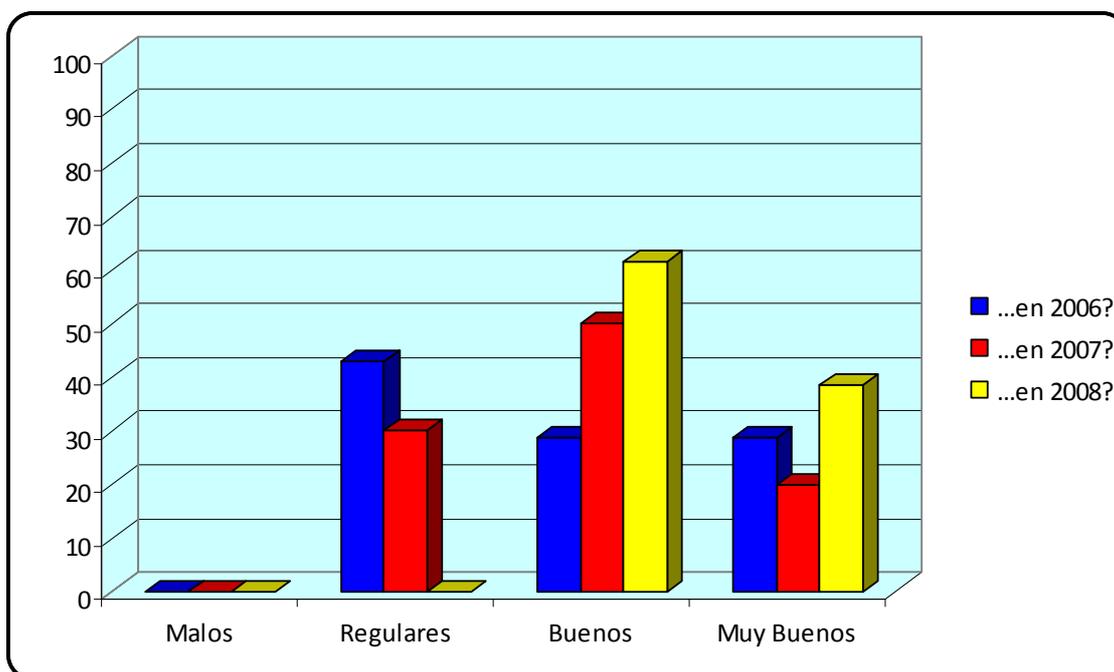


Gráfico 6. ¿Cómo considera que fueron los resultados obtenidos?

Luego de optar por una de las respuestas dadas por el cuestionario, los encuestados debieron responder, abierta y libremente sobre las posibles causas de los resultados. Sus distintos argumentos fueron analizados y sistematizados de la siguiente manera:

En el caso de los resultados “Regulares”, los motivos dados se dividieron equitativamente en tres categorías:

Causas de resultados Regulares	Cantidad de respuestas
Falta de interés de los destinatarios del taller de FU	2
Falta de concientización acerca del cuidado de los libros	2
Falta de planificación	2

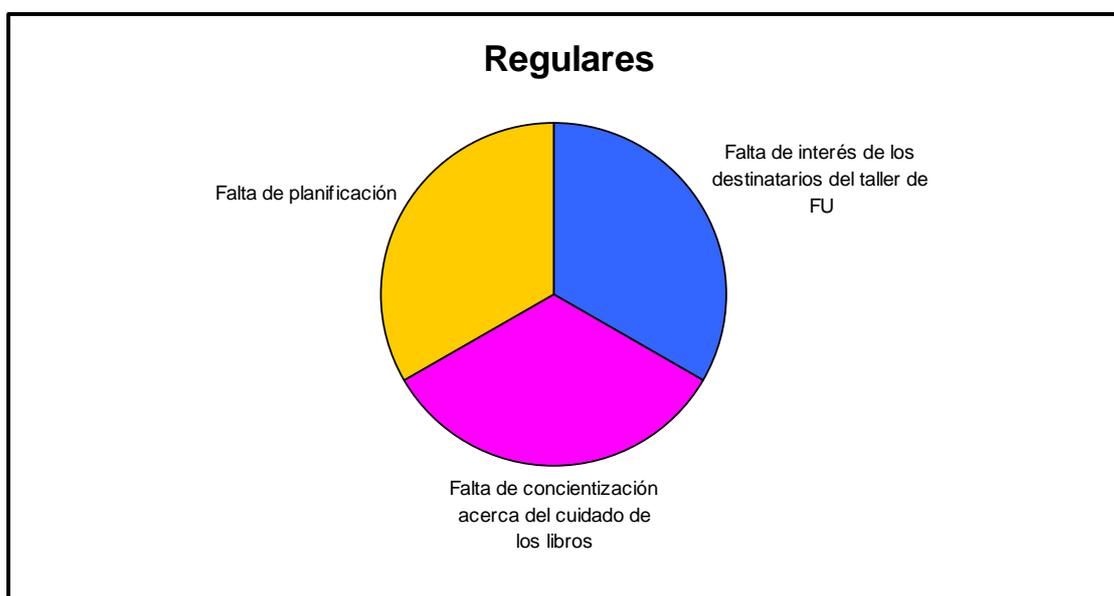


Gráfico 7. Causas de resultados Regulares

Las causas esgrimidas por los encuestados para valorar los resultados como “Buenos” se pudieron dividir en cinco grupos, entre los que se destaca el que se refiere al interés de los niños por los talleres de formación de usuarios y a la autonomía demostrada por los alumnos en la biblioteca.

En segundo lugar, los bibliotecarios evaluaron que las expectativas se cumplieron según como las tenían previstas.

Por otro lado, fueron varios los que no respondieron a la pregunta sobre el por qué consideraba que los resultados habían sido buenos.

Causas de resultados Buenos	Cantidad de respuestas
Mayor promoción de la biblioteca a partir de los talleres	1
Mayor de concientización acerca del cuidado de los libros	1
Interés por los talleres y autonomía de alumnos en biblioteca	4
Planificación previa de los talleres y de las actividades de motivación	2
Cumplimiento de las expectativas previstas	3
No contestó	4



Gráfico 8. Causas de resultados Buenos

Al sistematizar las causas que motivaron a los bibliotecarios a evaluar los resultados como Muy buenos, se destacan tres grupos. En primer lugar, se lo debieron a que los talleres de formación de usuarios le dieron una mayor promoción a la biblioteca, y a que notaron que los usuarios se volvieron más respetuosos de las normas y del reglamento interno. En segundo lugar, a la mayor demostración de interés hacia los talleres y la autonomía en la biblioteca por parte de los alumnos.

Causas de resultados Muy buenos	Cantidad de respuestas
Mayor promoción de la biblioteca a partir de los talleres	3
Interés por los talleres y autonomía de alumnos en biblioteca	2
Respeto del reglamento y de las normas por parte de los usuarios	3
No contestó	1



Gráfico 9. Causas de resultados Muy buenos

g. Continuidad del trabajo de formación de usuarios

La última de las preguntas hacía referencia a la intención de repetir o no la formación de usuarios en los años venideros y fue respondida afirmativamente por todos los encuestados.

¿Tiene pensado continuar formando a los usuarios de su biblioteca?	Sí	No
	100 %	0 %

Al indagar sobre los motivos de la continuidad, los bibliotecarios dieron distintas respuestas que fueron sistematizadas y agrupadas según la siguiente tabla. Entre los múltiples argumentos expresados, el 35,29% coincidió en que tienen la intención de continuar con la formación de usuarios porque hace que éstos se desenvuelvan con más autonomía dentro de la biblioteca.

¿Por qué piensa seguir formando a los usuarios?	Cant.
Los usuarios se vuelven más autónomos en el uso de la biblioteca	6
Los convierte en lectores críticos de la información	2
Mejora el funcionamiento de la biblioteca	2
Es la mejor manera de promocionar la biblioteca y el trabajo del bibliotecario	2
Los resultados fueron positivos	2
Enseña a los usuarios a valorar un patrimonio que es de todos	1
Los niños necesitan el mayor contacto posible con los libros	1
No contestó	1

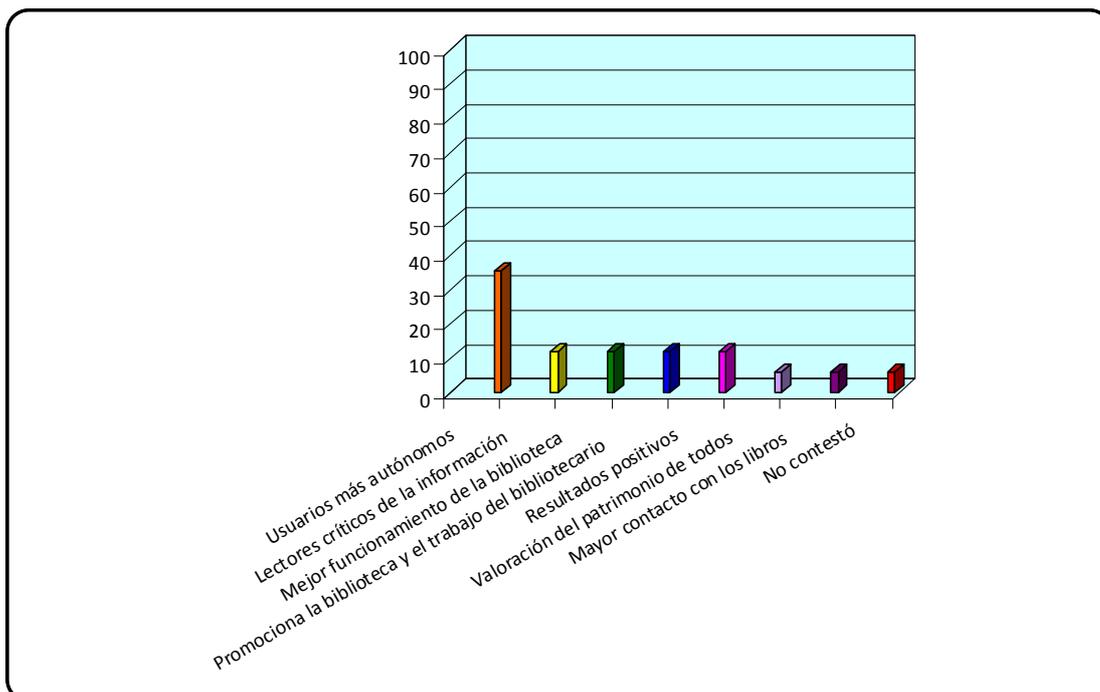


Gráfico 10. ¿Por qué piensa seguir formando a los usuarios?

h. Temas que se desarrollaron en el marco de la formación de usuarios

Ante la solicitud que se le hizo a los entrevistados de que nombren abiertamente algunas actividades desarrolladas en el marco de la formación de usuarios, éstos aportaron una serie de temas abordados que nos permiten conocer cuáles son las tendencias al momento de diseñar las estrategias de enseñanza en los distintos tópicos que involucran a las bibliotecas en general. Entre ellos se destacan, en primer lugar, la organización de los materiales y las partes del libro; en segundo lugar, la promoción de la lectura, del libro y de la biblioteca y; en el tercero, los reglamentos.

Temas desarrollados por los bibliotecarios escolares en el marco de la formación de usuarios	Cant.
Conducta en la biblioteca	2
Organización de los materiales	9
Uso y cuidado de los libros y otros materiales	3
Servicios que ofrece la biblioteca escolar	2
Reglamentos	5
Tipos de bibliotecas	3
Tipos de encuadernación	1
Partes del libro	9
Tipos de libros según su contenido intelectual	2
Publicaciones periódicas	1
El Registro de la Información. Fichas y Catálogos	4
Otros soportes documentales	3
Promoción de la lectura, del libro y de la biblioteca.	7

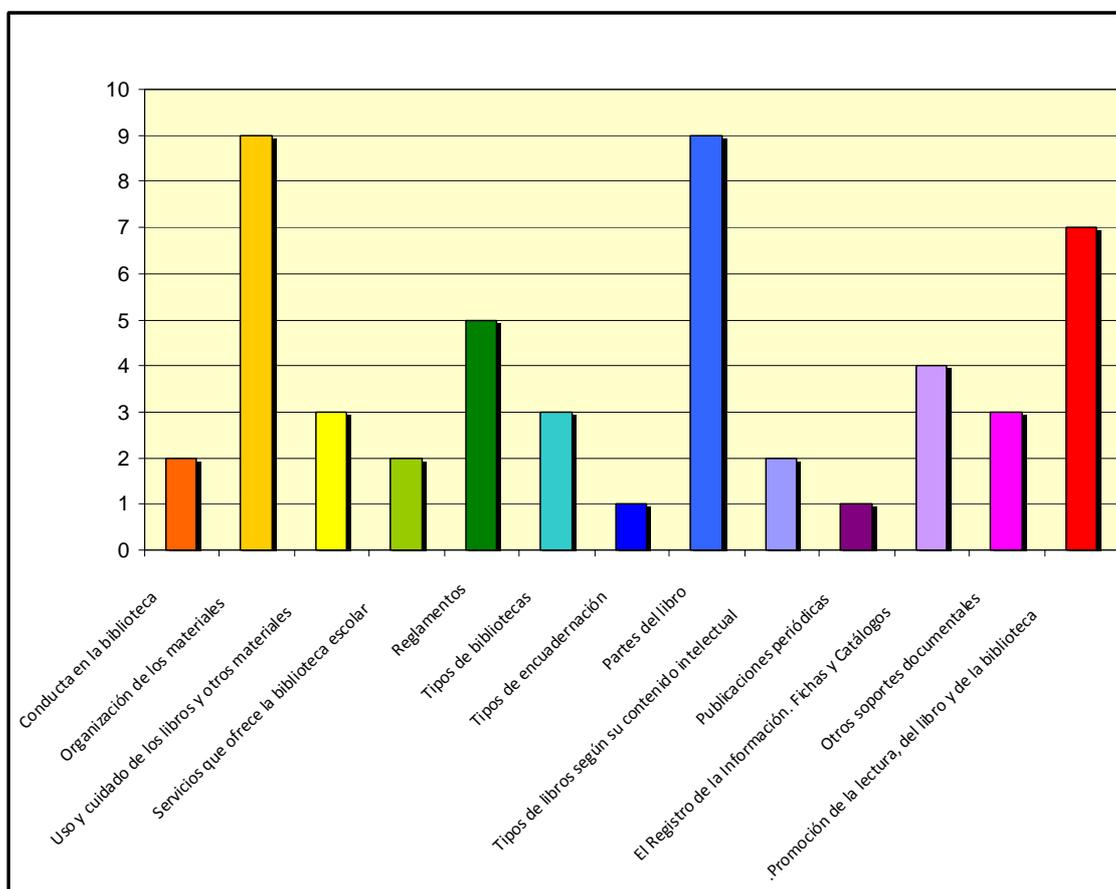


Gráfico 11. Temas desarrollados en el marco de la formación de usuarios

Puede haber varios criterios diferentes para reunir los múltiples temas en grupos más abarcadores. Según los ejes temáticos conformados en este caso, es posible observar cómo predomina ampliamente el que hace referencia a la biblioteca en sí, incluyendo en el mismo todo lo que tiene que ver con la conducta que hay que tener

en la misma, los servicios que ofrece, los reglamentos, la organización de los materiales y la clasificación de las distintas bibliotecas y centros de información.

Ejes temáticos desarrollados por los bibliotecarios escolares en el marco de la formación de usuarios	Cant.
La biblioteca. Conducta en la biblioteca. Organización de los materiales. Servicios que ofrece la biblioteca. Reglamentos. Tipos de bibliotecas.	24
El Material Bibliográfico. Tipos de encuadernación. Partes del libro. Tipos de libros según su contenido intelectual. Publicaciones periódicas.	13
El Registro de la Información. El catálogo manual. Catalogación automática. Catálogos en línea. Fichas de resumen, de contenido y de comentario.	4
Otros soportes documentales. El libro y la tecnología. Internet. El libro electrónico. Otros soportes documentales.	3
Promoción de la lectura, del libro y de la biblioteca.	7

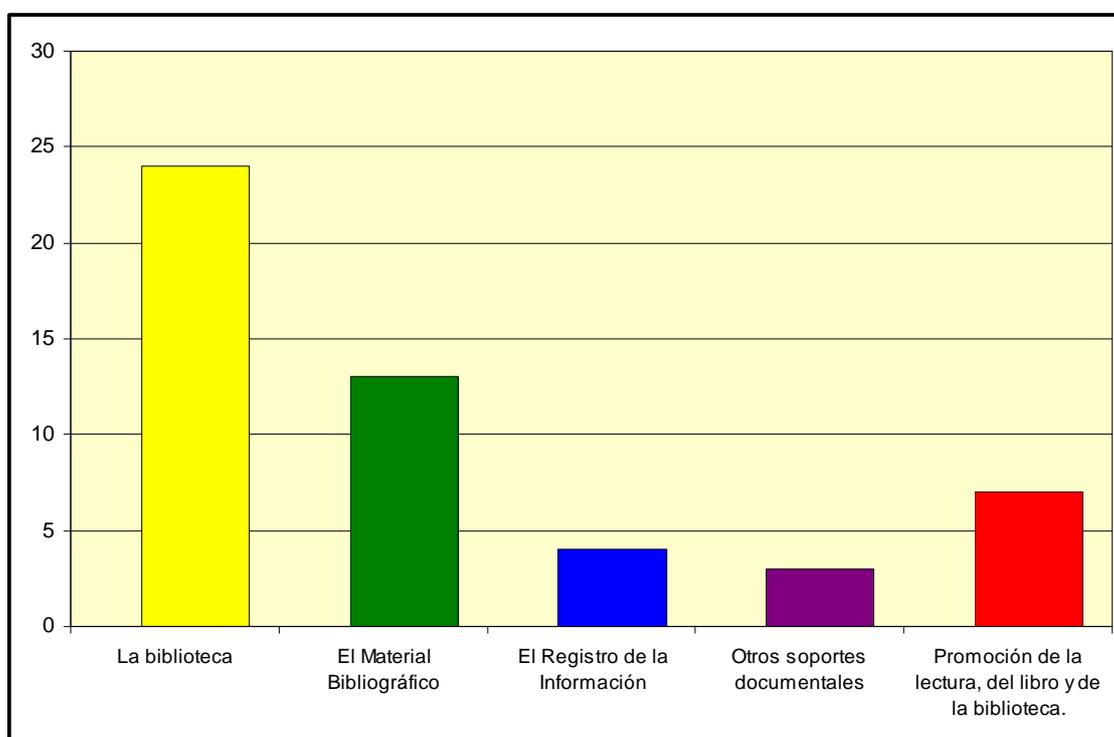


Gráfico 12. Ejes temáticos desarrollados en el marco de la formación de usuarios

Buscando conocer cómo fueron las tendencias generales en cuanto a la formación de usuarios en las bibliotecas de escuelas primarias de un sector de la ciudad de Santa Fe en un período de tres años, fueron encuestados 13 bibliotecarios que cumplen sus funciones en los nueve establecimientos escolares del área seleccionada.

En líneas generales, se pudo corroborar que todos los bibliotecarios consultados realizaron algún tipo de formación de usuarios, ya sea de modalidad formal o informal, durante el período 2006-2008. Sin embargo, se fue incrementando año a año la cantidad de los quienes optaron por hacerla de manera más planificada.

Como destinatarios de la formación de usuarios, los bibliotecarios refieren su preferencia por los alumnos.⁶Sólo uno de los dos encuestados que manifiestan haber realizado esta actividad con el personal de la escuela, lo hizo en el año 2006 y dejó de hacerlo en los años subsiguientes.

La mayoría de los bibliotecarios escolares optaron por realizar la formación de usuarios sólo en su propia biblioteca, desestimando los servicios que ofrecen varias bibliotecas populares y públicas de la ciudad.

Según las respuestas de los encuestados, más del 80% llevó a cabo la formación de usuarios en sus bibliotecas motivados por un deseo propio. Esto muestra que, en general, no hay una exigencia por parte de otros actores dentro de las instituciones educativas. Este dato también nos demuestra que existe cierta conciencia entre los bibliotecarios acerca de la relevancia que tiene esta temática en el desarrollo de las competencias y habilidades de información de los alumnos.

Al momento de hacer una evaluación de los resultados de la formación de usuarios, casi la mitad de las respuestas los consideraron como Buenos, nombrando entre sus principales causas el interés mostrado por los alumnos durante los talleres y la autonomía con la que se desenvuelven en la biblioteca. Menos de un tercio de las respuestas los consideraron Muy buenos, destacando que los encuestados notaron que, después de la realización de los talleres, la biblioteca estaba mucho más promocionada entre los alumnos y que los mismos mostraban un mayor respeto hacia sus reglamentos y normas. Las respuestas en las que admitieron que los resultados habían sido Regulares -casi una cuarta parte de ellas- reconocían que la falta de interés hacia el taller por parte de los alumnos y la falta de conciencia por el cuidado de los libros. También -reconociendo su propia responsabilidad- atribuían a la falta de planificación de las actividades llevadas a cabo con los chicos como otra de las causas de que los logros no hayan sido del todo satisfactorios.

⁶ En Anexo IV se encuentran algunas fotos que fueron relevadas por los bibliotecarios durante el trabajo con los alumnos

En este sentido, es de destacar la relación directa que se observa entre el aumento en la planificación en la formación de usuarios a través de los años y el ascenso en la cantidad de buenos resultados durante el período estudiado (ver gráficos 2 y 6).

Sobre la posible continuidad del trabajo de formación a los alumnos, todos los entrevistados se expresaron a favor de proseguir con esta temática en sus instituciones, atribuyéndole a esta actividad distintos beneficios, tanto para los destinatarios como para la dinámica del trabajo en la biblioteca. Aseguran que la formación hace que los usuarios se vuelvan independientes a la hora de utilizar los servicios de la biblioteca y más críticos de la información que obtienen. También el aprendizaje en cuanto al uso eficiente de los recursos y servicios hace que éstos estén más promocionados, sean mejor aprovechados y, como consecuencia, se optimice el funcionamiento general de la biblioteca.

Por último, consultados sobre los temas más desarrollados en relación con la formación de usuarios, los encuestados hicieron más hincapié en los que se incluyen dentro del funcionamiento y el manejo de la biblioteca en sí: conducta en la biblioteca, organización de los materiales, servicios que ofrece la biblioteca, reglamentos y tipos de bibliotecas. Los tópicos sobre los que instruyen a los alumnos, en segundo lugar, son los que refieren al material bibliográfico, su estructura -de forma y de contenido- y su clasificación.

CONCLUSIONES

El desarrollo de competencias y habilidades de información que se logra mediante un constante trabajo de formación de usuarios hace que los destinatarios del mismo adquieran determinados conocimientos que les permitirán reconocer su propia necesidad de información, optimizar los procesos de búsqueda, recuperación, análisis, evaluación y utilización de la misma y hacer un uso eficiente de las fuentes de información. Al mismo tiempo, todo este proceso favorece en los usuarios el desarrollo del pensamiento crítico, la flexibilidad en los puntos de vista, en la capacidad de aprender a aprender y en la conformación de una visión de la información como un valor en sí misma. Todo hecho educativo que se pueda dar desde la biblioteca, depositará en el bagaje ético del destinatario ciertos valores e imágenes positivas hacia todo lo relacionado con la información y la transmisión de conocimientos.

De allí surge la idea de que ciertos sectores de la población necesitan más que otros que se los alfabetice en el uso eficiente de la información y, de esta manera, se los ayude a disminuir la brecha que los separa de otros que se encuentran totalmente inmersos en la sociedad de la información.

Por este motivo, el sector de la ciudad de Santa Fe elegido para el presente estudio no fue seleccionado al azar. En él habitan, estudian y desarrollan casi todas sus actividades cotidianas una gran cantidad de niños de familias poco favorecidas en los aspectos económico y social. Las necesidades de ejercer el derecho al acceso a nuevas tecnologías, a la alfabetización informacional y al desarrollo de habilidades para aprender a lo largo de toda la vida, parecen pisar mucho más fuerte en estos contextos. El trabajo del bibliotecario de la escuela del barrio, con cada actividad que realice, por pequeña que parezca, adquiere grandes dimensiones y aporta una gran cuota a resultados que, en la mayoría de los casos, sólo podrán ser evidenciados con el transcurrir de los años.

Revalorizar el rol del bibliotecario en las instituciones educativas es una necesidad imperante. Las estrategias de trabajo que utilizan redimensiona la función política y social de las escuelas; ésto es poner en valor las estrategias que hacen a los alumnos

formarse en los procesos de criticidad de los textos que leen y de los documentos que recuperan, potenciar la curiosidad por investigar en distintas fuentes y, sobre todo, enseñarles las herramientas pertinentes que les permitan aprender a aprender durante toda su vida.

Según el relevamiento realizado para el presente trabajo, nos encontramos con que los profesionales bibliotecólogos que desarrollan sus tareas en las bibliotecas escolares del Suroeste de la ciudad de Santa Fe se encuentran constantemente abocados a trabajar con los alumnos de su establecimiento en las estrategias que hacen al uso de la biblioteca y al manejo de sus materiales.

En general, los bibliotecarios consultados no manifestaron el trabajo con otros tipos de usuarios fuera de lo que es la comunidad de alumnos, y en la mayoría de los casos, no utilizaron los servicios de visitas guiadas y los cursillos de formación de usuarios que brindan gratuitamente algunas bibliotecas públicas situadas en el centro de la ciudad.

Los motivos para no hacerlo, son cuestiones pendientes que podrían pensarse en un futuro proyecto de investigación.

BIBLIOGRAFÍA

- Argentina. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. (2005) *Núcleos de aprendizajes prioritarios : 2do ciclo EGB / Nivel primario*. Buenos Aires: M.E.C.yT.
- Benito Morales, F. (1995): Docentes y bibliotecarios por una biblioteca instructiva [Versión electrónica] *Revista General de Información y Documentación*, Vol. 5. Nº 1. Madrid: Servicio de Publicaciones UCM. pp. 181-188. Consultado el 9 de noviembre de 2007, <http://www.ucm.es/BUCM/revistas/byd/11321873/articulos/RGID9595120181A.PDF>
- Benito Morales, F. (2008): Desarrollo de la alfabetización informacional en la educación obligatoria. En: Gómez Hernández, J. A. (Coord.) et al. *Brecha digital y nuevas alfabetizaciones : el papel de las bibliotecas*. Madrid: Biblioteca de la Universidad Complutense. Consultado el 5 de abril de 2009, <http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/0Libro.pdf>
- Gazpio, D. y Álvarez, M. (2006): *Soportes en la biblioteca de hoy; desarrollo de las habilidades de información*. Buenos Aires: Ciccus.
- Gómez Hernández, J. A. y Benito Morales, F. (2001): De la formación de usuarios a la alfabetización informacional [Versión electrónica] *SCIRE*, vol.7, nº2, 53-83. Consultado el 11 de mayo de 2008, <http://ibersid.eu/ojs/index.php/scire/article/view/1150/1132>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (1996) *Metodología de la investigación*. México, McGraw-Hill.
- IFLA (2006): *Comité Presidencial de la IFLA para la agenda internacional sobre el aprendizaje a lo largo de la vida. Informe Final*. Consultado el 30 de junio de 2008, http://travesia.mcu.es/documentos/alfabetizacion_inf_ifla.pdf
- IFLA/UNESCO (2002): *Directrices de la IFLA/UNESCO para la biblioteca escolar*. [Versión electrónica] Consultado el 12 de mayo de 2008, <http://www.ifla.org/VII/s11/pubs/sguide02-s.pdf>
- Imbermon, F. (Coord.) et al (1999) *La educación del siglo XXI. Los retos del futuro inmediato*. Barcelona: Graó
- Ley de Educación Nacional. Nº26.206 (2006) [Versión electrónica] En *Boletín Oficial de la República Argentina. Año CXIV. Nº 31.062*. Buenos Aires.

- Martí Lahera, Y. (2003): Cultura informacional: nuevas implicaciones para la formación informativa. [Versión electrónica] *Ciencias de la Información (Science of Information)*. Vol. 4. Nº 1. Consultado el 20 de julio de 2009, <http://www.cinfo.cu/Userfiles/file/Cinfo/cinfo2003/v34n1a2003/CULTURA.PDF>
- Martí Lahera, Y. (2007): *Alfabetización informacional*. Buenos Aires: Alfagrama.
- Mendoza Benítez, L. M. (n.d.) *Algunas reflexiones en torno a la educación de usuarios* [Versión electrónica]. Dirección General de Bibliotecas de la Universidad Nacional Autónoma de México. Consultado el 9 de septiembre de 2008, <http://www.dgbiblio.unam.mx/servicios/dgb/publicdgb/bole/fulltext/volVI2/educa.html>
- Movimiento Los sin techo (2006). *Ejerciendo el derecho a la educación : prácticas y experiencias de 1985 a 2006*. Santa Fe, Movimiento Los sin techo.
- Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe de la Vera Cruz. (2007) *Santa Fe 2010 : Visión de la ciudad y plan urbano*. Santa Fe: Municipalidad.
- Naranjo Vélez, E. et al. (2005): *Evolución y tendencias de la formación de usuarios en un contexto latinoamericano*. Medellín: Universidad de Antioquia, Escuela Interamericana de Bibliotecología. Consultado el 22 de abril de 2009, <http://bibliotecologia.udea.edu.co/formausuarios/>
- Pineda, J. M. (2000): *El rol del bibliotecólogo en la sociedad de la información*. Córdoba: UNC. Consultado el 6 de julio de 2008, http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=283285
- Sabino, C. (1992): *El proceso de investigación*. Buenos Aires: Lumen.
- Silvera Iturrioz, C. (2005): Los bibliotecarios en la sociedad de la información. [Versión electrónica]. *ACIMED*, 2005, vol. 13, n. 3. Consultado el 6 de julio de 2008, <http://eprints.rclis.org/archive/00004546/01/aci07305.pdf>
- Tedesco, J. C. (1999): Educación y sociedad del conocimiento y de la información. En *Encuentro Internacional de Educación Media*. Secretaría de Educación de Bogotá, 8 – 12 de agosto de 1999.
- Toffler, A. (1981): *La tercera ola* (3a. ed.). Barcelona: Plaza & Janés.
- UNESCO (2005): *Hacia las sociedades del conocimiento. Informe mundial de la UNESCO* [Versión electrónica] París: UNESCO. Consultado el 21 de julio de 2008, <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>

ANEXOS

Anexo I

Contextos de los barrios donde se insertan las escuelas seleccionadas

La zona sur oeste de la ciudad de Santa Fe se caracteriza por una situación socio-económica desfavorable de quienes lo habitan en relación con los ciudadanos de otras zonas de la ciudad.

Los barrios que involucra el estudio son los siguientes: Alfonso, San Lorenzo, Santa Lucía, Santa Rosa de Lima y Roma.

Según el diagnóstico elaborado por el ProCIFE⁷, y citado por el plan urbano de la Municipalidad de Santa Fe (2007)⁸, pueden distinguirse cinco grandes áreas en la ciudad, de acuerdo a las diversas etapas de la evolución urbana, cada una con sus características particulares:

- El área central y los barrios que crecieron en la etapa de industrialización,
- Las áreas de extensión consolidadas en la época de la industrialización.
- Las áreas de extensión reciente,
- Los suburbios de crecimiento reciente.
- Los sectores de la Ciudad con localización separada del ejido urbano principal.

La primera área constituye el espacio urbano que presenta “mayor calidad ambiental y de vida en la ciudad, con sectores consolidados y de alta diversidad de

⁷ “El Procife, Programa de Cooperación Interinstitucional Frente a la Emergencia, está conformado con igual grado de participación y responsabilidad por las siguientes universidades y entidades: Universidad Nacional del Litoral (UNL), Universidad Nacional de Rosario (UNR), Universidad Católica de Santa Fe (UCSF), Facultad Regional Santa Fe de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN), el Instituto Nacional del Agua (INA), el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA) y del CERIDE. El Procife se conformó a partir de la emergencia hídrica que sufrió la ciudad de Santa Fe en abril del año 2003 con el objetivo de colaborar e interactuar con el gobierno provincial y municipal en la recuperación de toda el área afectada por la inundación del río Salado”.

http://www.universia.com.ar/portada/actualidad/noticia_actualidad.jsp?noticia=10287

El informe del Procife constituye el estudio más sistemático en materia de planeamiento urbano y ambiental que se registra. El mismo fue elaborado de manera integrada por universidades e instituciones académicas de la ciudad y la región en el marco de la pos-crisis hídrica de 2003. Brinda importantes elementos diagnósticos y elementos técnicos plenamente válidos, por lo que constituye un documento de central referencia.

⁸ Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe de la Vera Cruz (2007). Santa Fe 2010: Visión de la ciudad y plan urbano. Santa Fe, Municipalidad, 2007.

actividades, y la presencia de un sistema de espacios públicos estructurado, así como de infraestructura y equipamientos” (p. 94)

La cuarta área es residencia de sectores sociales medios. Presenta actividades residenciales y actividades vinculadas con lo residencial, pero con bajas densidades de ocupación, lo que demuestra que las viviendas poseen terrenos amplios y parquizados. Los sectores que se encuentran en el último lugar -La Guardia, Alto Verde, El Pozo- son los que se vinculan a la trama urbana por la Ruta Nacional N° 168. A excepción del FONAVI El Pozo, existen deficiencias en la disponibilidad de servicios, equipamientos o en la estructuración de espacios públicos.

Los sectores que nos ocupan en el presente estudio son los ubicados en los puntos 2 y 3.

En el caso de las áreas de extensión consolidadas, “son en la actualidad barrios tradicionales de la Ciudad (Santa Rosa de Lima, San Lorenzo, Centenario, parte de Barranquitas, entre otros). Se trata de sectores predominantemente residenciales, algunos de ellos con una débil estructura de espacios públicos. La provisión de servicios todavía es desigual, a pesar de que se han instalado equipamientos de gran escala en años recientes -como el Hospital de Niños- y de la extensión del mejoramiento vial” (p. 97)

En cuanto a las áreas de extensión reciente, en su mayor parte se trata de “asentamientos de población en situación de pobreza localizada al Oeste de Santa Fe: una trama urbana discontinua, con bajas o muy bajas densidades de ocupación, extendida a partir de la ciudad consolidada. Son sectores con actividad residencial casi excluyente, donde aparecen algunas actividades primarias o de supervivencia (*cirujeo*, cría de porcinos). Por lo general, estas áreas presentan cierto déficit de servicios públicos y equipamientos colectivos, una estructura vial sin jerarquías e insuficientes espacios públicos. Son áreas de muy baja calidad ambiental, marcadas por situaciones de riesgo hídrico” (p.97).

Según un estudio⁹ realizado por el Movimiento Los sin Techo¹⁰ en muchos de los barrios que nos ocupan, “sólo 20% del total de niños evaluados estaba incluido en lo que se considera el nivel de ‘desarrollo normal’ de la capacidad cognitiva. Los resultados obtenidos demuestran la primacía del pensamiento lógico concreto, con escasa reversibilidad, regido por una lógica lineal y centrada en un solo aspecto de la realidad, mostrando un manejo rígido de la información. Se evidencia, pobre capacidad de abstracción reflexiva y simbolización. Que se refleja en los resultados de los test de inteligencia.

Esto se puede confrontar con los resultados obtenidos en las pruebas pedagógicas que complementaron la investigación, en las que se muestran claras dificultades en el lenguaje, en la gramática, en la comprensión de conceptos abstractos, vocabulario escaso y el tipo de reflexión de problemas matemáticos.

En cuanto a la exploración de la capacidad de aprendizaje inmediato y momentáneo la mitad de los niños presentó capacidades inferiores.

Según los aspectos explorados con estas pruebas observamos:

- Graves falencias en la destreza visomotora, en especial en el manejo del lápiz, la rapidez y la precisión.

⁹ En el estudio participaron 112 niños y niñas que cursaban la EGB entre 4to. y 6to. año de los barrios: Chalet, Chaqueño, Villa Oculta, Abasto, Villa Hipódromo, San Lorenza, Barranquita, La Ranita, Pompeya, San Lorenzo y Arenal.

El diseño de la investigación se orientó a explorar los procesos cognitivos y de aprendizaje, por medio de tests estandarizados, considerados como medios que nos dan un índice de una realidad y, por otro lado, representan los criterios de “normalidad” y las expectativas con las que se realizan las planificaciones y currículos escolares. Los Instrumentos utilizados fueron: Pruebas de WISC: a) Clave B; b) Retención de Dígitos; c) Analogías. Conclusiones Referidas al análisis de las pruebas realizadas. Con relación a las pruebas de Inteligencia General.

¹⁰ El Movimiento Los Sin Techo es una organización no gubernamental que trabaja para el desarrollo integral y la organización comunitaria del sector marginado de la ciudad de Santa Fe, Argentina. Desde 1985 ha desarrollado distintas iniciativas tendientes a encontrar respuestas a los problemas estructurales de los más pobres.

En el período 1985-2000 desarrolló una estrategia basada fundamentalmente en responder al derecho a la vivienda, al desarrollo del hábitat y a la falta de organización del sector marginado. En este período se beneficiaron 7000 familias con planes de erradicación de ranchos y 1500 con provisión de agua potable domiciliaria. Además emprendió un proyecto de desarrollo urbano (mejorado de calles, eliminación de basurales, regularización dominial, etc.), capacitación, salud materno infantil, desarrollo comunitario, atención a niños con carencias nutricionales y educativas, violencia familiar, entre otras.

Desde el año 2000 viene desarrollando una segunda etapa destinada a proteger el derecho a la vida y ayudar a los niños a alcanzar niveles de desarrollo intelectual normales. Cuenta con 11 centros de salud materno infantil y con 16 jardines maternos. Ha instalado la primera red inalámbrica de Internet en los barrios periféricos de Santa Fe con más de 120 computadoras destinadas a la estimulación educativa de niños, jóvenes y adultos y a su integración a la sociedad y al conocimiento. Además dicta cursos por televisión con prácticas presenciales dentro del proyecto de educación satelital y también cursos de oficios totalmente presenciales. <http://www.sintecho.org.ar/>

- Significativa dificultad para comprender un material nuevo, así como en la atención y concentración, memoria inmediata, y en la capacidad para aceptar patrones sociales dados en las consignas de la prueba.

- Dificultades en la capacidad de codificación molecular.

Estos resultados dan un relativo índice de la inteligencia general baja.” (Ejerciendo el derecho a la educación, 2006, p. 131-132)

Si analizamos los datos cargados en el SIGAE (Sistema de Información de la Gestión Administrativa Escolar) por las escuelas que forman parte de nuestro estudio, y tomando como ejemplo a la escuela N° 14, en enero de 2008 el 15% de la matrícula se encuadraba dentro de la condición socio-económica Regular y el 85% en la Deficiente.



Plano de la ciudad de Santa Fe - Sector Suroeste

Anexo II

Modelo de cuestionario utilizado para la recolección de información

FORMACIÓN DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

Escuela:

Turno: Mañana - Tarde

Tipo de establecimiento: Público - Privado

Condición: Bibliotecario/a - Docente - Estudiante - Otro (aclarar)

Cuestionario

- ¿Realizó Formación de Usuarios en su Biblioteca...
 - ... durante 2006? Sí - No - No Sé
 - ... durante 2007? Sí - No - No Sé
 - ... durante 2008? Sí - No - No Sé
- ¿De qué forma la realizó...
 - ... en 2006? Planificada - Informal
 - ... en 2007? Planificada - Informal
 - ... en 2008? Planificada - Informal
- ¿Quiénes fueron los destinatarios...
 - ... en 2006? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ... en 2007? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ... en 2008? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
- ¿Dónde lo realizó...
 - ... en 2006? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ... en 2007? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ... en 2008? En su biblioteca - En otras bibliotecas
- Nombre algunas actividades que ha desarrollado en el marco de la Formación de Usuarios:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
- ¿Por qué comenzó la Formación de Usuarios...
 - ... en 2006?
 - Por iniciativa suya
 - Por deseo de los docentes del establecimiento
 - Por disposición de las autoridades escolares
 - ... en 2007?
 - Por iniciativa suya
 - Por deseo de los docentes del establecimiento
 - Por disposición de las autoridades escolares
 - ... en 2008?
 - Por iniciativa suya
 - Por deseo de los docentes del establecimiento
 - Por disposición de las autoridades escolares

- ¿Cómo considera que fueron los resultados obtenidos en los alumnos...
 - ...en 2006? Malos – Regulares – Buenos – Muy buenos
 Explique por qué:
 - ...en 2007? Malos – Regulares – Buenos – Muy buenos
 Explique por qué:
 - ...en 2008? Malos – Regulares – Buenos – Muy buenos
 Explique por qué:

- ¿Tiene pensado continuar formando a los usuarios de su biblioteca?
 Sí – No
 ¿Por qué?

- En caso de no haber realizado ningún tipo de Formación de Usuarios:
 - ¿Cuál fue el motivo?
 Falta de tiempo
 Escasa preparación
 Falta de apoyo de los docentes
 Falta de apoyo de los directivos
 Falta de predisposición personal
 Otros:
 - ¿Tiene pensado realizar Formación de Usuarios en su biblioteca en el futuro?
 Sí – No
 ¿Por qué?

Anexo III

Cuestionarios respondidos por los bibliotecarios

FORMACIÓN DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

Escuela: N.º 5 "La Paz y Flores"

Turno: Mañana - Tarde

Tipo de establecimiento: Público - Privado

Condición: Bibliotecario/a - Docente - Estudiante - Otro (aclarar)

Cuestionario

- ¿Realizó Formación de Usuarios en su Biblioteca...
 - ... durante 2006? Sí - No - No Sé
 - ... durante 2007? Sí - No - No Sé
 - ... durante 2008? Sí - No - No Sé
- ¿De qué forma la realizó...
 - ... en 2006? Planificada - Informal
 - ... en 2007? Planificada - Informal
 - ... en 2008? Planificada - Informal
- ¿Quiénes fueron los destinatarios...
 - ... en 2006? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ... en 2007? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ... en 2008? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
- ¿Dónde lo realizó...
 - ... en 2006? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ... en 2007? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ... en 2008? En su biblioteca - En otras bibliotecas
- Nombre algunas actividades que ha desarrollado en el marco de la Formación de Usuarios:
 - Reconocimiento de la biblioteca
 - Reconocimiento del material bibliográfico, las partes del libro y el cuidado del mismo
 - Utilización del sistema de préstamos
 - Preparación de la biblioteca del aula
- ¿Por qué comenzó la Formación de Usuarios...
 - ... en 2006? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares
 - ... en 2007? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares
 - ... en 2008? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares

- ¿Cómo considera que fueron los resultados obtenidos en los alumnos...

...en 2006? Malos – Regulares – Buenos – Muy buenos
 Explique por qué:

...en 2007? Malos – Regulares – Buenos – Muy buenos
 Explique por qué:

...en 2008? Malos – Regulares – Buenos – Muy buenos
 Explique por qué:

- ¿Tiene pensado continuar formando a los usuarios de su biblioteca?
Por que aprendieron como tienen que manejar en la biblioteca solicitar el material que necesitan y el uso y la devolución del mismo

Si – No

¿Por qué? *Porque los resultados fueron positivos en la mayoría de los casos.*

- En caso de no haber realizado ningún tipo de Formación de Usuarios:

- ¿Cuál fue el motivo?

Falta de tiempo
 Escasa preparación
 Falta de apoyo de los docentes
 Falta de apoyo de los directivos
 Falta de predisposición personal

Otros:

- ¿Tiene pensado realizar Formación de Usuarios en su biblioteca en el futuro?

Si – No

¿Por qué?

FORMACIÓN DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

Escuela: Nº 5 "Donato López y Planes"

Turno: Mañana - Tarde

Tipo de establecimiento: Público - Privado

Condición: Bibliotecario/a - Docente - Estudiante - Otro (aclarar)

Questionario

- ¿Realizó Formación de Usuarios en su Biblioteca...
 - ...durante 2006? Sí - No - No Sé
 - ...durante 2007? Sí - No - No Sé
 - ...durante 2008? Sí - No - No Sé
- ¿De qué forma la realizó...
 - ...en 2006? Planificada - Informal
 - ...en 2007? Planificada - Informal
 - ...en 2008? Planificada - Informal
- ¿Quiénes fueron los destinatarios...
 - ...en 2006? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ...en 2007? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ...en 2008? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
- ¿Dónde lo realizó...
 - ...en 2006? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ...en 2007? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ...en 2008? En su biblioteca - En otras bibliotecas
- Nombre algunas actividades que ha desarrollado en el marco de la Formación de Usuarios:
 - Leer en casa, libros recomendados
 - Uso de mapas, cuentos
 - Resmas animadas
 - Partes del libro
 - Materiales bibliográfico
- ¿Por qué comenzó la Formación de Usuarios...
 - ...en 2006? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares
 - ...en 2007? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares
 - ...en 2008? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares

- ¿Cómo considera que fueron los resultados obtenidos en los alumnos...

...en 2006? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos
 Explique por qué:

...en 2007? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos
 Explique por qué:

...en 2008? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos
 Explique por qué:

Respecto a cumplimiento la mayoría de las expectativas planteadas
de Actas

- ¿Tiene pensado continuar formando a los usuarios de su biblioteca?

Sí - No

¿Por qué? *Se da cuenta la importancia de la biblioteca en la resolución de act. escolares y sociales*

- En caso de no haber realizado ningún tipo de Formación de Usuarios:

- ¿Cuál fue el motivo?

- Falta de tiempo
- Escasa preparación
- Falta de apoyo de los docentes
- Falta de apoyo de los directivos
- Falta de predisposición personal

Otros:

- ¿Tiene pensado realizar Formación de Usuarios en su biblioteca en el futuro?

Sí - No

¿Por qué?

FORMACIÓN DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

Escuela: N° 14 "Dr. Nicolás Avellaneda"

Turno: Mañana - Tarde

Tipo de establecimiento: Público - Privado

Condición: Bibliotecario/a - Docente - Estudiante - Otro (aclarar)

Questionario

- ¿Realizó Formación de Usuarios en su Biblioteca...

...durante 2006? Sí - No - No Sé

...durante 2007? Sí - No - No Sé

...durante 2008? Sí - No - No Sé

- ¿De qué forma la realizó...

...en 2006? Planificada - Informal

...en 2007? Planificada - Informal

...en 2008? Planificada - Informal

- ¿Quiénes fueron los destinatarios...

...en 2006? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros

...en 2007? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros

...en 2008? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros

- ¿Dónde lo realizó...

...en 2006? En su biblioteca - En otras bibliotecas

...en 2007? En su biblioteca - En otras bibliotecas

...en 2008? En su biblioteca - En otras bibliotecas

- Nombre algunas actividades que ha desarrollado en el marco de la Formación de Usuarios:

Charlas con los al. sobre la conducta en la bib., el cuidado de los libros y el reglamento de préstamo. Reconocimiento de los distintos sectores de la bib., dist. tipos de libros, dist. tipos de soportes de información. Partes del libro e información que contienen. Uso del catálogo manual. Confección de un catálogo. Visita a una bib. popular.

- ¿Por qué comenzó la Formación de Usuarios...

...en 2006? Por iniciativa suya

Por deseo de los docentes del establecimiento

Por disposición de las autoridades escolares

...en 2007? Por iniciativa suya

Por deseo de los docentes del establecimiento

Por disposición de las autoridades escolares

...en 2008? Por iniciativa suya

Por deseo de los docentes del establecimiento

Por disposición de las autoridades escolares

- ¿Cómo considera que fueron los resultados obtenidos en los alumnos...
 - ...en 2006? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos

Explique por qué: las charlas sobre el cuidado de los dio resultados pero no en la medida esperada.
 - ...en 2007? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos

Explique por qué: El grupo destructor del taller de FU se mostró muy poco entusiasmado en el mismo.
 - ...en 2008? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos

Explique por qué: El grupo destructor del taller de FU se mostró muy entusiasmado y participó todo el año.
- ¿Tiene pensado continuar formando a los usuarios de su biblioteca?
 - Sí - No
 - ¿Por qué? Siempre es valioso formar a los usuarios les permite manejarse de manera autónoma y les
- En caso de no haber realizado ningún tipo de Formación de Usuarios: enseñar a va-
 - ¿Cuál fue el motivo?
 - Falta de tiempo
 - Escasa preparación
 - Falta de apoyo de los docentes
 - Falta de apoyo de los directivos
 - Falta de predisposición personal
 - Otros:
 -
 -
 - ¿Tiene pensado realizar Formación de Usuarios en su biblioteca en el futuro?
 - Sí - No
 - ¿Por qué?
 -

valorar el patrimonio que es de todos.

FORMACIÓN DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

Escuela: No 14 "Dr. Nicolás Avellaneda"
Turno: Mañana - Tarde
Tipo de establecimiento: Público - Privado
Condición: Bibliotecario/a - Docente - Estudiante - Otro (aclarar)

Cuestionario

- ¿Realizó Formación de Usuarios en su Biblioteca...
 - ...durante 2006? Sí - No - No Sé
 - ...durante 2007? Sí - No - No Sé
 - ...durante 2008? Sí - No - No Sé
- ¿De qué forma la realizó...
 - ...en 2006? Planificada - Informal
 - ...en 2007? Planificada - Informal
 - ...en 2008? Planificada - Informal
- ¿Quiénes fueron los destinatarios...
 - ...en 2006? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ...en 2007? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ...en 2008? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
- ¿Dónde lo realizó...
 - ...en 2006? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ...en 2007? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ...en 2008? En su biblioteca - En otras bibliotecas
- Nombre algunas actividades que ha desarrollado en el marco de la Formación de Usuarios:
 - Charlas sobre normas y conducta en la biblioteca
 - Reconocimiento de autor, título, fecha de publicación
 - Orden y ubicación de libros y estantes y otros materiales
 - Distintos soportes para la información: reconocimiento y la búsqueda
 - Visitas a otras bibliotecas
- ¿Por qué comenzó la Formación de Usuarios...
 - ...en 2006? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares
 - ...en 2007? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares
 - ...en 2008? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares

- ¿Cómo considera que fueron los resultados obtenidos en los alumnos...

...en 2006? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos

Explique por qué:

Por falta de planificación

...en 2007? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos

Explique por qué:

Idem anterior

...en 2008? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos

Explique por qué: la planificación de los encuentros

permitió un mejor aprovechamiento de los usuarios.

- ¿Tiene pensado continuar formando a los usuarios de su biblioteca?

Sí - No

¿Por qué?

Porque creo que ^{fomentar} ~~es~~ lectores críticos y autónomos los hrs más independientes en el futuro

- En caso de no haber realizado ningún tipo de Formación de Usuarios:

- ¿Cuál fue el motivo?

Falta de tiempo

Escasa preparación

Falta de apoyo de los docentes

Falta de apoyo de los directivos

Falta de predisposición personal

Otros:

- ¿Tiene pensado realizar Formación de Usuarios en su biblioteca en el futuro?

Sí - No

¿Por qué?

FORMACIÓN DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

Escuela: JUAN ARZEND

Turno: Mañana - Tarde

Tipo de establecimiento: Público - Privado

Condición: Bibliotecario/a - Docente - Estudiante - Otro (aclarar)

Cuestionario

- ¿Realizó Formación de Usuarios en su Biblioteca...

...durante 2006? Sí - No - No sé

...durante 2007? Sí - No - No sé

...durante 2008? Sí - No - No sé

- ¿De qué forma la realizó...

...en 2006? Planificada - Informal

...en 2007? Planificada - Informal

...en 2008? Planificada - Informal

- ¿Quiénes fueron los destinatarios...

...en 2006? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros

...en 2007? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros

...en 2008? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros

- ¿Dónde lo realizó...

...en 2006? En su biblioteca - En otras bibliotecas

...en 2007? En su biblioteca - En otras bibliotecas

...en 2008? En su biblioteca - En otras bibliotecas

- Nombre algunas actividades que ha desarrollado en el marco de la Formación de Usuarios:

- Reunión informativa con alumnos y docentes a principio de año. Sobre modalidad y uso de la biblioteca.

- Trabajo permanente en la hora del cuento semanal.

- ¿Por qué comenzó la Formación de Usuarios...

...en 2006? Por iniciativa suya

Por deseo de los docentes del establecimiento

Por disposición de las autoridades escolares

...en 2007? Por iniciativa suya

Por deseo de los docentes del establecimiento

Por disposición de las autoridades escolares

...en 2008? Por iniciativa suya

Por deseo de los docentes del establecimiento

Por disposición de las autoridades escolares

- ¿Cómo considera que fueron los resultados obtenidos en los alumnos...

...en 2006? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos
Explique por qué:

...en 2007? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos
Explique por qué:

...en 2008? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos
Explique por qué:

Por que el usuario se continuo formándose.

- ¿Tiene pensado continuar ~~con~~ formando a los usuarios de su biblioteca?

Sí - No

¿Por qué?

- En caso de no haber realizado ningún tipo de Formación de Usuarios:

- ¿Cuál fue el motivo?

Falta de tiempo

Escasa preparación

Falta de apoyo de los docentes

Falta de apoyo de los directivos

Falta de predisposición personal

Otros:

- ¿Tiene pensado realizar Formación de Usuarios en su biblioteca en el futuro?

Sí - No

¿Por qué?

FORMACIÓN DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

Escuela: "Juan Arzeno"

Turno: Mañana - Tarde

Tipo de establecimiento: Público - Privado

Condición: Bibliotecario/a - Docente - Estudiante - Otro (aclarar)

Cuestionario

- ¿Realizó Formación de Usuarios en su Biblioteca...
 - ... durante 2006? Sí - No - No Sé
 - ... durante 2007? Sí - No - No Sé
 - ... durante 2008? Sí - No - No Sé
- ¿De qué forma la realizó...
 - ... en 2006? Planificada - Informal
 - ... en 2007? Planificada - Informal
 - ... en 2008? Planificada - Informal
- ¿Quiénes fueron los destinatarios...
 - ... en 2006? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ... en 2007? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ... en 2008? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
- ¿Dónde lo realizó...
 - ... en 2006? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ... en 2007? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ... en 2008? En su biblioteca - En otras bibliotecas
- Nombre algunas actividades que ha desarrollado en el marco de la Formación de Usuarios:

Visitas guiadas a la biblioteca de la escuela, explicación de las normas básicas de cuidado del libro, reglamento de préstamo a domicilio, explicación de las partes del libro y de distribución y contenido de cada armario perteneciente de la biblioteca, etc.
- ¿Por qué comenzó la Formación de Usuarios...
 - ... en 2006?
 - Por iniciativa suya
 - Por deseo de los docentes del establecimiento
 - Por disposición de las autoridades escolares
 - ... en 2007?
 - Por iniciativa suya
 - Por deseo de los docentes del establecimiento
 - Por disposición de las autoridades escolares
 - ... en 2008?
 - Por iniciativa suya
 - Por deseo de los docentes del establecimiento
 - Por disposición de las autoridades escolares

- ¿Cómo considera que fueron los resultados obtenidos en los alumnos...

...en 2006? Malos – Regulares – Buenos – Muy buenos
 Explique por qué:

.....

...en 2007? Malos – Regulares – Buenos – Muy buenos
 Explique por qué:

En el caso de los préstamos a domicilio, los alumnos no estaban suficientemente concientizados acerca del cuidado del libro y sus partes.

...en 2008? Malos – Regulares – Buenos – Muy buenos
 Explique por qué:

En el caso de los préstamos a domicilio, este año los alumnos poseen conocimientos más consistentes acerca de los cuidados del libro.

- ¿Tiene pensado continuar formando a los usuarios de su biblioteca?

Sí – No

¿Por qué? Porque por medio de la formación de usuarios los alumnos logran autonomía en la búsqueda y recuperación de información y también adquieren un espíritu crítico para analizar esa información recuperada.

- En caso de no haber realizado ningún tipo de Formación de Usuarios:

- ¿Cuál fue el motivo?

Falta de tiempo

Escasa preparación

Falta de apoyo de los docentes

Falta de apoyo de los directivos

Falta de predisposición personal

Otros:

.....

- ¿Tiene pensado realizar Formación de Usuarios en su biblioteca en el futuro?

Sí – No

¿Por qué?

.....

FORMACIÓN DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

Escuela: Nº 570 Pascual Echagüe

Turno: Mañana - Tarde

Tipo de establecimiento: Público - Privado

Condición: Bibliotecario/a - Docente - Estudiante - Otro (aclarar)

Questionario

- ¿Realizó Formación de Usuarios en su Biblioteca...
 - ... durante 2006? Sí - No
 - ... durante 2007? Sí - No
 - ... durante 2008? Sí - No
- ¿De qué forma la realizó...
 - ... en 2006? Planificada - Informal
 - ... en 2007? Planificada - Informal
 - ... en 2008? Planificada - Informal
- ¿Quiénes fueron los destinatarios...
 - ... en 2006? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ... en 2007? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ... en 2008? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
- ¿Dónde lo realizó...
 - ... en 2006? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ... en 2007? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ... en 2008? En su biblioteca - En otras bibliotecas
- Nombre algunas actividades que ha desarrollado en el marco de la Formación de Usuarios:

Formación de Bibliotecas de Aula
Visitas a la biblioteca para trabajar partes del libro
Clasificación de variedades de textos: referencia, estudio, literatura
Clasificación de textos de literatura: cuento, poesía, novela, etc.
- ¿Por qué comenzó la Formación de Usuarios...
 - ... en 2006? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares
 - ... en 2007? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares
 - ... en 2008? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares

- ¿Cómo considera que fueron los resultados obtenidos en los alumnos...

...en 2006? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos

Explique por qué:

Interés de alumnos y docentes. Autonomía de alumnos en bibliotecas.

...en 2007? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos

Explique por qué:

Idem

...en 2008? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos

Explique por qué:

Idem

- ¿Tiene pensado continuar con formando a los usuarios de su biblioteca?

Sí - No

¿Por qué? *Es necesario para una mejor organización de los alumnos y funcionamiento de la biblioteca.*

- En caso de no haber realizado ningún tipo de Formación de Usuarios:

- ¿Cuál fue el motivo?

Falta de tiempo

Escasa preparación

Falta de apoyo de los docentes

Falta de apoyo de los directivos

Falta de predisposición personal

Otros:

- ¿Tiene pensado realizar Formación de Usuarios en su biblioteca en el futuro?

Sí - No

¿Por qué?

FORMACIÓN DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

Escuela: 112 570 "PASCUAL ECHAGÜE"

Turno: Mañana - Tarde

Tipo de establecimiento: Público - Privado

Condición: Bibliotecario/a - Docente - Estudiante - Otro (aclarar)

Questionario

- ¿Realizó Formación de Usuarios en su Biblioteca...

... durante 2006? Sí - No - No Sé

... durante 2007? Sí - No - No Sé

... durante 2008? Sí - No - No Sé

- ¿De qué forma la realizó...

... en 2006? Planificada - Informal

... en 2007? Planificada - Informal

... en 2008? Planificada - Informal

- ¿Quiénes fueron los destinatarios...

... en 2006? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros

... en 2007? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros

... en 2008? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros

- ¿Dónde lo realizó...

... en 2006? En su biblioteca - En otras bibliotecas

... en 2007? En su biblioteca - En otras bibliotecas

... en 2008? En su biblioteca - En otras bibliotecas

- Nombre algunas actividades que ha desarrollado en el marco de la Formación de Usuarios:



1. EXPONER LIBROS EN LOS RECREOS PARA QUE LOS NIÑOS LOS MANIPULEN, LEAN, HOJEEEN.

2. EXPOSICIÓN DE MATERIALES PARA DOCENTES A MEDIDA QUE VAN LLEGANDO. ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO.

3. ATENDER ALUMNOS QUE VIENEN A INVESTIGAR, ORIENTAR EN EL MANEJO DEL LIBRO

- ¿Por qué comenzó la Formación de Usuarios...

... en 2006? Por iniciativa suya

Por deseo de los docentes del establecimiento

Por disposición de las autoridades escolares

... en 2007? Por iniciativa suya

Por deseo de los docentes del establecimiento

Por disposición de las autoridades escolares

... en 2008? Por iniciativa suya

Por deseo de los docentes del establecimiento

Por disposición de las autoridades escolares

- ¿Cómo considera que fueron los resultados obtenidos en los alumnos...
 - ...en 2006? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos
 Explique por qué:
 LOS ALUMNOS NO MOSTRABAN INTERÉS.
 - ...en 2007? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos
 Explique por qué:
 ADEMÁS DE LIBROS, SE LOS MOTIVÓ CON JUEGOS.
 - ...en 2008? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos
 Explique por qué:
 CONCLUYEN EN FORMA ESPONTÁNEA.
- ¿Tiene pensado continuar formando a los usuarios de su biblioteca?
 Sí - No
 ¿Por qué? PIENSO QUE EN ESTE AMBIENTE DESFAVORABLE LOS NIÑOS NECESITAN EL MAYOR CONTACTO POSIBLE CON LOS LIBROS.
- En caso de no haber realizado ningún tipo de Formación de Usuarios:
 - ¿Cuál fue el motivo?
 - Falta de tiempo
 - Escasa preparación
 - Falta de apoyo de los docentes
 - Falta de apoyo de los directivos
 - Falta de predisposición personal
 - Otros:
 - ¿Tiene pensado realizar Formación de Usuarios en su biblioteca en el futuro?
 Sí - No
 ¿Por qué?

(*) (4) ESTAMOS TRABAJANDO CON LOS ALUMNOS "LA HORA DE BIBLIOTECA"; DONDE LES LEO UN CUENTO, JUGAMOS CON ADIVINANZAS, MIRAMOS LIBREMENTE CUENTOS.

(5) A VECES; ES EL DOCENTE QUIEN SOLICITA QUE SE CUENTE UN DETERMINADO CUENTO O FÁBULA O LENDA; Y ENTON LES BUSCAMOS TRABAJAR JUNTAS.

⑥ UN GRUPO DE ALUMNOS ASISTIÓ EL OTRO DÍA A LA BIBLIOTECA. A OBSERVAR EL ESTADO ACTUAL DE LOS LIBROS. CON LA MAESTRA ENCARGADA DEL GRUPO DECIDIMOS QUE FUERAN ELLOS MISMOS SE ENCARGARAN DE LA RESTAURACIÓN DE AQUELLOS LIBROS QUE ELLOS MISMOS SELECCIONARON.

⑦ TODOS LOS AÑOS SE REALIZA UN ACTO ANUSIVO AL DÍA DEL LIBRO, SE BUSCA QUE PARTICIPEN LOS TALLERES, SEA ELABORANDO CONSEJOS SOBRE SU CUIDADO, DRAMATIZANDO ALGÚN CUENTO LEÍDO, ETC.

Maricelacano.

FORMACIÓN DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

Escuela: *Escuela N° 809*
Turno: Mañana - Tarde
Tipo de establecimiento: Público - Privado
Condición: Bibliotecario/a - Docente - Estudiante - Otro (aclarar)

Questionario

- ¿Realizó Formación de Usuarios en su Biblioteca...
 - ... durante 2006? Sí - No - No Sé
 - ... durante 2007? Sí - No - No Sé
 - ... durante 2008? Sí - No - No Sé
- ¿De qué forma la realizó...
 - ... en 2006? Planificada - Informal
 - ... en 2007? Planificada - Informal
 - ... en 2008? Planificada - Informal
- ¿Quiénes fueron los destinatarios...
 - ... en 2006? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ... en 2007? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ... en 2008? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
- ¿Dónde lo realizó...
 - ... en 2006? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ... en 2007? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ... en 2008? En su biblioteca - En otras bibliotecas
- Nombre algunas actividades que ha desarrollado en el marco de la Formación de Usuarios:
Talleres de lecto escritura 1° ciclo.
Taller cuentos... clásicos 4° y 5°
Taller de violencia 7°
Taller de discusión / te doy una mano
Taller de investigación 6° y 7° (fichaje, resumen,
etc.)
- ¿Por qué comenzó la Formación de Usuarios...
 - ... en 2006? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares
 - ... en 2007? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares
 - ... en 2008? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares

- ¿Cómo considera que fueron los resultados obtenidos en los alumnos...
 - ...en 2006? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos
 - Explique por qué:
A...partir...de...la...realización...de...talleres...promociono...lo...bca...
 - ...en 2007? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos
 - Explique por qué:
idem
 - ...en 2008? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos
 - Explique por qué:
idem
- ¿Tiene pensado continuar formando a los usuarios de su biblioteca?
 - Sí - No
 - ¿Por qué? *Porque...es...la...mejor...manera...de...vender...nuestro...bca...y...demostrar...la...importancia...de...nuestra...profesión...*
- En caso de no haber realizado ningún tipo de Formación de Usuarios:
 - ¿Cuál fue el motivo?
 - Falta de tiempo
 - Escasa preparación
 - Falta de apoyo de los docentes
 - Falta de apoyo de los directivos
 - Falta de predisposición personal
 - Otros:
 - ¿Tiene pensado realizar Formación de Usuarios en su biblioteca en el futuro?
 - Sí - No
 - ¿Por qué?

FORMACIÓN DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

Escuela: *Particular Fuerpacha N°1010*

Turno: Mañana - Tarde

Tipo de establecimiento: Público - Privado

Condición: Bibliotecario/a - Docente - Estudiante - Otro (aclarar)

Cuestionario

- ¿Realizó Formación de Usuarios en su Biblioteca...
 - ... durante 2006? Si - No - No Sé
 - ... durante 2007? Si - No - No Sé
 - ... durante 2008? Si - No - No Sé
- ¿De qué forma la realizó...
 - ... en 2006? Planificada - Informal
 - ... en 2007? Planificada - Informal
 - ... en 2008? Planificada - Informal
- ¿Quiénes fueron los destinatarios...
 - ... en 2006? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ... en 2007? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ... en 2008? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
- ¿Dónde lo realizó...
 - ... en 2006? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ... en 2007? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ... en 2008? En su biblioteca - En otras bibliotecas
- Nombre algunas actividades que ha desarrollado en el marco de la Formación de Usuarios:
 - Actualización de anuarios por edad de usuarios;*
 - capacitación a alumnos de 4to a 7mo años en la*
 - búsqueda de información en libros, revistas;*
 - asesoramiento en la búsqueda de información*
 - en la web por medio de listas de URL temáticas*
- ¿Por qué comenzó la Formación de Usuarios...
 - ... en 2006? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares
 - ... en 2007? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares
 - ... en 2008? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares

• ¿Cómo considera que fueron los resultados obtenidos en los alumnos...
...en 2006? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos
Explique por qué:

.....
...en 2007? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos
Explique por qué:

.....
...en 2008? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos
Explique por qué:

.....
• ¿Tiene pensado continuar formando a los usuarios de su biblioteca?

Sí - No

¿Por qué? *porque es una tarea fundamental del bibliotecario para ahorrarle tiempo, esfuerzo, costo al usuario*

• En caso de no haber realizado ningún tipo de Formación de Usuarios:

• ¿Cuál fue el motivo?

Falta de tiempo

Escasa preparación

Falta de apoyo de los docentes

Falta de apoyo de los directivos

Falta de predisposición personal

Otros:

.....
• ¿Tiene pensado realizar Formación de Usuarios en su biblioteca en el futuro?

Sí - No

¿Por qué? *es necesario enseñarle a los usuarios a buscar información en los nuevos soportes*

FORMACIÓN DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

Escuela: 1111 Luis Borner
Turno: Mañana - Tarde
Tipo de establecimiento: Público - Privado
Condición: Bibliotecario/a - Docente - Estudiante - Otro (aclarar)

Cuestionario

- ¿Realizó Formación de Usuarios en su Biblioteca...
 - ... durante 2006? Sí - No
 - ... durante 2007? Sí - No
 - ... durante 2008? Sí - No
- ¿De qué forma la realizó...
 - ... en 2006? Planificada - Informal
 - ... en 2007? Planificada - Informal
 - ... en 2008? Planificada - Informal
- ¿Quiénes fueron los destinatarios...
 - ... en 2006? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ... en 2007? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ... en 2008? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
- ¿Dónde lo realizó...
 - ... en 2006? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ... en 2007? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ... en 2008? En su biblioteca - En otras bibliotecas
- Nombre algunas actividades que ha desarrollado en el marco de la Formación de Usuarios:
charlas informales sobre el funcionamiento y las secciones de la biblioteca -
.....
.....
- ¿Por qué comenzó la Formación de Usuarios...
 - ... en 2006? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares
 - ... en 2007? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares
 - ... en 2008? Por iniciativa suya

Por deseo de los docentes del establecimiento

Por disposición de las autoridades escolares

- ¿Cómo considera que fueron los resultados obtenidos en los alumnos...

...en 2006? Malos – Regulares – Buenos – Muy buenos.

Explique por qué:

.....

...en 2007? Malos – Regulares – Buenos – Muy buenos.

Explique por qué:

.....

...en 2008? Malos – Regulares – Buenos – Muy buenos.

Explique por qué:

Si bien la concurrencia es muy buena, hay cambios en las devoluciones, roturas, etc.

- ¿Tiene pensado continuar con formando a los usuarios de su biblioteca?

Sí – No

¿Por qué? *Por que es muy necesario por un mejor uso y aprovechamiento.*

- En caso de no haber realizado ningún tipo de Formación de Usuarios:

- ¿Cuál fue el motivo?

Falta de tiempo

Escasa preparación

Falta de apoyo de los docentes

Falta de apoyo de los directivos

Falta de predisposición personal

Otros:

.....

.....

- ¿Tiene pensado realizar Formación de Usuarios en su biblioteca en el futuro? Sí – No

¿Por qué?

.....

FORMACIÓN DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

Escuela: Santa Lucía N° 1174

Turno: Mañana - Tarde

Tipo de establecimiento: Público - Privado

Condición: Bibliotecario/a - Docente - Estudiante - Otro (aclarar)

Questionario

- ¿Realizó Formación de Usuarios en su Biblioteca...
 - ... durante 2006? Sí - No - No Sé
 - ... durante 2007? Sí - No - No Sé
 - ... durante 2008? Sí - No - No Sé
- ¿De qué forma la realizó...
 - ... en 2006? Planificada - Informal
 - ... en 2007? Planificada - Informal
 - ... en 2008? Planificada - Informal
- ¿Quiénes fueron los destinatarios...
 - ... en 2006? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ... en 2007? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ... en 2008? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
- ¿Dónde lo realizó...
 - ... en 2006? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ... en 2007? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ... en 2008? En su biblioteca - En otras bibliotecas
- Nombre algunas actividades que ha desarrollado en el marco de la Formación de Usuarios:

Visitas guiadas - Visitas a beas y la feria del libro - Información a los distintos grados a principio de año - Reordenamiento interno de la biblioteca - Horarios - préstamos - cuidado de los libros -
- ¿Por qué comenzó la Formación de Usuarios...
 - ... en 2006? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares
 - ... en 2007? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares
 - ... en 2008? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares

- ¿Cómo considera que fueron los resultados obtenidos en los alumnos...

...en 2006? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos

Explique por qué:

Porque se repitieron el reglamento y las

...en 2007? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos

Explique por qué:

normas

...en 2008? Malos - Regulares - Buenos - Muy buenos

Explique por qué:

- ¿Tiene pensado continuar formando a los usuarios de su biblioteca?

Sí - No

¿Por qué? *Esta dado muy buenos resultados.*

nosotros tenemos que ir hacia ellos. los no vienen solos.

- En caso de no haber realizado ningún tipo de Formación de Usuarios:

- ¿Cuál fue el motivo?

Falta de tiempo

Escasa preparación

Falta de apoyo de los docentes

Falta de apoyo de los directivos

Falta de predisposición personal

Otros:

- ¿Tiene pensado realizar Formación de Usuarios en su biblioteca en el futuro?

Sí - No

¿Por qué?

FORMACIÓN DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

Escuela: N° 1196 "Santa Rosa de Lima".....

Turno: Mañana - Tarde

Tipo de establecimiento: Público - Privado

Condición: Bibliotecario/a - Docente - Estudiante - Otro (aclarar)

Cuestionario

- ¿Realizó Formación de Usuarios en su Biblioteca...
 - ... durante 2006? Sí - No - No Sé
 - ... durante 2007? Sí - No - No Sé
 - ... durante 2008? Sí - No - No Sé
- ¿De qué forma la realizó...
 - ... en 2006? Planificada - Informal
 - ... en 2007? Planificada - Informal
 - ... en 2008? Planificada - Informal
- ¿Quiénes fueron los destinatarios...
 - ... en 2006? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ... en 2007? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
 - ... en 2008? Alumnos - Personal de establecimiento - Otros
- ¿Dónde lo realizó...
 - ... en 2006? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ... en 2007? En su biblioteca - En otras bibliotecas
 - ... en 2008? En su biblioteca - En otras bibliotecas
- Nombre algunas actividades que ha desarrollado en el marco de la Formación de Usuarios:
 - En biblioteca: cuando se realiza la tarea de investigación y averiguación de información.....
 - En el aula: en la hora de lectura placentera.....
 -
 -
 -
- ¿Por qué comenzó la Formación de Usuarios...
 - ... en 2006? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares
 - ... en 2007? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares
 - ... en 2008? Por iniciativa suya
Por deseo de los docentes del establecimiento
Por disposición de las autoridades escolares

- ¿Cómo considera que fueron los resultados obtenidos en los alumnos...
 - ... en 2006? Malos – Regulares – Buenos – Muy buenos
 Explique por qué:
 - ... en 2007? Malos – Regulares – Buenos – Muy buenos
 Explique por qué:
 - ... en 2008? Malos – Regulares – Buenos – Muy buenos
 Explique por qué:
- ¿Tiene pensado continuar formando a los usuarios de su biblioteca?
 Sí – No
 ¿Por qué? *Para hacerla más dinámica.*
- En caso de no haber realizado ningún tipo de Formación de Usuarios:
 - ¿Cuál fue el motivo?
 - Falta de tiempo
 - Escasa preparación
 - Falta de apoyo de los docentes
 - Falta de apoyo de los directivos
 - Falta de predisposición personal
 - Otros:
 - ¿Tiene pensado realizar Formación de Usuarios en su biblioteca en el futuro?
 Sí – No
 ¿Por qué?

Anexo IV

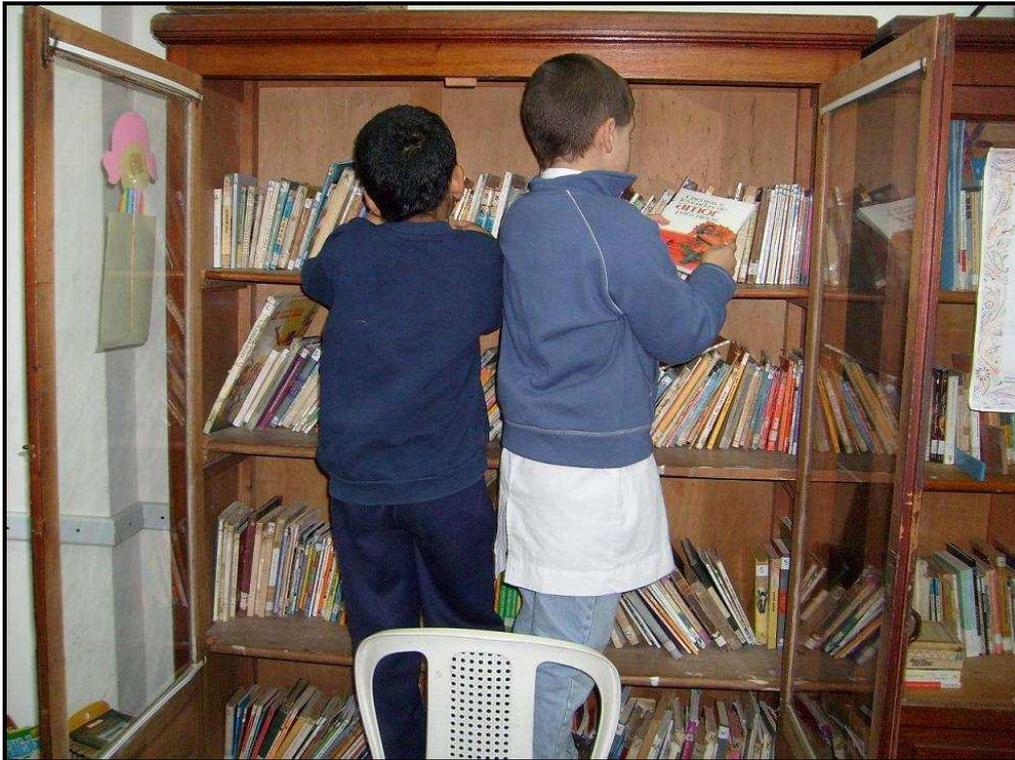
Fotos



Alumnos de 2º grado reconociendo las partes del libro



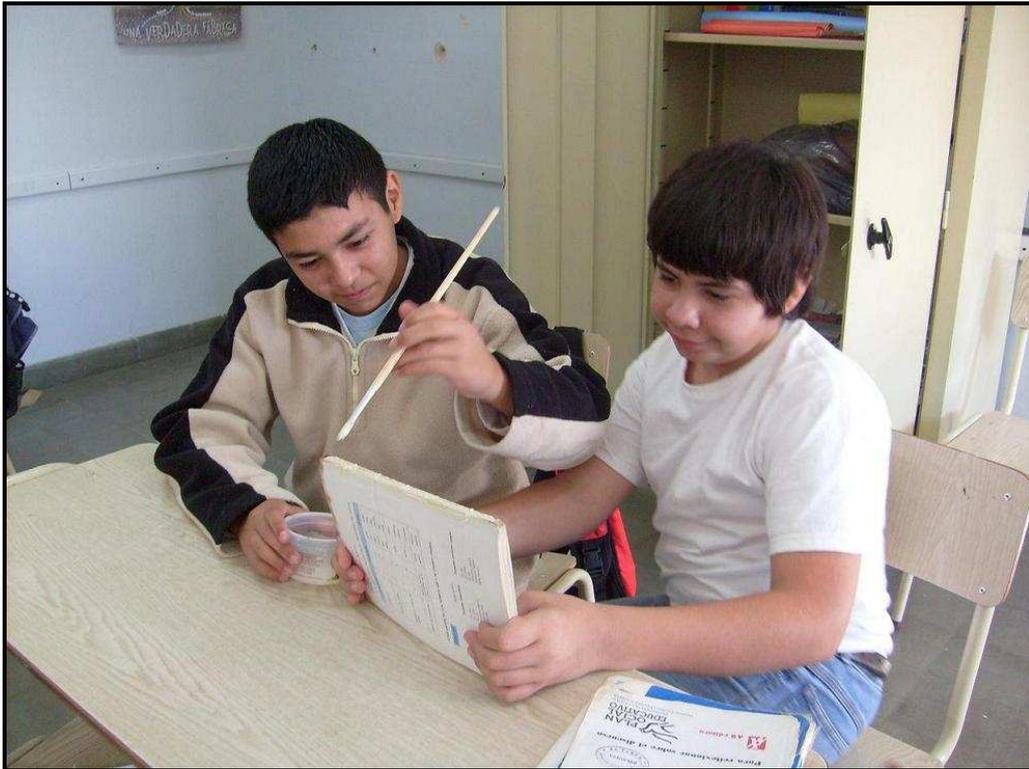
Alumnos de 6º grado registrando préstamos y devoluciones de libros



Alumnos de 3º grado guardando libros en orden alfabético



Alumnas de 5º grado colaborando en el trabajo de circulación del material



Alumnos de 7º grado encuadernando libros deteriorados



Alumnas de 7º consultando el catálogo bibliográfico manual