

La articulación en Contabilidad y las tecnologías de información y comunicación (TIC). En búsqueda del aprendizaje significativo

M. G. Bayonés

Docente Jefe de Trabajos Prácticos de las cátedras de Contabilidad Básica y Seminario de Integración de Sistemas de Información. Facultad de Ciencias Económicas, UNL. Email: mbyones@fce.unl.edu.ar

Palabras clave

- *Articulación*
- *Contabilidad*
- *Tecnologías*

- Keywords**
- *Articulation*
 - *Accounting*
 - *New Technologies*

Resumen

Este trabajo se enmarca en el proyecto “El sistema de articulación disciplinar en Contabilidad entre el nivel medio y la Universidad”, y apunta al objetivo referente a tornar mas eficiente el proceso de enseñanza–aprendizaje contable en la universidad.

Mediante relevamiento de información primaria, se identificaron fortalezas–debilidades detectadas en el perfil de ingresantes y en el proceso de enseñanza de Contabilidad, y partiendo de análisis documental se reflexiona acerca del rol del docente y de las nuevas tecnologías (Ntic).

Analizando resultados se concluye con propuestas de mejoras al régimen actual y con consideraciones que aportan al debate sobre la temática.

Abstract

This work is framed within the project “The system of subject articulation in Accounting between high school and University” and it aims at the objective related to improving the efficiency in the process of teaching/learning Accounting at university.

Data gathering of the primary information is used to produce specifications of the strengths/weaknesses spotted in the profile of the newly admitted students and in the process of teaching Accounting; and the role of the teacher and the new technologies (NICTs) is reviewed on the basis of the documentary analysis.

New proposals for improvement to the current regime and considerations that throw light on the subject are produced by analyzing the results.

1. Introducción

La transición entre la escuela secundaria y la universidad implica un momento clave para el desarrollo educativo. Las nuevas exigencias de la vida universitaria no se compatibilizan en la mayoría de las veces con la experiencia vivida por los alumnos en la escuela secundaria. Según Bocco (1998) “la masificación de la educación universitaria, sin nuevas alternativas, produjo (...) un alto grado de deserción en el primer año de las carreras universitarias. Esto se debe principalmente al ingreso de alumnos con diferentes niveles de formación de conocimientos y de habilidades adquiridos en la enseñanza media.”

Si bien muchas de las afirmaciones que salen a la luz cuando se habla del fracaso universitario (“no saben leer, escribir, interpretar, no tienen hábitos de estudio, etc”) tienen su cuota de verdad y salvarlas depende en gran medida del esfuerzo del alumno, también es cierto que esa fractura que se produce en el cambio de niveles no es posible que la salve el estudiante solo, es necesario que las instituciones involucradas lo acompañen en este traumático cambio (Pavetto, 2010).

Según Ratto (2004) “precisamente la articulación es una cuestión de gestión institucional que requiere un debate y análisis reflexivo (...) La meta de la articulación es la continuidad educativa. Esto significa: secuencia lógica de los contenidos conceptuales, de los procedimientos y técnicas de estudio y de las actitudes, priorización de los conocimientos de cada área, transición en las estrategias metodológicas” donde las nuevas tecnologías de información y comunicación (NTic) juegan un rol primordial.

Sin embargo a nivel tecnológico los estudiantes del siglo XXI cuentan con conocimientos y habilidades que muchas veces no son acompañadas institucionalmente ni aprovechadas por el colectivo docente de ambos niveles, lo que precisa reflexionar sobre el lugar que ocupan las NTic en los planes de estudio y como herramienta de apoyo en las clases tanto en la escuela como en la universidad.

El uso adecuado de las NTic implica un cambio de paradigma en la educación tradicional y conlleva nuevas oportunidades para reflexionar sobre la

actuación didáctica, el rol del profesor y los estudiantes (Duart y Sangrá, 2000).

Desde esta percepción el presente trabajo se plantea realizar una mirada al proceso de enseñanza–aprendizaje contable actual a partir de la asignatura “Contabilidad Básica” —Primera y Segunda Parte— la que introduce a los alumnos de la facultad de Ciencias Económicas de la UNL en la disciplina y suministra los conocimientos básicos necesarios para otras materias del área contable, con la finalidad de efectuar posibles sugerencias de mejoras al mismo.

La primera parte de la materia consiste en un curso de nivelación o una introducción a la Contabilidad, en la misma se intenta introducir al alumno en distintos temas básicos de la Contabilidad. Actualmente forma parte de los Cursos de Articulación disciplinar del Programa de Ingreso de la UNL y se proponen favorecer la incorporación a la vida universitaria.

En la segunda parte de la materia —de dictado cuatrimestral— se desarrollan los temas de análisis y registración de los distintos rubros del Activo, Pasivo y Patrimonio Neto, tratamiento contable de movimientos extrapatrimoniales, análisis y registración de los resultados, para concluir con la información de cierre de ejercicio. En esta parte, los alumnos tienen la opción de promocionar la materia mediante el régimen de parciales.

El presente trabajo se organiza de la siguiente manera: en el apartado 2 se realizan las consideraciones metodológicas, en la sección 3 se muestran algunos resultados de la investigación, específicamente los referidos a la caracterización del perfil del alumno ingresante a la facultad y a los conocimientos previos adquiridos por los mismos en el nivel medio tanto en materia contable como en el uso de las NTic. A partir de los mismos, así como de la percepción de docentes de la cátedra en la sección 4 se detallan las fortalezas y debilidades detectadas tanto en el perfil de los alumnos, como en el proceso de enseñanza. En la sección 5 se detallan aspectos a tener en cuenta para un uso eficiente del recurso NTic en la educación y se reflexiona acerca del rol del docente en la misma para efectuar en el apar-

tado 6 sugerencias de mejoras —o superación— de las debilidades detectadas así como la ayuda que podrían brindar en ellas la implementación de NTic. Se concluye en la sección 7 con algunas conclusiones o consideraciones finales.

2. Metodología

En el marco del proyecto de investigación CAID 2009 titulado: “El sistema de articulación disciplinar en Contabilidad entre el nivel medio y la universidad” se efectuaron encuestas a la totalidad de los ingresantes de la facultad en el año 2.009 en el momento previo y posterior al cursado de la primera parte de la materia, de las mismas se toman los resultados tendientes a caracterizar el perfil del alumno ingresante a la facultad y a recabar información sobre sus conocimientos adquiridos en el nivel medio en materia contable.

Posteriormente y en función de recabar información acerca de sus conocimientos previos en Ntic se efectuaron encuestas estructuradas a tal fin a un total de 316 ingresantes del año 2.011 (los que representan un poco más del 50% de la población en estudio).

A efectos de detectar las fortalezas y debilidades en el perfil del ingresante y en el proceso de enseñanza también se efectuaron entrevistas no estructuradas y grupos de discusión a docentes de los primeros años de la facultad.

Para las sugerencias de mejoras y detalle de aspectos a tener en cuenta para un uso eficiente del recurso NTic se efectuó relevamiento documental y análisis bibliográfico.

3. Algunos resultados y conclusiones de las encuestas

Para realizar nuevas propuestas de enseñanza se partió de considerar las particularidades de aquellos sujetos a la que está destinada. Evidentemente

no es lo mismo cuando la misma está dirigida a estudiantes ya avanzados de la carrera que a los alumnos ingresantes, y tampoco es el mismo el ingresante de hoy que el de años atrás.

Este sujeto de aprendizaje siempre nuevo requiere reconsiderar continuamente las prácticas académicas implementadas.

En segundo lugar se planteó indagar a los mismos acerca de los conocimientos adquiridos en el nivel medio tanto en materia contable como en el uso de las NTic.

A continuación se detallan algunos resultados obtenidos de las encuestas:

Respecto a la caracterización del perfil del ingresante:

- El 80% de los alumnos que ingresan poseen entre 17 a 19 años, alrededor del 50% proviene del departamento capital de la provincia de Santa Fe y respecto al resto, la mayoría procede del interior de la provincia o de otras localidades cercanas.
- Más del 90% de los ingresantes no posee una fuente de trabajo.
- En cuanto a las escuelas de procedencia alrededor del 50% proviene de escuelas de gestión pública.
- En lo referente a la carrera elegida, alrededor del 60% ya tiene decidido cursar la carrera de Contador Público Nacional (las otras carreras que se ofrecen en la facultad son Licenciatura en Administración y en Economía). El mismo porcentaje de alumnos ha nombrado a la salida laboral como motivo preferente para la elección de la carrera. Solo un 15% de los ingresantes ha manifestado elegir la carrera por motivos de gusto propio o vocación.

Respecto a los conocimientos contables previos:

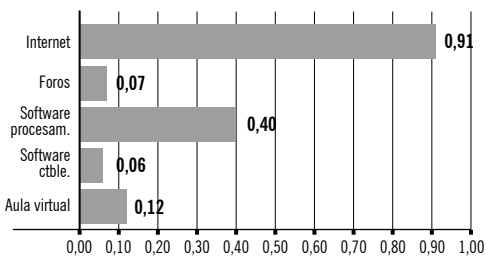
- El 70% ha finalizado el nivel medio con la modalidad de Economía y Gestión de las Organizaciones, de los cuales el 85% manifiesta haber cursado 3 o más años de materias contables.
- Con posterioridad de haber rendido la primera parte de la materia solamente un 15% de los alumnos consideró que la misma se trató de un repaso de los contenidos dados en la secundaria.
- La mayoría de las diferencias detectadas por los

mismos se refieren al mayor contenido teórico dado en el ingreso respecto a las materias contables de la secundaria, a la secuencia de enseñanza de los contenidos (el 45% de los alumnos manifestaron haber aprendido en el nivel medio primero a registrar y luego las variaciones patrimoniales), y también a la forma de registración y de utilización de las cuentas contables.

Respecto a los conocimientos previos en NTic:

- Alrededor del 70% de los ingresantes ha manifestado haber tenido acceso al manejo de Tics en la secundaria, en su gran mayoría en la asignatura informática.
- De los mismos, según se observa en el gráfico 1, un 90% ha utilizado internet, alrededor del 40 % utilizó algún software de procesamiento de datos, 12% aula virtual y menos del 10% ha utilizado foros o algún software contable específico.
- Aproximadamente un 80% de los encuestados consideró que las Tics resultaría de ayuda en el aprendizaje de las materias contables en la facultad, siendo los tres motivos que señalan como mas importantes el tener una guía de estudio, para intensificar los ejercicios prácticos y como medio de consulta a docentes, en menor medida señalan su importancia para lectura de material bibliográfico o para intercambiar ideas con otros estudiantes.

Gráfico 1. NTic utilizadas por los ingresantes en el nivel medio.



Fuente: Elaboración propia.

- Otro dato importante que se desprende del gráfico 2 es que el 90% de los encuestados ha manifestado contar con alguna herramienta informática (computadoras fijas y/o portátil) para realizar habitualmente actividades relacionadas con el estudio. El 95% de los mismos cuenta con acceso a internet.

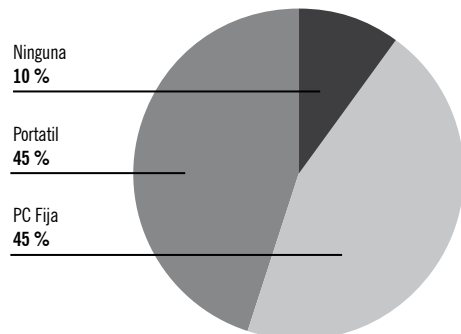
Conclusiones:

Por los resultados obtenidos se puede inferir que ingresan alumnos con diferentes niveles de formación de conocimientos específicos adquiridos en la escuela media, mayormente no poseen al momento del ingreso una clara vocación por la carrera.

De las preguntas efectuadas luego de haber cursado la primera parte de la materia se puede desprender que las nuevas exigencias de la vida universitaria —sobre todo estudio teórico— no se compatibilizan en la mayoría de las veces con la experiencia vivida por los mismos en la escuela secundaria.

Esto también se puede inferir al hablar con los mismos sobre todo en lo referente a cambios que implica en los hábitos de estudio y en la delegación del ritmo de aprendizaje en el alumno. Si a esto le agregamos la problemática propia del desarraigo

Gráfico 2. Herramientas informáticas con que cuentan los ingresantes.



Fuente: Elaboración propia.

que sufren aquellos que provienen de otras localidades, evidentemente son varios los factores a considerar al repensar la propuesta de enseñanza.

Respecto al perfil tecnológico de los ingresantes se concluye que casi la totalidad de los mismos cuenta con alguna herramienta informática y tiene conocimiento en el uso de las NTic. Un porcentaje significativo de ellos considera que las mismas resultaría de utilidad en el aprendizaje de las materias contables.

4. Fortalezas y debilidades detectadas

Considerando las conclusiones arribadas en el apartado 3, así como las que surgieron de entrevistas no estructuradas a docentes de la cátedra y de grupos de discusión entre docentes de los primeros años de distintas facultades se efectuó un listado de fortalezas y debilidades detectadas tanto en el perfil de los alumnos, como en el proceso de enseñanza–aprendizaje de las materias contables de los primeros años, de modo sirva de punto de partida para desarrollar la propuesta.

Un aspecto que se debería analizar es la postura de los educadores al visualizar los problemas del fracaso universitario ya que en su mayoría se parte de los aspectos negativos con que ingresan los alumnos —de allí la mayor cantidad de debilidades detectadas— sin considerar o intentar potenciar las —escasas— habilidades previas detectadas en los mismos.

Se detalla dicho listado a continuación:

Fortalezas

- Por ser del primer año de las carreras los alumnos, en su mayoría, no trabajan y pueden dedicar mayor tiempo al estudio.
- Casi la totalidad de ellos ha tomado contacto y maneja las nuevas tecnologías de información y comunicaciones, lo que se potencia con el equipamiento informático continuamente actualizado y mantenido, disponible para ellos en la facultad.

Debilidades

- Formación heterogénea de los ingresantes.
- Alumnos que ingresan con alto desconocimiento de aspectos técnicos fundamentales con elevado grado de imprecisión terminológica.
- Desconocimiento de las reglas de lenguaje por parte de los alumnos, errores de ortografía y deficiente redacción por parte de los mismos.
- La masividad del ingreso torna la enseñanza como impersonal.
- Tendencia creciente en las últimas generaciones de estudiantes a una actitud desinteresada ante el imprescindible esfuerzo por aprender, y con un alto grado de dispersión.
- Poco contacto de los alumnos con la realidad de trabajo empresarial.
- Falta de sistematicidad en la elaboración de estadísticas internas referentes al proceso de enseñanza–aprendizaje a efectos que permita el proceso de “retroalimentación”.
- Falta de un proceso de evaluación continuo, planificado, que permita ir verificando la comprensión de determinados temas para pasar a los siguientes y que permita la “retroalimentación”.
- Escasa ejercitación integradora de los contenidos de la materia que permita superar el desarrollo lineal de las unidades del programa.

5. Aspectos a tener en cuenta para el uso de NTic en la educación

Como docentes del siglo XXI no podemos desconocer el impacto de las nuevas tecnologías de información y comunicación (Tics) en las nuevas generaciones de alumnos. Por la edad de los ingresantes podemos afirmar que la gran mayoría son nacidos después de 1990, esta generación de alumnos no tiene recuerdos de haber vivido sin Internet ya que en sus vidas siempre estuvo presente, implícita o explícitamente. La computadora es para ellos el medio para muchas de sus actividades y el eje de su espacio de

trabajo; la usan tanto para buscar información como para hablar con a un amigo/a, usualmente hacen varias cosas a la vez para no perder tiempo; entablan conexiones y relaciones con sus pares a través de ella. Sus formas de entablar relaciones sociales y sus modos de expresión y comunicación son muy distintos de los que usamos o conocimos nosotros —docentes del siglo XX—. Por ende, también están muy afectados sus modos de aprender. Sus estilos de aprendizaje están influenciados por la inmediatez y riqueza visual de sus entornos.

En palabras de la especialista en tecnologías de la educación Anabel Gaitán “Asistimos a una fractura en la convivencia entre instituciones educativas, docentes y alumnos. Una fractura de siglos, cuando en realidad deberían estar en un mismo contexto y tiempo histórico. Hoy coexisten a duras penas instituciones del siglo XIX, docentes del siglo XX y estudiantes del siglo XXI. Y, ante esta disociación, hay que pensar el lugar que ocupan las Tics”, sostiene la docente de la Universidad Católica de Santa Fe (UCSF).

Estamos frente a un quiebre generacional a nivel tecnológico que obliga a repensar el lugar que ocupan las nuevas tecnologías en los planes de estudio y como herramienta de apoyo en las clases tanto en la escuela como en la universidad.

Con dicho propósito y en lo que respecta a las asignaturas contables de los primeros años es que a partir de bibliografía específica relacionada con los aspectos a tener en cuenta a la hora de aplicar las mismas en la enseñanza universitaria, se realiza un aporte que pueda servir de base para mejorar la propuesta de enseñanza con la utilización de las mismas.

Las Tics no pueden suponer por sí solas una garantía de cambio positivo en la universidad, no nos podemos limitar a su simple utilización sino que han de suponer un cambio que afecte a todos los elementos implicados en el proceso: profesores, alumnos, materiales, planificación, concepción de la educación, etc. Las potencialidades de las NTic en la Universidad dependerá del modelo educativo en el que se apoyen, de la manera de concebir la

relación profesor–alumno. Por ello se analizan los distintos modelos educativos, el rol del docente en la enseñanza flexible, y los instrumentos actualmente disponibles en la facultad. El instrumento es interesante en manos de alguien que se sirve de esto con vistas a un fin. Y aquí viene el desafío del docente, quien garantiza el pasaje de contenidos y técnicas a un proceso significativo.

5.1. La importancia de un modelo educativo

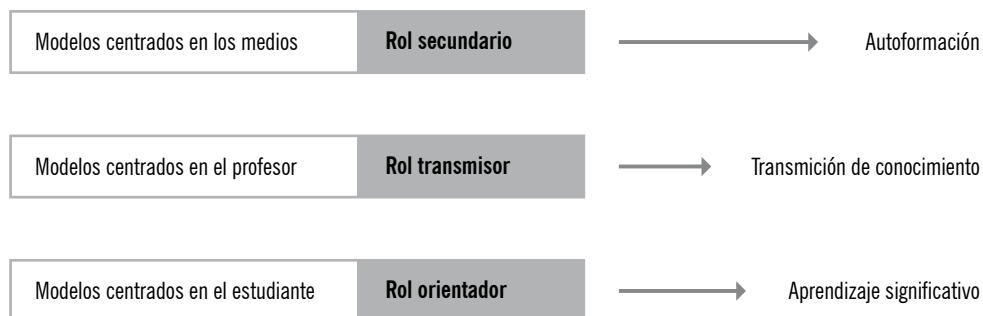
Las potencialidades de las TIC en la Universidad dependerán no sólo de su modalidad de uso, que puede ir desde la educación a distancia hasta la educación presencial, sino del modelo educativo en el que se apoyen, de la manera de concebir la relación profesor–alumno, de la integración de estas técnicas como un medio más para repetir patrones educativos anteriores o para modificarlos, etc.

Si bien en la educación presencial siempre se parte, implícita o explícitamente de la concepción de un modelo educativo, en la educación virtual es necesario explicitar el mismo.

Duart y Sangrá (2000) presentan como modelos representativos de la educación superior los siguientes:

- a) **Modelos centrados en los medios:** El elemento central del proceso de enseñanza aprendizaje es la herramienta tecnológica que se utiliza mientras que profesor y alumnos juegan un papel secundario. El profesor como proveedor de contenidos y el alumno como usuario, sin restricciones de tiempo o lugar, de estos contenidos. Es un modelo de utilización básica de la tecnología que es quien transmite y facilita el conocimiento a modo de sistema de autoformación.
- b) **Modelos centrados en el profesor:** Tratan de reproducir esquemas organizativos propios de la enseñanza presencial pero, esta vez, con ayuda de las nuevas tecnologías que facilitan un mayor alcance de esta enseñanza. El profesor continúa siendo el único transmisor de conocimiento y no varía su paradigma educativo.
- c) **Modelos centrados en el estudiante:** Los tres pilares de este modelo son:

Gráfico 3. Rol del docente en los distintos modelos educativos



Fuente: Elaboración propia en base a los modelos de Duart, Sangrá (2000).

c.1) Los materiales didácticos

- Dirigidos a conseguir un aprendizaje significativo mediante diferentes estrategias de aprendizaje que permitan y favorezcan una síntesis personal y propia de los contenidos a partir de diferentes metodologías: ejercicios, estudio de casos, actividades, debates...
- Las estrategias de enseñanza deben fomentar la progresiva complejidad e interiorización de nuevos conocimientos en el esquema global del alumno.
- Los materiales deben ser facilitadores del aprendizaje; presentar primero los contenidos generales y más simples, estructurar al inicio una visión global y general del tema, mostrar relaciones entre los contenidos y partir de núcleos temáticos próximos a la realidad.
- Los materiales didácticos deben tener la tendencia a potenciar al máximo la interactividad y la creación conjunta del conocimiento y el aprendizaje a partir del uso de las nuevas tecnologías de comunicación.

c.2) La acción docente

La acción docente debe facilitar ayudas: herramientas y soporte al alumno para potenciar su actividad según su proceso de aprendizaje, a la vez que atienda sus dudas y sus necesidades. A estas misiones se añaden la de contribuir a la investigación y la de tutor.

c.3) La evaluación del estudiante

La evaluación continuada debe ser considerada una ayuda pedagógica y un medio para favorecer el éxito del alumno no como un fin: ofrecer una pauta de actividades a realizar, asegurar la participación activa del alumno, seguir las actividades realizadas.

Este modelo propuesto relaciona de forma sistémica estos tres elementos. Se debe añadir un cuarto elemento en juego: el trabajo en equipo que permita interacciones no sólo bidireccionales. La tecnología de comunicación existente nos ofrece grandes posibilidades de establecer dinámicas de aprendizaje cooperativo y de trabajo en equipo.

5.2. Rol del docente en la enseñanza flexible

Las NTICs abren nuevas vías de aprendizaje y precisan repensar en el rol del profesor, que según lo especificado en el gráfico 3 pasaría a tener un rol más bien orientador.

La posibilidad de acceder a una gran cantidad de información hace que el profesor abandone su actividad transmisora de conocimientos y focalice sus esfuerzos en el aprendizaje. Es decir, la docencia universitaria se dirige a desencadenar procesos de

aprendizaje con la finalidad de orientar al estudiante hacia la creación de su propio conocimiento a partir del conjunto de recursos de información disponibles.

Teniendo en cuenta los nuevos roles que implican al docente el proceso de enseñanza flexible, Unigarro Gutierrez y Rondón Rangel (2005) realizan un minucioso análisis de las tareas que implican dichos roles, las que presento resumidamente a continuación:

a) Tareas que tienen que ver con el rol organizativo

- Planificar el proceso de enseñanza: el docente debe intentar de manera programada anticiparse a los posibles eventos que pueden surgir dentro del aula virtual y formular estrategias con anterioridad para atender a las necesidades de los usuarios.

Para planificar el proceso de enseñanza, el profesor necesita conocer el perfil del futuro estudiante, teniendo en cuenta las competencias de entrada requeridas, variables como edad, nivel de escolaridad, alfabetización informática, entre otras, permitirá orientar la construcción del ambiente de acuerdo con las necesidades de formación de los futuros estudiantes. Debe darle un tratamiento de los contenidos para definir qué información es la pertinente y cómo estará dispuesta en el ambiente de aprendizaje interactivo. Es importante tener en cuenta la calidad y cantidad de los recursos que se usarán (audio, texto, gráfico, vídeo, animación, simulación, bibliografía, etc.) y su ubicación exacta dentro de la estructura del curso y el buen funcionamiento de éstos. También debe definir las actividades de aprendizaje de acuerdo con los objetivos establecidos en el currículum. Las actividades a incluir son aquellas relativas a activar los conocimientos previos, orientar el aprendizaje, presentar los contenidos, incitar al estudiante a participar activamente, a realizar un seguimiento del proceso y a motivar y provocar curiosidad por lo que se aprende, así como también permitir evaluar el rendimiento.

En tales actividades hay que tener en cuenta el tiempo requerido por los estudiantes para su ejecución y cumplimiento. En este aspecto es importante

considerar la flexibilidad requerida ante la necesidad de poder atender y responder a los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje que puedan tener los estudiantes.

Los procesos de construcción del conocimiento dentro de un ambiente virtual de aprendizaje se pueden dar a partir de las diferentes interacciones que se realicen dentro de él.

La calidad y la cantidad tanto de información como de recursos deben considerarse los mínimos necesarios y suficientes. Con ello se propician la confrontación, la búsqueda de nueva información, el análisis y la transformación de la misma para facilitar la gestión del conocimiento, motivándolos a otras búsquedas de información que pueden complementar el ciclo del aprendizaje.

- Orientar a los estudiantes acerca de las herramientas que se va a usar en la enseñanza flexible: los docentes son los que definen la intencionalidad y el uso de cada una de las herramientas que el estudiante tendrá a su disposición, los diferentes servicios a los que tendrá acceso para facilitar el proceso de aprendizaje, así como aquellos que le ofrezcan información sobre el avance de su progreso, cronograma de actividades, agendas, eventos importantes, publicaciones, glosarios, entre otras. De igual manera, los profesores deben diseñar y dar a conocer con anterioridad a los estudiantes las políticas en cuanto frecuencia de uso y herramientas de comunicación y evaluación. En este punto es importante resaltar los momentos de sincronía (si es que se presentan) para la planificación de los tiempos requeridos. Los docentes también deben verificar que el estudiante cuenta con las instrucciones para el manejo y uso de las diferentes herramientas de que dispone la plataforma de aprendizaje. Estas instrucciones deben estar disponibles para los estudiantes en lugar visible. Por último, el profesor debe estar atento para resolver las diferentes dudas que se le presenten al estudiante y, en caso de ser necesario, remitirlo al punto de contacto que le ayudará a solucionarlas.

- Organizar el aula virtual: Producto de las diferentes actividades ya programadas, el docente

recibe una cantidad de información que le obliga a tener una estructura para el manejo de archivos, trabajos, evaluaciones, preguntas frecuentes, entre otras, identificando los ya resueltos de los pendientes para evitar olvidos o demoras en las respuestas.

Si el curso a impartir requiere del uso de herramientas como foros o grupos de discusión, el docente deberá organizar con anterioridad cuál es su distribución o las políticas que se tendrán en cuenta para conformarlos. Esta tarea contribuirá al cumplimiento de las reglas de juego previamente establecidas y a tener una comunicación e interacción más efectiva y de respeto con sus usuarios.

En síntesis, la organización del aula virtual permite al profesor mantener el control del proceso que están llevando sus alumnos y de su propio tiempo.

Dar a conocer con anterioridad las políticas, el buen manejo y el cumplimiento de los tiempos de respuesta a inquietudes y evaluaciones contribuye a la motivación del estudiante.

b) Tareas que tienen que ver con el rol social

- Propiciar la disminución del anonimato y el establecimiento de una atmósfera de comunidad de aprendizaje: Una de las tareas más importantes que deben desarrollar los docentes en la enseñanza flexible en un ambiente virtual de aprendizaje es lograr la participación activa de los estudiantes. Cualquier actividad o acción que esté planeada de antemano debe implícitamente incentivar la interacción de los estudiantes para disminuir el anonimato de éstos en el ambiente y construir comunidades de aprendizaje a partir de las diferentes interacciones entre ellos, de ellos con el docente y de los alumnos con los contenidos. El profesor debe estar al tanto para rescatar y destacar las aportaciones de los alumnos y, a la vez, introducir nuevos retos. A su vez mantener una interacción constante con los participantes y lograr una comunicación que vaya más allá de lo meramente académico.

Una de las estrategias que tiene el docente para favorecer la interacción entre participantes es a través de la moderación de los grupos de discusión, el trabajo

colaborativo, los foros, que permiten la realización de interacciones asincrónicas y sincrónicas facilitando la construcción de conocimiento colectivo.

c) Tareas que tienen que ver con el rol intelectual

- Aportar experiencias al proceso de construcción del conocimiento: La vivencia propia del docente opera como primer y eficaz ejemplo para el aprendizaje de los estudiantes.

La mejor manera de enseñar a aprender es mostrar cómo quien enseña ha logrado construir conocimiento. Con ello el estudiante obtiene las primeras pistas para adentrarse en la disciplina o saber en cuestión. Es muy importante evitar con lo anterior que el profesor asuma un protagonismo innecesario o que su experiencia se considere la única posible y válida. El docente debe propiciar que el estudiante explore en fuentes distintas de las que él propone inicialmente, tales como otras comunidades conceptuales, bases de datos, bibliotecas digitales, portales temáticos, etc., para que así pueda comparar y confrontar diferentes posturas y teorías alrededor de un mismo tema. Lo anterior permite al estudiante comprender que el conocimiento no está acabado, que siempre está construyéndose y actualizándose y que tales procesos se logran con la mirada crítica y el debate argumentado.

- Seleccionar e integrar los contenidos pertinentes: La pertinencia e integración de contenidos es una responsabilidad directa del docente como diseñador del ambiente virtual. Él debe hacer una selección rigurosa de los contenidos a partir de los objetivos de aprendizaje que ha determinado, los cuales, a su vez, provienen de políticas institucionales, avances de la disciplina y necesidades del contexto.

5.3. Recursos disponibles en la facultad

Considerando el manejo y la posibilidad de acceso a las Tics que tienen los ingresantes, para implementar cambios considerando un entorno virtual se ha explorado acerca de las herramientas Tics actual-

mente disponibles en la facultad para ser usada por los docentes. Si bien existen otras múltiples posibilidades, consideramos que a través de las mismas es la forma más rápida y efectiva para implementar —o al menos comenzar a implementar— los cambios a sugerir.

5.3.1. Software de gestión administrativo–contable

En el dictado de la materia Contabilidad Básica la cátedra viene dictando un seminario optativo de aplicación práctica–informática de los conocimientos adquiridos en la materia. En el mismo se pretende integrar los conocimientos básicos contables adquiridos en la cátedra mediante una práctica integral que simula operaciones mensuales de una empresa comercial que implique una aplicación transversal de los conocimientos adquiridos.

Se procura que el alumno efectúe un proceso cognitivo que comprenda la identificación del documento fuente, de la operación a registrar a partir del mismo, la variación patrimonial que se genera, la selección de las cuentas contables pertinentes y la expresión práctica del registro contable. A su vez se pretende que el mismo desarrolle el esquema básico de cierre del proceso contable tanto para brindar información a terceros como para confeccionar informes de tipo gerencial.

Los distintos registros contables se realizan en función de un sistema contable integrado a un sistema de información mediante el empleo de un software de gestión instalado en un servidor de la facultad y al que los alumnos pueden acceder desde su domicilio vía entorno remoto con claves particulares de acceso.

De las encuestas realizadas a los alumnos que participaron surgen como aspectos que le resultaron altamente positivo el hecho de tener la posibilidad de capacitarse en el uso de softwares de gestión como futuro profesional y el de poner en práctica los conocimientos adquiridos en las áreas administrativo–contables–informáticas en una empresa modelo.

Dada la experiencia altamente positiva del Seminario optativo se considera que el mismo puede

ser tomado como modelo desarrollándolo de una manera más simplificada y con contenidos acordes a los que se exigen para el ingreso y para la segunda parte de la materia a modo de una práctica integradora en una misma empresa simulada.

Para la primera parte de la materia se propone implementar solo el módulo contable y a partir de un plan de cuentas modelo y de una situación patrimonial inicial, realizar registraciones de distintas operaciones (repetitivas y de devengamiento mensual) que permitan sacar como información final un balance de sumas y saldos.

Para la segunda parte de la materia se podría implementar también los módulos compras, ventas y stock, de modo se pueda partir de los distintos documentos fuentes, procesando los asientos automáticos de los distintos módulos a la Contabilidad Central, donde se incluirán también minutas de devengamientos. Como información de salida, además del balance de sumas y saldos, se pueden solicitar también la emisión de los Estados contables básicos.

El software puede ser utilizado en sala de informática, o desde el domicilio de los alumnos con el acceso remoto al servidor de la facultad. Otra opción sería ponerlo a disposición de los alumnos en la página web o entorno virtual de la cátedra y que el mismo pueda copiarlo a su PC y operarlo en la misma. Obviamente esta última opción depende de las condiciones de licencia del mismo o de que sea desarrollado por los docentes de la cátedra.

5.3.2. Entorno virtual complementario para la enseñanza presencial o semi–presencial

La Universidad Nacional del Litoral (UNL) ha puesto a disposición de los docentes de las distintas unidades académicas un “Entorno Virtual Complementario para la Enseñanza Presencial” que consiste en un paquete de software diseñado para ayudar a los mismos a desarrollar su tarea, ya sea para complementar las actividades de la enseñanza presencial como también para la creación de cursos on–line y sitios Web. Es una adaptación del MOODLE, software libre de fuente abierta, que se

distribuye bajo los términos de la licencia GNU. Este software posee diferentes tipos de recursos y permite insertar casi cualquier clase de contenido web. Este recurso puede ser aprovechado tanto en las clases presenciales como en la consideración de alguna eventual propuesta de clases “semi-presencial”. Algunas posibilidades que brindan estas herramientas son las siguientes:

a) Foros de discusión: A través de ellos los alumnos entre ellos y/o con el profesor si lo desea, pueden interactuar e intercambiar información. Los foros pueden estructurarse de diferentes maneras, y pueden incluir la evaluación de cada mensaje por los compañeros. Los mensajes también se pueden ver de varias maneras, incluir mensajes adjuntos e imágenes incrustadas. Al suscribirse a un foro los participantes recibirán copias de cada mensaje en su buzón de correo electrónico. El profesor puede forzar la suscripción a todos los integrantes del curso si así lo desea.

b) Glosario: Esta actividad permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones, como un diccionario. Las entradas pueden buscarse o navegarse de diferentes maneras. Es posible crear automáticamente hiperenlaces a estas entradas en todo el curso. El docente puede dar una calificación a las entradas.

c) Lección: Una lección proporciona contenidos de forma interesante y flexible. Consiste en una serie de páginas. Cada una de ellas normalmente termina con una pregunta y un número de respuestas posibles. Dependiendo de cuál sea la elección del estudiante, progresará a la próxima página o volverá a una página anterior.

d) Chat: Este módulo permite que los participantes mantengan una conversación en tiempo real (sincrónico) a través de Internet. Es una manera útil de tener un mayor conocimiento de los otros y del tema en debate. Se puede administrar y revisar las conversaciones anteriores.

e) Cuestionario: Esta actividad permite al profesor diseñar y plantear cuestionarios consistentes en:

opción múltiple, falso/verdadero y respuestas cortas. Los cuestionarios pueden permitir múltiples intentos. Cada intento es marcado y calificado y el profesor puede decidir mostrar algún mensaje o las respuestas correctas al finalizar el examen.

f) Encuesta: Proporciona un conjunto de instrumentos que se han mostrado útiles para evaluar y estimular el aprendizaje en contextos de aprendizaje en línea. Los profesores pueden usarlas para recopilar datos de sus alumnos que les ayuden a aprender tanto sobre su clase como sobre su propia enseñanza.

g) Tarea: Permite que el profesor asigne un trabajo a los alumnos que deberán preparar en algún medio digital (en cualquier formato) y remitirlo, subiéndolo al servidor. Las tareas típicas incluyen ensayos, proyectos, informes, etc. Este módulo incluye herramientas para la calificación.

Distintos tipos de recursos: El paquete de software disponible permite incorporar distintos recursos al diagrama de temas: “Archivos de textos” (simple páginas escritas en texto plano), también dispone de varios tipos de formateado para convertir el texto plano en páginas web de aspecto agradable. Otro recurso es la “Página HTML” que facilita confeccionar una página web completa dentro de Moodle. El recurso “Archivos y páginas web” permite enlazar cualquier página web u otro archivo de la web pública. También permite enlazar con cualquier página web u otro archivo que se haya subido al área de archivos desde el propio ordenador personal. Las páginas web normales se muestran tal cual, en tanto que los archivos multimedia se tratan de modo inteligente y pueden incrustarse dentro de una página web. Por ejemplo, los archivos MP3 pueden mostrarse utilizando un reproductor incorporado, así como los archivos de video, animaciones flash y así sucesivamente.

Estos distintos recursos podrían utilizarse para incorporar a los distintos temas archivos tales como power point, o enlazar con bibliografía básica o complementaria a la que los alumnos no acceden tan fácilmente.

Cuadro 1. Sugerencia de mejoras en el proceso de enseñanza–aprendizaje

JUSTIFICACIÓN (Debilidades detectadas)	PROPUESTA	AYUDA DE LAS NTIC
<p>Tendencia creciente de estudiantes a una actitud desinteresada, y con un alto grado de dispersión.</p> <p>Alto desconocimiento de aspectos técnicos.</p> <p>Desconocimiento de las reglas de lenguaje, errores de ortografía.</p> <p>Escasa ejercitación integradora de los contenidos de la materia.</p> <p>Poco contacto con la realidad de trabajo.</p> <p>Falta de sistematicidad en estadísticas internas referentes al proceso de enseñanza – aprendizaje a efectos que permita el proceso de “retroalimentación”.</p> <p>Falta de un proceso de evaluación continuo, planificado, que permita verificar la comprensión y que permita la “retroalimentación”.</p>	<p>Para las clases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clases de guía y orientación de los temas. • Ubicar el tema en el contexto global. • Realizar ejemplos o ejercicios prácticos modelos. • Generar preguntas previas y posteriores a los alumnos, incentivando la participación y facilitando la comprensión. • Guiar al alumno para la lectura bibliográfica y la forma de trabajo más recomendable. • Esclarecer conceptos de difícil comprensión. • Aportar información de difícil acceso para los estudiantes o que surgen de su experiencia personal. • Al finalizar el desarrollo de algunos temas efectuar interrogaciones con el objeto de evaluar la comprensión. • En ejercicios prácticos pedir fundamento o marco teórico aplicado. • Proponer ejercicios de auto–evaluación. • Propiciar el trabajo en grupo. <p>Para el material:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incorporar actividades prácticas por tema e integradoras tomando una misma empresa simulada. • Incluir otras actividades como: cuestionarios, análisis de casos simulados o reales, uso de recursos informáticos y aplicación de vocabulario. <p>Para las evaluaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar una planificación previa de las mismas y de los criterios a utilizar, evitando preguntas similares. • En la calificación tener en cuenta: <ul style="list-style-type: none"> - Asimilación de conocimientos. - Capacidad de relación. - Enfoque lógico. - Vocabulario técnico. - Claridad. • Ponderar notas de los parciales o finales con conceptos de participación en clases, en actividades grupales y otras actividades. • Realización de encuestas a los alumnos que permita una mejora continua del proceso. 	<p>Lección: Se podría usar como guía de estudio a efectos de evaluar la comprensión ya que cada página termina con una pregunta y un número de respuestas posibles. Dependiendo de cuál sea la elección el estudiante, progresará a la próxima pág. o volverá atrás.</p> <p>Glosario: Permite incluir en cada unidad un diccionario con el vocabulario técnico más significativo.</p> <p>Foros de discusión para análisis de casos simulados o reales o consultas por temas.</p> <p>Chat: El docente puede utilizarlo como tutor de los alumnos. Del historial del mismo se pueden elaborar respuestas a preguntas frecuentes.</p> <p>Cuestionario: Resultaría útil para incluir preguntas teóricas o ejercicios prácticos de autoevaluación. Cada intento es marcado y calificado y el profesor puede decidir mostrar mensajes o las respuestas.</p> <p>Software de gestión administrativo–contable: Para simular operaciones en una práctica integral.</p> <p>Tarea: Permite asignar un trabajo que deberán preparar en algún medio digital y remitirlo, subiéndolo al servidor. Se podría usar para intensificar ejercicios prácticos integradores. Incluye herramientas para la calificación.</p> <p>Encuesta: Proporciona instrumentos para evaluar y estimular el aprendizaje. Puede usarse para recopilar datos que ayuden a retroalimentar el proceso de enseñanza–aprendizaje.</p> <p>Historial del alumno: El profesor podrá evaluar la participación del alumno en las distintas actividades virtuales. Lo que favorece la evaluación continua.</p>

Fuente: Elaboración propia.

6. Sugerencia de mejoras

La propuesta de mejora en el proceso de enseñanza, que se detalla en la segunda columna del *Cuadro 1*, consisten en sugerencias de uso de recursos y estrategias de enseñanza–aprendizaje en base a apoyo bibliográfico especializado y con el objeto de que puedan servir para superar o al menos disminuir las debilidades detectadas que se detallan en la primera columna del cuadro y que fueron explicitadas en el apartado 4 de este trabajo, las que se agruparon en tres categorías: las que apuntan a colaborar con el dictado de las clases (presenciales o semi–presenciales), las que se refieren a mejoras del material de apoyo, y por último las que apuntan a mejorar el proceso de evaluación.

La propuesta se limita a las actividades de docencia de la cátedra y se ha desarrollado en el marco de la forma de enseñanza actual: clases magistrales donde se imparte todo el contenido de la materia. Considerando la debilidad relacionada con “la masividad del ingreso” y el tiempo limitado para dar el contenido en las clases presenciales, muchas de las actividades propuestas no pueden ser llevadas a la práctica en el esquema actual, por lo que se tendría que recortar el contenido a ser desarrollado en clases y dejar librado a la responsabilidad del alumno la profundización de aquellos otros que se consideren sean de fácil comprensión.

Por último y considerando la fortaleza detectada en los alumnos ingresantes referente a que “Casi la totalidad de ellos ha tomado contacto y maneja las nuevas tecnologías de información y comunicaciones”, las herramientas que ellos cuentan para poder aplicarlas, lo que se potencia con el equipamiento informático continuamente actualizado y mantenido disponible para ellos en la facultad, y teniendo en cuenta los aspectos mencionados en el apartado 5 (en cuanto al uso de las NTic y los recursos disponibles en la facultad), se detallan en la última columna del cuadro la ayuda concreta que podrían brindar esas NTic disponibles para la implementación de las sugerencias de mejoras.

7. Conclusiones y consideraciones finales

Reflexionar sobre la actuación como docentes de los primeros años no resulta una tarea obvia, implica sentarse con calma a observar a las nuevas generaciones, es desaprender respuestas y escribir nuevas preguntas.

A su vez el hecho de educar en una disciplina técnica que implica enseñar procedimientos (saber hacer) y de que muchas veces se descuida la relación de la disciplina con la realidad, supone reflexionar continuamente las prácticas docentes de modo que no se genera un “aburrimiento”, un tipo de estudio memorístico y culturalista.

En el proceso de aprendizaje es clave la persona del “docente”, en que el mismo tenga en claro el objetivo de acercar al alumno al significado de la realidad, cuando se intenta que los alumnos descubran el sentido de lo que se enseña con alguna propuesta de conectar situaciones, utilizarlas en un contexto nuevo, etc., se evidencia en los mismos el cambio de actitud y su adhesión inmediata.

Con respecto al uso de las NTic en la educación la calidad educativa de los resultados obtenidos en su utilización dependerá de la elección de los medios en función de las características del alumnado y de su adecuación al contexto educativo. Pero será fundamental el rol de mediador desempeñado por el docente entre uno y otro. Es el docente quien conociendo los contenidos y el sujeto de aprendizaje debe valerse de todos los medios posibles para garantizar el aprendizaje significativo.

Resulta evidente la importancia de las NTics como herramienta pedagógica ya que el alumno se encuentra naturalmente predispuesto y motivado frente a la utilización de las mismas. Las NTics no pueden suponer por si solas una garantía de cambio positivo en la universidad, no nos podemos limitar a su simple utilización sino que han de suponer un cambio que afecte a todos los elementos implicados en el proceso: profesores, alumnos, materiales, planificación, concepción de la educación, etc.

Es por esto que se considera que el uso de las Tics en la educación, se está convirtiendo en una realidad que obliga a la universidad a tomar posiciones ante la misma y a considerar la manera mas apropiada para su inserción en las currículas de las carreras y programas de las materias.

En la facultad habida cuenta del alto porcentaje de ingresantes que provienen de escuelas con terminalidad contable y con acceso a tecnologías informáticas ya en ese nivel, no sería irrazonable considerar la factibilidad de incluir su uso en los cursos de articulación disciplinar. Las conclusiones arribadas de las encuestas a los alumnos (conocimientos previos) lleva a plantearse acerca de la necesaria articulación no solamente entre las distintas materias contables de la facultad, sino también con el nivel medio.

Los docentes contables de ambos niveles parecemos aferrados a la utilización de la tiza y el pizarrón relegando el uso del gabinete de computación a los docentes expertos en informática.

Sin embargo para la Academia Nacional de Educación “Los servicios educativos del nivel superior del sistema tienen importancia protagónica en

el desarrollo científico, tecnológico y cultural del país, y la universidad debe asumir el desafío de ser vanguardia y motor decisivo”.

Para ello es necesario que las universidades cuenten con los medios científicos y tecnológicos, la infraestructura necesaria, los métodos y formas de trabajo, que les permita cumplir con este encargo social.

Para el caso de la formación del contador dentro de la variada gama de Tics que se pueden utilizar tanto en sistemas presenciales como no presenciales se considera que la utilización de los software de gestión constituyen una herramienta específica para el área contable cuyo conocimiento y posibilidades no deberían dejar de ser exploradas antes de que el alumno ingrese al mercado laboral como contador. Sería conveniente una aplicación contextualizada de softwares de gestión en los contenidos de diferentes asignaturas y de manera gradual.

Por último los entornos virtuales constituyen herramientas que pueden colaborar a solucionar algunas de las debilidades en la enseñanza actual, para lo que se debe tener en claro el objetivo al que se apunta y determinar los cursos de acción para ponerlo en práctica.

Bibliografía

- “Anabel Gaitán es especialista en nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Desde Santa Fe hacia dos mecas del saber universal”. Diario *El Litoral*, Santa Fe. 11 de agosto de 2010.
- Bayonés, M. (2011): “La enseñanza de Contabilidad Básica. Una reflexión crítica de nuestra tarea como docente contable de los primeros años de la universidad”. Trabajo presentado en las *XXXII Jornadas Universitarias de Contabilidad*. UCA Rosario. Santa Fe. 2011.
- Bayonés, M. y Cristobal, J. (2010): “El software de gestión en la enseñanza de contabilidad. Su implicancia y articulación. Una experiencia para compartir”. Trabajo presentado en las *XXXI Jornadas Universitarias de Contabilidad*. Catamarca. 2010
- Bocco, M. y otros (1998): “Rendimiento de los alumnos en el primer año lectivo”. *Anales de las XIX Jornadas Universitarias de Contabilidad*. Universidad de Anoncagua. Mendoza.
- Camilloni, A.W de y otros (1996): *Corrientes didácticas contemporáneas*. Paidós (1 ed.) Buenos Aires.
- Díaz Barriga Arceo, F. y Hernández Rojas, G. (1999): *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. Mc.Graw–Hill. México.
- Duart, J.M.; Sangrà, A. (comp.) (2000): *Aprender en la virtualidad*. Gedisa, Barcelona.
- Gil, J. (2000): *Utilización de nuevas tecnologías de informática y comunicaciones (NTIC) en el proceso pedagógico*. Mimeo. Mendoza.
- Litwin, E. (2008): *El oficio de enseñar. Condiciones y contextos*. Paidós, (1 ed.) Buenos Aires.
- Pavetto, E.: “Ese difícil paso del secundario a la universidad”, Revista *El Paraninfo*. Marzo 2010.
- Ratto, J.: “Propuestas para la articulación escuela media–universidad”, Revista *Página Educativa*. Febrero 2004.
- Steiman, J. ,(2009): *Más didáctica en la educación superior*. UNSAM, I Miño y Dávila. Buenos Aires.
- Unigarro Gutierrez, M. y Rondón Rangel, M. (Mayo 2005): “Tareas del docente en la enseñanza flexible (el caso de UNAB Virtual)”. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Vol.2 – Nº:1. UOC. ISSN 1698–580X. <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/unigarro0405.pdf>. Consulta: 30/09/11.