

Investigación en Psicología Preventiva “Tiempos de la Catástrofe”: Inundación Santa Fe – Río Salado 2003

Funes, J.C.

Cátedra de Psicología General. Escuela de Sanidad, Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas. UNL.
Ciudad Universitaria. Paraje El Pozo (3000) Santa Fe. T.0342-4575206

RESUMEN: El presente trabajo es una investigación científica cualitativa transversal en Psicología, que intenta sentar las bases para la confección de un modelo preventivo de concientización contra las catástrofes hídricas en la ciudad de Santa Fe (Argentina). A dos años de la última inundación Santa Fe – río Salado (2003), indaga en las consecuencias psicosociales, para reconstruir la Temporalidad de la catástrofe hídrica y sus consecuencias en Cuatro Tiempos: 1. Urgencia y Desesperación; 2. Solidaridad; 3. Asistencia; 4. Retorno al Barrio; como registro posible de la Historia ciudadana, necesario para un programa preventivo. Se encontraron como consecuencias psicosociales indicadores de miedo, olvido, malestar psíquico y social.

Palabras Clave: Inundación – temporalidad – consecuencias – prevención.

SUMMARY: Qualitative scientific research in Preventive Psychology. “Periods of the Catastrophe”: Santa Fe – Salado River flood 2003. Funes; J C.. This work is a qualitative scientific research in Psychology which is meant to show a preventive awareness model against future water catastrophes in Santa Fe; Argentina. Two years after the Santa Salado River flood (2003), this investigation tries to illustrate the psychological consequences the catastrophe has in order to reconstruct the event and its effects in four periods: 1- Emergency and Desperation; 2- Solidarity, 3- Help and assistance; 4- Coming back to the neighborhood. The most recurrent consequences which were found during the research are fear, forgetfulness, and psycho-social problems.

Key words: Flood; periods; consequences; prevention.

*** Correspondencia:**

Jcfunes19@hotmail.com

El presente trabajo forma parte de la Tesis de Doctorado en Psicología del autor

Recibido: 26-05-05

Aceptado: 28-07-05

Introducción

Hacia un Programa Preventivo de Concientización frente a la Catástrofe de Inundaciones: (26-27)

Un programa Preventivo debe desprenderse de la realización de un estudio de Investigación Cualitativa transversal de tipo descriptivo y retrospectivo,

Concientización frente a la
emergencia en Catástrofe

=

– Darse cuenta
– Responsabilidad
– Saber actuar

que permite la valoración del estado actual de la población frente a la concientización de la catástrofe (2005). (4-9-10-11)

La concientización supone una participación activa del ciudadano que puede “darse cuenta” frente a la emergencia, y “saber” cuales son sus “responsabilidades” y su “actuar” frente a la emergencia en Catástrofe. (16-17)

Desconocimiento y olvido en la unidad Pueblo – Sujeto.

El desconocimiento es la razón principal que implica la ausencia de concientización y lleva al olvido. (6-7) (cuadro Nº: 1)

El desconocimiento que lleva al olvido de la Catástrofe es equivalente al olvido de la primera escena traumática en el Sujeto. (6-14) (cuadro Nº:2)

Metodología

1- Tipo de diseño:

– Diseño de investigación cualitativa en el que se intenta describir y reconstruir retrospectivamente la repercusión histórica del fenómeno inundación Santa Fe río Salado 2003. (15-16-17)

– Diseño en Psicología Preventiva que sigue los parámetros de la investigación en ciencias sociales con paradigma posmoderno, en el que el investigador se encuentra incluido en el estudio.

– El diseño contempla la reconstrucción del fenómeno en tanto temporalidad histórica y vivencial de la catástrofe, en la que el investigador reconstruye lo vivido y lo analiza de acuerdo a la historia santafesina. (33-29) El análisis recorre cuatro tiempos vivenciales:

- a- Primer Tiempo: “Urgencia y Desesperación”.
- b- Segundo Tiempo: “La Solidaridad”.
- c- Tercer Tiempo: “La Asistencia”.

d- Cuarto tiempo: “El Retorno al Barrio”.

Justificación del Proyecto:

Se intenta sentar las bases históricas del fenómeno de la catástrofe hídrica Santa Fe 2003, a favor de construir un Programa Preventivo de Concientización.

Descripción del problema:

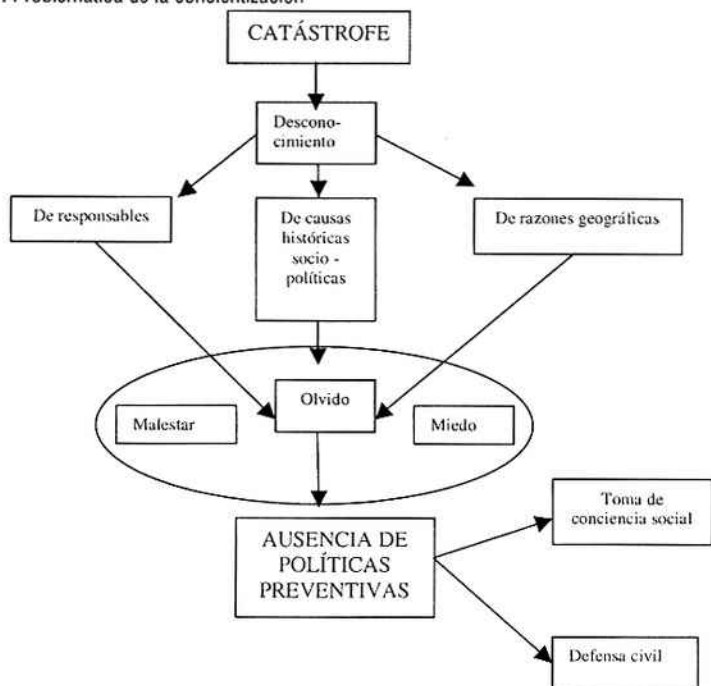
Valoración del olvido de la Catástrofe:

El desconocimiento como producto de representaciones orientadas en un contexto imaginario de creencias para construir la realidad y su significado es la razón principal que implica al olvido. (13-19)

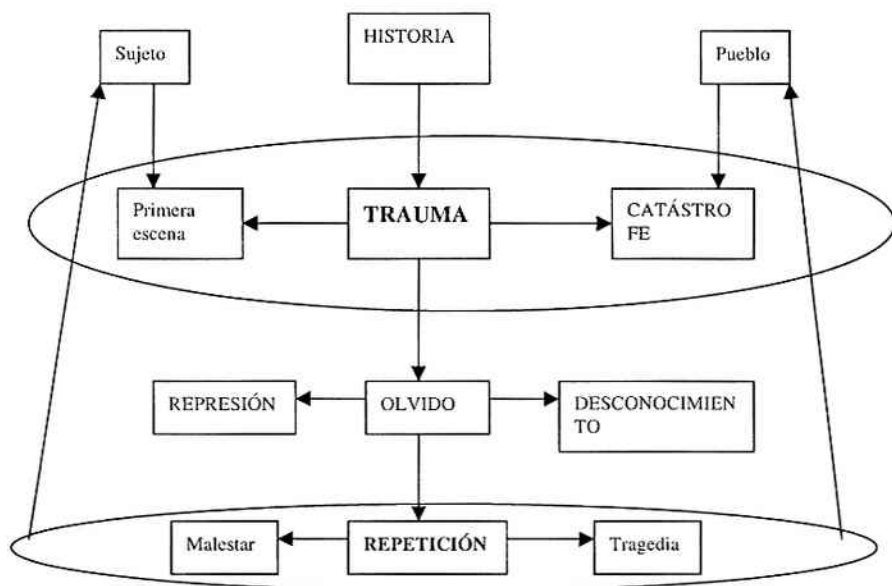
Contexto epistemológico:

Nos referimos a una investigación de género posmoderno, en cuanto a descubrimiento y redescubrimiento de modos de investigar que involucren al investigador, a través de una concepción epistemológica que permita oscilar entre distintas teorías de la psicología, sin caer en reduccionismos. El investigador y la vivencia, nos remite, según Marsal (citado en “Técnicas cualitativas de investigación social, M. Valles), (33) al contexto socio – histórico en el cual el investigador está incluido y queda de antemano revelada su ideología, dentro de la problemática metodológica cualitativa de investigación en ciencias sociales, para la reconstrucción de la vivencia. (2)

Cuadro N° 1: Problemática de la concientización



Cuadro N° 2: El sentido de la temporalidad (se señala con →).



Definición del problema:

A dos años de la catástrofe hídrica Santa Fe 2003: La magnitud de la última inundación que provocó el río Salado en la ciudad sobre la población, no está reconstruida históricamente por la población, razones que dificultan la concientización de un programa preventivo en catástrofe. (21)

Objetivo General

Reconstruir y describir la vivencia del fenómeno catástrofe hídrica Santa Fe 2003, en el contexto histórico santafesino de la inundaciones:

Resultados esperados:

Se esperaba encontrar:

- Reconocimiento de la temporalidad en la reconstrucción de la vivencia, en cuanto a las etapas en que se fue dando la catástrofe hídrica Santa Fe - río Salado 2003. (23)

- Indicadores de miedo, olvido y malestar psicológico.

- Indicadores de problemática laboral dentro de la familia.

- Cambios estructurales dentro de la familia, tales como modificación numérica o enfermedades. (19)

Objetivos específicos:

Objetivo N° 1:

Indagar acerca de la reconstrucción fenoménica del pasado, en cuanto a la clasificación temporal de la catástrofe hídrica. Los cuatro tiempos:

1. Urgencia y desesperación.
2. La Solidaridad.
3. La Asistencia.
4. El Retorno al barrio.

Objetivo N° 2:

Indagar acerca de consecuencias psíquicas, tales como miedo, olvido y malestar psicológico.

Objetivo N° 3:

Indagar acerca de consecuencias laborales.

Objetivo N° 4:

Indagar acerca de cambios estructurales en la familia, que impliquen una modificación numérica.

Configuración de la muestra:

De acuerdo a la unidad de análisis:
ES EL INDIVIDUO.

Criterios de selección de la muestra:

Transversal con INFORMANTE CLAVE:

Se entrevistaron 30 adultos, entre 30 y 40 años, padres de familia que fueran evacuadas en la catástrofe hídrica 2003 y que tuvieron que abandonar sus viviendas por más de dos semanas.

Características de la selección de la muestra:

Se seleccionaron sin importar la filiación entre los sexos:

- 15 Mujeres con más de un hijo bajo el mismo techo.

- 15 Hombres con más de un hijo bajo el mismo techo.

Criterios específicos de selección de la muestra:

- Se seleccionó la muestra teniendo en cuenta que sólo 3 entrevistados del mismo sexo podían ser del mismo barrio inundado; para ser abarcativa en la población inundada y que esto implicara de por sí un mayor espectro social en cuanto a los estratos. (31)

- Se utilizó la mecánica "bola de nieve": partiendo de un entrevistado como referente, se utilizaron las sugerencias "boca en boca" de parte de los mismos entrevistados, para dar con los siguientes.

Organización del trabajo de campo:

12 semanas del último trimestre de 2004 para la toma de la muestra y 12 semanas del primer trimestre de 2005 para las conclusiones. (5)

Lugar de la muestra:

- Se elige la vivienda de cada entrevistado, como lugar y campo del muestreo, para darle a la reconstrucción de la vivencia un encuadre "in situ" y obtener mayores referencias descriptivas y significativas. (18)

- Se abarcan seis barrios seriamente comprometidos por la inundación, pertenecientes a distintos estratos sociales (medios y bajos). A saber:

- Centenario.
- Sur.
- Santa Rosa.

Roma.
Alfonso.
Barranquitas.

Resultados

Reconocimiento de la temporalidad en la reconstrucción de la vivencia:

100% de los entrevistados reconocen la temporalidad en forma retrospectiva y la reconstruyen sobre la base de los cuatro tiempos estipulados.

Indicadores de miedo, olvido y malestar psíquico(34):

En el total de los entrevistados se constataron los tres indicadores, para con el entrevistado y/o los miembros de su familia. (22)

– En cuanto al miedo:

90% destacó miedo en los cuatro tiempos de la catástrofe.

10% en los tres primeros tiempos de la catástrofe.

70% Reconoce para él o en algún miembro de su familia sufrirlo actualmente:

- El total reconoce que el mismo se despierta sorpresivamente.

- La mitad reconoce no saber que lo despierta.

- La otra mitad reconoce que el mismo se despierta a través de sensaciones provocadas por:

- . Olores parecidos.
- . Días parecidos.
- . Situaciones parecidas.

En cuanto al olvido:

50% reconoce para con él o algún miembro de su familia la necesidad de no poder recordar con exactitud lo sucedido, no querer hablar más del tema o querer olvidar.

· En cuanto a malestar psíquico:

100% reconoce haber sufrido malestar psíquico en general en los cuatro tiempos de la catástrofe. Tales como:

- Ansiedad.
- Angustia.
- Inhibición.

70% Reconoce para sí o en algún miembro de su familia sufrir malestar psíquico actualmente.

Indicadores de problemática laboral dentro de la familia:

100% reconoce haber sufrido para sí o algún miembro de su familia suspensión laboral justificada por la catástrofe, durante los cuatro tiempos de la misma.

20% reconoce haber sufrido para sí o algún miembro de su familia suspensión laboral definitiva justificada por la catástrofe:

- . Empleadores a su vez inundados.
- . Cuentapropistas.
- . Micro - emprendimiento.

45% reconoce para sí o en algún miembro de su familia haber sufrido cambio de trabajo o en cuanto a emprendimiento.

Indicadores estructurales de la familia:

10% reconoce haber sufrido en su familia alteración numérica en los tres primeros tiempos de la catástrofe.

15% reconoce haber sufrido en su familia alteración numérica actual. Por causa de:

- . Separaciones.
- . Independencia de miembros.
- . Cambios laborales.

50% reconoce para sí o en algún miembro de su familia haber sufrido enfermedades temporarias en los tres primeros tiempos de la catástrofe.

10% reconoce para sí en el algún miembro de su familia agravarse problemáticas de enfermedades pre – existentes en los cuatro tiempos de la inundación:

- . 1/3 las reconoce agravadas actualmente.

Conclusiones

Resumen de la reconstrucción de los cuatro tiempos de la catástrofe:

Tiempos de la Catástrofe Hídrica: Inundación Santa Fe – río Salado 2003:

– El investigador se introduce en la "vivencia" según modelo de diseño posmoderno:

- Se incluye en la observación (Bryman 1988)
- Se relata la vivencia de la catástrofe de la inundación de Santa Fe.
- Se lleva a cabo una conclusión reflexiva según Modelo de Época.

Crónica de la inundación:

Primer tiempo fenoménico de la catástrofe:

Urgencia y desesperación:

Desborde del río Salado sobre la ciudad de Santa Fe el 29 de abril de 2003.

El fenómeno trágico provoca una inmigración masiva de la población evacuada y autoevacuada hacia la búsqueda desesperada de un lugar para ser atendidos y guarecidos. La ciudad se dobla sobre sí misma. Los lugares masivos hacia adonde acude la población son principalmente las escuelas, que abren sus puertas para albergar a la gente.

Fueron evacuadas y autoevacuadas alrededor 150.000 personas. Durante treinta días miles de personas permanecerán como desencontradas.

La inundación dejó como saldo 23 muertos "in situ" bajo el agua. Se desconoce estadísticamente el número de muertos relacionados postinundación; aunque datos de organizaciones no gubernamentales lo estima en más de 120 personas como consecuencia de la inundación.

Segundo Tiempo fenoménico de la catástrofe:

La solidaridad.

La población evacuada se halla totalmente desahuciada; casi la totalidad ha llegado al Centro de Evacuado (CE) más próximo, en su mayoría escuelas públicas y privadas, con muy pocas pertenencias. Hace falta todo para la supervivencia, comida, ropa, colchones, elementos de higiene, brazadas, calzados, etc. El estado ordena un Comité de Emergencia provincial. Paralelo a este se constituyen CE de contención de la población, con su personal al servicio de la emergencia:

- UNL.
- Colegios profesionales (Psicólogos, médicos, veterinarios, Psicopedagogos, etc).
- Gremios.
- Iglesia Católica.

- Otras religiones (Judía, evangelista, etc).
- Clubes.

Comienza a confeccionarse una base informática de datos con cada persona evacuada que permita que los integrantes de familias empiezan a encontrarse. El proceso durará meses. Se produce en las dos primeras semanas un muy fuerte sentimiento de hermandad y pertenencia ciudadana. Surge una nueva "tensión dialéctica" que va a constituir la base de un Modelo de Época en la Catástrofe (cuadro N° 3).

La solidaridad permite que a través de la diferencia entre los dos polos de la tensión, se fusione un tiempo de pertenencia. Se abre el Tercer Tiempo de la Catástrofe. (24-25)

Tercer Tiempo fenoménico de la Catástrofe:

La asistencia

Este es el nudo principal de la Catástrofe. Se formaliza en el tiempo la diferencia de la "tensión dialéctica" entre inundado – no inundado, que nace a partir de la solidaridad, pero que va adquiriendo dirección a medida que transcurren las horas hacia la Asistencia, que se presenta desde el Modelo de Época en torno al "Reconocimiento" hegeliano del trabajo: (cuadro N° 4).

La asistencia propiamente dicha en los CE más importantes, con capacidad para más de 500 personas, duró de uno a dos meses, según la problemática en particular de cada institución. La asistencia propiamente dicha consistió en (ver cuadro N° 5):

Cuarto Tiempo fenoménico de la Catástrofe:

El retorno al barrio:

Este Tiempo fenoménico está signado por la tensión dialéctica Inundado – No Inundado, producto del quiebre de la solidaridad que se generó desde un comienzo.

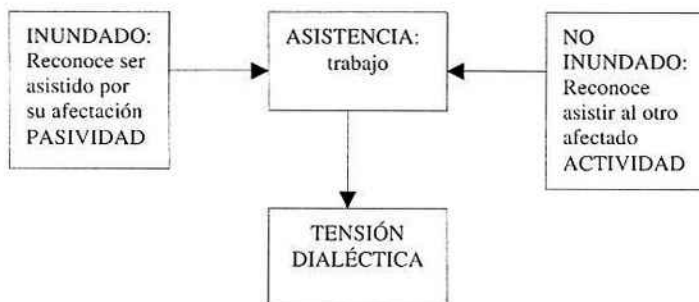
La Tensión dialéctica I - Ni revierte en el 4T de la Catástrofe al fenómeno ocurrido en significado político (al mejor estilo hegeliano) (12)

Decimos que el 4T es el vertido del fenómeno de la catástrofe en la política ciudadana, debido a que a través de este Tiempo se filtran las causas de la inundación, las responsabilidades y las conse-

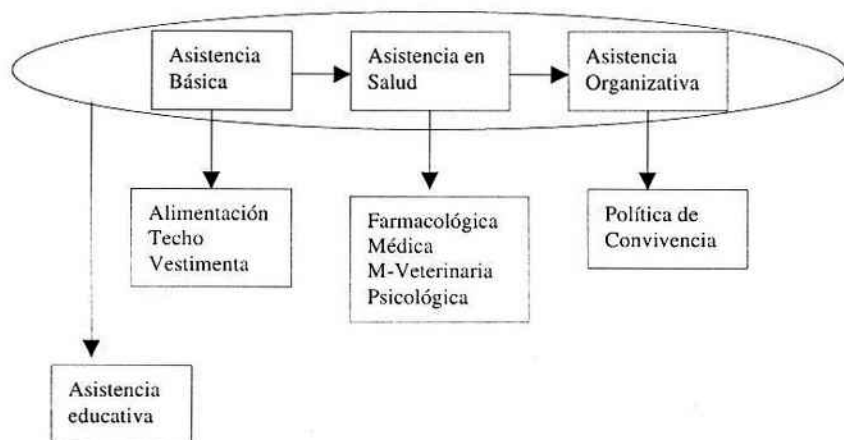
Cuadro Nº 3: Segundo Tiempo fenoménico de la catástrofe: La solidaridad.



Cuadro Nº 4: Tercer Tiempo Fenoménico de la Catástrofe: La asistencia: Reconocimiento hegeliano del trabajo.



Cuadro Nº 5: La asistencia propiamente dicha (la temporalidad se señala con →).



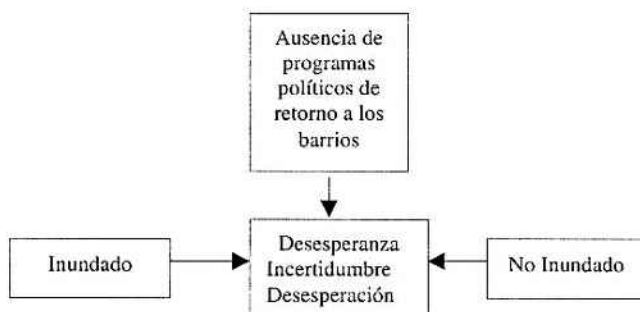
cuencias, como así también las políticas programadas sobre la base de la inundación.

La demorada y ausente programación política de retorno, implicó un verdadero desgaste en todo el CE (Cuadro N° 6), e impulsó tanto a la población afectada evacuada en los Centros como a los Autoevacuados a regresar a sus casas en forma desorganizada y desprolija. (27) Desde los CE se vivía incertidumbre en cómo se iban a descongestionar y si los inundados refugiados iban en verdad a “poder retornar a sus casas”.

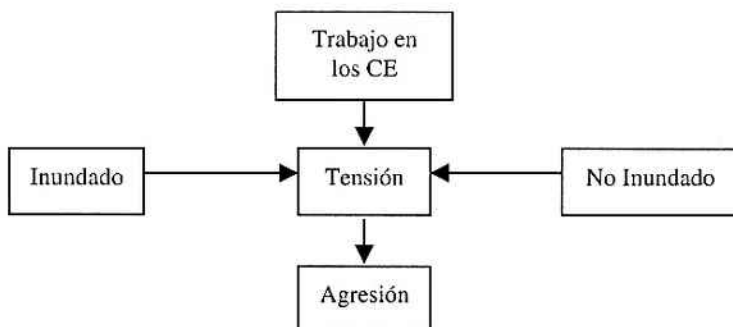
Ante la incertidumbre vivida, el estado designó políticamente a los docentes como responsables de la Asistencia y obligatoriedad en el trabajo de los CE. Esto signó al quiebre de la Solidaridad y politizando la Atención propiamente dicha en Trabajo (cuadro N°: 7). (32)

La tensión en la UD generó un fenómeno de agresión, desconfianza y agotamiento en los CE. A su vez, debido al agotamiento. El 4T, a dos años de la inundación todavía perdura. (20)

Cuadro N° 6: Cuarto Tiempo fenoménico de la catástrofe: El retorno al barrio.



Cuadro N° 7: Tensión Dialéctica del cuarto Tiempo fenoménico:



Bibliografía

1. Alexander J. C. 1987. *Las teorías sociológicas desde la segunda guerra mundial*, España. Gedisa.
2. Bachelard G. 1985. *La formación del espíritu científico*, Siglo Veintiuno, Bs. As.
3. Balbi, J. 2004: La mente narrativa, Bs. As., Piados.
4. Calva Mercado 2000 "Estudios clínicos experimentales", revista del Instituto Nacional de Salud Pública", México.
5. Cortada de Kohan N. 1994. "Diseño estadístico", ed. Eudeba, Bs. As.
6. Cosentino J. C. 1994. *Construcción de los conceptos freudianos*, ed. Manantial, Bs. As.
7. Freud S. 1983. *Obras completas* – ed. Amorrortu – Bs. As.
8. Hernández Avila M., y otros. 2000. "Diseños de estudios epidemiológicos", revista del Instituto Nacional de Salud Pública, México.
9. Hernández B. 2000. "Encuestas transversales", revista del Instituto nacional de Salud Pública, México.
10. Hernández Sampieri R., y otros. 1998. "*Metodología de la investigación*". Ed. Mc Graw – Hill Companies, Inc. México.
11. Kojève A. (extractos de anuarios 1933 - 1939): *La dialéctica del amo y el esclavo*, Bs. As, Fausto, 1999.
12. Lacan J. 1996. *Obras Completas* – ed. Paidós – Bs. As.1996.
13. Laplanche J. y Pontalis J. B. 1994, *Diccionario de psicoanálisis* – ed. Labor - Colombia.
14. Lazcano Ponce E. 2001. "Estudios epidemiológicos de casos y controles. Fundamento teórico, variantes y aplicaciones"; revista del Instituto Nacional de Salud Pública, México.
15. Lima B. R. 1987. "*La atención comunitaria en Salud Mental en situaciones de desastre*". *La atención primaria en Salud Mental para víctimas de desastre*. Colombia, Ministerio de Salud.
16. Lima B. R. 1998. *Atención comunitaria en situaciones de desastre*. Acta Psiquiátrica y Psicológica de América Latina, Colombia.
17. Lévi – Strauss C. 1985. *Estructuras Elementales del parentesco*, ed. Planete Agostini Bs. As.
18. Lévi - Strauss C. 1984. *Antropología estructural*, ed. Eudeba. Bs.As.
19. Llanos A., *Introducción a la dialéctica* – ed. Rescate – 1986 Bs. As.
20. Mahoney, M. 1985. *Cognición y psicología*, Barcelona, Piados.
21. Maldavsky D .1991. *Procesos y estructuras vinculares*, Bs. As, Nueva visión.
22. Marcuse, H. 1985, *Eros y civilización*; ed. Planeta – Agostini, Barcelona.
23. Mazzafero, V. 1988. *El desarrollo de la Salud Pública en las sociedades humanas*. Medicina en Salud Pública; ed. El Ateneo, Bs. As.
24. Minuchin S. 1999. *Familias y terapia de familia* – ed. Gedisa – , Bs. As.
25. Oro O. 1997. *Persona y Personalidad*,. Bs. As, Fundación arg. de logoterapia.
26. Oro O. y colaboradores 2001. *Psicología preventiva y de la Salud*, Bs. As., Fundación argentina de psicoterapia.
27. Portantiero J. C., est. y sel. 1988. *La sociología clásica: Durkheim Weber, Centro Editor de América Latina*, Bs. As.
28. Prigogine, I. 1983: *¿Tan sólo una ilusión?*, Barcelona, Tusquets.
29. Ricoeur, P. 1985. *Tiempo y narración. Configuración del Tiempo en el relato histórico*, México, S XXI.
30. Russell B.1984. *Escritos básicos I y II*, ed. Planeta – Agostini, España.
31. Taylor S. y Bogdan B. 1999. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, ed. Piados Básico. Bs. As.
32. Thurow L. C. 1981. *La sociedad suma cero*, ed. El Cronista Comercial, Bs. As.
33. Valles M. 2000, *Técnicas cualitativas de investigación social*, Ed. Síntesis, Madrid.
35. Vidal G. y otros. 1998, *Enciclopedia de Psiquiatría*. Ed. El Ateneo.