

# Sobre los bibliotecarios y la instrucción en Métodos Bibliográficos en la Universidad

Rafael E. Tarrago

University of Minnesota Libraries

Minneapolis, Minnesota, Estados Unidos

---

Con el aumento de las fuentes de información y su versatilidad, el bibliotecario se ha convertido en el asistente indispensable del investigador. En la mayor parte de las universidades y colegios de estudios superiores de los Estados Unidos las bibliotecas tienen bibliotecarios con conocimientos académicos (muchas veces con título académico en otra disciplina además de bibliotecología) y experiencia como investigadores a cargo de la selección y la adquisición de libros y otras fuentes de información. Estos bibliotecarios especializados también dan clases e incluso dictan cursos sobre métodos de investigación a estudiantes en las disciplinas o áreas de estudio bajo su responsabilidad.

Uno puede preguntarse: ¿por qué un profesional ya sobreocupado, como es el bibliotecario, debe usar un tiempo precioso en una tarea que puede ser cumplida más eficientemente por un profesor? En el caso de los Estados Unidos, una razón es que los profesores no entrenan a los estudiantes en métodos de investigación debido al gran número de estudiantes enrolados (es bastante común encontrar cursos con más de 30 estudiantes matriculados). Otra razón, desde el punto de vista del bibliotecario, es que dictar una conferencia acerca de métodos biblio-

gráficos de investigación a 30 estudiantes en un aula es más eficiente que repetir la misma información a cada uno de ellos por separado en el centro de referencia de la biblioteca. En los Estados Unidos la enseñanza de métodos bibliográficos es necesaria si se parte incluso de un nivel básico como es el de encontrar un libro en los estantes. En la mayoría de las bibliotecas el sistema vigente es el de estanterías abiertas a los usuarios; es decir, el usuario tiene que buscar el libro en los estantes por su cuenta, y para ello necesita saber cuál es la lógica del sistema de catalogación usado y la ubicación de los números de catalogación.

Los programas de educación del usuario en las bibliotecas de los Estados Unidos se dividen en "tours" (sesiones diseñadas para mostrar la ubicación de colecciones especializadas y de los libros catalogados de acuerdo con el sistema usado en la biblioteca) y en "bibliographic instruction" (clases diseñadas para estudiantes en una disciplina o en cursos avanzados, en las cuales se imparte la información básica que se da en los "tours" y además información sobre obras de referencia, colecciones de documentos y revistas en la biblioteca esenciales para las tareas de investigación

asignadas). Lo más común es que las clases de "bibliographic instruction" sean dictadas por los bibliotecarios en el área de investigación de cada grupo de estudiantes. Esos bibliotecarios tienen la responsabilidad de enseñar cómo hacer investigación en la biblioteca usando el material adquirido.

Los profesores reconocen la misión pedagógica del bibliotecario especializado en el desarrollo y mantenimiento de las colecciones en una biblioteca académica, quien se ha ganado la confianza de ellos por su labor en la adquisición de materiales bibliográficos para la investigación. Un bibliotecario a cargo de una colección tiene que familiarizarse con las obras de

referencia y las revistas más importantes relacionadas con su tema; también estará al tanto de la última palabra en investigaciones académicas sobre la temática y adquirirá para la biblioteca lo más sobresaliente. El bibliotecario eficiente en esta labor será el más capacitado para enseñarle a los estudiantes cómo hacer investigación, porque no solamente conoce la metodología apropiada (el uso discriminado de fuentes primarias o secundarias y de las bibliografías o índices más importantes en la disciplina), sino que además sabe lo que la biblioteca posee y es la persona asignada para corregir sus deficiencias.