

# Las variables del comportamiento organizacional que afectan a los cambios de procesos operativos. Caso Aguiar Resistencia SA

Variables of Organisational Behaviour which Affect the Changes in Operating Processes. Case Study: Aguiar Resistencia S.A.

*As variáveis do comportamento organizacional que afetam às mudanças de processos operacionais. Caso Aguiar Resistencia S.A.*

**Gastón Galizzi**

*Facultad de Ciencias Económicas,  
Universidad Nacional del Nordeste,  
Argentina.  
E-mail: gastonsgalizzi@gmail.com*

## Resumen

Fecha de recepción: 5/11/2018  
Fecha de aceptación: 20/12/2018

La presente investigación tuvo como objeto de estudio a las variables del comportamiento organizacional que afectan los cambios de los procesos operativos.

El objetivo general de la investigación fue jerarquizar las variables del comportamiento organizacional que afectan a los cambios de los procesos operativos en Aguiar Resistencia SA.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo. De acuerdo con su objeto, es descriptivo y puro (básico). A su vez, es un trabajo disciplinario, bibliográfico–de campo y transversal. Además, los datos fueron obtenidos de encuestas acompañadas de entrevistas semiestructuradas y observaciones.

La principal conclusión a la que se pudo arribar fue que en Aguiar Resistencia SA, valiéndonos de la imagen de una pirámide conforme a las variables del comportamiento organizacional ante el cambio del proceso operativo en el departamento de logística, obtuvimos en la base a los Valores compartidos, subiendo al siguiente nivel las *Habilidades, conocimientos y actitudes*, seguido de la *Motivación* y en la cima la *Confianza entre pares*.

### Palabras clave

- Cambio organizacional
- Comportamiento organizacional
- Procesos operativos

### Abstract

The object of study of this research has been the variables of the organisational behaviour that affect the changes in the operating processes. The aim of this work has been to organise the variables of organisational behaviour which affect the changes in the operating processes of Aguiar Resistencia S.A. hierarchically.

The approach has been quantitative and, regarding its object of study, it has been descriptive. It is also a disciplinary, bibliographic-field and cross-sectional work. Moreover, data has been collected from semi-structured interviews and observation.

As a conclusion, and illustrating the variables of the organisational behaviour affecting the operating process in the Logistics Department of Aguiar Resistencia S.A. with a pyramid, shared values are located at the bottom of the pyramid, while *skills, knowledge and attitudes* are placed on the next level up, followed by *motivation* at the penultimate level, and *trust among partners* is at the top.

#### Keywords

- *Organisational change*
- *Organisational behaviour*
- *Operating processes*

### Resumo

A presente pesquisa teve como objeto de estudo às variáveis do comportamento organizacional que afetam as mudanças dos processos operacionais.

O objetivo geral da pesquisa foi hierarquizar as variáveis do comportamento organizacional que afetam às mudanças dos processos operacionais em Aguiar Resistencia S.A.

A abordagem da pesquisa foi quantitativo. Conforme ao seu objeto, é descritivo e puro (básico). Também é um trabalho disciplinário, bibliográfico-de campo e transversal. Aliás, os dados foram obtidos de enquetes acompanhadas de entrevistas semi-estruturadas e observações.

A principal conclusão à que conseguiu-se chegar foi que em Aguiar Resistencia S.A., utilizando a imagem de uma pirâmide conforme as variáveis do comportamento organizacional perante a mudança do processo operacional no departamento de logística, obtivemos na base aos Valores comparilhados, subindo ao seguinte nível as *Habilidades, conhecimentos e atitudes*, seguido da *Motivação* e no topo a *Confiança entre pares*.

#### Palavras-chave

- *Mudança organizacional*
- *Comportamento organizacional*
- *Processos operacionais*