

---

# Seguir enseñando y aprendiendo en tiempos de pandemia: alteraciones, excepcionalidades y esperanzas en el (por) venir

**MANUALE, Marcela**<sup>1</sup>

## Filiaciones institucionales

<sup>1</sup> Asesora pedagógica Gabinete Pedagógico - Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas - UNL

## Correspondencia

manuale@fbc.unl.edu.ar

---

## Resumen

El presente trabajo se origina en un proceso reflexivo que se vincula a nuestras prácticas de enseñanza en la universidad, enraizadas en este nuevo contexto de pandemia. Desde mi recorrido como asesora pedagógica de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas, y en el marco de la virtualización de la enseñanza en las universidades, me permito plantear algunos ejes problemáticos en estos tiempos inéditos y de excepcionalidades.

## Palabras clave

educar en pandemia, virtualización de la enseñanza universitaria, pedagogía de la excepción, pedagogía de los cuidados

## Summary

*This paper originates in a reflective process linked to university teaching practices rooted in this new pandemic context. From the standpoint of university virtual teaching and my long-standing role as pedagogical advisor in the Faculty of Biochemistry and Biological Sciences, some problematic areas in these unprecedented times, full of exceptionalities, are raised.*

---

## Cita sugerida

Manuale, M. (2021). Figuras retóricas en medicina: las metonimias y sus variantes. *Aula Universitaria* n°22. e0023, pp. 110–119. DOI: <https://doi.org/10.14409/au.2021.22.e0023>

## Licencia

Publicación de acceso abierto bajo licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional



## Keywords

*educating in pandemic, university virtual teaching, pedagogy of the exception, pedagogy of care*

## Introducción

“...porque un puente, aunque se tenga el deseo de tenderlo y toda obra sea un puente hacia y desde algo, no es verdaderamente puente mientras los hombres no lo crucen, un puente es un hombre cruzando un puente. Una de las soluciones es poner un piano en ese puente y, entonces, habrá cruce. La otra, tender de todas maneras el puente y dejarlo ahí para que haya cruce”.

Julio Cortázar (1973)

Este trabajo permite pensar nuestros recorridos educativos, entre lo transitado en el año 2020 y lo inédito (por) venir, como un “puente” entre lo vivido y lo que proyectamos en este 2021. Tomamos de la narrativa de Cortázar, una idea muy potente como es la de “construir puentes”, unir los extremos, buscar y experimentar nuevos rumbos para estimular nuevas prácticas educativas, especialmente para el ciclo 2021, que continúa con excepcionalidades y alteraciones, pero también con desafíos por asumir.

En el marco de la emergencia sanitaria, nos encontramos recorriendo un tiempo inédito que ha impactado nuestra vida cotidiana y nuestras prácticas, alterando modos, ritmos, vínculos en la sociedad y, por supuesto, en las instituciones educativas. En este complejo contexto nos toca –en mi caso como asesora pedagógica y docente universitaria– la difícil tarea de acompañar y sostener al alumnado para intentar una continuidad en sus trayectorias académicas, pese a la adversa situación que atravesamos. Asimismo, también corresponde acompañar a los docentes en sus prácticas docentes, en el marco de acciones institucionales diversas para enfrentar este difícil panorama, con la convicción de que se debe seguir enseñando y aprendiendo a fin de satisfacer tal derecho.

En congruencia con el acuerdo firmado entre el CIN y el Ministerio de Educación de la Nación durante 2020, las universidades han garantizado la continuidad pedagógica, renovando así su compromiso con el país en tan compleja coyuntura y enfatizando su misión social como bien público.

En este marco, reivindicamos una universidad comprometida con la comunidad de la que forma parte, y que, de tal modo, ha podido desplegar acciones y estrategias para seguir educando a través de la virtualidad, intentando proteger el derecho a la educación de nuestros jóvenes. De allí la valoración de los esfuerzos realizados por nuestras instituciones universitarias, por todos sus

actores, incluidos sus servicios de orientación y asesoramiento pedagógico, que han ayudado también a sostener la vida académica.

## Una pedagogía de la excepción

En el proceso de medidas adoptadas, inicialmente ASPO (Aislamiento social preventivo y obligatorio) y luego DISPO (Distanciamiento social preventivo y obligatorio), se hizo camino al andar dado que pocos pensaron o teorizaron sobre la enseñanza en estas condiciones. Algunos empezaron a señalar la necesidad de una “pedagogía de la excepción” (Rivas, 2020): “Una pedagogía que contemple y actúe, en la medida de lo posible, sobre las inmensas desigualdades sociales. Una pedagogía que apele a la didáctica para reclasificar el currículum buscando iteraciones de sentido en vez de actividades sueltas. Una pedagogía que multiplique su mensaje, llegando también a las familias, ahora más importantes que nunca en el aprendizaje de los alumnos. Una pedagogía sensata, reflexiva y humana, en medio de la incertidumbre que vivimos”.

Esta pedagogía de la excepción reconoce cinco transformaciones de la gramática escolar (Rivas, 2020). Por un lado, se cae la presencia, ya que no hay reunión física de cuerpos, ni aulas, ni un grupo que interactúe. En segundo lugar, podría decirse que se despeña el tiempo, ya que no hay horarios fijos ni horas de clase con una rutina establecida salvo los encuentros sincrónicos para grupos con conectividad. En tercer lugar, se ha desarmado relativamente el currículum pues, si bien continúa planteado el programa, es imposible abarcarlo por completo y plantea en simultáneo el interrogante acerca de cómo reorganizarlo. En cuarto lugar, se modifica una idea de motivación basada en la norma externa, ya que se negocia o despliega en cada hogar de maneras invisibles para el sistema escolar. En quinto lugar, se ha desarmado cierta idea de armonía o equilibrio, debido a las condiciones de incertidumbre y temores ante el futuro.

Tal estado de ánimo, atravesado por lo imprevisible, inédito y doloroso de esta situación, exigió diversas transformaciones llevando a, repensar nuevos formatos y nuevas pedagogías. La situación de excepcionalidad vivida, nos sitúa inevitablemente en la necesidad de resignificar, revisar y restituir el sentido de la educación, como sostienen Dussel y Terigi (2020).

## Nuevos contextos, nuevos formatos, nuevos desafíos

“Educar es conmover. Educar es donar. Educar es sentir y pensar no apenas la propia identidad, sino otras formas posibles de vivir y convivir.” Carlos Skliar (2009)

Como fuera señalado, en el inicio de la emergencia sanitaria en marzo de 2020, la situación de pandemia y la necesidad de aislamiento social cerraron las aulas y nos abrieron todo tipo de interrogantes. Este tiempo de excepcionalidad nos impulsó no solo a las preguntas sino a las propuestas y a la puesta en acción de nuevas formas de educar en este complejo e incierto contexto.

La educación en tiempos de pandemia implicó desafíos inéditos para la política educativa y franqueó tres etapas: la educación en aislamiento social, el regreso gradual a la escuela, y la educación en una “nueva normalidad”, con diversas formas de plena presencialidad, de bimodalidad o de educación a distancia o virtualización de la enseñanza. En cada una de ellas, la conducción educativa nacional, junto a los diversos niveles del sistema educativo, desplegó variedad de iniciativas en bien de la continuidad pedagógica y del derecho a la educación. Convergieron así propuestas ministeriales y otras desde las instituciones educativas, desde la docencia y desde los hogares...

## Algunas respuestas desde los ministerios de educación nacional y provincial

Como ya lo expresamos en anteriores trabajos (Manuale, 2020a y 2020b): “Tanto desde el Ministerio de Educación nacional como provincial, se intenta dar una continuidad pedagógica que pueda acompañar el trabajo educativo que se ha resentido con la suspensión de clases. Esta continuidad por medios virtuales pretende seguir garantizando el derecho a la educación. Si bien no se puede reemplazar la educación presencial, hay diversos mecanismos que ayudan para asistir y acompañar la tarea educativa. (...) Desde el Ministerio de Educación nacional se sostiene la propuesta del portal Seguimos educando: [www.seguimoseducando.gob.ar](http://www.seguimoseducando.gob.ar) con materiales didácticos que ayudan en los procesos de aprendizaje de los alumnos y de las familias que los acompañan. Ahora con participación de los medios de comunicación, con catorce horas de producción educativa televisiva y radial para complementar el trabajo pedagógico. La programación se emite por la TV Pública, los canales PakaPaka y Encuentro, y desde la web Educ.ar, con contenidos diferenciados de acuerdo al nivel escolar. (...) la navegación de la página en el portal no consume datos, y será gratuito.”

Sabemos de las desigualdades existentes y que las condiciones son muy diferentes para la pretendida continuidad pedagógica, de allí que son necesarias estrategias diversas. Por eso, se acompañó la tarea pedagógica con 9 cuadernillos impresos, uno para cada grupo de edad, como los programas de televisión, y otro denominado Recreo, con actividades y juegos para compartir en familia y uno para los padres de niños de nivel inicial. Estos cuadernillos se siguieron diseñando en varias ediciones y subiendo en la web. Desde algunas provincias se construyeron materiales pedagógicos propios, con un formato y sentido similar de acompañamiento a las trayectorias escolares en la distancia o semipresencialidad.

Desde el ámbito provincial, “el Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe ha implementado la línea pedagógica "Seguimos Aprendiendo en Casa", en el Campus Educativo, con contenidos en cuatro Blogs por Nivel: Inicial, Primario, Secundario y Superior. Está destinado a Supervisores, Directores de Escuelas y Docentes” (Manuale, 2020). Por otra parte, se elaboraron series de Cuadernos pedagógicos, materiales didácticos producidos por el Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, para el acompañamiento de la docencia santafesina, los y las estudiantes y las familias en los procesos de enseñanza y aprendizaje en contexto de pandemia. Esto ha tenido relevancia, como un bien cultural igualador, ya que recibió un Cuaderno cada niño, niña, adolescente de la escolaridad obligatoria provincial, evidenciando un Estado presente que ayuda a superar desigualdades sociales y garantiza el acceso a contenidos educativos de significación social.

## **Algunas respuestas desde el ámbito universitario**

Rápidamente las universidades también se situaron en una perspectiva de revisar y adecuar sus ofertas académicas. La pandemia obligó a modificar las modalidades de cursado, las metodologías y las formas de enseñar y evaluar a los estudiantes, transitando desde la presencialidad a la virtualidad. Toda la comunidad educativa tuvo que reorganizarse y adaptarse a los nuevos desafíos, con el fin de garantizar la continuidad de la actividad académica.

En el marco de esta pandemia, la virtualidad se ha convertido en el único canal de comunicación habilitado, planteando formas diferentes de inclusión para todos y todas, ya que se han trasladado la totalidad de las actividades profesionales, educativas, formativas, a los entornos virtuales. De allí que, en el escenario actual, desde el Gabinete Pedagógico de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas tuvimos que repensar también nuestras intervenciones y dispositivos para acompañar a los y las estudiantes, así como también a los docentes, superando algunas barreras espacio -temporales, y creando nuevos escenarios interactivos.

## **Acciones desde el Gabinete Pedagógico de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas**

Podemos identificar el despliegue de diversas acciones virtuales, utilizadas por el Gabinete Pedagógico, tanto para la orientación de estudiantes y docentes, como en las tutorías de los becarios.

Primero se tuvo que replantear la lógica de nuestras intervenciones marcadamente presenciales, para alojar las necesidades y demandas de los diferentes actores, proponiendo canales de comunicación virtuales, con reglas, tiempos y características particulares.

Como producto de estas reflexiones, se crearon espacios de encuentro virtuales, vía Meet o Zoom, tanto para las consultas con estudiantes particulares que solicitaban diferentes ayudas y orientaciones en relación al estudio, a la elección de la carrera, al desarrollo de su trayectoria académica... Y además, se propusieron talleres grupales, como una invitación a pensar colectivamente las problemáticas alrededor de los procesos de aprendizaje en la universidad, en un espacio de participación, donde los y las estudiantes se impliquen desde la reflexión de sus relatos, abordando dudas, temores y potencialidades, incorporando estrategias para el trabajo intelectual y para una inserción en la vida universitaria, desde un pensamiento crítico y complejo.

## Apoyo y asesoramiento a estudiantes a través de diversas propuestas de modalidad virtual

- Ciclo de charlas sobre **Estrategias para aprender en tiempos de pandemia** (organizadas con el Centro de Estudiantes de Bioquímica), a través de la plataforma Jitsi Meets, en tres encuentros interactivos tipo taller, de 1 hora y media, sobre diversas temáticas abordadas en los diferentes encuentros: cómo afrontar el estudio en estos tiempos inéditos de la pandemia, características del cursado virtual, orientación en hábitos y técnicas de estudio, preparación para los exámenes, durante el 2020. Este año se fueron diseñando **Talleres de acompañamiento pedagógico en la virtualidad** (para ingresantes y primeros años) en coordinación con el Centro de estudiantes FCB, desde el 30 de abril de 2021.
- **Asesoramiento virtual a estudiantes** que lo han requerido (actuación a demanda), tanto en aspectos emocionales como en relación al estudio y al sostenimiento de sus trayectorias educativas
- **Contacto y Apoyo a Tutores:** orientación en sus acciones formativas, en un proceso de acompañamiento y orientación de los becarios de tutorías, a lo largo del ciclo lectivo. Este acompañamiento se propuso a través de encuentros virtuales grupales, donde se abordaban sus principales dificultades en el ejercicio de su rol, así como diferentes propuestas formativas que les dieran sustento a sus intervenciones. Se organizó una red para que pudiéramos estar comunicados y se desplegaron varios encuentros o talleres de trabajo en la virtualidad, que posibilitaron procesos de reflexión e intercambio con pares. Estos encuentros se desarrollaron durante 2020 y en este 2021 dieron inicio en el mes de marzo, por Google Meet.

## Apoyo y asesoramiento a docentes a través de propuestas de modalidad virtual

- Asesoramiento a docentes en planificación de cátedras y selección de recursos, con instancias de consulta virtual a las cátedras que lo solicitaron
- Apoyos para alumnos con discapacidad (en coordinación con docentes, coordinaciones de carrera y Secretaría de Bienestar, Salud y Calidad de Vida, en relación a favorecer la inclusión educativa, tanto académica como socio-afectiva)

## Propuestas de Capacitación y Formación docente

- Propuesta del Curso denominado: “**Formación en docencia universitaria**”, destinado a docentes en ejercicio y estudiantes avanzados que se encuentren realizando becas de tutorías, pasantías docentes, adscripciones en docencia o ayudante alumno de cátedra, de la FBCB o de las diferentes Unidades Académicas de la UNL. Mayo-Junio 2021.
- Propuesta del curso de Extensión a distancia “Estrategias didácticas: una construcción del docente” (segundo cuatrimestre 2021)

Desde el Gabinete Pedagógico se han venido desplegando diversas acciones, programas, apoyos, sostenes, acompañamientos tendientes a promover una mayor continuidad pedagógica. Algunas instancias de consulta propuestas por Secretaría académica (informes, reuniones virtuales) así con profesores y coordinadores de carreras, fueron dando lugar a procesos de asesoramiento virtuales. Por otra parte, se han desarrollado acciones de información y formación a través del Entorno virtual del Gabinete Pedagógico, en la página de la FBCB (como noticias, textos y documentos pedagógicos, carta a estudiantes, etc.).

## Algunas líneas de conclusiones

“...hoy la educación debe plantearse- y de hecho ya se plantea- la necesaria inauguración de otro tiempo y de otro espacio con respecto al mundo mediático e hiper-tecnológico que la rodea. No tanto la enseñanza de cómo vivir (tantas veces teñida de burda moralidad) sino



la transmisión de la experiencia de un tiempo a otro tiempo; no tanto la existencia de unos contenidos, sino más bien la presencia en el acto de enseñar; no tanto elaborar un discurso sobre los alumnos presentes sino una ética a propósito de sus existencias.”

Carlos Skliar (2009)

Si bien las acciones son múltiples, no siempre resultan suficientes para sostener a todos y todas ya que, pese a proponer estrategias de sostenimiento y asumir un mandato de promover el uso de las tecnologías digitales con criterios de pertinencia e inclusión social, las desigualdades no se han podido superar. Por lo tanto, es bueno seguir preguntándonos con Dussel, Ferrante y Pulfer (2020): “¿Qué efectos produce la actual situación de pandemia en los sistemas educativos, las instituciones escolares y la vida de los docentes y alumnos? ¿Qué vínculos tienen con las viejas y nuevas desigualdades? ¿De qué modo se reconfigura la transmisión en la escuela en esta coyuntura? ¿Cómo reconsiderar el papel de las tecnologías en estos cambios? ¿Qué se puede avizorar de la escuela en la post-pandemia?”.

Las transformaciones en el contexto social, político y cultural producto de la pandemia, nos ha interpelado a repensar los nuevos escenarios, y en ellos las intervenciones educativas y, en consecuencia, nuestras acciones de orientación y asesoramiento pedagógico. Estamos en un “entre”; esto es, entre lo presencial y lo virtual, entre lo tradicional y lo innovador, entre las pantallas y los materiales impresos, entre procesos de participación cercana y el distanciamiento social, entre procesos de mayor inclusión y las desigualdades existentes... Estos y otros interrogantes se presentan en nuestro trabajo profesional, permaneciendo abiertos en relación a los formatos, modalidades, estrategias... Empero, podemos afirmar que hay dispositivos que vinieron para quedarse y otros que puede que sean incorporados a la tarea educativa en forma permanente. Por eso hay que seguir repensando estrategias y dispositivos para la enseñanza y la orientación en la universidad, en el marco de la virtualización de la enseñanza.

Como profesionales de la educación, tenemos la responsabilidad de seguir enriqueciendo nuestros marcos teóricos y nuestras perspectivas, para mirar críticamente la realidad y articular esos avances a nuestras prácticas. Valoramos que están en disputa los diversos sentidos que podemos darle al futuro, al desarrollo y a la educación, quedando abierta hacia el porvenir la disyuntiva entre ser un espacio transformador y emancipador o mantener un modelo conservador y excluyente. No todo está resuelto y lo mucho por construir se halla en nuestras manos. En suma, es una apuesta al debate y a la participación de los/as actores/as para pensar las propuestas de abordaje ya realizadas y las más potentes hacia adelante.



En tal sentido, resulta oportuno recuperar estas reflexiones de Sohail Inayatullah (2020) en “Creando historias transformadoras. De la anticipación a la emancipación”:

Nuestra tarea, sin embargo, no está tan relacionada con predecir el futuro, sino con el hecho de desarrollar un poder interior y un poder en el mundo externo, es decir, con la capacidad de crear futuros alternativos y preferidos. ¿De dónde proviene el poder? En primer lugar, de la capacidad de poder leer el futuro, de lograr cultura relacionada con la futuridad. De entender cómo está cambiando el mundo. En la medida en que el futuro no existe, el mismo no constituye datos, sino una narrativa que crea este poder. Es la narrativa la que tiene la posibilidad de transformar. Después de todo, el futuro no es otra cosa que una historia. ¿Qué historia queremos contarnos a nosotros mismos? ¿Qué historias deseamos utilizar para crear los futuros preferidos? Estas se convierten en las preguntas rectoras.

Si algún beneficio proveen estos tiempos críticos, es el ofrecimiento de una oportunidad única para reflexionar, para interrogarnos, para hacer evaluaciones de las situaciones educativas, y para poder pensar no sólo alternativas superadoras de los modelos tradicionales sino auxilios para “cruzar los puentes” de muchos y muchas jóvenes, como se propusiera al inicio del trabajo.

Con la mirada esperanzada hacia el futuro (por) venir, tales siguen siendo los desafíos...

## Referencias bibliográficas

- Aitchison, Claire y Lee, Alison (2006). Research writing: Problems and pedagogies.
- Cortázar, Julio (1973). El libro de Manuel. Buenos Aires: Sudamericana.
- Inayatullah, S. (2020). Creando historias transformadoras. De la anticipación a la emancipación. En Libro abierto del futuro. Argentina Futura. Presidencia de la Nación. ISBN 978-987-4015-14-3. Archivo Digital: descarga y online
- Dussel, Inés; Ferrante, Patricia; Pulfer, Darío (Compiladores) (2020). Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera. Buenos Aires: UNICEP Editorial.
- Dussel, Inés y Terigi, Flavia (2020). El desafío político de continuar enseñando con sentido inclusivo. Las prácticas en contextos de distanciamiento. Jornadas INFoD. Ministerio de Educación de la Nación. Jueves 21 de mayo, 2020.

- Manuale, Marcela (2020). Educar en la cuarentena. Nota de Opinión. 17 Marzo 2020  
<http://www.lt9.com.ar/33981-educar-en-la-cuarentena>
- Manuale, Marcela (2020a). Educar en la cuarentena. (Parte II) Aportes para pensar los vínculos y los aprendizajes en los nuevos contextos de no presencialidad. Nota de Opinión. 2 de Abril 2020 <http://www.lt9.com.ar/34648-educar-en-cuarentena-parte-ii?fbclid=IwAR2K5Kk11DSGIvQtMfLppoHeSxXAxgCQtqyVM0L3Y7Q2GW0aIQT-7WxetxA>
- Manuale, Marcela (2020b). Reflexiones sobre el asesoramiento pedagógico y las trayectorias académicas discontinuas, en tiempos de pandemia, trabajo presentado en el Tercer Encuentro Nacional de Equipos de Orientación: "Orientación en el nivel superior: Entre lo transitado, lo inédito y los abordajes (por) venir". Universidad Nacional Tres de Febrero. 27/11/20.
- Manuale, Marcela (2021). Repensando estrategias y dispositivos para la orientación en la universidad, en el marco de la pandemia y la virtualización de la enseñanza., trabajo presentado en el 4to Cuarto Encuentro de Orientadores de Universidades Nacionales en período de pandemia. Desafíos de la Orientación Vocacional en tiempos excepcionales. Entre lo virtual y lo presencial. Equipo organizador SOVE – FIUBA. Modalidad virtual. Viernes 30 de abril de 2021.
- Rivas, Axel (2020). Pedagogía de la excepción ¿cómo educar en la pandemia?. Universidad de San Andrés
- Skliar, Carlos (2009). Educar es Conmover. Saberes, Revista del Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba, N°4 (2009). FLACSO. Educación.