

Seis sombreros para pensar en la biblioteca

Patricia Mariel Sanoner ⁽¹⁾



(1) Bibliotecaria de la FADU,
FHUC e ISM.

Utilizando la Guía de pensamiento que nos propone Edward De Bono (2006) a través de la cual predica el uso de distintos sombreros para pensar de determinada manera es que voy a tratar de escribir (y describir) en pocas palabras lo que ha sucedido en la Biblioteca durante los 17 años que llevo trabajando en ella.

Sombrero Blanco pensamiento neutro	Sombrero Rojo pensamiento emocional	Sombrero Negro pensamiento negativo	Sombrero Amarillo pensamiento positivo	Sombrero Verde pensamiento creativo
Ingresé a trabajar en la biblioteca en el año 1990.El Profesor Mauricio Epelbaum era el Decano de la Facultad y el Sr. Elbio Díaz era el Secretario administrativo de la misma.	No sabía de qué se trataba todo esto. No tengo que llorar, no tengo que llorar, no tengo que llorar, no tengo que... buaaa!!!Mauricio me dijo que iba a ir a trabajar en la biblioteca. Yo casi me desmayo pero ante él demostré seguridad y “conocimiento”. Él dijo que confiaba en mí y que seguro no lo defraudaría. Yo pensé que si me iba y no volvía más quizá nadie se daría cuenta pero, había un problema: mi papá también trabajaba en la Facultad y me podrían “rastrear” a través de él.	No voy a poder trabajar acá. La directora de la biblioteca no me quiere, me voy a tener que ir. Seguro que logra que me despidan.Nunca supe organizar nada, ni siquiera mi guardarropa, como voy a poder organizar una biblioteca. Para colmo de males hay cada vez más libros. ¿Qué va a pasar conmigo? ¿Qué voy a hacer?	Seguro que puedo, que me voy a adaptar Es un trabajo que me gusta y tengo la capacidad para realizarlo. La única manera de “lidiar” con esto es “tomando al toro por las astas”, es decir, estudiando y capacitándome.	Si sigo estudiando, aunque esta vez sea a distancia, entonces voy a poder superarme. Pero nunca debo olvidarme de mis orígenes y siempre debo seguir tratando de ser mejor persona. La creatividad está en cómo lograr esto sin “caer” en la tentación.Tengo que seguir capacitándome para así poder brindar un mejor servicio a nuestros usuarios. No tenemos mucho pero tenemos creatividad para solucionar todos los problemas que se nos puedan presentar.

Sombrero Blanco	Sombrero Rojo	Sombrero Negro	Sombrero Amarillo	Sombrero Verde
pensamiento neutro	pensamiento emocional	pensamiento negativo	pensamiento positivo	pensamiento creativo
La colección estaba conformada por libros, revistas y mapas con un total de 10.000 volúmenes aproximadamente. La biblioteca funcionaba en el entrepiso del edificio que ocupaba la Facultad en calle 9 de julio 2655.	Los libros se me vienen encima. Me persiguen. Yo no encuentro nada, esto es un desastre. Vivo con libros, sueño con libros. Que suerte que están Alcira (Plez) y Carlos (Ríos) para bancarme...qué compañeros de lujo. La biblioteca en cualquier momento se iba a caer encima del Sr. Díaz (Secretario de la Facultad cuya oficina estaba debajo de la Biblioteca), para colmo de males era GRANDOTE y seguro que con "una mano" lograba esconderme debajo de un escritorio	Alcira ya se jubila y ¿si El Carli también se va? Seguro que me quedo sola con todos estos libros... ¿Qué voy a hacer? Las paredes se quiebran por el sobrepeso del entrepiso (no de los bibliotecarios). Nos vamos a caer, YA NO HAY DUDAS AL RESPECTO.	El Carli es de HIERRO, ya todos nos dicen LOS CHICOS DE LA BIBLIOTECA. Somos los dos mosqueteros y juntos podemos enfrentarnos a todo y a todos. En el año 1993 se decide que la biblioteca se mude a 9 de Julio 2765. Qué suerte, menos mal, zafamos del Sr. Díaz. Cada vez hay más alumnos ya que se comenzaron a cursar las Licenciaturas. Nos vamos para arriba!!! Mejor dicho, para la otra cuadra...	Si no hay tantos libros como se necesitan, entonces los prestamos menos tiempo a fin de que todos puedan "disfrutar" de los mismos. Ahora se presta TODO, o casi todo, a domicilio ya que no damos abasto dado el incremento de la matrícula. Adaptamos la nueva casa con la ayuda nuestros compañeros. Pusimos estanterías en el comedor, en la cocina la hemeroteca y en el living la mapoteca.
La biblioteca se muda, junto con la Facultad de Humanidades y Ciencias a su nuevo edificio de la Ciudad	Otra mudanza, qué desastre. Además ahora es más lejos.	Y si se nos pierden libros, seguro que nos hacen pagar los "platos rotos" a nosotros.	El Pozo es otra cosa, otra vida. Aquí se respira el aire de la Laguna Setúbal y se aprecia un paisaje fenomenal.	A partir del 3 de Noviembre de 2006 se inauguró la Biblioteca Centralizada FADU-FHUC-ISM con la

Sombrero Blanco	Sombrero Rojo	Sombrero Negro	Sombrero Amarillo	Sombrero Verde
pensamiento neutro	pensamiento emocional	pensamiento negativo	pensamiento positivo	pensamiento creativo
Universitaria en el Paraje “El Pozo”.			<p>Se suman propuestas educativas: más licenciaturas, más postgrados. La vida de nuestros estudiantes se mezcla con la de su pares de facultades que ya estaban en el lugar. Además, en el año 2006 la Biblioteca “Alcira L. Plez” de la Facultad de Humanidades y Ciencias se transforma en Biblioteca Centralizada FADU-FHUC-ISM. Ahora atendemos a más usuarios y tenemos más comodidades para todos. También tenemos cada vez mayor cantidad de material (30.000 volúmenes aproximadamente). Ya no solo ofrecemos libros, revistas, CD-ROM, videos y mapas sino también casetes, partituras y muchos más CDs. Todo en beneficio de nuestros usuarios.</p>	<p>implementación del acceso a estante abierto y de un sistema automatizado para el préstamo de materiales que beneficia a todos los usuarios de la comunidad universitaria. También, a partir de esa fecha, se comienza a atender en horario corrido. Un deseo hecho realidad por y para nuestros usuarios.</p>

Sombrero Azul

Organiza el pensamiento, controla

Hago lo que realmente me gusta, servir a los demás desde una biblioteca es una de las misiones en mi vida, de eso estoy segura. Tengo una buena relación con mis superiores y con las autoridades. Esto es, DEFINITIVAMENTE, lo mío. Encontré mi vocación casi sin querer.

Hay que entender a la biblioteca como una institución de servicio que debe ser administrada como tal. Gestionar información en el siglo XXI es todo un desafío. También hay que aprender a “operar” políticamente dado que estamos inmersos en un medio que así lo requiere y que la “buena cintura” y el “manejo inteligente” de las relaciones humanas es lo único que puede conducirnos al éxito, más allá de todas las reformas edilicias e infraestructurales que se realicen.

Haber crecido durante estos 17 años junto con al Facultad de Humanidades y Ciencias ha sido, y espero que siga siendo, un privilegio. Creo en la educación pública y gratuita de nuestros jóvenes como también creo en la capacidad de los trabajadores, docentes y no docentes, para construirla.

Referencias bibliográficas.

De Bono, Edward (2006): *Seis sombreros para pensar*.
Buenos Aires, Granica.