

Estudio de seguimiento de egresados. El caso de los graduados recientes de la FCE-UNL

Resumen

Norma Zandomeni
*Profesora de Administración
de Recursos Humanos,
FCE, UNL*
E-mail: znorma@fce.unl.edu.ar

Silvia Chignoli
*Profesora de Administración
de Recursos Humanos
FCE, UNL*
E-mail: schigno@fce.unl.edu.ar

El presente trabajo se inscribe en el marco de la investigación encarada en el ámbito de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Litoral, con el propósito de indagar sobre los logros laborales de los recientes graduados como así también sobre la adecuación entre la formación recibida y las demandas del ejercicio profesional.

Se parte de reconocer que los estudios de seguimiento de egresados constituyen una verdadera estrategia de investigación evaluativa de las instituciones de educación superior, en tanto posibilitan aportar información sobre los vínculos entre la formación brindada y los procesos de inserción y desarrollo profesional y personal de sus egresados.

Luego de hacer referencia a una serie de estudios nacionales e internacionales, cuyos aportes abonaron al diseño de la investigación, se alude a las principales decisiones metodológicas y se brindan precisiones técnicas del abordaje empírico.

A continuación se presentan algunos resultados del estudio, organizados en base a tres ejes: caracterización de la situación laboral de los recientes graduados, grado de adecuación entre el título obtenido y la ocupación desempeñada y evaluación retrospectiva de los estudios realizados. El análisis de la información obtenida permite concluir con algunas consideraciones que, se evalúa, pueden aportar al debate sobre los vínculos entre la educación superior y el mundo del trabajo.

Palabras clave

- *formación*
- *trabajo*
- *graduados*

Abstract

This work belongs into a research programme Developer at the School of Economics, UNL and aims to investigate (a) work achievement of recent graduates and (b) the level of adequacy between the education students get at the School of Economics and actual professional demands. Studies on graduates' performance constitute a valuable evaluative research strategy in institutions of higher education as they provide information about the relationship between the education institutions offer and graduates' professional and personal insertion processes.

After making reference to both national and international studies which are an integrative part of our theoretical framework, the research methodology is described and empirical issues are presented. We then put forward some results organised along three main axes: description of recent graduates' work situation, level of adequacy between their degree and the work they have developed and retrospective evaluation of study programmes.

Key words

- *education*
- *work*
- *graduates*

The analysis of the data allows for relevant contributions to the debate about the relationship between higher education and professional environments.

1. Introducción

Las investigaciones orientadas a indagar sobre los vínculos entre la formación brindada por las instituciones de educación superior –IES– y los procesos de inserción y desarrollo profesional y personal de los egresados, han cobrado especial impulso en las últimas dos décadas en los países centrales y, más recientemente, en Latinoamérica.

El interés por esta problemática aparece claramente vinculado al surgimiento de una serie de desajustes en el mercado de trabajo de los graduados universitarios y a la creciente preocupación por la calidad de la educación superior –ES–, todo lo cual ha renovado el debate sobre la necesidad de estrechar los vínculos entre el mundo académico y el mundo del trabajo.

En este marco, los estudios de seguimiento de egresados emergen como una estrategia de investigación evaluativa de las IES, en tanto posibilitan

aportar información en referencia a una de las dimensiones relevantes de la calidad como es la pertinencia o adecuación a las demandas de la sociedad y, en particular, del mercado laboral.

Desde esta perspectiva, es que un equipo de docentes-investigadores de la Facultad de Ciencias Económicas –FCE–⁽¹⁾, encaró un proyecto de investigación en el marco del Programa Curso de Acción para la Investigación y el Desarrollo –CAI+D– de la UNL sobre “El mercado laboral de los recientes graduados en Ciencias Económicas”.

En este artículo se presentan algunos resultados de esta investigación, referidos específicamente a la situación laboral de los egresados a los 4-5 años posteriores a su graduación así como a la vinculación entre la formación recibida y los requerimientos derivados de su actuación profesional.

(1) El equipo de investigación está integrado por Norma Zandomeni (Directora), Silvia Chignoli y Guillermo Rabazzi, con la colaboración de Luz Sandaza Iturraspe, Fernanda Vigil y María de los Ángeles Miró.

2. Consideraciones metodológicas

2.1. Antecedentes

Para el diseño del proyecto se tomaron en consideración los aportes de numerosas investigaciones nacionales e internacionales sobre esta problemática a las que, de manera necesariamente sucinta, se hace referencia en este apartado.

A nivel europeo, además de los estudios particulares realizados por numerosas universidades y centros de investigación, merecen especial mención dos proyectos encarados de manera conjunta entre varios países: el Proyecto CHEERS y el Proyecto Tuning.

El Proyecto CHEERS (*Careers after Higher Education - a European Research Survey*) desarrollado a finales de la década del 90 por investigadores de once países europeos⁽²⁾ y Japón, relevó la opinión de más de 36.000 graduados universitarios unos tres o cuatro años después de titularse. El estudio permitió obtener información referida al período de transición entre la educación superior y sobre la situación laboral durante los primeros años posteriores a la graduación. Además abordó el análisis de las competencias de los graduados y su aplicación en el trabajo así como la perspectiva de los mismos sobre el ajuste entre los requerimientos del cargo y la formación recibida. (García Montalvo, 2001).

Por su parte, el Proyecto Tuning (*Tuning Educational Structures in Europe*), que surge como respuesta al desafío planteado por la Declaración de Bolonia, contó con la participación de aproximadamente cien IES de toda la Unión Europea y los países integrantes de la Asociación Europea de Libre Comercio. Este estudio abordó, entre sus líneas de trabajo, las competencias genéricas y específicas de distintas disciplinas, tanto en lo que refiere al grado de im-

portancia para el ejercicio de la profesión como al grado de desarrollo alcanzado por los graduados durante su formación universitaria. (González, J. Y Wagenaar, R; 2003)

En América Latina, si bien son numerosas las universidades que han comenzado a recorrer este camino, las iniciativas son relativamente recientes. Asimismo se han encarado dos investigaciones conjuntas entre varios países, similares a las antes mencionadas: el Proyecto Alfa Tuning para América Latina⁽³⁾ como continuación del proyecto europeo y, con menor grado de avance, el Proyecto 6x4 UEALC, el que también prevé abordar el tema de las competencias profesionales entre sus líneas de trabajo.

En el caso particular de Argentina, es posible encontrar numerosos antecedentes de investigaciones sobre la problemática de la ES y el trabajo. Al respecto, constituyen una referencia obligada los estudios realizados por investigadores como Julio Testa (Testa et. al, 2000), Leticia Fernández Berdaguer (1998; 2002), Marta Panaia (1996; 2006), Graciela Riquelme (2003), entre otros. Sus aportes conceptuales, metodológicos e indagaciones empíricas han contribuido de manera significativa al avance del conocimiento en este campo.

Además, en los últimos años, numerosas universidades han comenzado a desarrollar estudios de seguimiento de sus egresados. Tomando en consideración sólo aquellos que involucran a graduados en Ciencias Económicas, pueden citarse:

- La investigación desarrollada por el Centro de Investigación en Estadística Aplicada de la Universidad Nacional de Tres de Febrero dirigida por Marcelo Gómez, que en el año 1999 relevó la opinión de 1149 profesionales, egresados

(2) Participaron del proyecto Alemania, Austria, España, Finlandia, Francia, Italia, Noruega, Países Bajos, República Checa, Reino Unido y Suecia

(3) Participaron del proyecto 182 universidades de 13 países. Los resultados surgen de la consulta a 4.558 académicos, 7220 graduados, 9.162 estudiantes y 1.669 empleadores de Argentina, Brasil, Bolivia, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela.

entre los años 1994 y 1998, de diez universidades nacionales, correspondientes a 8 especialidades, entre ellas, la de Contador Público (Gómez, 2000).

- El Laboratorio de Análisis Ocupacional de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Buenos Aires, dirigido por el Prof. Julio Testa, que realizó en el año 1999 un estudio sobre la carrera de Contador Público Nacional de la UBA, encuestando una muestra representativa de los egresados en el año 1994, es decir, con algo más de 4 años de ejercicio profesional. (Testa et. al., Op.cit.).

- La investigación sobre las relaciones entre la formación profesional y el empleo, dirigida por Ana María Pérez Rubio, en el marco de la cual se realizó, en el año 1999, un relevamiento mediante encuesta a 186 graduados de la Universidad Nacional del Nordeste –UNNE–, egresados entre los años 1991 y 1998, de las carreras de Contador, Licenciado en Sistemas e Ingenieros y 60 empresarios empleadores de universitarios. (Perez Rubio et. al., 2002).

- El relevamiento realizado por la Universidad Nacional de La Plata –UNLP–, en el año 2005 mediante encuestas a una muestra representativa de los graduados cohortes 2003 y 2004 de las distintas carreras en Ciencias Económicas.

Aunque con significativas diferencias en cuanto a las metodologías utilizadas, todos estos estudios abordan, individual o conjuntamente, dos ejes básicos de análisis:

- Los logros laborales de los recientes graduados.
- El ajuste entre la formación brindada por las IES y los requerimientos del desempeño profesional.

2.2. Decisiones metodológicas

En base en las investigaciones mencionadas anteriormente, se encaró un estudio descriptivo con un diseño metodológico que responde a un enfoque cuali-cuantitativo. Contempla el análisis de información estadística y el relevamiento de información primaria, mediante encuestas, entrevistas y grupos de discusión para recabar información de egresados, empleadores y funcionarios universitarios, a

efectos de aplicar una estrategia de triangulación que permita lograr una descripción caracterológica más confiable y completa del fenómeno en estudio.

2.3. Relevamiento de información primaria

Atendiendo a la secuencia de actividades previstas en el cronograma del proyecto para el relevamiento de información primaria, se comenzó con la realización de encuestas personales a recientes graduados.

Para ello se diseñó un cuestionario siguiendo los lineamientos del Proyecto CHEERS, en el que se incluyeron preguntas dicotómicas, de opción múltiple, abiertas y de escalas de calificación.

El trabajo de campo se realizó durante el último trimestre del año 2006 y primer trimestre del año 2007, tomando como base el censo de graduados de la carrera de Contador Público Nacional⁽⁴⁾ de la FCE-UNL egresados en los años 2001 y 2002. Esta selección se efectuó para posibilitar la indagación sobre los logros laborales al cabo de 4/5 años posteriores a la graduación, debido a que, tal como surge de las distintas investigaciones tomadas como antecedentes, es el tiempo que normalmente demanda la inserción en el ámbito profesional. Asimismo, se evalúa que en ese lapso, la principal variable explicativa del desempeño de los graduados es la formación recibida y que, con posterioridad, van tomando más peso la experiencia y otros estudios realizados.

De acuerdo con los datos suministrados por el Dpto. Alumnado de la FCE, la población en estudio quedó conformada de la siguiente manera.

Cuadro 1. Población en estudio

Varones	114	35 %
Mujeres	209	65 %
Total	323	

Fuente: elaboración propia en base a datos Dpto. Alumnado-FCE

(4) Se trabajó sólo con CPN ya que las otras carreras de grado de la FCE - UNL son de creación relativamente reciente. Así, la Licenciatura en Administración, creada en 1996, registra escaso número de egresados (menos de diez) en los años 2001-2002 y la Licenciatura en Economía aun no ha finalizado su primera cohorte.

A partir de los datos disponibles en los registros de la FCE y las actualizaciones realizadas por el equipo de investigación⁽⁵⁾ fue posible contactar, en muchos casos en forma telefónica o vía e-mail, alrededor del 70% de los graduados; de éstos, respondieron efectivamente la encuesta 107 egresados, lo que representa algo más del 30% de la población total en estudio, conformado según se detalla en el siguiente cuadro.

Cuadro 2. Encuestas realizadas

Varones	41	38 %
Mujeres	66	62 %
Total	107	

Fuente: elaboración propia

3. Análisis de la información obtenida

Si bien la encuesta realizada abordaba una variedad de tópicos, en esta oportunidad se presentan algunos de los resultados, en base a los siguientes ejes:

- Situación laboral actual, es decir, al momento del relevamiento.
- Adecuación entre el título obtenido y la ocupación actual.
- Evaluación retrospectiva de los estudios en la FCE.

El avance logrado permite presentar la información obtenida con un enfoque predominantemente descriptivo, sin pretender realizar interpretaciones definitivas de las cuestiones estudiadas. Esto es así, en tanto se trata del primer relevamiento sobre los egresados de esta Facultad y, por tanto, no es posible efectuar análisis comparativos. Sin lugar a dudas, la posterior triangulación con la opinión a recabar de empleadores y funcionarios universitarios, permitirá enriquecer el análisis.

En algunas cuestiones puntuales, se confrontan los resultados del estudio con los obtenidos en las

investigaciones citadas como antecedentes. Sin embargo, las diferencias metodológicas ya apuntadas y la diversidad de fechas y ámbitos de relevamiento, exigen ser muy cautelosos en los análisis comparativos; no puede desconocerse que, las condiciones imperantes en determinado momento en el mercado laboral y las características del tejido productivo de la zona de influencia de las distintas IES, ejercen un fuerte impacto no sólo en los procesos de inserción laboral de los egresados sino también en las competencias demandadas en su ejercicio profesional.

3.1. Caracterización de la situación laboral de los egresados

La información recabada permite dar cuenta de una serie de aspectos considerados relevantes para evaluar la situación laboral de los Contadores encuestados a los 4/5 años posteriores a su graduación, en lo que refiere a: condición de actividad, tipo de relación laboral, posición ocupada, nivel de ingresos, sector y tamaño de la empresa. Se introduce en el análisis la perspectiva del género atendiendo a que, en algunas cuestiones, se presentan diferencias significativas en función de esta variable.

3.1.1. Condición de actividad

• Sobre los 107 graduados encuestados, 105 tenían una ocupación y sólo 2 estaban desempleados; en ambos casos habían dejado recientemente su anterior ocupación en forma voluntaria.

• El 22% de los graduados ocupados manifestaron que buscaban otro trabajo, lo que estaría evidenciando situaciones de insatisfacción con su ocupación actual; las causas aparecen asociadas mayoritariamente a la búsqueda de crecimiento profesional y económico.

• El 40% de los encuestados tenía más de una ocupación, registrándose diferencias marcadas en función del género ya que, entre los varones asciende a un 51% y disminuye al 34% entre las mujeres.

(5) Se cotejaron los datos disponibles en el sistema SIU Guaraní con los suministrados por la Cooperadora de Graduados de la FCE y el Colegio de Graduados en Ciencias Económicas de Santa Fe.

En la mayoría de los casos se trataba de un empleo en relación de dependencia como ocupación principal, complementado con el desempeño de la profesión en forma independiente y/o el ejercicio de la docencia.

En referencia a los aspectos antes consignados, las investigaciones nacionales tomadas como referentes posibilitan realizar algunas comparaciones. Así, tanto los graduados en Ciencias Económicas de la UNLP, como los Contadores de la UNNE y los egresados de igual carrera de la UBA, registran una ocupación de alrededor del 95 %. Entre los mencionados en último término, un 25% manifestó tener más de una ocupación.

Por su parte, los resultados de la investigación realizada por Marcelo Gómez (op.cit.) muestran que:

- el 92,2% de los encuestados tenía una ocupación.
- el 31,2% de los Contadores ocupados buscaba otro empleo.
- el 35,4% tenía una ocupación secundaria.

Si bien en los distintos indicadores de actividad, los Contadores encuestados de la FCE-UNL exhiben una mejor situación que sus pares de otras universidades, el análisis comparativo exige atender las diferencias entre los estudios presentados, no sólo respecto a la población en estudio⁽⁶⁾, sino también a las disímiles condiciones imperantes en el mercado de trabajo al momento de los respectivos relevamientos.

A efectos de sistematizar los datos que se presentan en los siguientes apartados, se procedió a diferenciar la ocupación principal de la/s ocupación/es secundaria/s, en base a indicadores de nivel de ingresos y cantidad de horas trabajadas.

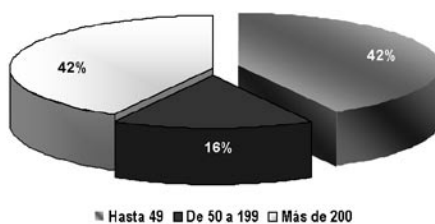
3.1.2. Ámbitos de inserción laboral

• La actuación laboral de los encuestados se registra mayoritariamente en el ámbito privado –73%–, en menor medida en la administración pública –28%– y sólo un 4% en organizaciones sin fines de lucro.

Un análisis desde la perspectiva del género, permitió identificar una mayor proporción de varones en la actividad privada, tanto en el ejercicio de la profesión independiente como en empresas. Como contrapartida, las mujeres registran una mayor participación en la Administración Pública: 34% frente a sólo un 12% de los varones.

• En lo que refiere al tamaño de las empresas en las que trabajan los encuestados que lo hacen en el sector privado, excluidos los estudios contables, puede observarse en el siguiente gráfico una marcada polarización: un 42% lo hace en pequeñas empresas de menos de 50 empleados mientras que igual porcentaje trabaja en empresas de más de 200 empleados, sin que se registren diferencias significativas en función del género.

Gráfico 1. Tamaño de las empresas en las que trabajan los graduados

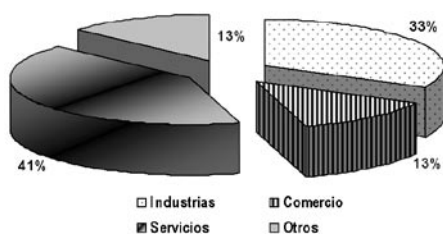


Fuente: elaboración propia

(6) Es necesario tener en cuenta las diferencias respecto al tiempo transcurrido entre la graduación y la realización de la encuesta, según surge de los datos consignados con anterioridad para cada una de las investigaciones.

• Respecto al sector de actividad de las empresas, la distribución muestra una preponderancia del sector servicios con un 41%, seguido de las industrias con un 33%.

Gráfico 2. Sector de actividad de las empresas en las que trabajan los graduados



Fuente: elaboración propia

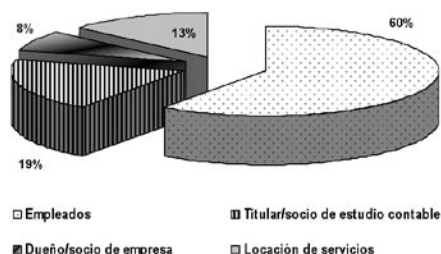
Un análisis en función del género, permitió identificar que, mientras los varones registran una participación similar en los distintos sectores, las mujeres se desempeñan en mayor medida en el sector servicios: 52% contra un 29% de los varones.

Para los aspectos presentados precedentemente, las diferencias metodológicas hacen que, sólo algunos datos que surgen de las investigaciones en otras universidades nacionales, resulten comparables.

Así, en lo que refiere al sector de actividad, los Contadores de la UBA registran una situación similar a la que surge del presente estudio, ya que un 80% trabaja en la actividad privada. Por el contrario, los graduados en la UNLP se desempeñan mayoritariamente —58,3%— en el sector público.

3.1.3. Tipo de relación laboral

Gráfico 3. Tipo de relación laboral



Fuente: elaboración propia

Se observa una preeminencia del trabajo en relación de dependencia —60%— el que mayoritariamente es por tiempo indeterminado y con cobertura de la seguridad social. Sólo un 19% ejerce la profesión en forma independiente en estudios contables⁽⁷⁾. Respecto a la locación de servicios, se trata en todos los casos de actuación en calidad de asesor, fundamentalmente en el ámbito privado.

En lo que refiere al desempeño en relación de dependencia, merece mencionarse que, tanto entre los egresados de la UNNE como de la UBA, esta situación aparece en forma aun más marcada ya que alcanza alrededor de un 75%. Tal como concluye Testa et. al. (op.cit.), este predominio contrasta con la imagen del profesional independiente, frecuentemente asociadas a profesiones “tradicionales” como las de CPN.

3.1.4. Posición ocupada

El 44% de los encuestados que trabajan en relación de dependencia en el ámbito público y privado, ocupa un puesto jerárquico, mayoritariamente Jefaturas Intermedias, mientras que el 56% lo hace en carácter de ejecutor directo, sin personal a cargo. El análisis desde la perspectiva del género mues-

(7) Vale aclarar que este porcentaje corresponde sólo a la ocupación principal; un 21% registra actuación como Titular/Socio de Estudio Contable como actividad secundaria.

tra diferencias significativas: el 68% de los varones ocupa algún cargo jerárquico contra un 33% de las mujeres.

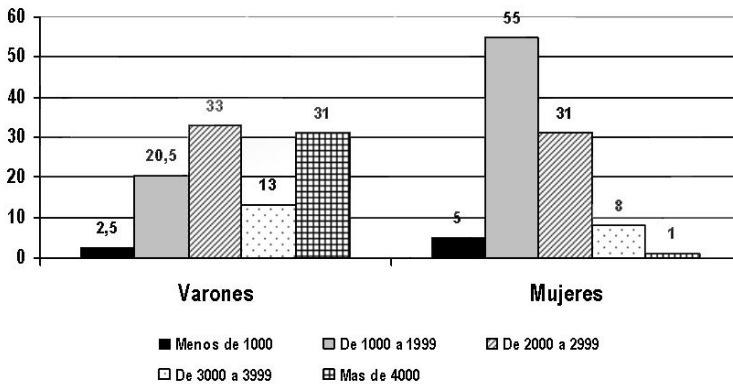
Del estudio realizado por Marcelo Gómez (Op. cit), surge que un 35% de los Contadores se desempeñan en cargos jerárquicos, mientras que entre los graduados de la UNNE este porcentaje alcanza al 27%. Si bien un análisis comparativo permitiría concluir que los egresados de la FCE-UNL han logrado un mejor posicionamiento relativo, no pueden

desconocerse las diferencias ya apuntadas entre los distintos estudios.

3.1.5. Nivel de ingresos

Para recabar datos sobre el nivel de ingresos se solicitó a los encuestados que suministraran la información según tramos predeterminados. En los casos en que el encuestado declaraba más de una ocupación, se sumaron los ingresos de todas ellas.

Gráfico 4. Nivel de ingresos



Fuente: elaboración propia

El gráfico precedente muestra marcadas diferencias en función del género. Entre las mujeres se registra una concentración en el segundo y tercer tramo —86%—; en el caso de los varones, si bien los resultados están más dispersos, puede observarse que en los dos últimos tramos, es decir, en los de mayores ingresos, registran un 44% contra sólo un 9% de las mujeres.

Del estudio realizado entre los profesionales graduados en la UBA también surge en forma destacada la diferencia de ingresos en función de esta variable.

3.2. Adecuación entre título obtenido y ocupación actual

Este apartado está orientado fundamentalmente a evaluar el ajuste entre el nivel de formación y los

requerimientos del puesto de trabajo, reconociendo que este aspecto constituye uno de los factores clave que definen el éxito de la inserción laboral de los graduados.

En lo que refiere a la forma de medición del ajuste educación-trabajo desde el punto de vista empírico, ésta puede realizarse a través de medidas subjetivas u objetivas. Las primeras están basadas en la propia percepción del encuestado sobre las demandas del puesto de trabajo en relación con sus conocimientos y habilidades, mientras que las objetivas requieren relevar las principales tareas que se realizan en el mismo y luego efectuar una comparación con determinados parámetros definidos por el investigador (García Montalvo, Op.cit.)

Las preguntas incluidas en el cuestionario per-

mitieron indagar sobre la adecuación subjetiva, en tanto se solicitaba la opinión de los encuestados sobre la correspondencia entre el nivel de las tareas y el nivel de estudios como así también sobre la relación entre el contenido básico de la carrera y el trabajo desarrollado.

A tal efecto, se incluyeron las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es el nivel más adecuado de estudios para tu ocupación, comparado con tu título?
- ¿Cómo caracterizarías la relación entre tu título y tu área de trabajo?

La indagación sobre el primer aspecto –nivel de estudios requerido por la ocupación– estuvo orientada fundamentalmente a identificar posibles situaciones de sobrecalificación, atendiendo a que, tal como surge de numerosas investigaciones, este fenómeno aparece como uno de los principales desajustes en el mercado laboral de los graduados universitarios por escasa creación de puestos de trabajos altamente calificados (Teichler, 2005; García Montalvo, Op.cit.; Gómez, Op.cit.).

Cuadro 3. Nivel de estudios requerido para la ocupación

¿Cuál es el nivel más adecuado de estudios para tu ocupación comparado con tu título?	Porcentaje
Un nivel más alto al que me gradué	17
El mismo nivel	70
Un nivel más bajo de estudios superiores	9
No hacen falta estudios superiores	2
Otros	1
Perdidos	1

Fuente: elaboración propia

La mayoría de los encuestados –70%– opina que el nivel de estudios requerido por el puesto se corresponde con el título de grado. Puede observarse que la sobrecalificación no aparece como un fenó-

meno relevante; los graduados que se encuentran en esta situación representan incluso un porcentaje menor que aquellos que se desempeñan en una ocupación que requiere de un nivel superior al grado universitario: 11% y 17% respectivamente.

A título comparativo, merece mencionarse que el 14,3% de los graduados en la UBA “...afirman que la ocupación desarrollada no requiere de ningún tipo de título universitario.” (Testa et. al., op.cit.).

Continuando la indagación sobre el ajuste trabajo-formación, se relevó la opinión de los graduados respecto a la pertinencia del título con el área de trabajo en la que se desempeñan.

Cuadro 4. Relación entre título CPN y área de trabajo

¿Cómo caracterizarías la relación entre tu título y tu área de trabajo?	Porcentaje
El título de CPN es el más adecuado para este tipo de trabajo	66
Otros títulos también podrían servir para mi trabajo	29
Otro/s títulos serían más útiles	2
El tipo de título no importa mucho	1
Otros	2

Fuente: elaboración propia

En opinión de la mayoría de los encuestados –66%– el título de Contador es el más adecuado para el trabajo que realizan. Este guarismo resulta similar al que arroja la consulta realizada entre los graduados de la UBA ya que prácticamente siete de cada diez encuestados “...sostienen que el principal requisito de instrucción formal requerido para el puesto de trabajo o para la ocupación desarrollada, es el título universitario de Contador Público Nacional...” (Testa et. al., Op.cit.).

Merece particular atención el hecho de que, en el 31% de los casos, los graduados opinan que otros títulos podrían también ser útiles e, incluso, más útiles para esa ocupación.

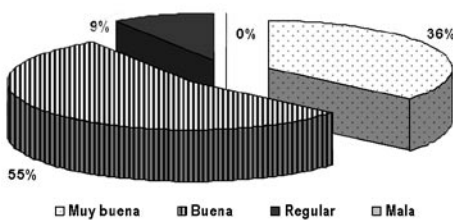
Al indagar respecto a qué títulos podrían resultar adecuados aparece mayoritariamente el de Licenciado en Administración, situación que podría asociarse a que la Licenciatura en Administración es una carrera de reciente creación en la FCE, con escaso número de graduados. Además, según surge de un estudio puntual sobre esta carrera, aún no ha logrado un posicionamiento similar a la de Contador Público en el ámbito empresarial de la zona de influencia más cercana de la FCE. (Scalenghe, 2007).

En los casos en que los encuestados evaluaban su ocupación actual como escasamente vinculada con su profesión o que no requería de estudios superiores, se indagaba sobre los motivos por los cuales habían aceptado ese trabajo. Las respuestas obtenidas hacen referencia mayoritariamente a que les ofrece la posibilidad de tener horarios flexibles, les permite atender las obligaciones familiares o trabajar en la localidad que prefieren. En menor medida surgieron cuestiones vinculadas al nivel de ingresos y a la seguridad en el empleo.

3.3. Evaluación retrospectiva de los estudios

Uno de los objetivos específicos previstos en la investigación fue el de conocer la evaluación de los egresados sobre la formación de grado recibida en función de su propia experiencia laboral. En primer término se solicitó una apreciación, en general, sobre la formación recibida durante la carrera.

Gráfico 5. Calificación de la formación recibida durante la carrera



Fuente: elaboración propia

Cabe destacar la positiva valoración de los estudios realizados en la FCE-UNL ya que el 91% de los encuestados la califica como buena/muy buena. A quienes respondieron “Regular” se les preguntaba sobre los motivos de esa valoración, los que aparecen asociados a cuestiones tales como enseñanza excesivamente teórica y falta de vinculación con el medio laboral.

A continuación se indagaba de manera directa la relación entre la formación recibida y las demandas de las tareas desempeñadas, mediante la pregunta: “Si tienes en cuenta todas las tareas de tu trabajo actual: ¿hasta qué punto utilizas los conocimientos y las habilidades adquiridas durante tus estudios?”.

En este caso se solicitaba al encuestado que valorara la utilización de sus conocimientos y habilidades en una escala de 1 a 5 (1 = en muy bajo grado; 5 = en un grado muy alto).

El 73% de los encuestados ubicaron sus respuestas en 4 y 5; el promedio ponderado de la totalidad de las respuestas alcanza a 3,98 —sobre un máximo posible de 5—, lo que evidencia una alta aplicación de las competencias desarrolladas durante la carrera.

Complementando la indagación sobre la formación recibida y los requerimientos del mercado laboral, se consultó a los encuestados sobre eventuales áreas de vacancia y/o insuficientemente cubiertas.

Frente a la pregunta, “En tu opinión, ¿deberían ampliarse asignaturas/contenidos de algunas áreas, para mejorar la formación profesional?”, el 77% contestó afirmativamente.

En la indagación respecto a cuáles eran los temas y/o asignaturas que deberían profundizarse, la mayoría de las respuestas hacen referencia a la necesidad de más práctica profesional, tanto contable, como impositiva y laboral.

Estas demandas de los graduados sobre la necesidad de intensificar la práctica profesional emergen como común denominador en los estudios realizados sobre la misma carrera en otras universidades nacionales.

Así, en la investigación dirigida por Marcelo Gómez (Op. cit), los resultados dan cuenta de que la

evaluación general sobre la formación recibida es satisfactoria, ya que el 83% de los encuestados la calificó como buena o muy buena. En lo que refiere a los aspectos negativos, "...la constante que atraviesa todas las especialidades es que el defecto percibido más frecuentemente es la falta de práctica o ausencia de aplicación de los conocimientos estudiados durante los cursos." (Gomez, Op.cit.)

En la misma línea, el estudio realizado entre los graduados de la UBA muestra que, nueve de cada diez graduados evalúan positivamente la formación teórica recibida, pero el nivel de conformidad disminuye sensiblemente en lo que respecta a la calidad de la formación práctica, ya que casi siete de cada diez se muestran insatisfechos. (Testa et. al., Op.cit.)

De manera similar, las conclusiones que pueden extraerse del relevamiento realizado entre los graduados de la UNNE, es que los mismos realizan una evaluación positiva respecto a la formación teórica y a la formación general recibida. Por el contrario, la evaluación es negativa, en lo que refiere "...a la actualización de los conocimientos instrumentales o vinculados con los adelantos tecnológicos o informáticos, la formación práctica recibida en términos del análisis de casos reales, o finalmente, la adecuación entre los conocimientos de la universidad y la realidad del mundo laboral" (Pérez Rubio et. al., Op.cit.)

Por último, un tema que se evaluó de particular interés abordar en la investigación, fue el de las competencias laborales en tanto, tal como sostiene García Montalvo (Op.cit.), se ha producido un cambio en la importancia relativa que se asigna en el mercado laboral "...a los conocimientos específicos frente a los generales y de éstos frente a los comportamientos y las actitudes sociales".

Siguiendo la metodología utilizada en investigaciones internacionales que constituyen un referente en esta temática —como son los proyectos CHEERS y Tuning— se indagó respecto a una serie de competencias genéricas⁽⁸⁾ en base a un listado que se suministraba al encuestado.

Para cada una de las competencias se relevó la valoración sobre el grado de importancia para el ejercicio profesional en función de la experiencia laboral de los encuestados y el grado de desarrollo alcanzado durante la carrera, utilizando una escala de 1 a 5 (1=Nada importante; 5= Muy Importante). La comparación entre el nivel adquirido y el requerido, permite lograr una aproximación al ajuste/desajuste entre la formación brindada y los requerimientos del desempeño laboral.

Si bien se indagó respecto a 26 competencias genéricas —reproduciendo las utilizadas en el Proyecto Tuning América Latina— se consignan a continuación sólo las que aparecen en los 10 primeros lugares en función de la importancia que los graduados le asignan a las mismas para el desempeño profesional; el orden en que se enuncian se corresponde con el grado de valoración, el que en todos los casos fue superior a 4, sobre un máximo posible de 5.

- Capacidad para organizar y planificar el tiempo.
- Capacidad para aplicar los conocimientos en la práctica.
- Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.
- Capacidad para tomar decisiones.
- Habilidad en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Capacidad de comunicación oral y escrita.
- Capacidad para actuar en nuevas situaciones.
- Compromiso ético.
- Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente.

La indagación respecto al nivel de realización, es decir, al grado de desarrollo alcanzado durante la carrera en cada una de las competencias, permitió identificar brechas significativas entre la formación y los requerimientos del desempeño laboral, particularmente en las siguientes:

- Capacidad para aplicar los conocimientos en la práctica
- Capacidad para tomar decisiones
- Capacidad para actuar en nuevas situaciones
- Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas

(8) Se trata de atributos que, en principio, pueden ser compartidos por varias profesiones.

Estos resultados guardan una gran similitud con los hallazgos del Proyecto Tuning América Latina, ya que las competencias más valoradas por los graduados resultaron ser:

- Capacidad para aplicar los conocimientos en la práctica.
- Capacidad de aprender y actualizarse.
- Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.
- Compromiso ético.
- Compromiso con la calidad.
- Capacidad para tomar decisiones.

Las conclusiones del citado Proyecto destacan además que, la valoración realizada por los 4 grupos consultados –graduados, estudiantes, académicos y empleadores– presenta similitudes relevantes ya que, de las que ocupan los seis primeros lugares de importancia en los 4 grupos, cinco de ellas resultan coincidentes.

Respecto al nivel de realización, se señala que “...la mayor parte de las competencias consideradas como muy importantes por los cuatro grupos presentan brechas significativas al compararlas con la valoración sobre su grado de realización. Este es un punto crucial a analizar sobre lo que es considerado relevante en la formación y sin embargo tiene una percepción de ser poco realizado en el proceso educativo”. (Informe Final Proyecto Tuning - América Latina, 2007).

4. Conclusiones

Los resultados presentados sobre la inserción laboral de los recientes graduados de la carrera de Contador Público Nacional de la FCE-UNL, permiten calificarla como exitosa, desde la perspectiva de dos dimensiones clave para definir el éxito de la misma (Teichler, op.cit.), como son:

- La calidad del empleo, atendiendo al tipo de relación laboral: tipología de contrato, inclusión en el sistema de seguridad social, nivel de ingresos, etc.

- La calidad del trabajo en lo que refiere tanto a la relación entre conocimientos y tareas desarrolladas como a la aplicación de las competencias adquiridas en la Universidad.

Si bien los datos aportados son significativos en sí mismos, por tratarse de un primer estudio de egresados de la FCE-UNL, no es posible realizar análisis comparativos entre distintas cohortes.

Por su parte, las posibilidades de cotejar con investigaciones similares realizadas por otras universidades, se vieron fuertemente limitadas por la marcada heterogeneidad de los diseños metodológicos que caracterizan los estudios de seguimiento de egresados.

Frente a esta situación, surge el desafío de avanzar en la elaboración de un modelo básico, que posibilite realizar estudios comparativos capaces de enriquecer los análisis y que, a su vez, tenga la flexibilidad necesaria para atender a diferencias regionales e institucionales.

En esta línea, a nivel internacional merecen destacarse los aportes del Proyecto GRADUA2⁽⁹⁾, auspiciado por el Programa Alfa de la Comisión Europea, uno de cuyos objetivos es justamente el de fomentar el intercambio de experiencias en lo que refiere a estudios de seguimientos de egresados, como una vía para el enriquecimiento y mejora de estas iniciativas.

A nivel nacional, aunque de manera más incipiente, cabe mencionar la iniciativa de trabajo conjunto promovida por los Laboratorios de Monitoreo de Inserción de Graduados –MIG–, emprendida desde las ingenierías, pero a la que paulatinamente se han ido sumando otras disciplinas, generando así un ámbito de reflexión y análisis entre distintos grupos de investigación abocados al seguimiento de graduados y alumnos.

En lo que refiere a la evaluación de la formación recibida en función de la experiencia laboral de los egresados, los resultados del estudio resultan coincidentes con los que surgen de las investigaciones tomadas como antecedentes, tanto en lo que refiere

(9) Participan del Proyecto instituciones educativas de Alemania, Argentina, Brasil, Colombia, Chile, España, Francia, Guatemala, Italia, México, Perú y Portugal.

a la positiva evaluación de la formación general y teórica como a las marcadas demandas sobre la necesidad de un mayor énfasis en la formación práctica.

La profundización de este último aspecto mediante el análisis de las competencias demandadas por el ejercicio profesional y el desarrollo alcanzado durante la carrera, muestra brechas significativas en una serie de competencias metodológicas, instrumentales y participativas, es decir, en las vinculadas con el “saber hacer”, “saber estar” y “querer hacer”, las que, junto al “saber” o conocimientos propios de la disciplina, integran de manera indisoluble las competencias laborales (Pereda, S. y Berrocal Berrocal, F.; 2001)

Sobre este particular, y a partir de similares hallazgos de investigaciones europeas, Mora Ruiz (2004) sostiene que “...el modelo de formación universitaria vigente en España, pero que tiene mucho en común con el actual de buena parte de Europa y de Latinoamérica, responde a las necesidades de una sociedad y de un mercado laboral que están desapareciendo.”. En base a este diagnóstico, el autor propone una serie de cambios asociados al modelo educativo que posibiliten desplazar el actual énfasis en la enseñanza y en la transmisión de conocimientos hacia los aprendizajes y el desarrollo de competencias laborales.

Desde esta perspectiva, asumir el desafío de impulsar transformaciones en el sistema de educación superior que contribuyan a mejorar la empleabilidad⁽¹⁰⁾ de los graduados, no implica propiciar un modelo educativo que tome como fundamento el mercado; significa reconocer a este último como uno de los referentes, cuyas demandas y expectativas aportan a la definición de la calidad de la educación, entendiendo a la misma como una construcción social que exige integrar la perspectiva de distintos actores: estudiantes, egresados, académicos y em-

pleadores, entre otros. (Vroeijenstijn, 1995)

Por último, si bien el enfoque descriptivo de los resultados presentados no permite avanzar en interpretaciones definitivas de las cuestiones estudiadas, despliega una serie de interrogantes capaces de impulsar futuras investigaciones, entre los que pueden mencionarse:

- Frente al deterioro de la calidad del trabajo de los recientes graduados y, en particular, al fenómeno de la sobre-educación que denuncian numerosos estudios nacionales e internacionales, pero que no emerge en forma significativa en el estudio realizado, cabe preguntarse si esto obedece a un cambio positivo operado en el mercado de trabajo o, simplemente, a un proceso de ajuste de las expectativas de los graduados frente a las oportunidades laborales disponibles.

- Las diferencias detectadas en función del género, ¿se originan en una intencionalidad de las políticas de recursos humanos de las empresas o en opciones personales de las mujeres sobre su vida profesional y familiar?

- ¿Cuáles pueden ser los posibles impactos en el diseño curricular de la carrera de Contador Público Nacional del predominio de la actividad en relación de dependencia sobre el tradicional ejercicio independiente de la profesión? De igual modo, y a partir de la polarización de la actuación del Contador en grandes y pequeñas empresas, ¿Cómo orientar la formación de manera de compatibilizar las exigencias derivadas del desempeño en organizaciones tan disímiles?

- Frente a la demanda de mayor formación en una serie de competencias altamente valoradas para el desempeño profesional, ¿cómo desarrollar y evaluar competencias en universidades tradicionalmente orientadas a la transmisión de conocimientos?; ¿Cómo generar el cambio de modelo pedagógico que permita transitar de una educación centrada en la enseñanza a una educación centrada en el aprendizaje?

Sin lugar a dudas, futuras investigaciones sobre estas problemáticas, se potenciarán con abordajes que integren distintas perspectivas teóricas y disciplinares.

(10) Entendida ésta no como adecuación a los requerimientos inmediatos del sistema de empleo, sino en una acepción amplia, como: “Conjunto de logros –habilidades, comprensiones y atributos personales– que proporcionan a los graduados las mejores condiciones para ganar un empleo y para tener éxito en las diferentes ocupaciones que puedan elegir, con beneficios para ellos mismos y para el conjunto del colectivo de los trabajadores, de la comunidad y de la economía.” (ESECT- Enhancing Student Employability Coordination Team, en Galán y Suárez, 2005)

Bibliografía

- Fernández Berdaguer, L. (1998) *Reestructuración Productiva y Cambios En Los Mercados Profesionales: Una Perspectiva Desde Los Actores*. Ponencia preparada para el XXI Latin American Studies Association. Lab 08 - Integración, universidad y mercado de trabajo. Chicago, Illinois, September 1998. <http://136.142.158.105/LASA98/FernandezBerdaguer.pdf>, Consulta 10/12/05.
- Fernández Berdaguer, L. et al (2002) *Informe Final sobre Educación Superior y Demanda de Profesionales y Técnicos*. Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Educación Superior. <http://www.cbce.uba.ar> consulta 15/04/05.
- Galán y Suárez, B. (2005) El Espacio Europeo de Educación Superior y la Empleabilidad. Material disponible en: <http://www.mec.es/universidades/eees/files/EEESEmpleabilidad.pdf>. Consulta 12/03/07.
- García-Montalvo, J. (2001) *Formación y empleo de los graduados de Enseñanza Superior en España y Europa*, España: Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas IVIE - Fundación Bancaza.
- González, J. Y Wagenaar, R. (2003) (Eds) *Tuning Educational Structures in Europe. Informe Final*. Fase Uno. Bilbao, España, Universidad de Deusto y Universidad de Groningen. Material disponible en: http://www.relint.deusto.es/TUNINGProject/spanish/doc_fase1/Tuning%20Educational.pdf Consulta 10/12/06.
- Mora Ruiz, J. (2004) *La necesidad del cambio educativo para la sociedad del conocimiento*, en Revista Iberoamericana de Educación, Nº 35, Disponible en: www.campus-oei.org/revista/rie35a01.htm Consulta: 1/12/06.
- Panaia M., comp., (1996) *Trabajo y empleo: un abordaje interdisciplinario*, Eudeba, Buenos Aires.
- Panaia, M. (2006) *Trayectorias de ingenieros tecnológicos: graduados y alumnos en el mercado de trabajo*, Miño y Dávila Editores, Buenos Aires.
- Pereda, S. y Berrocal Berrocal, F. (2001) *Gestión de recursos humanos por competencias*, Centro de Estudios Ramón Areces, Madrid.
- Pérez Rubio et al (2002) *Los Universitarios Y El Mercado De Trabajo - Crónica De Una Relación Compleja*, Universitaria de la UNNE, Corrientes.
- Riquelme G. (2003) *Educación Superior, Demandas Sociales, Productivas y Mercado de Trabajo*, Miño y Dávila Editores, Buenos Aires.
- Scalenghe, V. (2007) *El mercado laboral actual de los Licenciados en Administración de la FCE-UNL*, Informe Final Beca de Iniciación en la Investigación para Estudiantes de Carreras de Grado de la Universidad Nacional del Litoral, Resol. CS 306/05, Santa Fe.
- Teichler, U. (2005) *Graduados y empleo: investigación, metodología y resultados. Los casos de Europa, Japón, Argentina y Uruguay*, Universidad de Buenos Aires, Facultad de Filosofía y Letras, Buenos Aires.
- Testa, J. y otros, (2000) *La Situación Laboral y Profesional de Egresados Recientes de la Carrera de Contador de la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA*, Laboratorio de Análisis Ocupacional, CEIL - PIETTE CONICET, Buenos Aires.
- Vroeijenstijn A. (1995) *Improvement and Accountability: Navigating between Scylla and Caribdis*, London.

Documentos

- Informe Final Proyecto Tuning - América Latina: Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina, <http://tuning.unideusto.org>; Consulta 3/2/08.
- Radiografía de los Graduados de la Universidad Nacional de La Plata –UNLP– (2003-2004), Director Lic. Ignacio Ignisci - Programa de Vinculación con el Graduado Universitario - Secretaría de Extensión - Universidad Nacional de La Plata, (sn)