

Compras y corrupción en el sector privado. Aplicación de las herramientas de la calidad a la gestión de adquisiciones de una organización educativa y propuestas de mejora

Purchase and corruption on private sector. Implementation of total quality management tools as a proposal to reduce corruption risks in organizations

Compras e corrupção no setor privado. Aplicação das ferramentas da qualidade à gestão de aquisições de uma organização educativa e propostas de melhoramento

María del Sol Ayala Flores

*Centro de Investigación y Desarrollo del Estado de Michoacán, México
E-mail: marisolayala01@hotmail.com*

Bruno Ariel Rezzoagli

*Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional del Litoral, Argentina.
E-mail: brezzoagli@fce.unl.edu.ar*

Resumen

Fecha de recepción: 13/02/2017
Fecha de aceptación: 19/05/2017

El presente artículo aborda la problemática de la corrupción en el ámbito privado, con especial atención al proceso llevado a cabo por los diferentes tipos de organizaciones para la adquisición de recursos materiales (bienes, insumos, productos, etc.) en el marco de su giro o actividad habitual. Se parte de la hipótesis según la cual la falta de normas internas y de procedimientos en materia de compras a los que deban sujetarse los integrantes de una organización genera un potencial riesgo de prácticas desleales o de corrupción; por lo que se resalta la importancia de normar, unificar y organizar el comportamiento de toda organización, tomando como caso de estudio la Universidad de Durango Campus Morelia (UDCM). Atendiendo al caso de aplicación planteado, se propone un procedimiento general de adquisiciones para la Universidad, cuyo esquema nace del conocimiento y análisis de la información facilitada por los mismos directivos y empleados de dicha institución, de la observación directa y revisión de documentación pertinente y de la aplicación de las correspondientes herramientas de calidad: diagrama de afinidad, diagrama de

Palabras clave

- *corrupción*
- *compras*
- *estandarización*
- *calidad*
- *sector privado*

relaciones y diagrama de árbol. Estas herramientas además de complementar el panorama que se visualiza de la organización en cuestión, permiten identificar las distintas estrategias para cumplir con el objetivo de mejorar la gestión de compras y reducir los riesgos de corrupción.

Abstract

This article deals with the issue of corruption in the private sector, focusing especially on the process carried out by different types of organizations for the purchase of material resources (goods, products, etc.). It is based on the hypothesis which states that the absence of internal regulations and procedures for members of an organization to follow means a potential risk of disloyal or corrupt practices. For this reason, the importance of dictating rules, unifying and organizing the behavior of an organization is highlighted. Taking the University of Durango Campus Morelia (UDCM) as a case study, a general purchase procedure for the University is proposed. This procedure is based on the knowledge and analysis of the information provided by the directors and employees of the institution already mentioned, from direct observation, from the review of relevant documentation and the implementation of the corresponding quality tools: affinity diagram, relations diagram and tree diagram. Apart from complementing the organization's scenario, these tools allow the identification of different strategies to achieve the aim of improving purchase management and of reducing corruption risks.

Keywords

- *corruption*
- *purchase*
- *standardization*
 - *quality*
- *private sector*

Resumo

O presente artigo aborda a problemática da corrupção no âmbito privado, com especial atenção ao processo realizado pelos diferentes tipos de organizações para a aquisição de recursos materiais (bens, insumos, produtos, etc.) no contexto da sua atividade habitual. Parte-se da hipótese de que a ausência de normas internas e de procedimentos na área das compras aos que os integrantes de uma organização devam responder gera um potencial risco de práticas desleais ou de corrupção; pelo que se salienta a importância de estabelecer normas, unificar e organizar o comportamento de toda organização, utilizando como caso de estudo a Universidade de Durango Campus Morelia (UDCM). Atendendo ao caso de aplicação apresentado, propõe-se um procedimento geral de aquisições para a Universidade, cujo esquema nasce do conhecimento e análise da informação facilitada pelos mesmos diretores e funcionários da nomeada instituição, da observação direta e revisão de documentação pertinente e da aplicação das correspondentes ferramentas de qualidade: diagrama de afinidades, diagrama de relações e diagrama de árvore. Estas ferramentas além de complementar o panorama que se visualiza da organização estudada, permitem identificar as diferentes estratégias para cumprir com o objetivo de melhorar a gestão de compras e reduzir os riscos de corrupção.

Palavras-chave

- *corrupção*
- *compras*
- *padronização*
 - *qualidade*
- *setor privado*