

## La Inteligencia Emocional de docentes universitarios y su implicancia en estudiantes de ciencias experimentales

Bocco, María Inés<sup>1</sup>

Recibido: 31/08/2016

Aprobado: 30/11/2016

### Resumen

El trabajo que se presenta forma parte de una Tesis de la Maestría en Didáctica de las Ciencias Experimentales de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas (FBCB) de la Universidad Nacional del Litoral (UNL).

Consiste en el estudio de la relación que existe entre Capacidades de la Inteligencia Emocional (CIE) en docentes universitarios y el desempeño académico de estudiantes del ciclo básico de las carreras de Bioquímica y Licenciatura en Biotecnología de la UNL.

El término Inteligencia Emocional (IE) surge de Salovey y Mayer (1990) y se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y de los demás, y de manejar bien las emociones. Además sostienen que la inteligencia interpersonal es un área de la IE, y la definen como la capacidad para comprender a los demás, entender cómo operan y cómo se debe trabajar cooperativamente.

La empatía, que se desprende de la inteligencia interpersonal, es la habilidad que se posee para entender lo que están sintiendo otras personas y ubicarse en situaciones desde su perspectiva. Esta habilidad social favorece el liderazgo, y puede ser usada para persuadir, dirigir, negociar y resolver situaciones que promuevan el trabajo en equipo.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, Capacidad empática, Profesores, Ciencias Experimentales, Universidad.

<sup>1</sup> Cátedra de Físicoquímica. FBCB. UNL

## Objetivos

Estudiar la capacidad empática de los docentes universitarios de las asignaturas medulares del ciclo básico de Bioquímica y Licenciatura en Biotecnología.

Estudiar el desempeño académico de los estudiantes universitarios en las asignaturas medulares del ciclo básico de esas carreras.

Analizar de qué manera se relacionan ambos aspectos.

## Fundamentos del trabajo experimental

En el diseño experimental se realizaron los siguientes estudios:

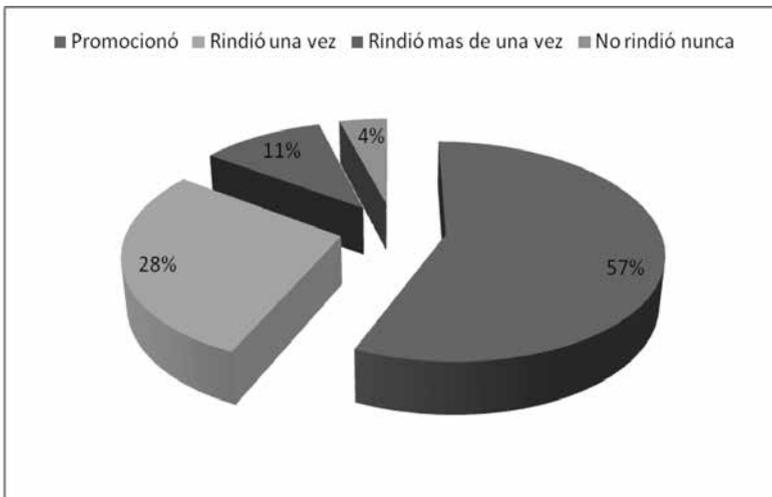
a) Estudios vinculados a docentes:

- *Aplicación de un test de capacidades de la IE.*
- *Observación a docentes durante clases de coloquios y de resolución de problemas.*

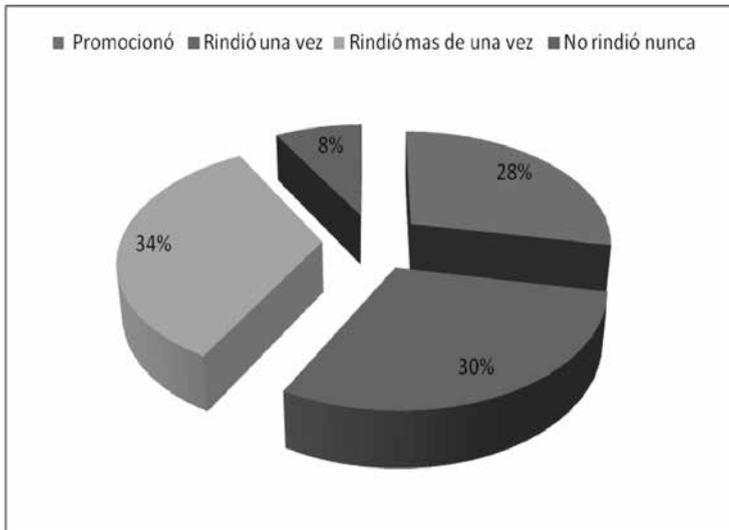
b) Estudios vinculados a los estudiantes:

- *Análisis de encuestas institucionales.*
- *Aplicación de un cuestionario acerca del cursado y promoción de las asignaturas.*

En los siguientes gráficos, se muestran los resultados del análisis del Grado de Capacidad Empática (GCE) en docentes (de acuerdo a los valores obtenidos por el test asociados a las observaciones de clases) por encima y por debajo de la media; y la relación con el desempeño académico de los estudiantes de las asignaturas del ciclo básico de Bioquímica y Licenciatura en Biotecnología.



Desempeño de estudiantes cuyos docentes poseen un GCE por encima de la media



Desempeño de estudiantes cuyos docentes poseen un GCE por ***debajo*** de la media

Se puede observar que el grado de capacidad empática de los docentes universitarios en los casos estudiados se relaciona positivamente con el desempeño académico de sus estudiantes.

Se observa que la empatía, como una de las inteligencias interpersonales desarrolladas por los docentes, constituye en el ámbito educativo, un elemento clave que muestra una tendencia positiva en la relación entre docentes y estudiantes, aspecto fundamental en el proceso de comunicación que se desarrolla en el aula.

### Conclusiones

Teniendo en cuenta el desempeño académico de los estudiantes, se encontró que en los estudiantes que cursaron las asignaturas con docentes con grado de capacidad empática mayor o igual al valor medio, que dicho desempeño mejora significativamente respecto a aquellos estudiantes que cursaron las asignaturas con docentes con grado de capacidad empática menor a ese valor.

Estos resultados alientan a continuar estudiando acerca del desarrollo de las capacidades de la Inteligencia Emocional en los docentes que podrían estar influyendo en el desempeño académico de los estudiantes y en otros aspectos de los procesos educativos que tienen lugar en el aula universitaria.

Conocer y comprender las relaciones entre las múltiples variables que conforman la formación universitaria, permitirá avanzar en pos de un mejor desempeño académico de los estudiantes, favoreciendo la continuidad y permanencia de los mismos.

## Referencias bibliográficas

**Antoni, E.** (2003) *Alumnos universitarios: el por qué de sus éxitos y fracasos*. Miño y Dávila. Buenos Aires. Argentina.

**Bardin, L.** (1996) *El análisis de contenido*. Madrid: Akal

**Goleman, D.** (1996) *Inteligencia emocional*. Barcelona, Kairos.

**Parker, J. D. A., Summerfeldt, L. J., Hogan, M. J. y Majeski, S. A.** (2004). Emotional intelligence and academia success: examining the transition from high school to university. *Personality and Individual Differences*, 36 (1), 163-172.

**Salovey, P. y Mayer, J.** (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition & Personality*, 9, 185-211.