

Aportando a la formación docente de tutores PROMARQ en la Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo de la Universidad Nacional del Litoral

Garramuño de Galuzzi, Susana M.

Resumen

La Asesoría Pedagógica de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo de la Universidad Nacional del Litoral presenta una experiencia relacionada con acciones de formación y capacitación pedagógica, destinada a estudiantes avanzados de la carrera – tutores pedagógicos– que están comenzando a incorporarse a actividades de tipo académicas intencionadas hacia su probable y muy próxima inserción en la Carrera Docente Universitaria.

La experiencia se encuadra en el “Proyecto: Sistema de Tutorías para el apoyo al ingreso y la permanencia en la Carrera de Arquitectura y Urbanismo”, PROMARQ.

Entendiendo a la figura del tutor pedagógico, como: *“un agente educativo que intencionalmente promueve, facilita y mantiene los procesos de comunicación necesarios para la creación de las condiciones que favorezcan la calidad de los aprendizajes, la ambientación de los ingresantes; la contención y acompañamiento a los estudiantes”* (Asesoría Pedagógica FADU–UNL, 1993).

Considerando valiosa la inserción de estas personas dentro del ámbito académico de la Facultad y apuntando a la Formación de Recursos Humanos en Docencia, se están llevando a cabo acciones de capacitación y seguimiento mediante los siguientes: *dispositivos de apoyo, pedagógico al sistema de tutorías FADU–UNL, curso de formación para tutores apoyo, seguimiento y evaluación sistemático de acciones tutoriales.*

Palabras clave: asesor pedagógico, formación docente, tutores.

Presentado: 7-8-12 | Aceptado: 22-10-12

¹ Facultad Arquitectura, Diseño y Urbanismo. UNL.

Ciudad Universitaria. Paraje El Pozo.

CP 3000. Santa Fe. Argentina

susanagaluzzi@gmail.com

Summary

Contributing to training tutors promarq teachers in the Facultad de Arquitectura Diseño y Urbanismo of the Universidad Nacional del Litoral.

The Advisory teaching of the FADU of the Universidad Nacional del Litoral presents an experience related to actions of pedagogical training, aimed at advanced students - educational tutors - which are beginning to enter intentional academic activities towards likely and very next insertion into the College teaching career. The experience is framed in the "project: tutoring system for support to the entry and permanence in the career of architecture and urbanism", PROMARQ. Understanding to the figure of the pedagogical tutor, as: "an agent education that intentionally promotes, facilitates and maintains the communication processes necessary for the creation of conditions favouring the quality of learning, the atmosphere of freshmen; "the containment and accompanying students..." (Educational & academic advice FADU-UNL 1993).

Valuable considering the inclusion of these people within the academic field of the faculty, and pointing to the formation of human resources in teaching is being conducted training and follow-up through the following actions: devices of PEDAGOGICAL support to the system of tutoring FADU-UNL course of training for TUTORS. SUPPORT, MONITORING AND SYSTEMATIC EVALUATION OF ACTIONS TUTORIALS.

Keywords: educational advisor, educational training, teaching mentors.

Introducción

Asesoramiento Pedagógico en FADU–UNL

Formación de Recursos Humanos en Docencia

Inserción, justificación, sustentos teóricos

El 12 de agosto de 1991 se constituye en la entonces Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Nacional del Litoral, la Asesoría Pedagógica, una dependencia de apoyo y asesoramiento pedagógico–didáctico destinada especialmente a docentes y circunstancialmente a estudiantes de esa casa de estudios.

Institucionalmente los trabajos se realizan respondiendo a demandas de la Secretaría Académica de la Facultad, de integrantes del cuerpo docente y del estamento estudiantil. Se realizan además actividades de colaboración en la formación docente de profesionales no pedagogos, en la investigación educativa y actividades de extensión.

En todo momentos los trabajos son preparados como proyectos que van a consideración del Consejo Directivo de la Unidad Académica y una vez aprobados, se les da curso.

“El Pedagogo debe incluirse en la institución como co–trabajador y co–responsable. Debe evitar la sobrevaloración de su rol y debe transmitir la sensación de que pone sus recursos al servicio de la Institución, sin imponerlos.” (Fernández, s.a.).

La formación disciplinar y especialmente metodológica específica de los arquitectos y diseñadores resulta un elemento positivo para el desarrollo de actividades pedagógicas y didácticas, las mismas han podido realizarse en forma fluida. En sus actividades y ejercicios cotidianos se advierte: la utilización del método de la experimentación; la constante imbricación de la teoría con la práctica; no es casual que muchos de los desarrollos de autores prestigiosos de esos campos científicos planteen, desarrollen y produzcan teoría respecto a la *“enseñanza del diseño”*, *“la enseñanza en taller”*.

“Teniendo en cuenta que en la historia de la enseñanza del diseño existen interesantes aportes acerca de cómo los *maestros* y las *escuelas* se han preocupado y se preocupan acerca de cómo enseñar ese especial objeto de conocimiento. Resultaría imperdonable desconocerlos y desaprovecharlos en el trabajo de asesoramiento pedagógico”. (Garramuño, 2004).

“El trabajo de asesoría pedagógica se sustenta en los siguientes supuestos fundamentales:

- *Trabajo por demanda: se trabaja desde la demanda considerando necesario partir desde una postura de escuchar al otro y a los otros para poder generar desde allí las futuras y probables estrategias de intervención.*

Responder a una necesidad... Hacer traslúcidas las necesidades... Generando espacios de necesidad...

- *Intervención institucional: la intervención institucional es un aporte de altísima significación para la justificación del trabajo de asesoramiento, en si misma contiene la perspectiva multireferencial que atraviesa ese tipo de actividad y además de brindar resguardo a los intentos de desarrollo de éste tipo especial de trabajo pedagógico.*

La especificidad del experto en ciencias de la educación y su especial ubicación dentro del campo académico de la facultad en su trabajo colaborativo, permiten una mirada estratégica desde los bordes y la posibilidad concreta de insertarse en los intersticios institucionales, pudiendo desde allí elaborar en equipo, los dispositivos necesarios.

- *Mediación entre saberes: Partiendo de la consideración de la enseñanza como un trabajo relacional, y entendiendo que el nuevo conocimiento es una producción colectiva y solidaria, desde el asesoramiento se entablan distintas actividades de mediación, con la clara intención de generar proximidades que favorezcan encuentros propicios para aquella construcción. Se genera mediación entre docentes y estudiante, mediación entre pares, mediación entre expertos disciplinares y experto en ciencias de la educación.*

Los saberes disciplinares propios de la Unidad Académica y los saberes disciplinares propios del Asesor Pedagógico: tendiendo puentes.

- *Producción cooperativa de conocimientos: De esos encuentros, intercambios, interinfluencias surgen desarrollos teóricos, prácticos y organizacionales novedosos, inusuales, inesperados; surge un cuerpo de saberes que reviste características especiales.*

Hacia otros saberes donde los límites de las disciplinas no están muy claros” (Garramuño, 2004).

El accionar de Asesoría Pedagógica: rol, funciones y organización

El trabajo de Asesoría Pedagógica en FADU se ha venido realizando en las últimas dos décadas, acorde a un documento fundacional y la organización del mismo se ha planteado mediante programas y subprogramas de acción.

Rol: *“El asesor pedagógico es un docente del área de las Ciencias de la Educación que en una actividad laboral de tipo cooperativo e interdisciplinario brinda apoyo especializado a los profesionales docentes de una Unidad Académica.*

El asesor pedagógico debe ser un docente que sintetice de manera coherente el su formación los aspectos: cultural, académico y pedagógico.

El asesor pedagógico debe ser un docente que facilite las relaciones interpersonales en la Unidad Académica donde opera a los efectos de crear un espacio propicio para la reflexión serena de los distintos problemas que se presenten” (Asesoría pedagógica, 1992. Documento Fundacional)

Funciones y organización: la actividad de Asesoría Pedagógica acorde a las funciones correspondientes, está organizada en Programas y Subprogramas. Los mismos refieren a áreas de acción respecto a posibles intervenciones de tipo pedagógico y didáctico. Las mencionadas son: Área Gestión, Área Docencia y Área Estudiantil.

Respecto al Área Docencia las actividades relacionadas con Formación Docente y Formación de Recursos Humanos se expresa:

“Organización de talleres y grupos de trabajo sobre caracterización del rol docente universitario desde la perspectiva de reflexión en la acción y análisis de la propia práctica” y el Subprograma 2.1.3. Apoyo y seguimiento a cátedras: “Optimización de planificaciones de cátedras y de trabajos prácticos; Acompañamiento y seguimiento de implementaciones didácticas novedosas; Apoyo pedagógico sistemático a cátedras”. Asimismo el Programa 3.1. Programa de Recepción, Contención, Apoyo y Seguimiento para Estudiantes de la FADU–UNL Expte. nº 6547 octubre de 2006, expresa: *“Colaboración con la Secretaría Académica y con la Dirección de Enseñanza y Asuntos Estudiantiles en asuntos relacionados con problemas pedagógicos, metodológicos, didácticos e instrumentales respecto al ingreso, trayecto y egreso de los estudiantes. Área Estudiantil. Subprograma Ciclo Formación Básica:*

- *Colaboración en tareas de recepción y contención de ingresantes*
- *Generación y desarrollo de tareas de formación y capacitación de tutores pedagógicos.*

Considerando la diversidad de situaciones con las que se encuentran los tutores pedagógicos, se implementan estrategias de “intervención didáctica” como alternativas para cooperar en el sostenimiento y fortalecimiento del Sistema. (Garramuño, 2009).

Tutores Pedagógicos iniciando su Formación Docente– Programa PROMARQ

La implementación y puesta en marcha del Sistema de Tutorías Pedagógicas en el marco del Programa de recepción, contención, apoyo y seguimiento para estudiantes de la FADU–UNL y el Programa de Mejoramiento de la enseñanza en Arquitectura –PROMARQ; contiene entre sus acciones, la generación de Dispositivos de Apoyo Pedagógico.

En las entrevistas realizadas en el Llamado a Concurso 2011, para el ingreso de estudiantes avanzados al Sistema de Tutorías Pedagógicas y respecto a las motivaciones por las cuales los aspirantes se presentaban a la convocatoria se escucharon algunas de estas expresiones:

Respecto a su propia formación: *“lograr crecimiento personal y profesional; iniciarme en la carrera docente; incrementar conocimientos y habilidades para la vida académica; brindar mis conocimientos y experiencias a los alumnos ingresantes; ayudar a la inserción de los alumnos al ámbito universitario”.*

Desde la Secretaría Académica de la Facultad se apoya la iniciativa entendiendo que Asesoría Pedagógica *“Se hace cargo de la formación y capacitación de estudiantes avanzados, quienes se preparan para un desempeño eficiente en el ejercicio de su rol de tutor pedagógico, especialmente en los primeros tramos de las carreras”* (FADU–UNL, 2011).

Metodología

Acorde a lo mencionado en la Introducción del presente trabajo, se presentan Dispositivos de Apoyo Pedagógico al Sistema de Tutorías FADU–UNL generados para tal fin:

I. Dispositivo: curso de formación para alumnos tutores

Contenido en las propuestas fundamentales del *“Proyecto: Sistemas de Tutorías para el apoyo al Ingreso y la Permanencia en la Carrera de Arquitectura y Urbanismo”*

(FADU–UNL 2011), y teniendo en cuenta las funciones fundamentales de Asesoría Pedagógica respecto a la especial colaboración en acciones de Formación y Capacitación Docente del quienes de desempeñan como tales en esa Unidad Académica; se organizó y desarrolló en dos oportunidades el Curso de Formación para Alumnos Tutores, especialmente orientado a justificar y sostener la faceta pedagógica del trabajo tutorial.

Algunos aspectos de la planificación del Curso de Formación para alumnos tutores:
El ejercicio de la Función Tutorial en la Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo de la Universidad Nacional del Litoral

Fundamentación: las características particulares de los ingresantes a los estudios universitarios en lo relacionado a situaciones de ambientación, junto con las probables dificultades que puedan presentarle los novedosos abordajes disciplinares y la importancia que reviste el hecho de favorecer la retención y adecuado desempeño de los estudiantes en los trayectos iniciales de las carreras, justifican la generación de dispositivos de apoyo tal como el Sistema de Tutorías Pedagógicas, acorde a la especificidad de la Unidad Académica.

Tanto ingresantes como estudiantes, se pueden ver favorecidos en sus desempeños contando con el apoyo personalizado de alumnos avanzados en la carrera –alumnos tutores– quienes en un proceso colaborativo de contención y apoyo, pueden aportar a sus logros.

Definición: el curso para Alumnos Tutores de la FADU–UNL aporta a las acciones institucionales destinadas favorecer el ingreso y la retención de estudiantes en las Carreras de Grado que la integran.

Se hace cargo de la formación y capacitación de estudiantes avanzados, quienes se preparan para un desempeño eficiente en el ejercicio de su rol de tutor pedagógico, especialmente en los primeros tramos de las carreras.

Brinda aportes teóricos y prácticos a temáticas relacionadas con: procesos de adaptación a situaciones nuevas; aproximaciones a mejores hábitos de estudio y de trabajo; correcto y ágil conocimiento de acciones de tipo curriculares y administrativas propias del estudiante universitario; incremento de procesos reflexivos acerca de las propias acciones, en la búsqueda de un estudiante autónomo y autogestionario.

Se entiende al Alumno Tutor, como una figura cuyo perfil de pedagógico responde al de: *“un agente educativo”* (As. Pedagógica FADU–UNL, 1993).

Según lo expresado por Sergio Rascovan (2011) las funciones del tutor universitario son: “*Informativa, Seguimiento Académico, Intervención formativa, Orientación, Derivación*”.

Tema: alumnos Tutores en el marco del Sistema de Tutorías Pedagógicas.

Construcción del rol. Funciones Específicas.

Propósitos: a) favorecer los procesos de configuración del rol del tutor pedagógico desde la perspectiva de un estudiante avanzado. b) Analizar y profundizar conjuntamente, consideraciones de tipo institucional, sociológico-cultural, pedagógico-didáctica y ética; respecto a las funciones propias del Alumno Tutor. c) Aportar a la iniciación de la formación de Recursos Humanos en Docencia en el entorno de FADU-UNL. d) Generar instancias propicias para la recepción y contención de ingresantes y estudiantes en el entorno académico de FADU-UNL.

Aspectos a considerar a modo de contenidos a desarrollar en el curso

Algunos de los factores que intervienen en la construcción del rol del tutor pedagógico:

Consideración institucional: plan de Estudios 2001 de la Carrera de Arquitectura y Urbanismo, Régimen de Enseñanza, Correcta tramitación de acciones académicas y administrativas.

Consideración sociológica-cultural: análisis de características socio-culturales de ingresantes y estudiantes. Consideración reflexiva de trayectos escolares previos al ingreso a la universidad. El estudiante avanzado que aporta sus conocimientos y experiencias a estudiantes noveles.

Consideración pedagógico-didáctica: análisis reflexivo acerca de los “estilos de enseñanza” predominantes en el entorno académico. Especial consideración del “Taller” como instancia didáctica propicia para enseñar y aprender.

Consideración ética: el ejercicio tutorial como un aporte a la promoción de un perfil de estudiante universitario proactivo, autónomo y responsable, protagonista principal de su proceso de formación integral.

Modalidad Didáctica: curso con modalidad de taller con desarrollo de trabajos individuales y grupales. Utilización opcional de tutorías a distancia.

Evaluación

Evaluación de proceso: Seguimiento en instancias de cursado de los encuentros.

Evaluación de producto: aprobación de una Producción Académica Individual, donde se manifiesten las acciones reflexivas llevadas a cabo por los cursantes a la luz de los materiales bibliográficos y documentales trabajados en los encuentros y sus propias experiencias personales.

La Asesoría Pedagógica FADU, prevé asistencia tutorial para el desarrollo de las actividades...” (2011 FADU-UNL).

II. Dispositivo: apoyo, seguimiento y evaluación sistemática de acciones tutoriales

El apoyo, seguimiento y evaluación sistemática de acciones tutoriales se ha comenzado a realizar mediante:

Reuniones mensuales convocadas por Asesoría Pedagógica en las cuales los tutores informan y socializan con su grupo de pares lo actuado. En esas reuniones se instalan procesos reflexivos y críticos respecto a las implicancias pedagógicas que a priori se considera contienen las mencionadas prestaciones. Acompañan esas reflexiones análisis de materiales pedagógicos específicos, buscando resguardar e iluminar las prácticas con desarrollos teóricos valiosos y oportunos.

Monitoreo sistemático de acciones tutoriales, mediante registro de las mismas en fichas preparadas para tal fin. Los materiales informativos registrados, luego se transforman en insumos para las ya mencionadas reuniones mensuales.

Evaluaciones parciales del sistema: Se planea realizar una jornada evaluativa parcial al finalizar el cuatrimestre, oportunidad en que los ingresantes 2012, promueven el Taller Introductorio TI –Asignatura Transversal Obligatoria– integrada por Cinco Módulos Disciplinarios que se desarrolla en el primer cuatrimestre del cursado de la Carrera, circunstancia en la que los mencionados estudiantes pasan a cursar en las Asignaturas del Primer año de la Carrera.

Instalación de acciones sistemáticas de formación y apoyo a tutores que se integrarán a las Asignaturas de Primer Año de la Carrera.

Avance de la experiencia

El primer desarrollo del Curso se llevó a cabo a fines del año 2011.

Los quince (15) tutores que ingresaron en la primera convocatoria, colaboraron con actividades relacionadas con la recepción y contención de los ingresantes 2012.

En el primer cuatrimestre de 2012, se han incorporado –acorde a sus funciones– a los distintos Módulos Disciplinarios que componen el Taller Introductorio.

Las funciones predominantes que están ejerciendo en los Módulos mencionados, refieren a: observar a los ingresantes; detectar situaciones problemáticas y derivar las mismas según áreas.

Las áreas de derivación son las siguientes:

ÁREA I Aspectos disciplinares y metodológicos del módulo o de la asignatura

ÁREA II Aspectos de gestión de trámites administrativos

ÁREA III Aspectos de índole social y económica

ÁREA IV Aspectos relacionados a hábitos de estudio, dificultades en la adaptación.

La segunda convocatoria de Llamado a Concurso que se realizó en el primer cuatrimestre de 2012 permitió ingresar diez (10) nuevos tutores al Sistema, quienes han cursado y promocionado el Curso de Formación, esos tutores se están incorporando a trabajar en las Asignaturas Cuatrimestrales correspondientes al Primer Año de la Carrera de Arquitectura y Urbanismo.

Síntesis final

El trabajo presentado intenta socializar entre colegas e interesados en Prácticas de Asesoramiento Pedagógico en Universidades, respecto a posibilidades y disponibilidades de espacios que brindan las Unidades Académicas para ejercer acciones de apoyo y fortalecimiento al trabajo docente.

En todo momento se busca acompañar y fortalecer la Formación Docente de aquellos profesionales universitarios que ejercen la docencia universitaria.

En el caso especial de la experiencia que se socializa, el interés especial está puesto en un grupo de estudiantes avanzados –tutores pedagógicos– que han expresado su especial interés por colaborar con los estudiantes que ingresan a la universidad y simultáneamente comenzar a formarse para una incipiente “Carrera Docente”

Lo presentado, a modo de retroalimentación aporta asimismo al Asesor Pedagógico: situaciones, vivencias, conocimientos y prácticas que redundan en beneficio de su constante “desarrollo profesional” *“administrar y consolidar los conocimientos pedagógicas en cada facultad”* (Lucarelli, 2000).

Resultados

Considerando las dos convocatorias a concurso para ingreso al Sistema de Tutorías realizadas en los años 2011 y 2012; en la actualidad la Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo de la UNL cuenta con veinticinco tutores pedagógicos (25), habilitados para ejercer sus funciones y preparándose para comenzar su trabajo en el 2do. Cuatrimestre 2012.

El grupo completo han cursado y promocionado el Curso de Formación Docente que desde Asesoría Pedagógica se viene desarrollando con el propósito de favorecer Iniciales Acciones de Formación Docente destinadas a personas interesadas en ser en el futuro: profesores universitarios.

Todos se incorporan al trabajo tutorial contando con el apoyo y el acompañamiento de Asesoría Pedagógica.

Desde la conducción académica de FADU, se pretende ir cubriendo con acciones tutoriales y en forma paulatina todas las asignaturas que componen el Ciclo Básico.

Discusiones

En oportunidad de iniciar la implementación del Sistema y en reuniones con docentes del Taller Introductorio y de las Asignaturas de Primer Año, se han realizado especiales esclarecimientos respecto al rol y a las funciones de los “tutores pedagógicos” –aspectos generales de recepción, ambientación y contención–; diferenciándolos especialmente de los “tutores disciplinares”, de los “pasantes en docencia” y de los “auxiliares docentes”, quienes trabajan y colaboran con las asignaturas en las que están incorporados desde aspectos estrictamente disciplinares –consideraciones científicas y metodológicas de las Asignaturas.

Agradecimientos

El particular estilo de docencia universitaria que se ejerce en FADU–UNL resulta sumamente propicio para las acciones de formación docente que desde Asesoría Pedagógica se proponen e implementan, por lo que no debe dejar de expresarse el especial agradecimiento a toda la comunidad académica que es quien sostiene y apoya los dispositivos de acción que se proponen.

Referencias Bibliográficas

Curso de formación para alumnos tutores

(2011). “El ejercicio de la Función Tutorial en la Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo de la Universidad Nacional del Litoral.” Proyecto Sistema de Tutorías para el Apoyo al Ingreso y la permanencia en la Carrera de Arquitectura y Urbanismo. Anexo II. Santa Fe Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo Universidad Nacional del Litoral.

Fernández, Lidia (s.a.). “Asesoramiento pedagógico institucional” en *Revista de Graduados en Ciencias de la Educación*. Paraná. Universidad Nacional del Litoral n° 1

Garramuño de Galuzzi (1992). “Asesoría Pedagógica en la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la UNL. Documento Fundacional” Santa Fe. FADU, UNL.

——— **(2004)** “La construcción del rol del Asesor Pedagógico en el entorno académico de la FADU, UNL” Maestría en Didácticas Específicas. Tesis de Maestría. Santa Fe. Facultad de Humanidades y Ciencias. Universidad Nacional del Litoral.

——— **(2009)**. “Colaborando con el mejoramiento de la enseñanza en primer año de las Carreras de Grado en la Facultad de Ciencias Económicas UNL Apoyo al Sistema de Tutorías”. II Encuentro Nacional de Prácticas de Asesorías Pedagógicas. Universidad Nacional de Buenos Aires. Facultad de Odontología y Facultad de Filosofía y Letras. UBA 17 al 19 de marzo 2009. Buenos Aires.

——— **(2011)**. “Seguimiento y evaluación de dispositivos de intervención tutorial en el ámbito académico de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Litoral”. II Congreso Argentino de Sistemas de Tutoría: Su evaluación. 6 y 7 de octubre de 2011. Universidad Nacional de Tucumán. Tucumán.

Lucarelli, Elisa (comp.) (2000). “El asesor pedagógico en la universidad” Buenos Aires. Paidós. Educador.