

# 4

## EL GOBIERNO ELECTRÓNICO

**Dante Juan De Marco**

(Facultad de Ciencias Económicas,  
Universidad Nacional del Litoral)

**Horacio Capanegra**

(Facultad de Ciencias Económicas,  
Universidad Nacional del Litoral)

### RESUMEN

El objetivo central de este trabajo es analizar y proponer un conjunto de conceptos sobre Gobierno Electrónico. En él se consideran los objetivos que surgen de la definición de e-government y las ventajas de las tecnologías de información y comunicaciones aplicadas a la reforma administrativa.

Con relación a las políticas públicas, se describen los principales beneficios tanto para el ciudadano como para el Estado. Además, se realiza una breve reseña sobre su estructura. Por último, se identifican los medios principales empleados para desarrollar una política de gobierno digital.

### PALABRAS CLAVE:

modernización, gestión pública, tecnología de información y comunicaciones, servicios públicos, ventanilla virtual.

**ABSTRACT**

The main purpose of this paper is to analyze and propose a set of concepts about Electronic Government. The analysis considers the goals that emerge from the definition of e-government and the advantages of the Information and Communication Technologies applied to administrative reforms. Con-

cerning to public policies, it describes the main benefits for citizens and for the Estate. A brief account about the structure is also made. Finally, the main means used for the development of a digital government policy are identified.

**KEY WORDS:**

modernism, public management, information and communication technology, public service, virtual windows.