

Divulgación

Cambios en hábitos y rutinas diarias de personas afectadas por la catástrofe hídrica de la ciudad de Santa Fe.

RECIBIDO: 25/06/2011

ACEPTADO: 15/09/2011

Bofelli, M. • Boggio, C. • Chiapessoni, D. • Demichelis, M. • Demiryi, M. de los M. • Heit, M. del C.

Universidad Nacional del Litoral. Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas. Escuela Superior de Sanidad Dr. Ramón Carrillo. Ciudad Universitaria, Paraje el Pozo-CC 242-S3000ZAA-Santa Fe. Argentina
Tel.: (0342) 4575209 Interno 105. E-mail: avenida@arnetbiz.com.ar

RESUMEN: La inundación de Santa Fe ocurrida en el año 2003, generó la inquietud de investigar la dimensión ocupacional de esta catástrofe. Los objetivos de este trabajo fueron: (1) analizar los cambios de rutinas y hábitos; los procesos de interrupción y adaptación ocupacional; (2) construir indicadores de necesidades y (3) detectar los soportes más efectivos para la recuperación ocupacional. El diseño combinó aportes de la etnografía y la fenomenología. Participaron 54 personas pertenecientes a los 9 barrios más afectados, los que expresaban la diversidad de las características del fenómeno estudiado. Las edades oscilaron entre 22 y 86 años. Narrativas ocupacionales, entrevistas en profundidad e historias de vida fueron los instrumentos utilizados para la recolección de los datos.

Los resultados indicaron tres momentos: pre-catástrofe, catástrofe y post-catástrofe, cada uno con peculiaridades respecto a los cambios ocupacionales. Los significados de la ocupación y las pérdidas, su potencialidad y sobrecarga, orquestación ocupacional y participación social, fueron algunos de los hallazgos más significativos.

PALABRAS CLAVE: catástrofe; hábitos; rutina; terapia ocupacional

SUMMARY: *Routine life habits changes in the populatios affected by flood catraprophe in the city of Santa Fe.*

The flood that occurred in Santa Fe in 2003 led us to investigate the occupational dimensions of the catastrophe. The aims of this study were: (1) to analyze the changes in routine life habits and interruption and adaptation of occupational processes; (2)

to build up indicators of bare necessities and; (3) to detect the most useful affective support for occupational recover. The design of the study included elements from the ethnography and phenomenology. Fifty-four persons from the 9 most affected neighborhoods participated in the study; they expressed the diverse characteristics of the phenomenon. Their ages ranged between 22 and 86 years. Occupational narratives, in-depth interviews and life stories were the instruments used to collect

data. The results indicated three relevant stages: pre-catastrophe, catastrophe and post-catastrophe; each one with peculiar occupational changes. The meaning of occupation and loss, their potentiality and overloads, the occupational instrumentation and social participation were some of the most significant findings.

KEYWORDS: catastrophe; habits; occupational therapy; routine

Introducción

Las inundaciones en la provincia de Santa Fe, representan una de las mayores catástrofes de la Argentina en los últimos años. En el 2003 se afectaron de manera directa 130.000 personas, produciendo la transformación de toda la ciudad, a raíz del desborde del río Salado, que bordea el cordón oeste y por la existencia de obras inconclusas. En el 2007 fueron 25.000 personas y más de 60 localidades del interior de la provincia quienes sufrieron la inundación, a causa de la combinación de precipitaciones extremas y la falta de obras.

Estos hechos marcaron y cambiaron la vida de muchos pobladores y barrios de la ciudad, produciendo pérdidas en vidas, viviendas, instalaciones, producción, trabajo, infraestructura y daños en la salud, la educación, las fuentes laborales y la identidad de personas, familias, barrios y comunidades; efectos que perduran en el tiempo.

La vivencia directa durante la inundación del 2003 y la participación en las tareas de emergencia y reconstrucción, motivaron la decisión de constituir un grupo de investigación de terapia ocupacional.

Esta dolorosa experiencia ha puesto en evidencia la crisis de ciertos conocimientos académicos y la falta de formación específica en el tema, en la mayoría de las disciplinas.

Entendiendo que las ciencias y sus respectivas disciplinas cumplen con funciones cognitivas pero también políticas, el equipo se propuso contribuir al debate y al aporte de soluciones en relación al tema. Por considerar que resulta ineludible y urgente que los terapeutas ocupacionales incorporemos a nuestra agenda, los temas que actualmente afectan a las poblaciones más desprotegidas como el hambre, la pobreza, la exclusión, las políticas públicas y los derechos humanos y que tomemos posicionamientos acorde al compromiso ético y moral que nos cabe.

La problemática de los desastres y catástrofes viene siendo estudiada de manera creciente desde diferentes disciplinas. La declaración de las Naciones Unidas de los años 1990/1999, como Decenio Internacional para la reducción de desastres y el establecimiento de la Secretaría Permanente "Estrategia Internacional para la reducción

de los desastres”, son expresiones de esta preocupación a nivel internacional.

Hasta la década del 60, las áreas privilegiadas de investigación en catástrofes fueron las ciencias físicas y la ingeniería, ocupando hasta ese momento las ciencias sociales un rol secundario en el análisis del tema (1). De allí en más, surge una línea de investigación que plantea una visión alternativa que procura hacer visible la dimensión social de las situaciones de catástrofes (2).

Se incorpora la noción de riesgo, comprendido como una construcción dinámica dada por la interacción entre amenazas, vulnerabilidad, pérdidas, daños y estrategias de adaptación. La creación de la Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina (1992) buscó fortalecer las visiones sociales sobre los desastres.

La tradición investigativa en el tema también ha modificado su orientación, incorporando la perspectiva de las ciencias sociales. El Centro de Investigaciones sobre Desastres (DRC- EEUU) ha orientado sus estudios a la revisión de los programas de defensa civil de Estados Unidos y de países europeos y los comportamientos de comunidades en situación de catástrofe.

El sector salud ha producido abundantes conocimientos en relación al impacto de las catástrofes en los aspectos psicofísicos de la salud de los damnificados (3). Conocimientos que han avanzado del enfoque clínico a los enfoques epidemiológicos y comunitarios que enfatizan en estrategias de atención primaria de la salud de las víctimas de desastres (4).

Se han encontrado pocos antecedentes en terapia ocupacional en relación al tema. La revisión sobre la producción cien-

tífica respecto al tema permite afirmar que las catástrofes son fenómenos complejos, multidimensionales, heterogéneos y cambiantes que afectan el bienestar y la salud de las personas y comunidades. Un solo gran desastre es en realidad un número infinito de pequeños desastres que afectan de manera diferenciada a múltiples individuos, familias, comunidades y zonas.

Las dimensiones biológicas, psicológicas, ocupacionales, espirituales, económicas, políticas, culturales y ambientales obligan a captar la arquitectura de esta complejidad para avanzar en su comprensión.

Toda catástrofe es una construcción social y por tanto posee un alcance antrópico, lo cual cuestiona el concepto de catástrofe natural y sostiene que tiene efectos duraderos(5).

También existe acuerdo acerca de los elementos que caracterizan a las catástrofes. Se trata de sucesos perjudiciales para la colectividad que lo sufre; repentino, inhabitual y abrupto; colectivo y cuya magnitud y severidad produce siempre daños, destrucción, pérdidas y perturbación social. Y la imposibilidad de ser manejado y dar respuesta con los recursos y procedimientos habituales tanto a nivel individual como a nivel social.

América Latina, Argentina y la región Litoral, reúnen aspectos de mayor vulnerabilidad que merecen atención.

El calentamiento global, el cambio climático, la vulnerabilidad y el riesgo de poblaciones y sistemas, han sido ampliamente estudiados. En términos conceptuales expresan una crisis de la relación entre el sistema socio-cultural y el natural, reconocidos como problemas de desarrollo aún no resueltos (6).

Los países pobres y los más pobres de cada país, son siempre los más afectados. Las políticas de los países centrales y los grupos de poder económico, profundizan estas desigualdades.

La historia de los países latinoamericanos está plagada de ejemplos de situaciones catastróficas.

Uno de los escenarios que se maneja para el futuro, indica el aumento extendido de la vulnerabilidad social con sus variables de peligrosidad y riesgo (7).

El modo de irrupción violento y sorpresivo de una catástrofe, produce en segundos transformaciones en todos los órdenes de la vida.

¿Qué sucede cuando los cambios en las ocupaciones se producen no por decisión propia y la vida de miles de personas se transforma sin haber tenido ellas participación activa en esos cambios y las pérdidas cruzan todos los escenarios de la vida cotidiana?

Las ocupaciones caracterizan la vida humana, constituyen fuente de identidad personal y social (8), y organizan la vida cotidiana aportando a los estados de salud y función ocupacional.

La historia, el sentido de la vida y la identidad, devienen de una construcción dialéctica entre las ocupaciones y los contextos.

La casa en donde vivimos, el trabajo, el estudio, los objetos personales y laborales, el barrio, los vecinos; se revisten de sentidos según las experiencias, oportunidades, metas, sueños y proyectos que cada cual tenga individual y colectivamente.

Los barrios y las ciudades son escenarios en los que transcurren gran parte de las ocupaciones humanas. La magnitud e impacto de la inundación, modificó a la ciu-

dad en múltiples aspectos. En pocas horas, la inundación instaló diferentes escenarios, marcando la vida, las ocupaciones, las representaciones de personas y grupos.

El universo de necesidades que se presenta en situaciones de catástrofes es cambiante y heterogéneo. Las necesidades humanas constituyen un concepto dificultoso y discutido como categoría desde diferentes perspectivas teóricas, reconociendo la fricción existente entre la definición de necesidades universales e individuales. Este estudio se ha apoyado en la teoría de las necesidades y satisfactores acuñada por Maslow, recreada a la luz de los planteos de Habermas y Foucault (9) quienes definen las necesidades en relación a la constitución del sujeto, como fundadores de la autonomía y como problemática de reconocimiento ligada a la concepción de poder. Lo que permite afirmar que las necesidades socialmente atribuidas y legalmente codificadas, al no encontrar satisfacción, constituyen derechos vulnerados (10).

Las pérdidas en vidas y en bienes; los daños materiales, morales y de proyectos de vida, no son todos cuantificables. Son vivencias de despojo y agresión que poseen un alcance ocupacional con impacto en la salud.

Las contribuciones de la psicología ayudan a comprender mejor el impacto de las situaciones traumáticas en los estados de salud de las personas. La impronta simbólica que tienen los contextos, objetos y recursos faltantes colocan a los afectados en un mayor estado de vulnerabilidad, limitando el poder que posee la ocupación como móvil de cambio, en consonancia con los conceptos del ser, hacer y transformarse (11).

La experiencia desarrollada en este trabajo no ha resultado sencilla. Fuimos construyendo una malla de relaciones y conceptualizaciones con resignificaciones constantes que constituyen un punto de partida. Supone que los conceptos operan, funcionan y son pasibles de sufrir modificaciones.

Somos protagonistas directos. Hemos participado de actividades en los claustros, en oficinas, en los barrios, en las calles, en las plazas.

Entramos a los hogares y lugares de trabajo; compartimos historias, llantos, silencios, recuerdos y algún que otro sueño...

Formamos parte de la cadena de narrativas y relatos.

Somos por sobre cualquier otra condición, seres humanos convencidos de la necesidad de cambiar este estado de cosas.

Pretendemos entender el presente en el horizonte del pasado y del futuro. Como proyecto, como esperanza.

La injusticia, la pobreza y el desprecio al ser humano, desafían nuestro desempeño profesional cotidiano.

Dignificar la vida es el norte. Luchar por ello es el camino en el que andamos.

Objetivos generales

- Contribuir al proceso de reconstrucción post-catástrofe de personas, familias y grupos afectados.

- Aportar al mejoramiento de la calidad de vida de las personas afectadas por la catástrofe hídrica.

Objetivos específicos

- Identificar y analizar los cambios de rutinas y hábitos que mayor impacto han producido en la vida de las personas.

- Analizar y ponderar las características de los procesos de interrupción y adaptación ocupacional.

- Identificar y construir indicadores de necesidades desde la perspectiva de los afectados y las categorías de análisis de la disciplina.

- Detectar los soportes que resultan más efectivos para la recuperación ocupacional.

- Elaborar una propuesta curricular sobre el tema catástrofe en base al análisis de los planes de estudio de las carreras de la Escuela Superior de Sanidad.

Materiales y métodos

Población: La población de este estudio estuvo conformada por 130.000 personas afectadas por la catástrofe hídrica de Santa Fe (IPEC). (12)

Selección de los participantes: Se seleccionaron nueve de los barrios más comprometidos: Sur, Centenario, Chalet, Santa Rosa de Lima, Villa del Parque, Barranquitas, Roma, Alfonso y el emergente barrio La Tablada.

Los participantes pertenecieron a dichos barrios. Se utilizaron criterios de selección no probabilística y la combinación de casos típicos, casos extremos e informantes claves, como estrategia para recabar la información de lo que los hace similares y diferentes a la vez (13).

De este modo, las unidades de análisis, estuvieron constituidas por cada persona que cumplía con la condición de haberse inundado, haber tenido 18 años o más al momento de la inundación, estuviera dispuesto a brindar información de sus propias vivencias y manifestara su consentimiento para participar del presente estudio. Se asumió el compromiso de confidencialidad

de los datos filiatorios y de aquellos temas que decidieran los participantes.

En su totalidad el estudio se realizó con 54 participantes de ambos sexos. Las edades oscilaron entre 22 y 86 años; pertenecientes a barrios inundados y con diferentes profesiones u ocupaciones.

Diseño Metodológico: Se trata de un estudio cualitativo que combina los aportes de la etnografía y la fenomenología y toma la perspectiva de los directos afectados.

Se realizaron distintos tipos de triangulación (de fuentes, de investigadores, teórica y de metodologías) que aportaron al consenso científico del estudio.

Trabajo de campo. Ajustes preliminares y prueba piloto:

Se realizó una pesquisa de tipo naturalista. Las tomas de datos fueron realizadas en el lugar de elección de cada participante. Se establecieron criterios de confidencialidad y condiciones emocionales en las cuales iniciar, sostener, interrumpir o finalizar el uso de las técnicas.

Se realizó una prueba piloto. Permitió organizar tópicos claves en base al cual se construyen los instrumentos de recolección.

Recolección y análisis de datos: El período de recolección y análisis de datos duró 20 meses. En el transcurso de este período se volvió a producir una nueva inundación en Santa Fe (marzo de 2007). El material recogido fue analizado a la par de la recolección de datos. Como mínimo los datos recabados fueron sometidos a tres instancias de análisis. Se usó análisis de contenido. De las técnicas de análisis de contenido, la más empleada fue la de análisis temático. También se utilizó la técnica de análisis de relaciones, en particular de co-ocurrencias (14) y de representación, para despren-

der de los textos escritos los valores personales de las personas relacionados con las variables en estudio. Por detrás de las manifestaciones verbales, escritas u orales, se intentó encontrar las actitudes y valores subyacentes que daban sentido a aquello que se decía (15).

De los primeros análisis emerge el tema: "trabajo y rol laboral" con recurrencia y potencialidad tal que el equipo decide abordar en profundidad el estudio de este tema.

Validez interna:

La elección de los participantes, las condiciones de obtención de los datos, los múltiples investigadores, la examinación de pares externos, los investigadores en calidad de participantes y el registro mecánico de los datos, fueron criterios utilizados para elevar la fiabilidad interna y reducir las amenazas. Para elevar la validez de las conclusiones se aplicó la triangulación de pares externos. En este caso fueron personas que se inundaron de la ciudad de Esperanza.

Resultados

Los cambios en las ocupaciones, su relación con el tiempo y las necesidades ocupacionales permitieron identificar los tipos de intervenciones posibles desde terapia ocupacional en los diferentes momentos de la catástrofe: pre-catástrofe, emergencia y post-catástrofe.

Las rutinas y hábitos no se modificaron sustancialmente en la pre-catástrofe. En la emergencia se produce un desequilibrio total en las ocupaciones. La pérdida de objetos y espacios impactan en la ocupación produciendo cambios copernicanos.

Durante el período de catástrofe se produce un fenómeno que se caracteriza por:

- superposición de ocupaciones

- recarga ocupacional
- orquestación-coordinación de ocupaciones.

Las políticas oficiales implementadas contribuyeron a sobrecargar innecesariamente las rutinas diarias.

El desempeño de roles habituales (trabajador, ama de casa, estudiante) se interrumpe inicialmente. Se retoman con la incorporación de nuevos roles tales como el de voluntariado, miembro de institución social y/o luchador.

La pérdida de objetos y lugares de ocupación, por un lado limitaron la participación en actividades valoradas y por otro lado favorecieron que las personas re signifiquen formas ocupacionales, descubriendo nuevos sentidos a sus ocupaciones.

La recuperación está directamente ligada a las oportunidades que han tenido las personas para reorganizar sus rutinas y ocupaciones. Los apoyos más efectivos fueron los que se brindaron las personas entre sí, a partir de las relaciones ya construidas de familia, trabajo, estudio o de las nuevas relaciones surgidas a partir de la inundación.

Los puntos clave para la reorganización de la vida de las personas son la casa y el trabajo.

El trabajo funcionó como un organizador potente de la rutina. Las experiencias laborales previas actúan como reservas que posibilitan recuperar el sentido de eficacia. Esto revela el potencial sinérgico de las ocupaciones laborales y el alto valor que le otorgan las personas tanto por su alcance material como simbólico.

Nuevas ocupaciones surgieron a partir de la catástrofe y resultaron soportes efectivos para la recuperación.

Las necesidades aún no satisfechas completamente y valoradas como priorita-

rias son: trabajo, vivienda, hábitat seguro y justicia (garantías de que NO vuelva a ocurrir lo ya ocurrido). Se reconoce que estas necesidades tienen relaciones sinérgicas y requieren de políticas públicas para su satisfacción.

Se produjeron adaptaciones ocupacionales temporales o circunstanciales (determinadas por los cambios que fuerzan a realizar las ocupaciones de otra forma, a hacer algunas y otras no), y adaptaciones estables, que permanecen en el tiempo.

La evidencia de la falta de un plan de contingencia por un lado, y la familia, los vecinos y amigos que funcionaron como apoyos más efectivos tanto en el momento de la salida de las casas como posteriormente, remarcan la importancia de que los planes de contingencia sean elaborados con la participación activa de todas las personas y respetando el funcionamiento de las redes naturales existentes.

El modelo subyacente en el tipo de intervención y asistencia del estado demuestra la subestimación de la capacidad de las personas y sus organizaciones, así como la desconsideración hacia las necesidades subjetivas, sumando nuevas catástrofes a las ya vividas por las personas.

En el momento de la catástrofe se pierde el sentido de control de la propia vida, sentimiento que perdura en las personas por períodos de tiempo variados. La recuperación del poder de decisión ocupacional es un indicador de cambio. Que las personas conserven el poder de decisión es un criterio que debe ser considerado en el trabajo en situaciones de catástrofes.

La percepción del tiempo está subjetivamente ligada a los acontecimientos relevantes del momento, como el nivel del agua.

Los tiempos de los sucesos definen el ritmo y los tiempos de cambios en el plano ocupacional. Aparecen dos formas de ver pasar el tiempo: la duración experimentada y la duración recordada, que no siempre son coincidentes. La recuperación a lo largo del tiempo y el tiempo de cada cambio, constituyen indicadores a tomar en cuenta para la elaboración de planes, programas y proyectos.

Los cambios en las configuraciones de los barrios y la ciudad tienen implicancias en las identidades y en el sentido de pertenencia, con alcance ocupacional porque también implican cambios en las ocupaciones que las personas realizan.

Surgen indicadores de vulnerabilidad en la salud de las personas que alertan acerca de la necesidad de implementar planes y programas especiales para su atención.

La capacitación específica en el tema, tanto a profesionales de diferentes disciplinas como a miembros de la sociedad civil y responsables de las políticas de estado resulta una tarea urgente a emprender.

La memoria como fenómeno individual y social, emerge como tema de importancia porque condensa los sentidos que las personas les otorgan a sus ocupaciones pasadas y presentes. Es una construcción compleja, múltiple y contradictoria a veces. Se puede afirmar que no hay una sola memoria y que configura una necesidad que abarca pero trasciende el aspecto personal.

La información veraz y la comunicación efectiva juegan un papel fundamental en este tipo de situaciones para que las personas puedan organizarse y decidir en torno a éstas.

Agradecimientos:

A las personas que participaron de este estudio, por su generosidad y entrega... Por permitirnos "entrar en sus vidas" y colaborar con sus experiencias...

A nuestra casa de estudios, por la posibilidad de emprender este desafío dentro de ella...

A nuestras familias por el acompañamiento incondicional...

A nuestros colegas por el ánimo y apoyo...

A nuestros alumnos... futuros profesionales... por dar sentido a nuestro quehacer e inspirar cada uno de nuestros esfuerzos...

Presentaciones:

Las conclusiones del estudio fueron parcialmente presentadas en el VIII Congreso Latinoamericano de Terapia Ocupacional y I Congreso Peruano de Terapia Ocupacional realizado en Lima, en Abril del año 2009, en la presentación libre: "Modificaciones en hábitos y rutinas de la vida diaria de personas afectadas por la catástrofe hídrica en la ciudad de Santa Fe". Obtuvo el primer premio al mejor trabajo de investigación otorgado por el comité científico del evento.

Avances del trabajo y principios de intervención fueron presentados en el Congreso Mundial de Terapia Ocupacional, organizado por la Federación Mundial de Terapeutas Ocupacionales, realizado en Chile en Mayo de 2010, en la presentación: "Intervención de Terapia Ocupacional en catástrofes. Las inundaciones de 2003 y 2007 en Santa Fe. Intervención y Práctica".

Bibliografía

1. Henitt, 1983; Smith, 1996 y White, Luestgate, Wisner, O'Keefe, Hewitt en Sanahuja. Rodríguez, H., 1999. "El Daño y la evolución del riesgo en América Central". Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina. (Costa Rica). 9-13
2. Henitt; 1983; Smith 1996 y White, Luestgate, Wisner, O'Keefe, Hewitt en Sanahuja Rodríguez, H., 1999. "El Daño y la evolución del riesgo en América Central". Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina. (Costa Rica). 9-13
3. Cohen, R., 1999. "Salud Mental para Víctimas de desastres". Manual para trabajadores. Editorial El Manual Moderno. OPS. (México D.F.) 628-638
4. Pichot, Pierre, López, Aliño, Juan J, Valdes Miyar M., 1995. "D.S.M.IV Manual Diagnóstico y Estadístico de Trastornos Mentales". Cuarta Edición. Editorial Masson. (Barcelona). 15-20
5. Quarantelli, E.L. 1996. "Desastres y catástrofes: condiciones y consecuencias para el desarrollo social", en: *Desastres. Modelo para armar*. Publicado en La Red. Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina. Disponible en: <http://www.desenredando.org>. Consultado el 3 de junio de 2011.
6. Cardona, O., 2001. "La necesidad de repensar de manera holística los conceptos de vulnerabilidad y riesgo. Una crítica y una revisión necesaria para la Gestión". Centro de Estudios sobre Desastres y Riesgos CEDERI, Universidad de Los Andes. (Colombia). 8-11
7. Natezon, C., 2006. Vulnerables frente al riesgo. Revista ConCiencia, Año 12, N° 16. Ediciones Secretaría de Ciencia y Técnica de la Universidad Nacional del Litoral. (Santa Fe. Argentina) 10-11
8. Christiansen, C.; Eleonor Clarke Slagle, 1999. Defining lives: Occupational as identify: As essay on competence, coherence, and the creations the meaning. Am. J. of OT. **52**, 6: 547-558.
9. Ferrarese, E. 2007. Cap. 8. "La sociedad y la constitución de sí mismo en Foucault y Habermas. Necesidades, intersubjetividad y poder" En: Cusset, I, Haber, S. Habermas/ Foucault. Trayectorias cruzadas. Confrontaciones críticas. Nueva Visión. (Bs. As., Argentina) 169-181.
10. Cusset, I.; Haber, S., 2007. "Habermas/ Foucault. Trayectorias cruzadas, confrontaciones críticas". 1° Edición. Editorial Nueva Visión. (Buenos Aires). 175.
11. Townsend, E. y Whiteford, G., 2006. "Una estructura de participación en el marco de la justicia ocupacional. Procesos prácticos basados en la comunidad", en: Kronenberg, Simó Algado y Pollard, "Terapia Ocupacional sin fronteras. Aprendiendo del espíritu de supervivientes. Editorial Panamericana. (Madrid, España). Cáp. 9. 110-124.
12. IPEC. Instituto Provincial de Estadísticas y Censos, 2003: <http://www.santafe.gov.ar/gobernacion/ipecc/index.html> (Consulta: 15 de noviembre de 2006).
13. Bailey, D., 1997. "Research for the Health Professional. A Practical Guide". 2° Edición. Editorial. F.A. Davis Company. (Philadelphia) Cap. 9. Qualitative Research Designs. 134-141
14. Souza Minayo, M. C., 1997. "El Desafío del Conocimiento. Investigación Cualitativa en Salud". Editorial Lugar Editorial. (Buenos Aires). Cap. IV. 171-172.
15. Souza Minayo, M. C., 1997. "El Desafío del Conocimiento. Investigación Cualitativa en Salud". Editorial Lugar Editorial. (Buenos Aires). Cap. IV. 171-172