

## Tutorías en estudiantes de segundo año: un enfoque dirigido a las estrategias de aprendizaje

**Berta**, Eugenia E.; **Fugas**, Valeria A.; **Stepanic Pouey**, Evelyn M.

### Resumen

Los sistemas tutoriales para apoyo al ingreso y permanencia de estudiantes han sido creados con los objetivos de mejorar la articulación con el nivel medio, optimizar los procesos de inserción y adaptación de los ingresantes a la vida académica y social universitaria.

En el presente año, la Licenciatura en Nutrición cuenta con tutores en materias de segundo año, siendo de gran importancia ya que si bien los alumnos presentan un manejo medianamente adecuado del funcionamiento institucional y la organización interna del sistema, muestran todavía notorias dificultades en las habilidades cognitivas, mecanismos y estrategias de aprendizaje, la organización del tiempo y decronogramas de estudio.

Las estrategias tutoriales implementadas han sido adaptadas a las características del grupo, teniendo en cuenta estas dificultades particulares. La acción mancomunada de tutores potenció las acciones individuales y brindó un espacio amplio de cobertura de las necesidades encontradas.

Sin embargo, para el logro de los objetivos propuestos, es necesario que tanto los tutores como docentes, pregonen, se empeñen y comprometan en servir como herramientas para desarrollar al máximo el potencial de cada uno de los alumnos con el fin último de lograr un desarrollo no sólo académico sino también una formación personal.

**Palabras clave** tutorías, estudiantes de segundo año, estrategias de aprendizaje, Licenciatura en Nutrición.

Presentado: 3-9-11 | Aceptado: 23-10-12

Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas UNL. Santa Fe, Argentina.

berta.eugenia@hotmail.com; vale.f89@hotmail.com; eve.stepanic@gmail.com

## Summary

### **Tutoring in second year students: an approach to learning strategies**

The tutorial systems for income support and permanence of students have been created aimed to improve articulation with high school, optimize the insert and adapting processes of freshmen to the academic and social university issues. This year, the

Bachelor of Nutrition has tutors on second year's students, being of great importance because although students have an institutional and internal system handling problems fairly adequate, still show notable deficiencies in the cognitive abilities, learning strategies, time organization and study schedules.

The tutorials strategies implemented have been adapted to the group's characteristics, bearing in mind these particular difficulties. The tutors joint action has enhanced individual stocks and provided a wide space to serve the needs found.

However, to achieve the objectives, it is necessary that both tutors and teachers, proclaim, persist and pledged to serve as tools to develop the full potential of each student with the ultimate aim to achieve development not only academic but also personal formation.

**Keywords** tutoring, second year's students, learning strategies, bachelor of nutrition.

## Introducción

Los sistemas de tutorías para el apoyo al ingreso y la permanencia de estudiantes han sido creados con los objetivos de disminuir los niveles de deserción universitaria, mejorar la articulación con el nivel medio, disminuyendo la brecha que existe entre ambos niveles, y optimizar los procesos de inserción y adaptación de los estudiantes a la vida académica y social de la institución, considerados uno de los motivos principales de deserción.

Para ello, el tutor debe actuar como un nexo entre el alumno y el profesor, creando lazos de confianza y comunicación; debe realizar el seguimiento, la orientación y el apoyo a los ingresantes en relación a las temáticas institucionales y académicas, brindando estrategias para mejorar la actuación universitaria y la formación de estudiantes autónomos y responsables. El alumno – tutor esta fundamentalmente encargado de motivar y movilizar a los alumnos para la finalización de sus carreras, y valorar el progreso individual y el aprendizaje por sobre el tiempo que este demande.

Para el desarrollo de una acción tutorial se requiere un buen conocimiento de los alumnos: el estrato social al que pertenezcan, edad, expectativas, sus ideas previas, los niveles de motivación, hábitos, actitudes, valores frente al estudio, los años de cursado de la carrera, etc.

En el presente año, la Licenciatura en Nutrición cuenta con la apoyatura de tres tutores en alumnos que cursan materias de segundo año (Fundamento de la Alimentación y Nutrición, Socioantropología de la Alimentación, y Biología Celular y Molecular), siendo de gran importancia ya que si bien los alumnos presentan un manejo medianamente adecuado del funcionamiento institucional y la organización interna del sistema, muestran todavía notorias dificultades en las habilidades, mecanismos y estrategias de aprendizaje, el desarrollo de habilidades cognitivas, la organización del tiempo y de cronogramas de estudio para sortear los desafíos del cursado, que no fueron desarrollados de manera completa y eficaz durante el primer año de la carrera.

La entrada a la Universidad se vive, según Alain Coulon (1998), como un ciclo de tres etapas o tiempos:

- *Tiempo de extrañamiento*, en el cual el alumno entra en un universo institucional desconocido, cuyas pautas “rompen” el mundo que acaba de dejar, que es ciertamente familiar.
- *Tiempo de aprendizaje*, en el cual el alumno va reconociendo los nuevos ámbitos y se adapta progresivamente a las nuevas reglas institucionales.
- *Tiempo de afiliación*, en el que el estudiante adquiere el dominio de las nuevas reglas.

Este lleva un doble proceso: filiación institucional (comprensión de los dispositivos formales que estructuran la vida universitaria) y filiación intelectual o cognitiva (comprensión de lo que se espera de él por parte de profesores e institución, los códigos de trabajo intelectual como prueba de su estatuto de estudiante).

Cuolon (1998) afirma “(...) hacerse un miembro competente de la comunidad universitaria: es forjarse un “hábitus” de estudiante, por lo cual podemos pensar que se

ha constituido cuando las rutinas y “evidencias” ganaron por sobre el sentimiento de extrañeza y de incertidumbre que viven al principio los nuevos estudiantes”.

## Objetivos

- Describir las características del alumno que cursa el segundo año de la Licenciatura en Nutrición.
- Presentar las actividades llevadas a cabo por los tutores durante el primer cuatrimestre del año 2013, en alumnos del segundo año de la carrera Licenciatura en Nutrición.
- Dar a conocer los resultados obtenidos de las actividades desarrolladas.

## Metodología

Para llevar a cabo las actividades tutoriales, se presenciaron las clases teóricas, las prácticas, las clases de consulta y los exámenes. Se crearon espacios virtuales como Facebook y Entorno Virtual, se realizaron encuestas exploratorias y de opinión, entrevistas individuales y grupales, tanto personales como virtuales, y se planificaron y llevaron a cabo talleres y actividades integradoras. Se realizaron entrevistas y reuniones periódicas con los docentes.

## Desarrollo

*“Aprender el oficio de estudiante universitario requiere de un proceso prolongado durante el cual el alumno debe apropiarse de conocimientos mucho más complejos, adaptarse a un creciente volumen de bibliografía en su mayoría desconocida, a nuevos estilos de enseñanza y de evaluación, a diferentes normativas, a nuevas modalidades de funcionamiento institucional, etc.” (Vélez, 2005)*

*“Los alumnos ingresantes, por lo general, poseen una concepción estática del conocimiento, donde los contenidos generalmente son abstraídos del contexto, lo que les resta la posibilidad de desarrollar mecanismos de comprensión y construcción de conocimiento autónomo; su matriz de aprendizaje es reproductiva, memorística y altamente pasiva, lo que conforma una estructura de sus formas de aprender que están lejos del «aprender a aprender»”. (Equipo Interdisciplinario de Apoyo Académico- FRBB, UTN)*

Como se mencionó en la introducción, la mayoría de los alumnos del segundo año de la carrera Licenciatura en Nutrición muestran todavía notorias dificultades en las habilidades, mecanismos y estrategias de aprendizaje, el desarrollo de habilidades cognitivas, la organización del tiempo y de cronogramas de estudio para sortear los desafíos del cursado; encontrándose aún en el proceso de adaptación y de construcción de su rol como estudiantes universitarios.

Particularmente, en el presente año se han presentado una serie de situaciones adversas y de malas condiciones de trabajo. Enseñar a más de 100 alumnos por clase, improvisar ante la falta de aulas disponibles o apropiadas, planificar los cronogramas con numerosos

feriados y reorganizarse luego de paros docentes. Por cuanto a los alumnos, que deben adaptarse a estas problemáticas, se les agrega además, el cursado paralelo de numerosas asignaturas de áreas curriculares que no presentan relación entre sí, los cursados intensivos y las numerosas horas de clase que dejan poco margen para el estudio en el hogar. Ante todo esto, el tutor debió estar presente para aminorar las problemáticas en los alumnos, facilitar la comunicación con los docentes y motivar en todo momento para la continuidad en los estudios.

En tal sentido, el alumno-tutor debe actuar como referente-mediador entre los alumnos y el docente responsable, servir como modelo y posibilitador en la adquisición del protagonismo académico de los alumnos; a fin de asegurar el proceso de retroalimentación pedagógica, respecto a los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, estimulando en los estudiantes la capacidad de hacerse responsables de su aprendizaje y de su formación.

“La función tutorial se fundamenta en la importancia del conocimiento de cada grupo si se desea tener una educación más adaptada a las necesidades y dificultades de los alumnos. Además, propone el mejoramiento de las condiciones de aprendizaje, la cual implica orientar a los alumnos en lo concerniente a problemas de estudio o conductas personales o relacionales” (Krichesky,1999) con el fin último de evitar la deserción universitaria y promover la permanencia. Luego de realizar un diagnóstico inicial del grupo se encontraron dentro de las características principales: la falta de capacidad de resumen, de interpretación de las consignas planteadas en trabajos prácticos y exámenes, la falta de habilidad en la comprensión de los textos académicos debido a la dificultad de realizar lecturas comprensivas y críticas, no logrando distinguir ideas objetivas de aquellas subjetivas. Del mismo modo, se observan dificultades para la expresión escrita y oral, la ausencia de vocabulario específico, a lo que se suma la falta de un pensamiento crítico y relacional, y el aprendizaje por medio de la memorización. También se observa la carencia de prácticas metodológicas estratégicas como la lectura previa a la clase, una profunda dispersión en el aula, escasa participación y una fuerte dificultad para expresar sus dudas durante las mismas. Se observó falta de compromiso e interés en el aprendizaje reflejado en el elevado ausentismo en las clases de consulta y la no utilización de las herramientas brindadas por las cátedras, como por ejemplo el Entorno Virtual.

Las acciones tutoriales destinadas a los alumnos de la Licenciatura en Nutrición estuvieron principalmente abocadas a estimular las potencialidades para el aprendizaje, brindar estrategias de aprendizaje, que se contrastan con los mecanismos puramente memorísticos y reproductivos que los tutorados arrastran desde las experiencias de educación más temprana; guiar de manera constante a los alumnos en su proceso de aprendizaje; construir reflexivamente el conocimiento, preguntando, re-preguntando, estimulando a que expliquen con sus palabras, para que puedan ser internalizados y comprendidos los conceptos básicos que deben ser incorporados. Frente a esta dificultad el papel de los tutores es brindar estrategias cognitivas y de metacognición para que los alumnos puedan comprender por ellos mismos el problema planteado y las posibles soluciones. Creemos que de esa manera los alumnos llegarán a ser conscientes de sus propias dificultades y el modo de resolverlas, lo que no significa una tarea simple.

*Las estrategias cognitivas, según el texto Estrategias para enseñar y aprender a pensar, son métodos o procedimientos mentales para adquirir, elaborar, organizar y utilizar información, que hacen posible enfrentarse a las exigencias del medio, resolver problemas y tomar decisiones adecuadas. La metacognición hace referencia particularmente al conocimiento que la persona tiene acerca de su propio sistema cognitivo (contenidos, procesos, capacidades, limitaciones...) y, por otra parte, a los efectos reguladores que tal conocimiento puede ejercer en sus actividades. Sin embargo, en el aprendizaje, además de las estrategias ya mencionadas, intervienen factores motivacionales que resultan tan importantes como las estrategias anteriores para lograr buenos resultados. Según Elosua, en algunas ocasiones el alumnado fracasa en las tareas académicas, no tanto por carecer de estrategias cognitivas, como por un déficit de estrategias motivacionales que les permitan desarrollar y mantener un estado motivacional y un ambiente de aprendizaje apropiado. (Elosua, 1993)*

*“Para lograr enfoques de aprendizajes profundos debemos lograr que el alumno sienta interés por los contenidos. Si un alumno no conoce el propósito de una tarea, y no puede relacionar dicho propósito con la comprensión de lo que la tarea implica y con sus propias necesidades, muy difícilmente va a poder llevar a cabo lo que supone el estudio en profundidad. Al contrario, cuando todo ello permanece desconocido, lo que emerge como guía son la indicaciones del profesor para cumplir con los requisitos de la tarea, que al no poder ser relacionadas con las finalidades a que responden pueden hacer adoptar un enfoque superficial. Este enfoque predomina en las clases donde se combina el exceso de trabajo con la falta de tiempo”. (Manuale et al, 2013)*

Por otra parte, como señala Entwistle (1988), “el enfoque profundo requiere tiempo, y si se exige demasiado y muy rápidamente, la única salida de los alumnos para evitar un fracaso es estudiar de forma superficial”. Una situación similar sucede cuando los alumnos deben pasar de un profesor a otro y de una a otra materia sin solución de continuidad, ubicándose cada hora en un ámbito de conocimiento con poca o nula relación aparente con el ámbito anterior o posterior, y ocupando buena parte de sus esfuerzos en conocer y adaptarse a las distintas exigencias, estilos y manías de los docentes.

Para el desarrollo de la función tutorial durante el primer cuatrimestre del presente año, cada una de nosotras hemos utilizado estrategias adaptadas a las necesidades de los estudiantes y a las cátedras donde nos encontrábamos insertas.

- Se realizaron encuestas para conocer el perfil de los estudiantes y las principales dificultades y sus opiniones respecto a la materia que se encontraban cursando.

Las mismas fueron procesadas y analizadas, con la posterior presentación de los resultados a los docentes de respectivas cátedras.

- Por medio de la comunicación verbal, se buscó la interacción informal con los alumnos. De esta manera, con los reiterados contactos con los mismos a lo largo del cursado,

se pudo obtener información valiosa, que permitió conocer y delimitar la problemática general de los estudiantes, como así también generar un vínculo de confianza con los mismos.

- Seguimiento de los alumnos a través de la observación durante las clases prácticas, para identificar cuáles eran las mayores dificultades presentadas en las mismas.
- Se presenciaron las clases teóricas y prácticas, y las clases de consulta. Durante las mismas se les acercaba a los docentes de la cátedra las dudas, inconvenientes y/o quejas presentadas por los alumnos, con el objetivo de esclarecer las mismas y encontrar una solución a los problemas planteados, contribuyendo al nexo entre estudiantes y docentes.
- Creación de un espacio virtual en la red social Facebook y en el Entorno Virtual, con el objeto de generar la integración en la tarea de los tutores, y que los estudiantes entiendan a las tutorías como un sistema de apoyo en los primeros años de su carrera. En la misma se informaron las notificaciones de la institución y de las cátedras, se despejaban dudas y atendían reclamos, se brindaba información extracurricular de interés para los alumnos y/o las tutoras y se llevaron a cabo entrevistas virtuales. Al mismo tiempo favoreció la sociabilidad estudiantil al mantener los alumnos en contacto entre sí.
- Se colaboró con la realización del Taller de Estrategias de Aprendizaje, coordinado por la psicopedagoga de la unidad académica, el cual constaba de 4 encuentros y estaba dirigido a todos los estudiantes interesados de las facultades de Bioquímica y Ciencias Biológicas y la Escuela Superior de Sanidad.
- Se realizaron actividades integradoras, con el objetivo de relacionar los contenidos de la materia con temáticas propias de la profesión y reforzar los contenidos brindados durante el cursado.

## Resultados

Algunos datos importantes obtenidos en las encuestas exploratorias fueron los siguientes:

Respecto a la asignatura *Socioantropología de la Alimentación*, los alumnos la caracterizaron como “difícil” debido a la dificultad para entender los textos (57.1%), en segundo lugar por considerar que el contenido es muy complejo y denso (25%), y entre otras causas: el desagrado de los contenidos de historia (14.3%), ser muy distinta a las demás asignaturas (7.1%) y el desagrado a la lectura y la escritura (3.6%).

En relación a la percepción de la dificultad para comprender los textos utilizados, se encontró que 84% de los alumnos clasificaron los mismos como “de difícil comprensión”, mientras que el 16% negó hallar alguna dificultad. Dichos resultados denotaron la importancia de buscar estrategias adecuadas para que los alumnos logren comprender el material con el cual se trabaja.

En la materia *Fundamentos de la Alimentación y Nutrición*, los principales obstáculos para el desempeño en la asignatura fueron: falta de dedicación por cursado de otras

materias 64%, falta de tiempo de estudio (57%), falta de material bibliográfico (21%), dificultad para interpretar el material propuesto (16%).

En la materia *Biología Celular y Molecular*, en coincidencia, los principales factores que resultaron un obstáculo para el desempeño en la materia fueron: complejidad de los temas (52%) y cursado paralelo de numerosas materias (49%), que resultó en la mayoría de los casos en la falta de tiempo de estudio (40%). En tercer lugar, otro de los factores detectados fue “no aprovechar las clases de consulta” (34%).

Los métodos de estudio empleados por los alumnos eran variados y complementarios, priorizándose la realización de resúmenes (93%). Es de destacar que un 26% de los alumnos mencionó estudiar con técnicas de memorización, la cual resulta inefectiva para la comprensión e integración de contenidos.

Al finalizar el cursado, algunos aspectos de las encuestas de opinión han relevado los siguientes resultados:

En relación al grupo creado en Facebook para evacuar las dudas académicas y algunas de orden disciplinar, un 42% y 32% mencionó presentar un grado de empleo “máximo” y de “algunas veces”, respectivamente. Un 16% no ha tenido accesibilidad al grupo, siendo un 8% quienes no presentaron uso del mismo. Aproximadamente un 70% de los alumnos declaró haber resultado útil en diversos grados.

En cuanto al rol de la tutora, la mayoría de los alumnos (51%) han expresado que nuestra función ha sido necesaria, y un 26% que fue esencial. Un 14% no ha podido responder esta pregunta.

## Conclusión

Podemos concluir que es importante la presencia del alumno tutor tanto en alumnos de primer año como de segundo año de la carrera, teniendo en cuenta las dificultades particulares que encontramos. Las estrategias tutoriales deben adecuarse a las características del grupo. Orientar al alumno en los aspectos estratégicos del estudio es uno de los puntos más necesarios en estudiantes de segundo año.

Si bien cada uno de los alumnos tiene habilidades y capacidades diferentes y particulares, es necesario que tanto el tutor como el docente, pregonen, se empeñen y comprometan en servir como herramientas para desarrollar al máximo el potencial de cada uno de los alumnos con el fin último de lograr un desarrollo no sólo académico sino también una formación personal.

Una manera de abordar el trabajo tutorial es la acción mancomunada de tutores en cátedras que sean integradas por una misma comisión de alumnos, lo cual potencia las acciones individuales de cada tutor y brinda un espacio amplio de cobertura de las necesidades que pueden cubrirse de mejor manera.



## Referencias bibliográficas

**Coulon, A. (1998).** *Etnometodología y educación*. Barcelona: Paidós Ibérica Dari, N.L. *El rol del alumno – alumno avanzado dentro de las tutorías universitarias*. Universidad Nacional de Quilmes. Argentina. Ponencia presentada en el 1er Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías. Oberá, Misiones, septiembre de 2010. Disponible en: <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/93.pdf> (Consulta: 17/07/13)

**Elosua, M.R. (1993).** *Estrategias para enseñar y aprender a pensar*. Madrid: Narcea.

**Enrique, S.J.** *Reflexiones en torno a las tutorías en la Universidad- Un dispositivo de pares*. Ponencia presentada en el 1er. Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías. Oberá, Misiones, septiembre de 2010. Disponible en: [http://www.redapu.com/uploads/misc/P\\_64\\_Ponencia\\_Enrique.pdf](http://www.redapu.com/uploads/misc/P_64_Ponencia_Enrique.pdf) (Consulta: 19/07/13)

**Entwisle, N. (1988).** *La comprensión del aprendizaje en el aula*. Barcelona: Paidós Ibérica.

Equipo interdisciplinario de Apoyo Académico: "Aprendiendo el oficio" de alumno universitario. Disponible en: <http://www.frbb.utn.edu.ar/utec/utec/37/n13.html> (Consulta: 17/07/13)

**Krichesky, M. (1999).** *Proyectos de Orientación y Tutoría*. Buenos Aires: Paidós.

**Manuale, M. et al. (2013).** *Curso – Taller para Alumnos Tutores. Disposición para el aprendizaje, situaciones de enseñanza y evaluación y El sistema tutorial*. Santa Fe Universidad Nacional del Litoral.

**Vélez, G. (2005).** *El ingreso: la problemática del acceso a las culturas académicas de la universidad*. Colección de Cuadernillos de actualización para pensar la Enseñanza Universitaria. Universidad Nacional de Río Cuarto. Año 2. N°1.

## **Aproximación al ejercicio antropológico desde los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Nutrición**

Cocinas en la ciudad de Santa Fe

**Benzi, Marina; Serafino, María A.**

### Resumen

En la materia de Socioantropología de la Alimentación de la Carrera de Lic. en Nutrición, se propuso a los alumnos en condición de promoción directa del año 2012, realizar como trabajo final un acercamiento desde la labor antropológica a comedores y otros espacios que ofrezcan “comidas étnicas” de la ciudad de Santa Fe. Dicho ejercicio tiene la intención de, aplicar las nociones desarrolladas durante el cursado de la misma en el análisis de la problemática de los comedores de comunidades no originarias de la Argentina. Considerando las dinámicas culinarias, los procesos de apropiación, adaptación y resignificación de cocinas extranjeras en la ciudad de Santa Fe, que hoy son parte de nuestra cultura e identidad culinaria. Conjuntamente, se planteó a modo de reflexión sobre la incidencia de dichas prácticas en el futuro como profesionales de la salud, respecto al trabajo multidisciplinar, a la valoración y respeto de la diversidad culinaria.

**Palabras clave:** cocina étnica, cultura alimentaria, patrimonio intangible, identidad alimentaria.

Presentado: 3-9-11 | Aceptado: 23-10-12

Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas UNL. Santa Fe, Argentina.  
marinabenzi@yahoo.com.ar; ma\_alicias@hotmail.com.