

5

LA TRIANGULACIÓN APLICADA A LA GESTIÓN: DIAGNÓSTICO, MONITOREO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS¹

Adriana Fassio (*)

María Gabriela Rutty (**)

Universidad de Buenos Aires (Argentina)

RESUMEN

En el ámbito de la ciencias sociales es frecuente la afirmación de la necesidad del control de sesgos y de superación de las limitaciones fácticas y éticas en la implementación de diseños de diagnóstico *ex ante*, monitoreo y evaluación de los procesos que se desarrollan a partir del planeamiento y ejecución de políticas públicas.

Este trabajo se propone una revisión de las diversas alternativas de triangulación (de métodos, de abordajes, de técnicas, de investigadores, de actores, etc.) aplicadas a la gestión y su utilidad para el aprendizaje y la mejora de la gestión de programas e instituciones. En primer término, se revén los conceptos de evaluación y triangulación y su articulación, y en segundo término se ilustra la utilización de la técnica de triangulación a partir del relato de dos experiencias distintas. Una realizada recientemente a partir de su aplicación en el ámbito de la gestión de las políticas sociales y la segunda en la evaluación de un programa educativo. Finalmente se reflexiona sobre las ventajas, limitaciones y desafíos que esta metodología aporta a la mejora de la gestión de las políticas públicas.

PALABRAS CLAVE:

triangulación, políticas públicas, evaluación y monitoreo.

ABSTRACT

In the field of Social Sciences is often mentioned the need of control of overcoming bias and factual and ethical constraints in the implementation of diagnosis, monitoring and evaluation processes of public policies.

The purpose of this paper is to offer a review of the various alternatives of triangulation (cross examination of methods, approaches, techniques, researchers, data, etc.) applied to the management to improving program management and institutions. The paper starts by defining the concepts of evaluation and triangulation, and their relationship, and then offering an analysis of recent program evaluation experiences in the field of social policy management and education. Finally, we reflect about the advantages, difficulties and challenges this methodology supports improving public policies management.

KEY WORDS:

triangulation, public policies, evaluation and monitoring.

(*) E-mail: adrianafassio@yahoo.com

(**) E-mail: irutty@econ.uba.ar

RECEPCIÓN: 06/08/12

ACEPTACIÓN FINAL: 17/12/12