

# LA COMUNICACIÓN ENTRE PARES, UNA HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA ADAPTACIÓN ESCUELA-UNIVERSIDAD

Ortiz de Zárate<sup>A</sup>, Juan Diego;<sup>i</sup> Kowaluk, Augusto<sup>A</sup>

<sup>A</sup>Cátedra de Matemática.. Proyecto CAI+D 2016. Dir: L. Cadoche

<sup>B</sup>Facultad Ciencias Veterinarias. UNL.

**Área:** Ciencias de la Salud

**Sub-Área:** Veterinaria

**Grupo:** X

**Palabras clave:** comunicación, aprendizaje, compañeros

## INTRODUCCIÓN

Durante la transición de la escuela a la universidad, el alumno debe adaptarse a las exigencias que demanda este escenario educativo. Los estudios recientemente presentados en nuestro país, son muy fragmentarios, ya que sólo se centralizan en situaciones o casos específicos del proceso, como la demanda de estudios, la elección y el rendimiento, en comparación a la documentación presentada sobre esta temática a nivel internacional, particularmente, en el marco anglosajón, donde constituye un área de estudio destacada, (Pratt y otros, 2000<sup>2</sup>; Torres y Solberg, 2001<sup>3</sup>). En esta etapa, el joven ingresante debe busca disyuntivas para superar los dificultades que atraviesa, como ajustarse a las nuevas hábitos, aprender a aprender, efectuar las actividades de manera independiente y adaptar su idiosincrasia al nuevo entorno. Es evidente, que los cambios durante el pasaje, resultan más estresantes para aquellos alumnos que deben abandonar de sus lugares de origen como también para los que proceden de grupos minoritarios. Estos deben amoldarse a un nuevo entorno y estilo de vida, separándose de sus familias y teniendo que responsabilizarse de la administración y manejo de dinero, higiene, quehaceres caseros, es decir de la vida diaria. El sentimiento de desconcierto, desinformación, falta de ese apoyo que antes les otorgaba su grupo familiar o social hace que el proceso de aprendizaje se vea obstaculizado por diferentes variables además de las específicas relacionadas con la construcción de conocimientos disciplinares. Estos jóvenes precisan de un entorno con el que se sientan identificados, y que de alguna manera ocupe el lugar de aquellos que tenían en sus hogares. Es aquí donde los compañeros que están atravesando (o ya lo hicieron) por los mismos conflictos que ellos, mediante la comunicación, pueden cumplir un rol muy importante sirviendo de soporte. Tanto los alumnos del mismo ingreso, como los de años superiores pueden volverse interlocutores válidos y confiables que, con las experiencias recogidas de sus propias vivencias, ayuden a atravesar esta difícil etapa a sus noveles compañeros. (Pancer y otros, 2000)<sup>1</sup>.

## LA PARTICIPACIÓN DE “TUTORES” Y SU ROL EN LA EXPERIENCIA

En la Facultad de Cs. Veterinarias de la Universidad Nacional del Litoral, y desde la cátedra de Matemática, con el fin de analizar y conocer las sapiencias, destrezas y sentimientos de los jóvenes, se procedió a la instalación en el aula, específicamente durante los trabajos prácticos, de dispositivos pedagógicos en los que un alumno tutor, de años mayores, monitoreó los avances de los alumnos, reportó sus dificultades y necesidades y colaboró para la adaptación del nuevo estudiante a este escenario

Proyecto: Competencias de comunicación y trabajo en equipo en la formación universitaria: Un estudio en Medicina Veterinaria

Directora del proyecto: Lilian Cadoche

Director del becario o tesista: Lilian Cadoche

educativo. En la experiencia que describimos, llevada a cabo durante los años 2015 y 2016, participaron 4 pares de “tutores”, quienes mantuvieron dialogo con los alumnos para orientarlos, servir como puentes para la comunicación con el docentes, advertir prioridades, entre otras tareas. La participación en estas actividades fue bajo consentimiento, y recibieron una capacitación previa para la comunicación con sus compañeros. De estos encuentros, realizados con 100 alumnos en ambos períodos.

## **RESULTADOS OBTENIDOS**

En la experiencia los tutores compilaron información sobre el pensamiento de los alumnos, y se remarcaron aspectos como:

Los estudiantes de secundaria, a pesar de las procesos de orientación, no poseen la seguridad de haber elegido la carrera adecuada a sus deseos y profundizan su desorientación pues las materias básicas del primer año no se corresponden con sus ansias de trabajar con animales vivos y ejercer la medicina.

Los insuficientes conocimientos previos dificultan notablemente sus avances en primer año. Del diálogo con los tutores los alumnos dieron a conocer sus déficit pero no se estimulan para subsanarlos revisando temas de la escuela que precisan en las materias de la carrera. En este caso, los tutores insistieron en la necesidad de hacer que los ingresantes visibilicen sus carencias y se responsabilicen por dedicarle tiempo a recuperar contenidos ausentes del ciclo educativo anterior.

Los estudiantes experimentan frustración cuando perciben que una tarea académica requiere inteligencias superiores a las que el individuo supone que posee para resolverlas; dichas situaciones pueden llegar a ser frecuentes y finalmente dejan de manifiesto las debilidades de articulación entre niveles. Aquí los pares tutores, tenían como tarea la de alentar a los alumnos a pensar que el tiempo y la dedicación son variables de ajuste para que, aquellos que se perciben a sí mismos como menos competentes, reconozcan que no son dificultades cognitivas ni menor “inteligencia”, sino poco (y a veces ningún) tiempo dedicado a la adquisición de los conocimientos mínimos necesarios y que esto se puede superar con esfuerzo y horas de estudio.

El sentirse parte activa de un grupo de pertenencia permite descubrir las propias debilidades y fortalezas y mediante el intercambio de opiniones y la mirada del otro sobre un mismo contenido, se desprenden y originan diferentes visiones. El rol de los tutores para este reconocimiento fue fundamental.

Los estereotipos que subyacen a las ideas de la mayoría de los alumnos, que la elección de una carrera ya les garantiza su estatus universitario, y se consideran a sí mismos como futuros profesionales ricos y exitosos, es un pensamiento que puede decepcionarlos con comentarios de jóvenes egresados que desmienten los mismos, mostrando que la posesión de un título es importante, pero si no desarrollan otras competencias, es insuficiente y no les permitirá en el corto plazo alcanzar estas ansiadas metas. El diálogo con los pares de años superiores es rico en este aspecto para estimular el estudio profundo, reflexivo y crítico y no sólo para “sacar la materia”.

La mayoría de los ingresantes expresó no conocer la importancia de las consultas, por lo que no concurrían. Luego de entablar una conversación con los tutores, descubrieron el valor de asistir a las mismas, ya que éstas no sólo sirven para evacuar inquietudes, sino que también permiten generar vínculos con el docente. Esta disposición es tenida en cuenta a la hora de la evaluación, pues pone de manifiesto el interés, el esfuerzo y la buena predisposición del educando hacia la adquisición de los conocimientos específicos de la materia a rendir.

A diferencia del caso anterior, algunos estudiantes expresaban su temor de acercarse al profesor. Actitudes como éstas eran de esperar frente a lo desconocido. El profesor también forma parte de lo no habitual, de lo inaccesible. El mostrar la realidad, por

parte de sus pares avanzados, permitió develar que la realidad era diferente a lo supuesto.

Las ambivalencias que se presentan van manifestándose progresivamente: regular, libre o promovido.

### **LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES POR PARTE DE LA UNL**

Las diferentes instituciones buscan aportar su grano de arena para evitar que los estudiantes opten por la carrera equivocada, además de buscar que se adapten mejor a sus carreras, esto se logra en la mayoría de los casos a través de la comunicación con pares avanzados en las diferentes carreras. Dentro de estas podemos encontrarnos a la UNL, quienes a través de la realización de jornadas como "vení a saber de qué se trata" busca darle un espacio a los alumnos de 5to año de secundaria y estudiantes universitarios para que compartan experiencias y comuniquen la información específica de cada una de las carreras de la UNL. Según la metodología de estos eventos se trabaja con diferentes grupos de estudiantes avanzados de las diversas carreras pertenecientes a la universidad.

De esta manera, los alumnos de secundaria pueden aprovechar este espacio de intercambio para plantearles a los estudiantes universitarios sus dudas y expectativas respecto a carreras concretas. Lamentablemente en este tipo de actividades solamente pueden participar aquellos alumnos que posean interrogantes específicas acerca de la carrera elegida. Otras de las actividades que se pueden señalar es la Expo Carreras cuyo objetivo es acercar a la comunidad estudiantil toda la información necesaria en cuanto a educación superior y universitaria de Santa Fe y la región. En dicha exposición, además de la UNL, participan universidades, institutos terciarios e instituciones de educación no formal. Esta cuenta con una amplia variedad de carreras universitarias, terciarias, ciclos de licenciatura, tecnicaturas, cursos, talleres y actividades de la Universidad y de otros institutos. Se realiza todos los años con el fin de garantizar la accesibilidad del alumno sobre los diferentes contenidos a tratar en las diferentes carreras.

### **Conclusión**

Las interpretaciones equívocas de los ingresantes sobre el ambiente universitario muchas veces perjudican su desenvolvimiento en la facultad.

El sentimiento de falta de pertenencia a la universidad y a los grupos sociales que hay en ésta, es producido principalmente por los vacíos que existen entre los ambientes educativos de formación secundaria y universitaria, quienes no brindan el espacio para la socialización y comunicación entre pares. Las tareas realizadas por estos alumnos tutores puede ser un camino para aliviar el estrés de iniciar estudios universitarios, estimulando la comunicación, participación, socialización, cooperación, etc. Las relaciones con los pares, cumplen una función de sostén, dando fuerza y seguridad para seguir avanzado en el aprendizaje de los nuevos conocimientos (Wenger, E.: 2001)<sup>4</sup>. La experiencia realizada muestra la importancia que reviste destinar esfuerzos a mejorar las relaciones interpersonales y la fluida comunicación entre pares, en esta.

La agenda de la educación debe ser asumida a fondo por todos los sectores de la sociedad. Los gobiernos tienen una responsabilidad fundamental en este campo, pero se requiere que haya una gran concertación nacional en la región y el país, entre políticas públicas activas, responsabilidad social de la empresa privada y movilización de la sociedad civil.

La posibilidad de una mejora de la orientación sobre los procesos de integración del alumnado al ambiente universitario, evidencian una gran satisfacción por parte de ellos debido a que se reducirá la exposición a situaciones estresantes y se disminuirán las deserciones de las diferentes carreras.

Esto nos hace ver en la necesidad de continuar mejorando los diferentes procesos de coordinación entre el secundario y la universidad para lograr una nivelación adecuada de la articulación entre los dos sistemas educativos basándonos en un modelo pedagógico de acción tutorial que debe reflejarse en la implantación de un Sistema de Acción Tutorial con la capacitación necesaria para este tipo de escenarios.

Priorizar la educación no es una opción, En el Siglo XXI es un derecho que se debe asegurar a todos los ciudadanos en una democracia, y es decisivo para el crecimiento, y la inclusión social. No hay más tiempo para esperar, urge integrar esfuerzos colectivos para convertir este derecho, muchas veces retorico, en hechos concretos.

Este trabajo se realizo con el fin de abrir las puertas para que se continúen efectuando estudios más específicos analizando y tomando conciencia de la influencia de cada una de las problemáticas y variables que se presentan en la articulación como la importancia de cada uno de los factores para el desarrollo exitoso en la vida universitaria planteado por los alumnos.

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

**Pancer, S.M., Hunsberger, B., Pratt, M. y Alisat, S.,** 2000. Cognitive complexity of expectations and adjustment to university in the first year. *Journal of Adolescent Research, 15*, 38-57.

**Pratt, M.W., Hunsberger, B., Pancer, S.M., Alisat, S., Browsers, C., Mackey, K., Ostaniewicz, A., Rog, E., Tezzian, B. y Thomas, N.** ,2000. Facilitating the transition to university: Evaluation of Social Support Discussion Intervention Program. *Journal of College Student Development, 41*, 427-441.

**Torres, J.B. y Solberg, V.S.** ,2001. "Role of Self-Efficacy, Stress, Social Integration, and Family Support in Latino College Student Persistence and Health". *Journal of Vocational Behavior, 59*, 53-63.

**Wenger, E.**, 2001. *Comunidades de Práctica: aprendizaje, significado e identidad*. Barcelona. Editorial Paidós Ibérica.

Directora: Lilian Cadoche<sup>A</sup>