

# 4

## EVALUACIÓN DE LA EMPRESA ENERGÉTICA ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS EN COLOMBIA

**José Morelos Gómez** (\*)

(Universidad de Cartagena, Colombia)

**Tomás José Fontalvo Herrera** (\*\*)

(Universidad de Cartagena, Colombia)

### RESUMEN

Este trabajo presenta los resultados del análisis multivariado de los factores principales identificados con el objetivo de evaluar la gestión administrativa y financiera de una empresa energética estatal de servicios públicos en Colombia. Para la obtención de la información se utilizaron técnicas de encuesta, entrevistas estructuradas y observación *in situ*, durante un periodo de 3 meses, finalizando la investigación en 14 meses.

Esta evaluación concluyó que los factores con mayor correlación y contribución, desde la gestión administrativa, han sido el desempeño y entorno organizacional, la planificación estratégica y la estructura organizacional, y desde la gestión financiera, el diagnóstico financiero de los recursos a partir de planificación, las decisiones de inversión, la efectividad y la confiabilidad de las operaciones realizadas en nuevos proyectos de normalización de redes eléctricas en Colombia.

### PALABRAS CLAVE:

administración, estatal, gestión, diagnóstico administrativo y diagnóstico financiero.

### ABSTRACT

This paper presents the results of the multivariate analysis of the main factors identified with the aim to assess the administrative and financial management of a state energy supplier in Colombia. To obtain the information it was used survey techniques, structured interviews and observation *in situ*.

Conclusions highlights that the factors with higher correlation and contribution, from administrative management are the performance and organizational environment, the strategic planning and the organizational structure, and from the point of view of financial management, the financial diagnosis of resources, the investment decisions, the effectiveness, and the reliability of operations in new standardization projects of electrical networks.

### KEY WORDS:

administration, state, management, diagnosis administrative and diagnosis financial.

(\*) E-mail: [jmorelosg@unicartagena.edu.co](mailto:jmorelosg@unicartagena.edu.co)

(\*\*) E-mail: [tomasjosefontalvo@gmail.com](mailto:tomasjosefontalvo@gmail.com)

RECEPCIÓN: 17/04/12

ACEPTACIÓN FINAL: 05/06/12