

Curso de apoyo para exámenes finales: una nueva instancia de aprendizaje

Rodil, Beatriz M.*; Basaill, Claudia S.*; Mantovani, Víctor E.*

Resumen

Ante un problema de los estudiantes frente a los exámenes finales de la asignatura Química Analítica I, reflejado en el número de inscripciones anuladas, el número de alumnos no presentados y el número que rindieron y no promocionaron. Se planteó la necesidad de brindar asistencia a los alumnos que manifestaron no haber aprovechado el cursado regular por diversas razones mediante una instancia de apoyo. Partiendo del paradigma proceso - producto, se observaron en el curso las variaciones logradas en las actitudes y rendimientos de los alumnos y su relación con las variaciones observadas en las conductas de los docentes. Las reuniones fueron organizadas por un docente, que respondía a inquietudes y consultas presentadas por los estudiantes; exponía temas, proponía actividades y tareas de apoyo. Los resultados fueron satisfactorios, obteniéndose un 69 % de promocionados del total de alumnos que completaron el curso. Cuando la meta de la enseñanza se fija en el logro de significados compartidos, se libera gran cantidad de energía, tanto por parte de los profesores como de los estudiantes.

* Química Analítica I, Facultad de Bioquímica y Cs. Biológicas-UNL;
Ciudad Universitaria, CC 242, Santa Fe (Argentina), e-mail: vmantova@fbc.unl.edu.ar

Introducción

Al analizar los exámenes finales de la asignatura Química Analítica I, se vio claramente un problema de los estudiantes frente a los mismos, reflejado en el número de inscripciones anuladas, el número de alumnos no presentados y el número que rindieron y no promocionaron.

Frente a esta situación se buscó un cambio en el propio campo, ya que acción e innovación son siempre posibles. Para este fin se propuso a las autoridades una instancia de apoyo, con el objetivo de brindar asistencia a los alumnos que tenían inconvenientes, alumnos que manifestaron no haber aprovechado el cursado regular por diversas razones que serán considerados en otro trabajo.

La metodología general fue brindar las herramientas necesarias y no adquiridas durante el cursado, pero sobre todo considerar las capacidades cognitivas que se están desarrollando en los alumnos (memorización, comprensión, aplicación de los conocimientos a situaciones nuevas) y su importancia en el contexto de la asignatura. Ese contexto se caracteriza en el cambio continuo que se origina fundamentalmente en la presentación de problemas que exigen encontrar nuevas soluciones, nuevos enfoques, nuevos análisis, etc.

Como es bien conocido, el grado de interacción entre los docentes y los alumnos es muy importante; el profesor debe facilitar la participación de los alumnos en el desarrollo de la clase, canalizando la red de comunicaciones informales que se establecen en todo el grupo y resolver los conflictos que interfieran en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La motivación de los alumnos y su rendimiento serán mayores si el profesor se muestra cercano a los alumnos, es accesible, los orienta y asesora cuando se lo piden, se adapta a su nivel de conocimientos, intenta ser objetivo poniendo de relieve distintos puntos de vista o teorías sobre un determinado tema, mostrándose tolerante ante otras opiniones, relaciona los contenidos de la asignatura con problemas significativos para los estudiantes (actuales, próximos), así como los distintos temas del programa y éstos con otras áreas con las que se pueda establecer puntos de contacto. El docente expone los temas con entusiasmo; siendo ésta la mejor forma de que los alumnos valoren y se interesen por la asignatura. Además, la variedad y equilibrio en el tipo de actividades que proponen será clave para una enseñanza eficaz.

“Aprender” no significa ser capaz de recordar lo que estaba escrito en el momento del examen. En otras palabras, no indica la capacidad de memorizar trozos de información a plazo más bien corto, con el único objetivo de “zafar”, hay que sustituir el aprendizaje memorístico a corto plazo por el aprendizaje comprensivo. Hemos observado que con los alumnos del curso de apoyo no trataron de comprender

mientras se les enseñaba, sino que difirieron el aprendizaje (memorización) hasta el momento inmediato anterior a los exámenes. Esta actitud en clase fue denominada la de “alumno buzón”, y que caracterizamos con esta actitud de postergar: “después lo veo”, “después lo hago”.

Para los estudiantes en esta posición, los contenidos desarrollados en cada clase les van resultando más indiferentes, al encontrar cada vez menos conexión. Por este motivo, si antes se esperaba que los profesores fueran los únicos que “causaran” el aprendizaje de los estudiantes, hoy se debe incorporar que el aprendizaje debe ser causado principalmente por el alumno.

Objetivos

- *Proporcionar a los estudiantes herramientas que posibiliten la mejora de la calidad y eficiencia educativa.*
- *Conocer la relación existente entre los diferentes modelos didácticos y el rendimiento, motivación y satisfacción de los alumnos.*
- *Conocer la relación entre el modelo didáctico empleado y la formación pedagógica.*

Materiales y métodos en el Curso de Apoyo

Modalidad: se basó en clases presenciales de dos horas semanales con un tutor/docente. La inscripción fue libre y los horarios de las reuniones pautados de acuerdo a la conveniencia de los participantes.

Duración: 3 (tres) meses en el cuatrimestre en el que no se dicta la asignatura.

Metodología: partiendo del concepto que “no hay mejor fuente de información sobre el aprendizaje de los alumnos que las mismas actividades de aprendizaje”, se organizaron las clases respondiendo el tutor/docente a inquietudes y consultas presentadas por los estudiantes, desarrollando y exponiendo temas, proponiendo actividades y tareas de apoyo.

Se diseñaron tareas para generar al profesor información evaluativa sobre las dificultades y obstáculos encontrados por los estudiantes al momento de enfrentarse a la resolución de un examen. Para este fin se categorizaron las tareas de adquisición, de repaso, y de transferencia, según el énfasis en el momento del aprendizaje

Por otra parte, el esquema de trabajo de observación seguido para asistir a los estudiantes fue: 1) si detecta un problema sin resolver; 2) si aporta alguna idea nueva a la solución de los problemas desarrollados en el curso regular; 3) si aporta un esquema o boceto para llevar a la práctica la solución ideada.

Resultados

Sobre un total de treinta y siete alumnos inscriptos, se tuvo una deserción de cinco alumnos (13,5 %). De los treinta y dos alumnos que completaron el cursado, veintidós (69 %), promovieron la asignatura en los primeros turnos posteriores al curso de apoyo.

En la tabla 1 se presenta la planilla con el listado de los alumnos que se inscribieron, los que lo realizaron en su totalidad y los que aprobaron la asignatura luego de su realización.

Conclusiones

Se considera que los resultados obtenidos son satisfactorios, teniendo en cuenta que fue el primer trabajo, inserto en un proyecto de investigación educativo más amplio, que busca encontrar soluciones a inconvenientes de los estudiantes.

Como consecuencia del estudio de las variables mencionadas y con la intención de acercar la investigación a la acción, se está trabajando en la enseñanza de la química analítica en un modelo que sea pedagógicamente satisfactorio. No se busca destacar la adecuación de una técnica o método didáctico concreto, sino señalar pautas globales que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Un modelo que cada docente pueda aplicar, según su propio estilo de enseñanza, los contenidos de su asignatura y el nivel de los alumnos, etc., pero que ofrezca un marco teórico sobre el cual cada docente pueda analizar su práctica docente.

Sin duda estamos ante una nueva etapa de la educación superior, que indudablemente se caracterizará por la flexibilidad y calidad, tanto en los aspectos docentes como en la de investigación. El “problema principal” es el de encontrar la ubicación correcta en un mundo en continuo cambio científico, social y tecnológico, por lo cual es necesario transformar las universidades en asociaciones efectivas para los propósitos que la sociedad demanda, eficaces en su gestión y con el nivel de calidad necesario para formar individuos con una educación que los capacite para este nuevo mundo.

Las observaciones realizadas en el curso de apoyo ponen de manifiesto que existe una relación inextricable entre el rendimiento de los alumnos (en función de la valoración del nivel de conocimientos alcanzados por sí mismo y por el resto del grupo de clase) y algunas conductas docentes, tales como la presentación explícita de objetivos y actividades en clase, la orientación y accesibilidad hacia éstos, la relación de los conocimientos, la adaptación al nivel de los alumnos, el entusiasmo en la presentación de los temas, la flexibilidad para adaptarse a las

Tabla 1: Planilla de resultados

Alumno	Carrera	Año de cursado	Total NP*	Total NA*	Total exámenes rendidos	Aprobado Fecha	Nota
1.	-	-	3	2	3	05/07/02	4
2.	BIOI.	2000	6	1	2	16/08/02	4
3.	BIOQ.	1999	8	10	10	-	-
4.	BIOI.	2001	2	8	9	28/02/03	4
5.	BIOQ.	2000	1	6	7	05/07/02	4
6.	BIOQ.	2000	3	3	4	05/07/02	5
7.	BIOQ.	2000	2	4	5	27/09/02	4
8.	BIOQ.	2000	9	-	1	28/02/03	5
9.	BIOQ.	2000	3	4	5	05/07/02	4
10.	BIOQ.	2000	2	1	2	16/08/02	4
11.	BIOQ.	2001	10	-	-	-	-
12.	BIOI.	2001	2	1	1	-	-
13.	BIOQ.	2001	4	-	-	-	-
14.	BIOQ.	1998	5	6	7	23/12/02	4
15.	BIOQ.	2001	3	3	3	-	-
16.	BIOQ.	2001	3	-	1	28/02/03	7
17.	BIOI.	2000	2	1	2	23/12/02	7
18.	BIOQ.	2001	4	-	-	-	-
19.	BIOI.	2001	4	-	1	07/02/03	10
20.	BIOQ.	2001	-	-	-	-	-
21.	BIOI.	2000	3	-	1	05/07/02	4
22.	BIOQ.	2001	1	-	-	-	-
23.	BIOQ.	2001	4	3	4	23/12/02	7
24.	BIOI.	1999	12	-	-	-	-
25.	BIOQ.	2001	2	2	3	23/12/02	7
26.	BIOI.	2001	7	1	1	-	-
27.	BIOQ.	2001	1	-	-	-	-
28.	BIOQ.	2001	3	-	-	-	-
29.	BIOQ.	2001	5	-	-	-	-
30.	BIOQ.	2001	3	3	4	23/12/02	4
31.	BIOQ.	2001	4	-	-	-	-
32.	BIOQ.	2001	1	-	1	16/08/02	5
33.	BIOQ.	2001	2	-	1	26/07/02	7
34.	BIOQ.	2000	2	1	2	23/12/02	6
35.	BIOQ.	2001	5	1	1	-	-
36.	BIOI.	2001	1	1	2	26/07/02	4
37.	BIOQ.	2001	1	-	1	07/02/03	4

NP: No se presentó

NA: No Aprobó



: No completó el curso

circunstancias del momento y la consideración de las necesidades e intereses de los alumnos, así como el hecho de establecer cauces de participación y un clima de clase agradable.

Se quiere señalar que no se supone que de los acontecimientos y registros contruidos sólo pueda derivar un único conjunto de afirmaciones válidas, sino darse cuenta de que hay otros modos, diferentes y quizás mejores, de enfocar acontecimientos y/o datos.

Bibliografía

- **Elliott, J.** *La investigación-acción en educación*, Morata, Madrid, 1990.
- **Gines Mora Ruiz, J.** *Calidad y rendimiento en las Instituciones Universitarias*. Consejo de Universidades. Secretaría General, España, 1991.
- **Mantovani, V.; Rodil, B.; Basail, C.; Goi-**

- coechea, H.C.; Hernández, S.; De Zan, M.; Robles, J.C. y Cámara, M.** “Monitoreo del mejoramiento de la enseñanza experimental de la Química Analítica”. *Revista FABICIB*, Santa Fe, Argentina, 2002.
- **Novak, J. y Gowin, B.** *Aprendiendo a aprender*. Martinez Roca, Barcelona, 1988.