

Fortalecimiento de las capacidades organizacionales mediante el conversar liberador¹

Gilda Cecilia Chosco Díaz

cdiaz@ungs.edu.ar

Instituto de Industria, Universidad

Nacional de General Sarmiento,
Argentina.

Jorge Raúl Camblong

jcamblong@ungs.edu.ar

A 100 años de la Reforma Universitaria de 1918 /
Intervenciones

RECEPCIÓN: 29/06/17

ACEPTACIÓN FINAL: 02/10/17

Resumen

En Argentina, durante las últimas décadas, se desarrollaron experiencias universitarias de fortalecimiento a incubadoras productivas, sociales y tecnológicas. En este sentido, el artículo tiene por objetivo describir una experiencia de fortalecimiento de las "capacidades organizacionales" de las cooperativas de trabajo que conforman el Centro Demostrativo de Indumentaria (CDI). Las mismas están conformadas por migrantes bolivianos y ciudadanos argentinos que fueron rescatados de talleres de costura clandestinos. Frente a este contexto, el Centro se ha constituido en una incubadora social que impulsa la generación de cooperativas sustentables. Teniendo en cuenta esta finalidad, y mediante el acercamiento entre docentes y actores del CDI, en el año 2016 se realizaron encuentros de diagnóstico y acciones colectivas, siguiendo el enfoque del "aprendizaje servicio solidario" y la metodología del "conversar liberador". Esto posibilitó la generación de conocimiento y saberes para la mejora organizacional de las cooperativas y el aprendizaje colectivo entre docentes, profesionales, estudiantes y cooperativistas.

Palabras clave

- Capacidades organizacionales
- Cooperativas de trabajo
- Conversar liberador
- Mejora organizacional
- Sustentabilidad

Resumo

Na Argentina, durante as últimas décadas, foram desenvolvidas experiências universitárias de fortalecimento a incubadoras produtivas, sociais e tecnológicas. Neste sentido, o presente trabalho tem o intuito de descrever uma experiência de fortalecimento das "capacidades organizacionais" das cooperativas de trabalho que conformam o Centro Demostrativo de Indumentaria (CDI). Elas estão integradas por migrantes bolivianos e cidadãos argentinos, que foram resgatados de oficinas de costura clandestinas. Perante este quadro o Centro, constituiu-se como uma incubadora social, que impulsiona a geração de cooperativas sustentáveis. Levando em consideração esta finalidade, e por meio da aproximação entre docentes e atores do CDI, no ano de 2016, foram realizados encontros de diagnóstico e ações coletivas, seguindo a abordagem da "aprendizagem serviço solidário", e a metodologia do "conversar liberador". Isto possibilitou a geração de conhecimento e saberes para a melhora organizacional das cooperativas, e a aprendizagem coletiva entre docentes, profissionais, estudantes e cooperativistas.

Palavras-chave

- Capacidades organizacionais
- Cooperativas de trabalho
- Conversar liberador
- Melhora organizacional
- Sustentabilidade