

3

PROPUESTA PARA VINCULAR EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO CON LOS PERFILES BASADOS EN COMPETENCIAS EN LA SUBSECRETARÍA DEL TRABAJO DE CHILE

Francisco Ganga Contreras (*)

(Universidad de Los Lagos, Chile)

Paulina Fernández (**)

(Universidad de Chile)

Justo Eduardo Araya Moreno (***)

(Universidad de Valparaíso, Chile)

RESUMEN

En un escenario versátil, complejo y globalizado, es imperativo que las organizaciones desarrollen ductilidad y dinamismo para enfrentarse adecuada y óptimamente a estos nuevos contextos. El Estado moderno y sus diversas reparticiones no pueden escaparse a esta realidad y deben desarrollar acciones y estrategias innovadoras que les permitan incrementar sus niveles de eficiencia en el ámbito de la gestión, satisfaciendo de mejor forma las necesidades de los usuarios o ciudadanos. Se ha elaborado un trabajo de tipo teórico y práctico orientado a realizar una propuesta para la Subsecretaría del Trabajo de Chile, que permita vincular el sistema de evaluación del desempeño con los Perfiles basados en competencia. Esto se ha logrado por medio de la utilización de herramientas metodológicas que han posibilitado acercarse al diagnóstico y, a partir de este estado de situación, avanzar en una propuesta pragmática.

PALABRAS CLAVES:

evaluación del desempeño, competencias laborales, sector público, perfil de cargos.

ABSTRACT

In versatile, complex and globalized scenery, it is imperative that organizations develop ductility and dynamism to cope adequately and optimally to these new contexts. The modern state and its divisions cannot escape this reality and must develop innovative strategies and actions that enable them to increase their levels of efficiency in the field of management, satisfying in a better way, users or citizen needs. It has been carried out work to develop a theoretical and practical approach which is geared to make a proposal for the Sub secretary of Labor in Chile, which allows linking the performance appraisal system with competition-based profiles. This has been achieved through the use of methodological tools that have enabled to approach to a diagnosis and then, from this state of affairs, to make a more pragmatic proposal.

KEY WORDS:

performance evaluation, labor skills, public sector, profile positions.

(*) E-mail: fganga@mail.ulagos.cl

(**) E-mail: edarmo @yahoo.com

(***) E-mail: paulina_fernandezp@yahoo.es