



## MOVILIDAD DE PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL. LA CONSTRUCCIÓN DE LA INCLUSIVIDAD URBANA EN EL ÁREA METROPOLITANA SANTA FE – PARANÁ

Feresin Florencia<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo UNL

Director/a: Soijet Mirta

Codirector/a: Corsetti Gonzalo Martin

Área: Arquitectura, Diseño y Urbanismo

### INTRODUCCIÓN

La presente investigación, se enmarca en el programa Cientibecas de la Universidad Nacional del Litoral, que a su vez se encuentra relacionada al Curso de Acción para la Investigación y el Desarrollo (CAID) llamado: “Observatorio urbanístico del área metropolitana Santa Fe – Paraná: Nuevos conocimientos técnicos con aplicación a las problemáticas urbano-territoriales del área. Hacia una lectura relacional a partir de las prácticas sociales”. El mismo dirigido por Arq. Soijet Mirta, y aborda las relaciones en el sistema metropolitano, desde la accesibilidad (en términos funcionales) a la configuración territorial de vías y asentamientos de borde, además de las redes y flujos territoriales.

Actualmente, se ha empezado a tomar conciencia de ideas como inclusión y accesibilidad como indicadores de calidad de vida y relacionadas directamente con el espacio urbano y la movilidad de los usuarios. Pero, la realidad de las condiciones del entorno de las ciudades es que están todavía ajenas a una inclusión urbana: los usuarios con diversidad funcional se encuentran segregados en su propio hábitat por lo que la accesibilidad es un requisito necesario en el diseño de cualquier entorno, bienes o servicios y se debe abordar a través de acciones integrales que se complementen con la concientización social.

La investigación se propone reflexionar sobre la vulnerabilidad de la accesibilidad de usuarios con diversidad funcional desde la movilidad urbana y como esta inclusión se construye o des-construye respecto a las características de las ciudades de Santa Fe y Paraná.

Título del proyecto: Observatorio urbanístico del área metropolitana Santa Fe – Paraná: Nuevos conocimientos técnicos con aplicación a las problemáticas urbano-territoriales del área. Hacia una lectura relacional a partir de las prácticas sociales

Instrumento: CAI+D

Año convocatoria: 2016

Organismo financiador: Universidad Nacional del Litoral

Director/a: Arq. Soijet Mirta

## OBJETIVOS

### Objetivo general:

- Conocer, detectar y caracterizar la movilidad desde el punto de vista de la accesibilidad en usuarios con diversidad funcional y contribuir a la generación y difusión de información.

### Objetivos específicos:

- Investigar sobre las barreras arquitectónicas y urbanísticas que impiden la movilidad en el área estudiada con el fin de dar a conocer la situación actual.
- Conceptualizar la diversidad funcional y sus usuarios. Identificar la autonomía que tienen estos actores en la ciudad.
- Determinar el estado de situación de la accesibilidad en el Área Metropolitana Santa Fe – Paraná para establecer el grado de vulnerabilidad frente a la misma.
- Explorar estrategias de diseño para dignificar la inclusión urbana.
- Aportar reflexiones que incorporen nuevas perspectivas a la temática de la accesibilidad y discapacidad.

## METODOLOGIA

Para llevar a cabo la investigación se propone una metodología de triangulación, donde resulta pertinente trabajar desde una perspectiva cualitativa y cuantitativa. Estos instrumentos aportarán datos y logros de valor para alcanzar los objetivos planteados. Además, este enfoque permite el uso de distintos instrumentos de recolección y trabajo de campo trabajando de forma no lineal. De esta forma las actividades a desarrollar son:

- Recopilación de información: investigación y lectura bibliográfica y de normativas de accesibilidad en las ciudades de Paraná y Santa Fe. Esta tarea se realizará durante todo el proceso de investigación.
- Análisis y diagnóstico: En esta etapa se realizará un diagnóstico de la situación actual de un área detectada. Se utilizarán fotografías, planimetrías, croquis, esquemas y gráficos. Se identificarán las problemáticas arquitectónicas y urbanísticas.
- Elaboración de estrategias: A partir del diagnóstico del estado de situación y del grado de vulnerabilidad arrojado se elaborarán estrategias de diseño para intervenir el espacio de forma inclusiva. Las mismas serán adaptables a contextos diversos.
- Reflexión y difusión: Conclusiones generales del estado de situación y de las estrategias de intervención.

## RESULTADOS/CONCLUSIONES

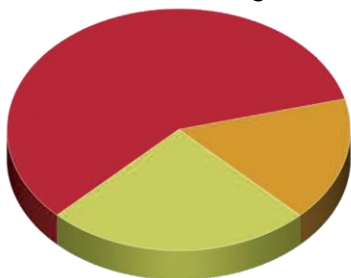
En primera instancia y luego de la lectura bibliográfica se procedió a la observación del territorio de trabajo en el área metropolitana Santa Fe – Paraná para poder identificar un sector más específico que involucre diversas situaciones que fueran relevantes para la problemática de la accesibilidad. Para esta delimitación se utilizaron los conceptos que

propone Alonso López (2002), e incluye partes urbanas, partes suburbanas y partes de transición (en transporte público), planteado según el concepto de cadena de accesibilidad. En segundo lugar, para llevar a cabo esto se identificaron tres tipos de usuarios: con movilidad diversa, con baja visión y con baja audición.

Para determinar las características propias de la movilidad urbana en ambas ciudades y el grado de vulnerabilidad del espacio urbano frente a esta problemática, se elaboró un diagnóstico del estado de situación a través de fichas de evaluación por usuario, identificando barreras arquitectónicas, urbanas y de comunicación que impiden la autonomía del usuario en el espacio urbano; para ello fue fundamental la experiencia de la movilidad urbana de un usuario con diversidad funcional: como vive el espacio y como atraviesa los diferentes obstáculos.

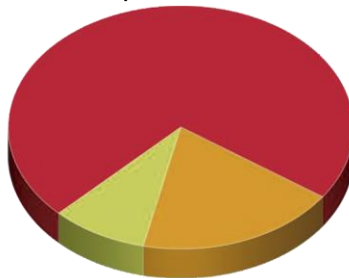
Para la elaboración se tuvieron en cuenta situaciones como: pendientes de veredas y rampas, rebajes en esquinas, áreas libres de paso, estado de conservación de veredas, equipamiento en paradas de colectivo, señalización, pavimentación, transporte urbano e interurbano y edificaciones.

Este diagnóstico arrojó porcentajes, en cada tramo del recorrido, del grado de accesibilidad que ellos presentan: completamente accesible, bastante accesible, poco accesible y nada accesible. En los siguientes gráficos se puede visualizar dicho porcentaje:



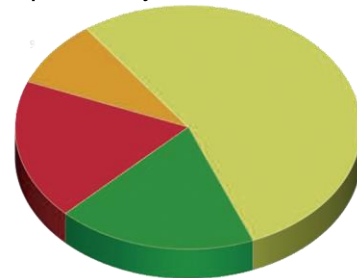
Rojo: 58,3 % Nada accesible  
Naranja: 16,6 % Poco accesible  
Amarillo: 24,9% Bastante accesible

**Figura 1:** Porcentaje del grado de accesibilidad en el recorrido para usuarios con movilidad reducida.



Rojo: 72,2 % Nada accesible  
Naranja: 18,8 % Poco accesible  
Amarillo: 9% Bastante accesible

**Figura 2:** Porcentaje del grado de accesibilidad en el recorrido para usuarios con baja visión.



Rojo: 18% Nada accesible  
Naranja: 9% Poco accesible  
Amarillo: 54,20% Bastante accesible  
Verde: 18,8 % Accesible

**Figura 3:** Porcentaje del grado de accesibilidad en el recorrido para usuarios con baja audición.

En base a los datos arrojados, se decidió abordar estrategias de diseño de espacios urbanos en relación con usuarios con movilidad diversa y con baja audición por tener la menor autonomía en la ciudad. Estas estrategias se sintetizaron en fichas las cuales pueden ser aplicadas a cualquier entorno urbano.

De acuerdo con el avance de la investigación, se han abordado las siguientes conclusiones: Se pudo determinar un grado de vulnerabilidad del espacio urbano en términos de accesibilidad. Concluyendo que la inclusividad se encuentra en un estado inicial, que las normativas no llegan a cumplirse y las actuaciones por parte de organizaciones o el Estado carecen de continuidad e ineficiencia, sumándole poco compromiso social.

Interpretando las fichas de evaluación, permitió ver un panorama de la situación actual, de cuáles son los puntos en que la cadena de la accesibilidad se rompe, para poder hacer enfoque en las soluciones posibles.

Los elementos fundamentales para analizar el diagnóstico fueron: jerarquización de necesidades, definición de actuaciones clave (acciones integrales), la inclusión del Estado, plan dirigido a todos los ciudadanos y el enfoque integral. Se pudieron distinguir tres situaciones problemáticas. En primer lugar, la falta de consideración de criterios de accesibilidad en el mantenimiento de espacios urbanos y en el rigor de las aplicaciones de las medidas de disciplina urbana. En segundo, refiere a la falta de integración en el diseño del espacio urbano. En último lugar, los problemas derivados de la configuración estructural del espacio urbano.

Se puede distinguir que la forma actual de gestionar el espacio es insuficiente para este colectivo de usuarios, se requieren de nuevas planificaciones con líneas de acción integrales (investigación, formación y capacitación, intervención comunitaria, difusión, incidencia del Estado) para poder empezar a re-construir una ciudad colectiva.

Debido a que las barreras arquitectónicas y urbanas las generan los “diseñadores de hábitat” el fin de esta investigación es acercar a los usuarios afines a la arquitectura (y de hacer ciudad) a que reflexionen respecto a cómo intervienen el hábitat, como hacen ciudad y si esta es inclusiva o no. Además, busca brindar herramientas (estrategias de diseño) para solucionar barreras arquitectónicas y urbanas presentes en los entornos. Y, en conclusión, busca aportar que los usuarios con diversidad funcional sean personas autónomas, y puedan desplazarse en la ciudad sin tener obstáculos físicos y sociales.

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

**Alonso López, F.**, 2002. Libro Verde. La Accesibilidad en España. Diagnóstico y bases para un plan integral de supresión de barreras. Barcelona: Instituto de Migraciones y Servicios Sociales (IMERSO).

**Bojórquez, Y.** 2006. Accesibilidad total: una experiencia incluyente desde la arquitectura. Senderos 29, 43-50.

**Coriat, S. A.** 2002. Lo Urbano y lo Humano. Habitat y Discapacidad. Buenos aires: Fundación Rumbos.

**Palacios, A.**, 2008. El modelo social de la discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Madrid: Cinca.

**Ríos Agudelo, J. C.**, 2013. Condiciones de inclusión de la discapacidad frente a las barreras arquitectónicas, el reto: la inclusión. UGCiencia 19, 38-56.

**Romañach, J., & Lobato, M.**, Mayo de 2005. Diversidad Funcional, nuevo término para la lucha por la dignidad en la diversidad del ser humano. Obtenido de <http://forovidaindependiente.org/diversidad-funcional-nuevo-termino-para-la-lucha-por-la-dignidad-en-la-diversidad-del-ser-humano/>