

# 2

## APLICACIONES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL A LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA

**Ricardo Andrés Gaete Quezada** (\*)  
(Universidad de Antofagasta, Chile)

### RESUMEN

El artículo analiza la responsabilidad social como estrategia para que la gestión pública pueda hacer frente más eficientemente a los desafíos que la globalización y modernización del Estado plantean a los servicios públicos, identificando elementos que le permitan a la administración del Estado establecer procesos de interacción más transparentes con el entorno y con los distintos *stakeholders*. La responsabilidad social corporativa proporciona una interesante oportunidad para que las instituciones del Estado puedan gestionar sustentable y éticamente sus relaciones con el entorno interno y externo, otorgando mayor importancia a los impactos que tienen las decisiones y acciones que implementan sobre los ciudadanos, por medio de una relación más transparente y consciente de los intereses de la sociedad civil en el desarrollo de su misión.

### PALABRAS CLAVE:

responsabilidad social, Nueva Gestión pública, modernización del Estado, participación ciudadana, rendición de cuentas.

### ABSTRACT

This article examines the corporate social responsibility as a strategy for governance that can cope more efficiently with the new challenges of globalization and modernization of the state pose to public services, identifying elements that allow state administration to establish processes more efficient interaction with the environment and with the various stakeholders. Corporate social responsibility provides an interesting opportunity for the state institutions to manage efficiently and ethically its relations with the internal and external environment, giving greater importance to the impacts the decisions and actions that implement on the public, through a more transparent and mindful of the interests of civil society in the development of its mission.

### KEY WORDS:

social responsibility, new public management, modernization of the State, citizen participation, accountability.

(\*) E-mail: rgaete@uantof.cl

RECEPCIÓN: 01/09/08

ACEPTACIÓN FINAL: 21/05/09