

# El primer año de los estudios universitarios: análisis de una propuesta tutorial para alumnos de la carrera de economía de la Universidad Nacional del Sur

The First Year of University Studies: Analysis of a Tutorial Proposal for Students of Economics at Universidad Nacional del Sur  
*Primeiro ano de estudos universitários: análise de uma proposta tutorial para estudantes de Economia da Universidad Nacional del Sur*

**Diana Isabela Lis**  
Universidad Nacional del Sur, Argentina  
E-mail: [dilis@uns.edu.ar](mailto:dilis@uns.edu.ar)

**Déborah Malisani**  
Universidad Nacional del Sur, Argentina  
E-mail: [debymalisani@gmail.com](mailto:debymalisani@gmail.com)

**Carolina Tarayre**  
Universidad Nacional del Sur, Argentina  
E-mail: [carotarayre@gmail.com](mailto:carotarayre@gmail.com)

Fecha de Recepción: 02/03/2021  
Fecha de Aceptación: 22/09/2021

## Resumen

En los últimos años, las tutorías enfocadas en alumnos ingresantes de los primeros años de las carreras universitarias han ido ganando reconocimiento por ser consideradas relevantes en el pasaje del nivel secundario al superior.

En este trabajo se describe y evalúa una acción tutorial asociada a la función docente para ingresantes de las carreras Licenciatura en Economía y Profesorado en Economía pertenecientes al Departamento de Economía de la Universidad Nacional del Sur (UNS), Argentina, cuyos resultados invitan a avanzar hacia un modelo integral de tutorías, sin desconocer las cuestiones que pueden obturar este objetivo.

En principio, se realiza la caracterización de las Tutorías del Departamento de Economía de la UNS para luego mencionar los lineamientos conceptuales base que son sustento de la acción tutorial específica.

Más adelante, se realiza el relato de la experiencia: Taller de Estrategias de Aprendizaje. También, se describe la metodología y análisis que se

## Palabras clave

- ingreso
- universidad
- articulación
  - taller
- análisis

utilizó para lograr su evaluación y finalmente se arriba a las reflexiones que invitan a pensar en acciones tutoriales situadas y flexibles que faciliten la trayectoria de los ingresantes universitarios.

### **Abstract**

In recent years, tutorships aimed at students in the first years of their university studies have been acknowledged as relevant in the transition from secondary to higher level education.

This article describes and evaluates a tutorship for first-year students of the Bachelor and Professorship in Economics programmes, which belong to the Department of Economics of Universidad Nacional del Sur (UNS), Argentina.

First, the tutorship programmes of the Tutorship Department of Economics, UNS, are described; then their main conceptual guidelines are pointed out. An account of the experience “Learning Strategies Workshop” is provided later.

In addition, the methodology and analysis used to achieve this evaluation are described. Finally, from the reflection upon the experience, some considerations related to further tutorship programmes that could help first-year university students in this transition are provided.

#### **Keywords**

- admission
- analysis
- articulation
- university
- workshop

### **Resumo**

Nos últimos anos, os programas de assistência estudantil destinados aos estudantes universitários do primeiro ano, têm ganhado reconhecimento por serem considerados relevantes na transição do nível secundário para o superior.

Neste artigo se descreve e avalia uma ação de assistência relacionada à função docente para ingressantes dos cursos de Bacharelado e Licenciatura em Economia, pertencentes ao Departamento de Economia da Universidade Nacional del Sul (UNS), cujos resultados convidam a avançar para um modelo integral de tutorias, sem desconhecer questões que possam obter este objetivo.

Em princípio, apresentamos uma caracterização do programa de assistência do Departamento de Economia da UNS para mencionar posteriormente as diretrizes conceituais básicas que são alicerce da ação tutorial específica.

Posteriormente, realizamos um relato da experiência: Oficina de Estratégias da Aprendizagem. Além disso, descrevemos a metodologia e análise que foram utilizadas para realizar sua avaliação e finalmente chegar às reflexões que convidam o leitor a pensar em ações de assistência situadas e flexíveis que facilitem a trajetória dos ingressantes na universidade.

#### **Palavras-chave**

- análise
- articulação
- ingresso
- oficina
- universidade

## 1. Introducción

En el año 2009 y dentro del Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en Primer Año de Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática (PACENI), dependiente de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU), se crean las tutorías en el Departamento de Economía de la Universidad Nacional del Sur (UNS), Argentina. Entre los principales objetivos de PACENI se pueden mencionar los siguientes: mejorar el desempeño académico de los alumnos de primer año y capacitar a los docentes en aspectos pedagógicos y didácticos. En tal sentido, Feliu (2014) señala que:

el surgimiento de la tutoría en Argentina está relacionado con las devoluciones de las evaluaciones de la CONEAU que realiza a partir de su creación en 1995 procurando mejorar la calidad universitaria. En estas devoluciones identifica como aspecto problemático el abandono y demás dificultades en la trayectoria académica que determinan una baja eficiencia terminal. (5)

En este contexto, las tutorías surgen en forma reactiva como acciones propuestas externamente, poco articuladas con las restantes actividades académicas, con un rol remedial en el sentido de buscar solucionar dificultades situadas en los alumnos, externas a la universidad, con el objetivo de disminuir el abandono y el desgranamiento. Sin embargo, con el paso del tiempo han ido sufriendo modificaciones en función de los diferentes ámbitos en los que se desarrollan y las problemáticas asociadas. En este marco, surgen distintas clasificaciones de las tutorías, configuraciones del rol del tutor (Capelari, 2009) y niveles de intervención (Rodríguez Espinar, 2012).

El proyecto PACENI tenía una duración de tres años, pero antes de su finalización los tutores involucrados junto con la Asesoría Pedagógica de la UNS solicitaron a las autoridades la continuidad del Sistema de Tutorías, solicitud que fue aprobada sosteniendo las mismas hasta la actualidad.

De este modo, se dio continuidad a la trayectoria iniciada en 2009. De hecho, las tutorías del Departamento de Economía ampliaron sus objetivos<sup>1</sup> de acuerdo con las demandas de los alumnos ingresantes y también se extendieron a los estudiantes de los años siguientes de las carreras vinculadas (Licenciatura y Profesorado en economía).

Es así que se considera que las acciones tutoriales son dinámicas y tratan de dar respuestas a los distintos obstáculos que surgen desde el inicio de la inserción a la vida universitaria.

Por lo tanto, la tutoría se define como un dispositivo institucional que responde a políticas de equidad educativa en el acceso, entendiendo al «acceso» como la admisión, permanencia y egreso. Su propósito es equiparar diferencias en el desempeño académico de los sujetos educativos producidas por su condición de vida, es decir, aspectos socioeconómicos, biográficos y culturales (Feliu, 2014).

Siguiendo a Álvarez González (2017), se debe avanzar hacia un modelo integrador, donde:

la tutoría se ha de entender como un proceso continuo y sistemático que facilite los procesos de aprendizaje y la toma de decisiones, que atienda la diversidad y la inclusión, que potencie el desarrollo personal y que asesore sobre las opciones educativas y laborales. La labor de la orientación y la tutoría ha de servir para integrar los diferentes aspectos que conforman el proceso madurativo y formativo del alumnado, prestando especial atención a su desarrollo integral. (22)

(1) Entre los objetivos se pueden mencionar los siguientes: Generar conocimiento en los ingresantes acerca de la figura de los tutores, fortalecer el vínculo entre alumnos y tutores en un ambiente de confianza, fomentar la permanencia de los alumnos de primer año, facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios durante sus trayectorias estudiantiles, gestionando las principales dificultades que ocurran, detectar los problemas que inciden en la inserción del alumno de primer año en la vida académica, potenciar la motivación y el interés de los alumnos por la vida universitaria, asesorar al alumno durante toda su carrera, cuando él mismo lo requiera.

La tutoría es una forma organizativa de intervención formativa que trasciende todos los ámbitos de la actividad pedagógica del docente universitario y que por su naturaleza tiene una función orientadora de carácter integral (Sánchez Cabezas *et al.*, 2019).

En la actualidad, el equipo de tutores del Departamento de Economía de la UNS está compuesto por dos docentes y dos alumnos avanzados. Estas tutorías, si bien son disociadas de la acción docente, mantienen un diálogo permanente, sobre todo con las cátedras del primer año de las carreras y con las cátedras de otros años, para tratar de morigerar las distintas problemáticas que surgen, promover en los ingresantes la construcción de su oficio de estudiante universitario, acompañar y facilitar las diferentes trayectorias educativas en aras de potenciar el desarrollo personal integral.

Precisamente esa comunicación fluida con docentes y estudiantes dio origen a la propuesta que se desarrolla en este trabajo. Siguiendo a Cruz Flores (2017), la misma pretende contribuir a conformar prácticas didácticas para la labor tutorial en educación superior en aras de promover la equidad educativa. En este sentido, la propuesta del Taller de Estrategias de Aprendizaje surge en el segundo cuatrimestre de 2019 en la materia introductoria «Fundamentos de la Economía» que se dicta en ambos cuatrimestres, aunque según el plan preferencial de estudios corresponde al primer cuatrimestre de las carreras Licenciatura en Economía y Profesorado en Economía. De hecho, en el segundo cuatrimestre los alumnos que la cursan presentan características heterogéneas, a modo de ejemplo, pueden ser alumnos que no lograron aprobar en el primer cuatrimestre, alumnos que provienen de pases de carrera, alumnos que ingresan en la segunda mitad del año, entre otras. Las cuestiones mencionadas permitieron desplegar la instancia que se desarrolla en este artículo, una propuesta asociada a la cátedra, es decir, el Taller de Estrategias de Aprendizaje formó parte de la nota de proceso para poder aprobar el cursado de la materia.

La experiencia demostró ser exitosa, según los distintos relevamientos de datos que se realizaron durante el Taller y luego del mismo; es así que resulta motivadora para pensar nuevas acciones tutoriales asociadas a las cátedras, con mayor articulación con la actividad docente aunque, también, se plantea la dificultad de este tipo de acciones en grupos numerosos y heterogéneos, lo cual invita a reflexionar y repensar las configuraciones tutoriales en aras de avanzar hacia modelos integrales, en el sentido que abarquen las distintas funciones tutoriales pero que también se encuentren muy articuladas con la docencia y con las distintas actividades vinculadas al proceso de enseñanza y aprendizaje.

## 2. Algunos lineamientos conceptuales que guían la propuesta del Taller de estrategias

La experiencia tutorial desarrollada durante varios años permite pensar y reflexionar acerca de las diferentes intervenciones posibles en pos de favorecer la permanencia de los ingresantes en el nivel superior. Como señala Davini (2015), no hay hacer sin pensar, por eso:

cuando hablamos de prácticas no nos referimos exclusivamente al desarrollo de habilidades operativas, técnicas o para el hacer, sino a la capacidad de intervención y de enseñanza en contextos reales y complejos ante situaciones que incluyen distintas dimensiones y una necesaria reflexión, a la toma de decisiones y, muchas veces, hasta al tratamiento contextualizado de desafíos o dilemas éticos en ambientes sociales e institucionales. En otros términos, en las prácticas se trata con situaciones y grupos genuinos. (29)

En este sentido, los dispositivos de intervención que se proyectan desde el grupo de tutores del Departamento de Economía de la UNS se realizan teniendo en cuenta el contexto y también las parti-

cularidades de la disciplina, en este caso la ciencia económica. Esta última cuestión no es menor porque se considera que en el nivel superior, el contenido de la disciplina —y de cada materia en particular— estructura las prácticas de enseñanza (Del Regno, 2013).

Al mismo tiempo, las propuestas tutoriales están guiadas por objetivos que se construyen en el devenir incierto y cambiante, por eso se debaten y se reflexionan para luego planificar acciones; en palabras de Nicastro (2012):

podemos decir que el acompañamiento es un espacio en el cual en el marco de un encuadre se intentan alcanzar determinados propósitos desplegando para ello determinado dispositivo de trabajo. Sabiendo que los propósitos siempre serán expresiones de principios políticos que actúan como ejes: sostener el proceso de formación, la enseñanza y el aprendizaje, la trayectoria de los que están allí, la educación como un derecho que nos involucra a todos, etc. (112)

Los lineamientos teóricos, la experiencia tutorial del equipo, la revisión minuciosa de resultados obtenidos durante el primer cuatrimestre del año 2019 y el diálogo constante con los docentes de primer año —especialmente aquellos vinculados a materias disciplinares— son algunos de los factores que estuvieron presentes a la hora de ofrecer el Taller de Estrategias de Aprendizaje. A grandes rasgos, los propósitos de actuar, intervenir y facilitar la reflexión de los estudiantes ingresantes acerca de los modos de aprender, sus rutinas y los resultados de los mismos, guiaron la práctica tutorial. Es así que el taller se presenta como una posibilidad hacia el camino del aprendizaje autorregulado y la metacognición, habilidad que contribuye a facilitar las trayectorias estudiantiles universitarias dado que fomenta la autonomía y permite «iniciar procesos regulatorios para mejorar las nuevas tareas que conducen al desarrollo de capacidades» (Travé, 2018:193).

### 3. El Taller de Estrategias de Aprendizaje en acción: relato de la experiencia

La acción tutorial bajo análisis propone una intervención a través de una actividad concreta en la primera materia disciplinar que tienen los estudiantes de Licenciatura y Profesorado de Economía en el primer año, destinada a un grupo particular de estudiantes: aquellos que ingresaron en el segundo cuatrimestre y aquellos que desaprobaron la materia en el primer cuatrimestre y deben recursarla en el segundo cuatrimestre. En este sentido, se pueden mencionar varias experiencias similares de acciones tutoriales con actividades concretas ancladas en materias curriculares, en otras universidades tanto en Latinoamérica como a nivel nacional. Por tan solo citar algunos ejemplos, puede mencionarse la estrategia de enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de Santander en Colombia (Torrado–Arenas *et al.*, 2016), el acompañamiento tutorial en el marco de una experiencia de formación inicial profesional denominada «Ingeniería, parques industriales y Plataforma Tecnológica Bahía Blanca», anclada en la materia Ingeniería y Sociedad en la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Bahía Blanca (Muxi *et al.*, 2015) o el desarrollo de asesoría para talleres teniendo en cuenta los contenidos disciplinares de la carrera en la Universidad Nacional de Jujuy (del Valle Gutierrez *et al.*, 2017), entre otras, como estrategias de transición entre la educación del nivel secundario al nivel superior universitario. La diversidad de estrategias y acciones encuentran su fundamento en las diferentes necesidades que emergen de los contextos de desigualdad en los que se encuentran los estudiantes que ingresan año a año a la universidad.

La experiencia objeto de este artículo, como ya se mencionó, se basa en un Taller de Estrategias de Aprendizaje, realizado en el marco de la primera asignatura vinculada con la formación disciplinar para estudiantes de la carrera Licenciatura y Profesorados en Economía, denominada Fundamentos de

Economía. Esta materia se dicta en el primer año, primer cuatrimestre del plan de estudios y se vuelve a repetir en el segundo cuatrimestre. El taller fue realizado durante el segundo cuatrimestre, luego de una consulta realizada por la docente a cargo de la cátedra en relación con la detección de dificultades en el estudio por parte de los alumnos.

Es preciso destacar dos cuestiones:

a) La asignatura en la que tuvo su anclaje este taller es la única de las tres materias que se dictan en el primer cuatrimestre del primer año que no se encuentra vinculada al resultado de las instancias de los cursos de nivelación. Esta situación permite a aquellos ingresantes que no aprobaron la nivelación, iniciar de igual modo su trayectoria en el nivel universitario. En este marco, resulta fundamental y estratégica la intervención en aras de brindar herramientas a aquellos estudiantes con dificultades que les permitan sortear las mismas, las cuales suelen presentarse principalmente durante el primer año de sus estudios. La finalidad de esta iniciativa fue posibilitar, con acciones concretas, que los alumnos puedan continuar sus trayectorias educativas, acompañándolos en la construcción de este nuevo oficio de ser estudiantes universitarios. Es decir, sostener la permanencia y disminuir el abandono evitable.

b) La heterogeneidad de la conformación del grupo porque el mismo está constituido por alumnos recursantes, otros que se incorporan a la carrera más tarde, cambios de carreras y otras situaciones particulares.

El taller fue de asistencia obligatoria en el marco de la materia donde se desarrolló y tuvo una duración de 2 horas, dentro del horario habitual de clases presenciales y sobre un contenido específico que forma parte del programa de la asignatura: Medidas de desigualdad y pobreza. Para el mismo, los alumnos debían llevar leído el material correspondiente a la clase sobre el tema pobreza, disponible en la plataforma educativa, lo cual ya había sido anticipado por la docente de la materia con la antelación suficiente.

### Objetivos del Taller

- Indagar sobre las técnicas y rutinas de aprendizaje habituales de los estudiantes, en el marco de una actividad concreta de estudio de la materia vinculada, en aras de promover el autoconocimiento.
- Invitar a los alumnos a la reflexión sobre sus hábitos de estudio a la luz de los resultados obtenidos en el marco de una práctica específica.
- Poner en tensión las prácticas habituales de aprendizaje para realizar la autoevaluación de las mismas en torno a su efectividad, propiciando un proceso de metacognición que les permita reflexionar sobre su propio aprendizaje.
- Brindar a los estudiantes de primer año herramientas concretas que les sean de utilidad para mejorar su proceso de aprendizaje.
- Promover el trabajo conjunto de docentes y tutores, en el marco de actividades curriculares dentro de las materias.
- Favorecer el conocimiento e integración del grupo.

### Actividades

Una vez reunidos los estudiantes (17) y el grupo de tutores (3) y, a manera de introducción, para propiciar el clima de trabajo se propone un debate participativo en torno a las siguientes preguntas disparadoras:

- ¿Leyeron los textos indicados para este taller?
- ¿Qué acciones realizaron al leer los textos?
- ¿Cuáles son las rutinas de estudio que implementan para preparar parciales?
- ¿Cuál ha sido la efectividad de las mismas?

Durante los primeros 30' hubo una interacción y participación muy activa por parte de los estudiantes en torno a las técnicas que utilizan para estudiar y aprender en general, donde compartieron sus rutinas, resultados, dificultades de lo cual se fue tomando nota en el pizarrón.

Después de la introducción, se solicitó a cada uno que indique cómo trabajó con los textos y material específico que se les indicó traer preparado (leído y

comprendido) para el taller. También se toma nota en el pizarrón de las tareas realizadas, las cuales se sintetizan en: «Resumo, Retengo y Repaso». En este momento se les presentan también dos aplicaciones para realizar mapas conceptuales que podrían utilizar para estudiar y se les explica cómo se utilizan.

A continuación, se solicita realicen una búsqueda de datos sobre los temas abordados en la página del INDEC y comenten, a la luz de la información suministrada y el material de estudio trabajado, de qué tipo de medición se trata, justificando las respuestas. Surgen distintas respuestas entre ellos, inseguridad en torno a las mismas, muchas dudas, distintas interpretaciones del texto y toman conciencia de la fragilidad de sus conocimientos. Es entonces cuando se les plantea a los estudiantes las siguientes preguntas:

- ¿Cuestionan contenidos cuando leen el material de estudio?
- ¿Se preguntan cuál es la utilidad de incorporar ese conocimiento? ¿Para qué sirve?
- ¿Puedo pensar soluciones posibles a problemáticas concretas en la práctica?

Luego de un intercambio participativo y contextualizado sobre la temática abordada, ellos mismos llegan a la conclusión que es necesario avanzar un paso más en el proceso de aprendizaje para obtener mejores resultados y es allí cuando se intenta dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cuál consideran podría ser una rutina que vaya un paso más avanzado para obtener mejores resultados?

Aquí surge la necesidad de intentar contextualizar y llevar a la práctica los contenidos teóricos para «aprender a hacer» y a interpretar —a partir de la teoría— datos concretos de la realidad.

La actividad finaliza con la respuesta anónima a una tarjeta de salida con las siguientes tres preguntas abiertas:

- ¿Podrías definir con tus propias palabras la pobreza?
- ¿Para qué te sirvió la actividad de hoy?
- ¿Qué fue lo que más te gustó?

En síntesis, el taller finaliza con el inicio de un proceso de autoconocimiento y autorreflexión sobre las propias prácticas de aprendizaje por parte de los estudiantes, habiendo detectado oportunidades de mejora, en este sentido, se espera que ese proceso constituya el punto de partida para implementar cambios concretos en sus rutinas y prácticas habituales que permitan obtener mejores resultados. De hecho, para poder solucionar una dificultad es muy importante reconocerla y contar con un buen diagnóstico de la misma. En muchas ocasiones las propias barreras internas, conscientes o inconscientes, son las que traban los procesos de cambio en el aprendizaje.

#### **4. ¿Cómo evaluar el Taller de Estrategias de Aprendizaje? Metodología y recogida de datos**

Esta primera experiencia de intervención tutorial académica ligada a la cátedra de «Fundamentos de Economía», de carácter obligatorio para los alumnos inscriptos en la materia, requiere de su evaluación para planificar su continuidad o interrupción como así también para pensar su posible transformación. Los datos que se recogieron para tal fin provienen de dos instrumentos: una tarjeta de salida de respuesta anónima y los parciales ya corregidos por sus docentes.

De hecho, las técnicas de la encuesta y el análisis de documentos permiten elaborar algunas reflexiones acerca del impacto del Taller en los estudiantes ingresantes, dotando de sentido a la acción tutorial detallada. En los siguientes subapartados se exponen los resultados de las técnicas utilizadas.

#### **5. Análisis de la encuesta (Tarjeta de salida)**

La «Tarjeta de salida» se identifica como una estrategia de evaluación formativa. Según Sanmartí (2007), este tipo de estrategia de evaluación tiene

finalidades pedagógicas y reguladoras, orientadas principalmente a identificar aspectos a mejorar del proceso de enseñanza y aprendizaje por parte del docente o tutor. La encuesta es anónima y la integran tres preguntas abiertas: ¿Podrías definir con tus propias palabras la pobreza?; ¿Para qué te sirvió la actividad de hoy?; ¿Qué fue lo que más te gustó?

Respecto de la primera pregunta, la totalidad de los estudiantes define la pobreza en relación con tres elementos: la existencia de necesidades básicas insatisfechas, el ser humano y la mensurabilidad.

La definición de la pobreza como la existencia de necesidades básicas insatisfechas tuvo connota-

ciones diversas. Más de la mitad de los encuestados consideró que dichas necesidades son de índole económica o material (59 %), otros que la pobreza es un concepto multidimensional que excede lo material (24 %) y un tercer grupo no especificó su naturaleza (18 %).

La vinculación al ser humano se interpreta como una condición en la mayoría de las respuestas (82 %) y en segundo término como una incapacidad (18 %). Finalmente, en cuanto a su mensurabilidad, el 82 % expresa la existencia de un sólo método de medición y el 18 % menciona que no sólo existe un método de medición.

**Tabla 1.** Pregunta 1: ¿Podrías definir con tus propias palabras la pobreza?

ELEMENTOS	FRECUENCIA	CATEGORÍAS	FRECUENCIA
Existencia de necesidades básicas insatisfechas	100 %	Unidimensional	59 %
		Multidimensional	24 %
		No específica	18 %
Relativo al ser humano	100 %	Es una condición	82 %
		Es una incapacidad	18 %
Mensurabilidad	100 %	Mediante un único método	82 %
		Mediante más de un método	18 %

Frente a la segunda pregunta, el 88 % indicó que la actividad le sirvió para aprender acerca de técnicas de estudio, el 12 % para aprender acerca

del concepto de pobreza, el 6 % para compartir con sus compañeros e intercambiar ideas y el 6 % para aprender la importancia de revisar los mails.

**Tabla 2.** Pregunta 2: ¿Para qué te sirvió la actividad de hoy?

CATEGORÍAS	FRECUENCIA
Aprender acerca de técnicas de estudio	88 %
Aprender acerca del concepto de pobreza	12 %
Compartir con sus compañeros e intercambiar ideas	6 %
Aprender la importancia de revisar los mails	6 %

En respuesta a la tercera pregunta, el 65 % consideró que lo que más les gustó fue el modo de interacción que propuso la actividad. Algunas de

las expresiones utilizadas fueron: «muy participativa», «disposición de los bancos en forma de U», «clase dinámica e interactiva», «muchas charlas con

los alumnos», «hablar y conocernos», «el debate y la puesta en común», «la capacidad de escucha», entre otras. En menores proporciones expresaron que les gustó más el contenido de la actividad

relacionado a las técnicas de estudio (29 %) y el contenido de la actividad relacionado al concepto de pobreza (6 %).

**Tabla 3.** Pregunta 3: ¿Qué fue lo que más te gustó?

CATEGORÍAS	FRECUENCIA
Modalidad de interacción propuesta	65 %
Contenido vinculado a técnicas de estudio	29 %
Contenido vinculado a la pobreza	6 %

## 6. Análisis de documentos de la cátedra «Fundamentos de Economía»

El análisis de documentos de la cátedra se concentró específicamente en la muestra de uno de los instrumentos de evaluación denominado «Segundo parcial de Fundamentos de la Economía».

La cátedra considera, en su modo de evaluación para acreditar la cursada de la materia, dos parciales y sus correspondientes recuperatorios (en caso que la nota de la primera instancia sea menor al 60 % del total del puntaje).

La muestra analizada representa un 53 % del total de la matrícula del curso y complementa el análisis de la encuesta o tarjeta de salida cuyos resultados quedaron plasmados en el apartado anterior. Para el análisis de los documentos (parciales corregidos) se tuvo en cuenta la consigna que abordaba la temática trabajada en el Taller: Medidas de desigualdad y pobreza y el puntaje obtenido considerando el porcentaje de acierto sobre el puntaje total de esa consigna.

**Tabla 4.** Análisis porcentual del ítem del parcial que corresponde

NOTA DEL PARCIAL	PORCENTAJE DE ACIERTO DEL ÍTEM
90	100 %
90	100 %
80	100 %
80	100 %
70	60 %
60	80 %
60	40 %
60	90 %
60	80 %

En síntesis, el análisis de los resultados de los parciales provistos por la cátedra de «Fundamentos de Economía» indica que quienes obtuvieron como nota entre 90 y 80 supieron resolver de modo correcto el ítem que se corresponde con los contenidos tratados en el Taller de Estrategias de Aprendizaje, y los que obtuvieron entre 70 y 60

sólo dos serían las excepciones donde el porcentaje de acierto del ítem es menor al de la nota total del parcial. En este caso, es notorio que 3 de los parciales calificados con 60 lograron alto porcentaje en el ítem analizado (80 % y 90 %); en este sentido, considerando 60 la nota de aprobación, el resultado de ese punto fue determinante a la hora de aprobar o no la instancia evaluativa.

## 7. Reflexiones finales

El Taller de Estrategias de Aprendizaje como acción tutorial situada acompañada por el apoyo de la cátedra señalada arrojó resultados que invitan a la reflexión. En este sentido, cuando se cruzan las técnicas utilizadas, la tarjeta de salida y el análisis de documentos, los resultados indican en primera instancia la valoración que los estudiantes le otorgaron al taller principalmente por su dinámica por la interacción lograda y por las técnicas de estudio. Por otra parte, el análisis de los documentos revela otra cuestión relevante que se relaciona con los contenidos específicos tratados en el taller. Los resultados del parcial denotaron que la consigna de la temática pobreza alcanzó en promedio buen puntaje.

De hecho, la valoración inmediata fue a favor de la dinámica del taller, pero es indudable que, a su vez, esas estrategias aprendidas redundaron en una mayor comprensión del tema abordado en la jornada.

Reflexionando sobre la experiencia, se considera valiosa como también incita a continuar con estos talleres u otros que resulten innovadores en el futuro y que respondan a las demandas de los alumnos que ingresan en cada ciclo lectivo a la universidad.

La trayectoria de las tutorías se construye junto a los estudiantes año a año y resulta permeable a los cambios que acontecen. Es así que las acciones propuestas se modifican en el devenir según el contexto, por eso resulta necesario incluir la flexibilidad y el dinamismo en los proyectos tutoriales. Es muy importante realizar diagnósticos, hacer circular la palabra, escuchar activamente a estudiantes y docentes, articulando cada vez más acciones con las prácticas concretas de enseñanza y aprendizaje, avanzando hacia un modelo integral. Sin embargo, es importante destacar que esta configuración o modelo tutorial requiere un alto grado de institucionalización, el cual incluye reconocimiento y jerarquización de la función, articulación y recursos (tanto económicos como de capital humano), entre otros, sin los cuales no puede lograrse.

En este sentido, Tinto (2017) investiga sobre la acción institucional efectiva, haciendo énfasis en la construcción de comunidades educacionales que susciten un compromiso activo de los estudiantes en el aprendizaje. Las investigaciones realizadas coinciden en destacar cuatro condiciones que se encuentran asociadas con la permanencia de los alumnos, a saber: a) claridad, consistencia y elevado nivel de expectativas de la institución con relación al desempeño estudiantil, b) apoyo académico, social y económico, según corresponda, c) gestión del desempeño, d) participación o también llamada involucramiento. Cuanto más involucrados social y académicamente se encuentren los estudiantes con los docentes, con los demás miembros del personal de la universidad y con sus pares, más probabilidades de alcanzar buenos resultados tienen y es hacia allí donde las acciones tutoriales del Departamento de Economía de la UNS se orientan.

## Referencias bibliográficas

- Álvarez González, M. (2017). *Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes niveles educativos*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia.
- Capelari, M.I. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/3110Capelari.pdf>
- Cruz Flores, G. (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. *Revista de Educación Educativa* 25.
- Davini, C. (2015). *La formación en la práctica docente*. Buenos Aires: Paidós.
- Del Regno, P.M. (2013). Estrategias de enseñanza del profesor en el aula de nivel superior. *Revista Electrónica de Didáctica de Educación Superior*. <http://ojs.cbc.uba.ar/index.php/redes/article/view/72>
- Del Valle Gutiérrez, B. et al. (2017). El rol del tutor frente a los contextos de desigualdad. *Tutorías en Educación Superior*. Volumen 3.
- Feliu, P. (2014). *La tutoría universitaria en el marco de las políticas de equidad en las universidades nacionales, Argentina 2010*. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad Nacional de la Plata, diciembre.
- Muxi, M.E.; Tarayre, C. y Pertusati, F. (2015). Práctica tutorial y participación de los tutores en la experiencia de integración «Ingenierías, Parques Industriales y Plataforma Tecnológica Bahía Blanca». Actas 3º Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías, 10 y 11 de diciembre. Tandil, Argentina.
- Nicastro, S. (2012). *Entre trayectorias: Escenas y pensamientos en espacios de formación*. Rosario: Homo Sapiens Ediciones.
- Rodríguez Espinar, S. (2012). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro.
- Sánchez Cabezas, P; Luna Álvarez, H. y López Rodríguez del Rey, M. (2019). La tutoría en la educación superior y su integración en la actividad pedagógica del docente universitario. *Conrado* vol. 15, No. 70, sept.–oct.
- Sanmartí, N. (2007). *10 Ideas claves. Evaluar para aprender*. España: Grao.
- Tinto, V. (2017). *Completando la universidad. Repensando la acción institucional*. 1º Edición. Colección de Educación Superior. Universidad Palermo, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Torrado–Arenas, D.; Manrique–Hernández, E.; Ayala–Pimentel, J. (2016). La tutoría entre pares: una estrategia de enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de Santander. *MÉD.UIS*. 29(1):71–5.
- Travé González, G. y otros (2018). *Enseñar y aprender economía en educación secundaria*. Madrid: Síntesis.

## Registro bibliográfico

Lis, D.I., Tarayre, C., Malisani, D. (2021). El primer año de los estudios universitarios: análisis de una propuesta tutorial para alumnos de la carrera de economía de la Universidad Nacional del Sur. *Revista Ciencias Económicas*, 18 (01), 101–111.