

Comunicación breve

Indicadores de consumo y gastos en salud para evaluación de gestión de obras sociales provinciales

RECIBIDO: 10/08/2014

REVISIÓN: 20/08/2014

ACEPTADO: 08/10/2014

Canale, S. • De Ponti, H.* • Monteferrario, M.

Escuela Superior de Sanidad, Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas – Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional del Litoral, (3000), Santa Fe, Argentina.

E-mail: scanale@fce.unl.edu.ar

hdeponti@hotmail.com

mmonte@hotmail.com

* Salvador Caputo 3185, 18 A, (3000), Santa Fe, Argentina. Teléfono: 54-342-4228053.

Fax: 54-342-3442360 int. 102.

RESUMEN: Las obras sociales provinciales ocupan un lugar preponderante en el sistema de financiación de salud argentino. Dada la complejidad del mercado donde actúan y la segmentación de este colectivo, se visibiliza la necesidad de contar con indicadores que posibiliten el control de gestión de variables claves del sector sanitario. En esta investigación, con una metodología cuantitativa, a partir de la implementación de encuestas se relevó información que permite exponer los resultados obtenidos en el indicador tasa de consulta por beneficiario para las organizaciones objeto de estudio, en el trienio 2011–2013. Cabe señalar que la consulta es un importante indicador de accesibilidad y utilización del sistema, de modo que la información que se expone resulta de suma relevancia para la planificación sanitaria.

PALABRAS CLAVE: salud, sistema de financiación, planificación, control de gestión.

SUMMARY: *Consumption and expenses health indicators for management evaluation of provincial social securities.*

The provincial social securities take a prominent place in the Argentinian financial health system. Given the complexity of the market in which they operate and the segmentation of this group, it is necessary to have indicators that allow the control of key variables management in the health sector. In this research, using a quantitative methodology, surveys provided information that allow to show the results obtained in the indicator rate of consultation per beneficiary for the organizations being studied, in the 2011–2013 triennium. It is important to note that the medical consultation is an important indicator of accessibility and use of the system, so that the information exhibited is extremely important for health planning.

KEY WORDS: health, financing system, planning, management.