

## CONDICIONANTES POLÍTICOS Y NECESIDADES TÉCNICAS ANTE UN PROCESO DE REFORMA EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN UN ORGANISMO PÚBLICO

**Valeria Patricia Ojeda** (\*)

CONICET, Universidad Nacional del Nordeste (Argentina)

### RESUMEN

Este artículo analiza las características de un proceso de negociación entre cuadros políticos y técnicos respecto de la implantación de un proceso de reforma del sistema de Gestión de Recursos Humanos (GRH) en un organismo público, como también el impacto que a nivel de jerarquías intermedias obtuvo tal propuesta.

La misma, desarrollada sobre un municipio de Corrientes, se constituyó en el primer esfuerzo sistematizado en tal sentido. Sobre los roles de los componentes de este proceso (políticos, funcionarios de carrera y técnicos en Relaciones Laborales) se articulan las discusiones en torno a la implantación de tal reforma.

Con un enfoque metodológico preponderantemente cualitativo se buscó dar cuenta de los procesos administrativos e institucionales desde la perspectiva de sus actores. La información recogida permitió describir el peso de la decisión política en las propuestas de cambio, el aporte de la jerarquía intermedia, y el rol de los equipos técnicos en el balance de las necesidades políticas y del servicio.

### PALABRAS CLAVE:

Gestión de Recursos Humanos, intervención política, necesidades técnicas, jerarquías intermedias.

### ABSTRACT

This article analyzes the characteristics of a negotiation process between political and technical groups during the implantation of a reform process of the Human Resources Management (HRM) system in a public organization. It also investigates the impact of that implementation on intermediate hierarchies.

This reform process, developed on a municipality of Corrientes (Argentina) was constituted as the first systematized effort for reorganizing the HRM system. The discussions are articulated around the role of the political civil servants, that of the civil servants of the intermediate hierarchies and, as a mediating figure, the technical personnel in HR.

The methodology, preponderantly qualitative, seeks to analyse the administrative and institutional processes from the perspective of its actors. Information was gathered that allowed describing the weight of the political decision in this type of proposition, the contribution of the hierarchic intermediate line and that of the professional / technical support teams is of balance between the political requests and the needs of the service.

### KEY WORDS:

Human Resources Management, political intervention, technical needs, intermediate hierarchies.

(\*) E-mail: leryval@hotmail.com

RECEPCIÓN: 08/06/12

ACEPTACIÓN FINAL: 12/11/12