



POLICÍA Y CIUDADANOS/AS. ANÁLISIS SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN POLICIAL EN LA CIUDAD DE SANTA FE.

Ponce, Florencia¹

¹*Programa de Delito y Sociedad, Facultad de Ciencias Jurídicas Sociales, UNL
Director: Sozzo, Máximo
Codirectora: Puyol, María Victoria*

Área: Ciencias Sociales

Palabras claves: Institución Policial – Legitimidad-Distritos Periféricos.

INTRODUCCIÓN

La mayor parte de los datos estadísticos que circulan en la vida cotidiana, a través de los diferentes medios de comunicación, son datos extraídos de las estadísticas oficiales elaboradas por agencias gubernamentales. Este conjunto de datos juegan un rol importante ya que brindan información precisa, sobre la cual se construyen informes, definen tendencias y, puede constituir una base sólida para la planificación de políticas públicas (Dammert & Salazar, 2008).

Específicamente en este trabajo, nos enfocaremos en la elaboración de datos estadísticos en torno a la inseguridad y a la actividad delictiva, los denominaremos como datos sobre la criminalidad. Éstos se encargan de cuantificar información sobre comportamientos producidos en la vida social, caracterizado como delictuosos. Los datos sobre la criminalidad, en su mayoría, son producidos y analizados por, como dijimos anteriormente, por agencias estatales; la producción de estos datos se enmarcan dentro de las actividades en torno al conocimiento del delito. Asimismo, estos datos pueden dividirse en torno a la institución estatal de donde proceden: estadísticas policiales y estadísticas judiciales (Sozzo, 2014).

Existen, sin embargo, dificultades dentro de la producción de estos datos; y pueden reunirse bajo dos categorías: la cifra negra de la criminalidad (referida a la cantidad de delitos que no son denunciados y que quedan por fuera del registro oficial) y el carácter manufacturado de las estadísticas oficiales (Downes-Rock, 1998, 50).

Vinculada con estas restricciones surgen las Encuestas de Victimización, que se presentan como una alternativa-complementaria a las estadísticas oficiales. Éstas (como las oficiales) cuantifican comportamientos de la vida social enmarcados como delictivos, pero (a diferencia de los registros oficiales) son realizadas en los domicilios de los/las ciudadanos/as, sobre las experiencias personales (y cercanas) de victimización en un periodo de tiempo; este tipo de registro constituye un fuerte conocimiento sobre la actividad criminal que las cifras oficiales no son capaces de captar. Este tipo de estadística puede bien realizarse por agentes

gubernamentales o equipos de investigación pertenecientes al ámbito académico o privado (Sozzo, 2014: 18).

En los últimos años, dentro de las encuestas de victimización, se ha introducido un apartado en el cual se indaga acerca del funcionamiento de la institución policial. Esta nueva introducción se encuentra ampliamente desarrollada en países como: Estados Unidos, Gran Bretaña y, en menor proporción, en Canadá (Reiner citado en Sozzo & Montero, 2016: 159).

Esta indagación resulta importante ya que la institución policial se encuentra en un contexto de deslegitimización. Este proceso comenzó en la década de 1970, luego de importantes episodios de racismo y abusos que tomaron notoriedad pública a fines de 1960. Es aquí donde comienza a difundirse trabajos académicos sobre las percepciones de los/las ciudadanos/as sobre la policía. En los cuales se problematizaron y tomaron notoriedad conceptos como: discrecionalidad policial y cultura policial (Sozzo & Montero, 2016: 159). Debemos tener en cuenta que, las creencias y percepciones sobre el accionar policial no son formaciones aisladas, sino que forman parte de procesos sociales arraigados en contextos locales (Sacco, 2002:167).

OBJETIVOS

- Indagar las experiencias y opiniones de los ciudadanos sobre la actividad policial en los distritos municipales Noroeste, Norte y Costa de la ciudad de Santa Fe

Título del proyecto: Quinta Encuesta sobre Delito, Sensación de Inseguridad y Sistema Penal en la Ciudad de Santa Fe

Instrumento: CAI+D Orientado

Año convocatoria: 2016

Organismo financiador: Universidad Nacional del Litoral

Director/a: Sozzo, Máximo

METODOLOGÍA

La Quinta Encuesta sobre Delito, Sensación de Inseguridad y Sistema Penal de la Ciudad de Santa Fe se llevó a cabo durante el primer semestre del año 2019. El proyecto tiene como objetivo contribuir a generar un conocimiento válido y confiable sobre el delito común, la sensación de inseguridad, los comportamientos de autoprotección y evitamiento y el sistema penal Ciudad de Santa Fe. La Encuesta ha sido diseñada por el Programa de Extensión Delito y Sociedad junto con el Observatorio Social de la UNL y se realiza desde el año 2008. Esta encuesta está apoyada por el gobierno de la Ciudad de Santa Fe. Se han desarrollado cuatro ediciones anteriores, con trabajos de campo durante los años 2008, 2012, 2014 y 2017. El realizada en todos los distritos de la Ciudad con muestras representativas en todas sus ediciones.

En diseño que utilizamos en el presente trabajo se constituye en dos partes. En un primer momento, realizamos el análisis de los datos cuantitativos recabados en las diferentes ediciones de la encuesta de victimización. Este análisis implicaba una riqueza en términos de datos comparativos y su evolución a lo largo del tiempo.

La técnica utilizada es el sondeo. La incorporación a la investigación académica en los años '40. Sin embargo, su importante impacto en EEUU la convirtió en la técnica más utilizada en el campo de la investigación social empírica. En este sentido, y luego de su difusión por Alemania, Francia y Japón, la encuesta se convirtió en una de las técnicas más potentes para la realización de ciertas predicciones basadas en datos empíricos. Esto era posible ya que se demostró que, ciertas selección de muestras probabilísticas podrían proporcionar cierto grado de representativa sobre actitudes, opiniones y comportamientos de grandes poblaciones (Marrandi, Archenti, Piovani, 2010). La encuesta puede definirse en términos de Kuechler (1998) como un método científico de recolección de datos, a través de cuestionarios estandarizados. Se trata de una técnica que permite recolectar datos sobre actitudes, creencias u opiniones de los individuos. En este sentido, su principal ventaja reside en su potencial predictivo.

En un segundo lugar, proyectamos un trabajo de campo utilizando la técnica de grupos focales. Estos se presentan como una técnica ventajosa para proveer información en profundidad sobre necesidades, intereses y preocupaciones desde la perspectiva de los participantes del programa. Además, es efectiva para proveer información sobre por qué la gente piensa o siente de determinada manera sobre determinado problema. Así mismo es utilizada para el planeamiento estratégico, la evaluación de necesidades y la evaluación de programas y servicios (Kruger: 1988).

Resultados y Discusión

Analizando los datos, observamos que uno de cada cuatro ciudadanos ha tenido al menos un contacto con la actividad policial. Casi tres de cada diez de esos contactos fueron iniciados por funcionarios policiales. Prácticamente, la mitad de los ciudadanos que tuvieron contacto con la actividad policial la evaluaron negativamente.

En este sentido, observaremos la valoración de la imagen que los ciudadanos tenían de la policía antes del contacto con ellos y qué imagen tuvieron luego del mismo. Se observó que la imagen negativa era inicialmente amplia y luego del contacto se extendió aún más, incrementando su imagen negativa.

Agregando una variable (territorio) al análisis observamos que, teniendo en cuenta la distribución territorial de estas experiencias y valoraciones se halló que en el Distrito Norte se produce una mayor proporción de contactos entre ciudadanos y policías. Por su parte, en los Distritos Noroeste y de la Costa se producen la mayor parte de los contactos iniciados por los funcionarios policiales, con motivo de solicitar documentación a la ciudadanía. En tanto en los Distritos Este y Noreste, los contactos iniciados por los funcionarios policiales están mayormente motivados para detener a los ciudadanos por averiguación de identidad. En los Distritos Norte y Este se encuentran más difundidas las valoraciones negativas respecto del desempeño policial durante el contacto. Señalamos que los contactos iniciados por los ciudadanos en estos Distritos municipales se dan mayormente para denunciar delitos o circunstancias o personas sospechosas.

Teniendo en cuenta estos datos, y realizando un análisis de las diferentes ediciones de la Encuesta encontramos que algunos Distritos Municipales (Noroeste, Norte y Costa) condensan, en mayor medida que otros, experiencias insatisfactorias y opiniones negativas respecto de la actividad policial.

CONCLUSIONES

De acuerdo a lo indagado hasta aquí observamos que, la fuerte interacción de los barrios periféricos con la policía determina la negatividad de su imagen y, como consecuencia, su falta de legitimación. En este sentido, el aumento de estas interacciones funciona de forma restrictiva

del área en el que los/las ciudadanos/as pueden circular en la ciudad. Estos datos no sólo muestran una problemática, sino, además, la necesidad de una indagación más profunda. Conocer y registrar estas prácticas desde sus orígenes constituye el futuro de nuestra investigación. La futura investigación se realizará a través del acercamiento a los/las ciudadanos/as de estos distritos por medio de grupos focales. Ésta es una herramienta que facilita la recolección de datos que contemplan nuestros objetivos futuros de investigación.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Barrero Ripoll, A., 2006. Generación de Nanopartículas de Estructura Compleja por Medios Electrohidrodinámicos. Editorial Universidad De Sevilla-Secretariado De Publicaciones, España.

Dammert, Lucia, Ruz, Felipe y Salazar, Felipe., 2008. ¿Políticas de seguridad a ciegas? Desafíos para la construcción de sistemas de información en América Latina, Flacso Chile, Santiago de Chile.

Downes, David y Rock, Paul. 1998. Understanding Deviance, Oxford University Press, Oxford, 3er Edition.

Krueger, R. 1988. "Focus groups". A practical guide for applied research, Beverly Hills, Sage Publications. (Material traducido por la Cátedra de "Metodología I, II y III de Ruth Sautu, Universidad de Buenos Aires).

Sacco, Vicent. "Avaliando Satisfacao" en Jean Paul Brodeur (ed.) Como reconhecer um bom policiamento. Problemas e temas, Editora Universidade de São Paulo.

Sozzo, Máximo y Montero, Augusto. 2016. Ciudadanía, contactos y evaluación del servicio policial. Indagaciones sociológicas en la ciudad de Santa Fe. Delito Y Sociedad, 1(25), 159-189.

Sozzo, Máximo. 2002. "Pintando con números. Fuentes estadísticas de conocimiento y gobierno democrático de la cuestión criminal", en Anuario de Derecho de Ejecución Penal, Mar del Plata, pp. 85-138.

Sozzo, Máximo: "¿Contando El Delito? Análisis Crítico y Comparativo de las Encuestas de Victimización, en Argentina. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenas Aires, Cartapacio N° 5, 2014.