

## APRENDIZAJE Y MEMORIA ORGANIZACIONAL. ¿CUÁL ES EL PERFIL DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA INTERNACIONAL Y QUÉ SE HA INVESTIGADO EN LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS?

Jane Lucía S. Santos (\*)

Universidade Federal de Santa Catarina

Pablo Procópio Martins (\*\*)

Universidade do Estado de Santa Catarina

Andréa Valéria Steil (\*\*\*)

Universidade Federal de Santa Catarina

### RESUMEN

Este artículo tiene por objetivo mapear el perfil de las publicaciones científicas que relacionan los temas de aprendizaje y memoria organizacional. Adicionalmente se buscó analizar las investigaciones que tratan ambos temas en las organizaciones públicas. A través de un estudio bibliométrico fueron localizados 73 artículos en la base *web of science* publicados hasta 2013 en 52 periódicos. Entre otros resultados fueron identificados los diez periódicos con más publicaciones y los diez con más impacto, los trabajos (i) más citados, (ii) más recientes y (iii) estudios en organizaciones públicas. Los resultados indican que varios estudios han sugerido la proximidad entre los procesos de aprendizaje organizacional y la memoria organizacional, pero esta relación ha sido poco explorada en el sector público.

### PALABRAS CLAVE:

aprendizaje organizacional, memoria organizacional, organizaciones públicas, revisión de literatura, bibliometría.

(\*) E-mail: jane@egc.ufsc.br

(\*\*) E-mail: pablo.martins@udesc.br

(\*\*\*) E-mail: andreasteil@egc.ufsc.br

### ABSTRACT

The purpose of this paper is to map out the profile of scholarly–scientific research on organizational learning and memory. Additionally, this paper examines the studies conducted in public organizations. Based on bibliometric analysis, 73 articles were retrieved from 52 journals indexed at web of science database, published until 2013. Were identified the ten journals with more publications in the area and the ten high–impact journals. Furthermore, the analysis identified three groups of articles: (i) most cited papers, (ii) recent papers, and (iii) papers/studies in public organizations. The results indicate that several studies have suggested the proximity between processes of organizational learning and memory, but these relationships have been little explored in sector public.

### KEY WORDS:

organizational learning, organizational memory, public organizations, literature review, bibliometrics.

RECEPCIÓN: 28/03/15

ACEPTACIÓN FINAL: 01/07/15