

Datos abiertos: un desafío para el registro civil de Santa Fe

Llorente (Tesisista), José; Vigil (Director de tesis), José

José Llorente (Tesisista)
José Vigil (Director de tesis)
Universidad Nacional del Litoral, Argentina

Documentos y Aportes en Administración Pública y Gestión Estatal
Universidad Nacional del Litoral, Argentina
ISSN: 1666-4124
ISSN-e: 1851-3727
Periodicidad: Semestral
vol. 21, núm. 35, 2021
jvigil@fce.unl.edu.ar

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/502/5022249011/index.html>

DOI: <https://doi.org/10.14409/daapge.2020.35.e0007>

La tesis está orientada a describir y analizar los mecanismos relacionados con las ideas del gobierno abierto y sus pilares fundamentales de transparencia, participación y colaboración, para utilizarlos como excusa del análisis de una repartición estatal cuya función esencial es la producción de datos idento-registrales: el Registro Civil de la provincia de Santa Fe. El trabajo indaga sobre la problemática de la generación y/o producción, y publicación de información y su utilización hacia adentro y hacia afuera del Estado, tanto como mecanismo de control, como para generar mejores políticas públicas.

En términos generales y simplificando el análisis, una de las ideas del gobierno abierto tiende a plantear el desafío organizacional de abrir, mostrar, los datos que la organización recaba, y hacerlo de una manera ordenada y sistematizada para que los potenciales usuarios tengan acceso a esa información (pública) de manera rápida y ágil. Los datos públicos abiertos –argumentan los analistas– permiten profundizar la democracia y fomentar la confianza en la función pública sobre la base del control ciudadano.

En ese entendimiento, suele decirse que un Gobierno Abierto es aquel que tiende a mostrarse al escrutinio público, que es accesible a la ciudadanía, que es capaz de responder a sus deseos y necesidades y rinde cuentas de sus acciones y resultados. Es también aquel gobierno al que todos pueden, por ejemplo, acudir

para obtener fácilmente información relevante y comprensible; aquel con el que se puede interactuar con los organismos públicos y controlar la eficiencia y eficacia de los servicios públicos, y finalmente, aquel con el que se puede participar más o menos activamente en los procesos de toma de decisiones. Es entonces, aquel gobierno que garantiza y promueve la transparencia, la participación y la colaboración ciudadana y, sobre todo –quizás la nota distintiva de esta idea o quizás, paradigma- que aprovecha las *TICs* para elevar sus capacidades garantizando la rendición de cuentas.

La utilización de las tecnologías informáticas y el uso de smart data –que además de recopilar los datos, permite analizarlos–, posibilita un cruzamiento inteligente de los mismos para que los organismos puedan identificar ciertos indicadores relevantes y darlos a conocer. Por ejemplo, para el Registro Civil de Santa Fe, la cantidad de madres que inscriben el nacimiento de sus hijos en condición de solteras, ese guarismo podría ser información relevante para desarrollar políticas y programas sociales en el marco de organismos públicos como el de Desarrollo Social. Además, en políticas de Educación se puede conocer en tiempo real las personas que poseen la edad para encontrarse escolarizados y las distancias que deben recorrer para asistir a los establecimientos educativos. La cantidad de matrimonios igualitarios – indicadores con enfoque de género–, para el desarrollo de políticas públicas relacionadas con la salud, la educación, el turismo y la cultura; los datos de las personas fallecidas, para que organismos del sector público diseñen y articulen políticas para evitar los delitos económicos o electorales, o conocer el motivo de la defunción, para reforzar indicadores de políticas de seguridad o preventivas de la salud, las migraciones internas que se dan en los territorios a través de las ventajas de la focalización. Los ejemplos mencionados son solo algunos de los innumerables casos para describir. A través de los datos abiertos fiscales, con cruces de datos de terceros, los gobiernos tendrán más información de quienes deben pagar impuestos o recibir beneficios, evitando la fuga de recursos siempre escasos, etcétera.

Para explorar y reflexionar, se propuso una metodología que permita verificar esa hipótesis, y se complementó con técnicas de recolección de información mediante entrevistas en profundidad. Se analizó el período entre los años 2014 y 2015. A poco de andar, el trabajo muestra que una buena parte de los datos que produce el Registro Civil de la provincia de Santa Fe, no son dados a conocer o el organismo los muestra de forma sesgada o improductiva. La provincia de Santa Fe no escapa a la realidad latinoamericana que evidencia situaciones de subregistros o indocumentación que tienen incidencias perjudiciales en los derechos básicos, civiles y económicos de la ciudadanía. En este caso concreto, uno de los principales desafíos del registro civil de la provincia de Santa Fe ha estado en asegurar que la información que produce sea accesible, relevante, completa, confiable y objetiva a lo largo del tiempo. Esa accesibilidad implica abrir canales de diálogo con la ciudadanía para debatir las políticas públicas, recibir opiniones sobre la calidad de los servicios públicos y la simplificación de los trámites administrativos. En tanto, la colaboración consiste en la co-creación de valor público entre gobernantes y gobernados. Además, un Gobierno Abierto se expresa en un ecosistema que incorpora los criterios de interculturalidad e inclusión en el diseño de políticas públicas con prácticas democráticas y fomenta la transparencia de sus autoridades y administradores.

La carencia de la documentación identitaria está directamente relacionada con la pobreza, la inequidad y la exclusión; sin embargo, el Registro Civil carece de indicadores que pueda precisar las consecuencias que tiene sobre otros sectores fundamentales para el desarrollo como lo son las áreas de salud, educación, nivel de ingreso, inserción en el mercado laboral formal, acceso a la vivienda, etcétera.

Para ampliar la utilidad de un sinnúmero de indicadores, el gobierno provincial podría organizar *hackatones* para que los potenciales usuarios propongan posibles aplicaciones para esa inmensa masa de datos que hoy se halla en gran parte ociosa y maltratada –en todos los procesos desde su ciclo de vida, desde su misma generación–. Sin embargo, por tratarse de datos íntimamente vinculados a aspectos sensibles de las personas nacimiento, sexo y género, filiación, nacionalización, estado civil, domicilio, fallecimiento-, es imprescindible determinar y concertar –con los actores pertinentes– los correspondientes niveles de agregación para la apertura.

Como organismo dependiente del Poder Ejecutivo, el Registro Civil de Santa Fe está incluido en este nuevo esquema. Sin embargo, la instalación de esta nueva cultura organizacional es una tarea de largo aliento. Actualmente, por ejemplo, las TICs se han revelado como plataforma para impulsar estas iniciativas debido a su enorme capacidad de difusión y penetración, pero la estrategia es inviable sin la decisión política y la participación activa de la ciudadanía. Los resultados tratan la innovación estatal, la apertura, la gobernanza, la proximidad del Estado a las tecnologías de la información y las comunicaciones como herramientas para acercarse a la ciudadanía, así como la importancia estratégica de desterrar los datos cerrados en el ámbito del Registro Civil.