

Ensayando nuevas formas de hacer tutoría: entre la acción y la reflexión

Martha Bolsi ⁽¹⁾

Ana Laura Arhancet

Lilia Mai

Palabras clave:

alumno adulto · prácticas pedagógicas · representaciones · pensamiento crítico

Keywords:

adult pupil · pedagogical practices · representations · critical thought

Resumen. El Sistema de tutorías entre pares lleva ya cuatro años en la Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas de la UNL. Como innovación, y con el propósito de llegar a un mayor número de alumnos, durante el presente año hemos integrado la instancia tutorial al espacio destinado al Seminario Taller para ingresantes, que se viene editando desde el año 2001, a cargo de la Asesoría Pedagógica con el objetivo de facilitar un mayor conocimiento y acercamiento a la vida universitaria y una mejor adaptación.

Con relación a esta experiencia, hemos realizado una primera evaluación a los efectos de contar con la información necesaria para ajustar el sistema. Contamos con datos provenientes de los propios ingresantes tutorados, sus expectativas y representaciones acerca de lo que significa el tutor, desde los alumnos tutores y desde el equipo mismo de la Asesoría Pedagógica, responsable de la coordinación de todas las acciones. A partir del análisis y evaluación de los datos registrados estaremos en condiciones de aproximar nuevas respuestas acerca del sistema, sus bondades y limitaciones, tanto sea en el proceso de implementación cuanto a sus resultados.

Abstract. The peer tutoring system has now been four years in the Faculty of Engineering and Water Sciences at UNL. As an innovation, and in order to reach a larger number of students, this year we have integrated the tutorial instance the space for the Seminar Workshop for freshmen, which has been publishing since 2001, in charge of the Pedagogical Advisory with in order to facilitate a better understanding and approach to university life, and consequently, a better adaptation.

In relation to this experience we have made a first assessment for the purposes of having the information necessary to adjust the system. We have data from tutored freshmen themselves, their expectations and representations about what the tutor, from tutors and students from the same team of Pedagogical Advisory, responsible for the coordination of all actions. From the analysis and evaluation of the recorded data will be able to bring new answers about the system, its advantages and limitations, whether it's in the process of implementation as regards results.

(1) bolsimartha@gmail.com

1. Introducción: relación entre el Sistema de Tutorías y la Asesoría Pedagógica

El Sistema de Tutorías en la Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas de la UNL es implementado por alumnos avanzados de las distintas carreras (Tutorías entre Pares). Su característica principal es la de constituirse en Tutorías Orientadoras, o también llamadas Generales.

Planteadas las problemáticas, conocidas por todos, tales como: deserción, lentificación, dificultades de comprensión disciplinar, ausencia de motivación, dudas vocacionales, entre otras, es que la Asesoría Pedagógica toma a su cargo la responsabilidad de llevar adelante un Seminario Taller destinado a los ingresantes, vinculado a su acompañamiento desde los inicios mismos de la carrera.

Las actividades realizadas por parte del equipo del Área de Asesoría Pedagógica, entre las que se encuentra la coordinación de las acciones del grupo de Tutores Pares, hallan su fundamentación en el siguiente texto:

El aprendizaje en la Universidad es una tarea ardua, que exige esfuerzo y dedicación continua. Por tal razón, el *interés* se constituye en una fuerte condición para emprender dicha tarea. El comprender *por qué y para qué* es necesario aprender determinados contenidos, su aplicabilidad inmediata o mediata, es una importante ayuda en esta dirección. Según las nuevas corrientes cognitivas, el aprendizaje debe ser operativo. Dicha operatividad descansa en la posibilidad de que los conocimientos se transformen en herramientas de resolución de problemas que la realidad, y más concretamente la profesión, nos plantean.

Considerar este aspecto, dado el carácter básico de la formación que presentan las asignaturas de primer año, puede resultar una significativa contribución a la *motivación* por el estudio. No podemos desconocer que lo que es obvio para el docente no lo es igualmente para el alumno.

Otro punto a señalar en términos de facilitar el logro de buenos aprendizajes es la necesidad de orientar al alumno en los aspectos estratégicos del estudio. El *aprender a aprender* debe ser un objetivo sustantivo en toda carrera universitaria ya que les permitirá la formación permanente más allá de las aulas.

Una de las mejores formas de acceso a dicho aprendizaje es promover en los ingresantes la conciencia y necesidad de la reflexión crítica sobre sus

(1) Bolsi; Martha y Otro
(2006) "Páginas pedagógicas."
Nº 4 Asesoría pedagógica.
FICH.

propios procesos de aprender, o *actividad metacognitiva*.⁽¹⁾ Cómo lo hacemos, cuáles son las motivaciones que impulsan nuestro deseo de aprender, por qué, con qué herramientas, qué resultados obtenemos. Cómo podríamos mejorar nuestro desempeño, serán algunos de los interrogantes presentes a lo largo de los encuentros.

En esta dirección, el presente Seminario Taller tiene la intención de ofrecer al alumno de primer año un espacio de reflexión personal y grupal, acerca de la elección y decisión vocacional, de las expectativas y temores sobre el estudio universitario, las nuevas formas de estudiar y aprender, entre otros interrogantes.

2. Sistema de tutorías

Desde el año 2006 la Facultad implementa el sistema de tutorías entre pares, considerándolo (atendiendo a la Resolución emanada oportunamente por el Consejo Directivo), como

un proyecto pedagógico que implica un seguimiento y acompañamiento personalizado del proceso de enseñanza y aprendizaje universitario. Sus objetivos apuntan a elevar la calidad del proceso educativo, ayudando a los alumnos a transitar los estudios, facilitando su desarrollo personal, tanto en lo intelectual como en lo socioafectivo.

Como objetivo se señala: "favorecer la adaptación de los alumnos ingresantes a la vida universitaria", lo que implica:

- Promover un mayor acercamiento a la facultad y a las características del campo profesional que posibilite una más segura definición vocacional.
- Reforzar la construcción de herramientas metodológicas propias de cada asignatura, que facilite un rendimiento académico satisfactorio.
- Apoyar actitudes de participación, responsabilidad y pertenencia institucional.

En este marco, continúa la Resolución, se concibe al Tutor como "una figura de índole pedagógica que en una actitud de característica solidaria

promueve, facilita y mantiene procesos de comunicación con los alumnos, a los efectos de favorecer en los mismos la ambientación a la vida universitaria y el logro de mejores aprendizajes.”

En sintonía con el sentido y alcance asignado a dicho Sistema desde la institución, es que el Área de Asesoría Pedagógica concibe como cualidad principal del Tutor su capacidad de perder centralidad y protagonismo. En palabras de Daniel Korinfeld:

La Tutoría está pensada como una función que busca crear las condiciones para reducir al mínimo su protagonismo, es decir, que su modo de intervenir tiene como referencia no suplantarlo, ni suplementarlo a los distintos actores de la escena educativa en que le toca intervenir, sean alumnos o docentes, sino generar las posibilidades (...) y que ante un determinado conflicto se puedan resolver en el futuro situaciones similares a las planteadas sin su mediación directa”. Es decir, subrayar el “protagonismo del acompañado”. (Korinfeld, 2011)

A lo largo de estos años, nuestro eje de preocupación se ha referido a la ampliación del Sistema de Tutorías a un número creciente de estudiantes.

Entre las variadas y complejas razones que justifican esta preocupación, señalamos una por su importancia política y académica en el sistema universitario: la necesidad de profundizar la democratización universitaria.

No desconocemos las desigualdades de carácter sociocultural, económico y educativo con que arriban nuestros ingresantes, impactando consecuentemente en las variadas biografías y trayectos académicos previos, generando condiciones desiguales de ingreso a la hora de emprender los estudios superiores. Conocedores de estas diferencias en cuanto a posibilidades de alcanzar buenos aprendizajes es que el Sistema de Tutorías intenta compensar dichas diferencias, sea “remediando” o facilitando tanto un mejor ingreso como una retención satisfactoria, favoreciendo de esta manera procesos de inclusión social. Atenuar las distancias sociales y educativas, democratizando las bases mismas del sistema, es una finalidad señalada por la CONEAU en oportunidad de la acreditación de las carreras de ingenierías y que nuestra institución ha hecho propia.

Esta finalidad demanda acciones para su concreción. La necesidad de atención y acompañamiento permanente al alumno de primer año es una de ellas.

3. Construyendo el rol de alumno universitario

Pensamos al alumno ingresante como un sujeto contradictorio, inseguro por momentos, perplejo ante sus dudas y proyectos y ambivalente en sus decisiones y actitudes. Considerando la etapa de transición por la que atraviesan, que los lleva a una permanente oscilación entre el ejercicio de una autonomía recién inaugurada y la dependencia propia de los temores que se generan al incorporarse a un nuevo ámbito institucional, es que los coloca especialmente en una situación de mayor vulnerabilidad y riesgo en cuanto a fracasos académicos y posibles tempranas deserciones. Si por un lado se consideran a sí mismos autónomos en pensamiento y acción, por otro, evidencian cierto nivel de desconocimiento y ausencia de compromiso serio frente al estudio.

La constitución del rol de estudiante, que implica un tipo particular de aprendizaje, configura un proceso de construcción de significados que condiciona las percepciones de los alumnos sobre la institución y su participación efectiva en los eventos del aula, en el período del ingreso y de forma más o menos estable durante toda la carrera. (Ruiz Danegger, 2000)

Es en esta construcción donde la ayuda prestada por los tutores pares se torna especialmente relevante.

Numerosas investigaciones han reconocido la relación existente entre el buen desempeño académico y el aprendizaje del oficio de alumno. Incorporarse a la Universidad requiere un proceso de resocialización referido tanto a las exigencias intelectuales como a las reglas de funcionamiento propias de este nivel. Dichas exigencias, en no pocas circunstancias de carácter implícitas, tanto desde la institución como desde los propios docentes, demanda por parte del alumno una “decodificación o lectura intertextual”, al decir de Jofré, para responder a ellas.

El proceso por el cual los alumnos se van constituyendo en sujetos universitarios resulta un desafío, tanto para ellos mismos como para quienes los acompañamos.

Aprender a ser “nativo” implica no solo dominio del saber, en cuanto a campo disciplinar, sino el saber inherente a las reglas institucionales y una motivación para involucrarse. Al respecto nos dice Dolina: “Aprenda. No le prometemos

nada, ni el éxito, ni la felicidad, ni el dinero. Ni siquiera la sabiduría. Tan sólo los deliciosos sobresaltos del aprendizaje”.

Quienes no logren aprender el oficio de alumno; quienes no lleguen a afiliarse a la institución y a convertirse en “nativos” serán forzados, en la mayoría de los casos, a abandonar la Universidad o a permanecer en ella en calidad de crónicos.

“La educación se entiende como el movimiento de extranjería, de volver familiar lo desconocido y encontrar en lo familiar el enigma que preserva y moviliza” (Frigerio y Diker, 2003). En esta dirección cabe destacar la figura del alumno Tutor como función estratégica en dicho pasaje del “extranjero” al “nativo”.

“La educación ha de concebirse como el movimiento... un acompañamiento, un “acto” nunca acabado que consiste en “hacer sitio al que llega y ofrecerle los medios para ocuparlo” (Philippe Meirieu, 2001). Que el que llega pueda encontrar y descansar en alguien que lo reconozca como similar a él, y así al tener espacio y referencias poder proyectarse en un futuro. Encontrar, construir un espacio de seguridad que dé la posibilidad de los aprendizajes. En este punto reside la fortaleza de las tutorías entre pares.

Como dice Frigerio citando a Mujica:

(Frigerio y Dikers, 2003) El huésped es también lo otro, el extranjero, lo ajeno, lo otro como otro: lo que nos adviene. El que no podríamos esperar porque no le conocemos, al que no podemos llamar por su nombre, por no hablar su idioma, por ser palabra nueva.

4. La incorporación de los tutores al Seminario Taller

Acercando nuevas propuestas que faciliten este tránsito, la FICH ha implementado una modalidad diferente de cursado del Seminario Taller.

Desde el año 2001, dicho Seminario se viene dictando a la totalidad de los estudiantes de primer año que cursan las carreras de Ingeniería Ambiental e Ingeniería en Recursos Hídricos. A partir del presente año, se hace extensivo a los ingresantes de las carreras de Ingeniería Informática e Ingeniería en Agri-

mensura que no hayan aprobado, antes del comienzo del primer cuatrimestre, alguno de los cursos disciplinares correspondientes al preuniversitario.

Entre sus objetivos mencionamos:

- (1)** Insertar al alumno en la dinámica de los estudios universitarios a fin de favorecer la ambientación y la adaptación al nuevo ámbito.
- (2)** Ofrecer un espacio de contención y socialización donde los ingresantes puedan expresar incertidumbres, dudas, dificultades asociadas al comienzo de la vida universitaria.
- (3)** Contribuir a la reflexión acerca de las cuestiones vocacionales propias del momento de transición en el que se encuentran los ingresantes.
- (4)** Introducir al alumno en las estrategias de aprendizaje propias de los estudios superiores como herramientas para un buen desempeño académico.
- (5)** Promover actitudes de responsabilidad, autonomía, compromiso, interés.
- (6)** Motivar al estudiante a través del conocimiento de la realidad de sus carreras en el contexto científico, laboral, ético y social.

La novedad de cursado refiere a la incorporación de los alumnos tutores al espacio del Seminario Taller, durante una hora semanal, de las tres que corresponden a su cursado. La figura del alumno tutor facilita el logro de los objetivos propuestos a la par que, recíprocamente, dicho espacio afirma y fortalece la participación del tutor en la institución. La misma se organizó sobre la base de tres modalidades:

- Encuentros semanales en pequeños grupos.
- Entrevistas individuales.
- Comunicación vía correo electrónico.

La intervención de los tutores en estos espacios responde básicamente a la política de acompañamiento que viene impulsando y sosteniendo la Secretaría Académica de la FICH. Cabe agregar que desde la implementación del sistema de tutorías se han ido ensayando y evaluando diferentes modalidades de trabajo en una continua búsqueda de mejores resultados. Al referirnos a mejo-

res resultados, aludimos centralmente al intento, como se dijo, de ampliar la población atendida, sin descuidar la calidad de los procesos de orientación que median entre el tutor y el alumno. La evidencia numérica referida a la deserción como a la lentificación de los estudios da cuenta de esta situación.

5. Pensando acerca de lo que hemos realizado

Por favor, preguntó Alicia; ¿Hacia dónde he de ir? Eso depende hacia dónde quieras llegar —respondió el Gato. (Carroll, 1865)

Partimos de la reflexión y evaluación sobre el hacer como procesos simultáneos que permiten, en un movimiento instituyente, el crecimiento de las instituciones. Toda evaluación debe emitir juicios valorativos fundamentados de las acciones planificadas, de los resultados e impactos del proyecto o sistema a los efectos de ajustar los mismos mediante una correcta toma de decisiones.

Como actividad programada la evaluación tiene como objetivo el “detenerse”, en el sentido de distanciarse, para analizar qué es lo que se está realizando, lo que se hizo, de qué modo, si ello se orienta según la direccionalidad deseable, cuáles fueron las dificultades que se presentaron y cuáles los logros alcanzados. Por otra parte, la concebimos como un proceso que debe realizarse desde una actitud positiva, al mismo tiempo que crítica, tanto sea hacia la función tutorial misma como a la asunción de las finalidades previstas. En ella se juega la tensión permanente entre la función instituyente como acto mismo de creación, innovación y construcción continua atendiendo a las particularidades y posibilidades propias de prácticas tutoriales, y la función instituida como sistema en la red institucional

Para su concreción se utilizaron cuatro cuestionarios evaluativos destinados a los alumnos ingresantes y a los tutores, uno al inicio del Seminario Taller, otros durante el proceso y al finalizar el mismo.

6. Escuchando las voces de los protagonistas

6.1. Hablan los alumnos ingresantes

(2) Entendemos a la representación social como una manera de interpretar y pensar nuestra realidad cotidiana, como una forma de conocimiento social' (Jodelt, 1984). El contenido de las representaciones sociales se relaciona con un objeto: toda representación es representación de algo, de alguien situado en algún lugar dentro del espacio social y, siguiendo a Bourdieu, dotado de determinado habitus.

Los jóvenes construyen una representación⁽²⁾ de la Universidad como expectativa de ascenso social que persiste, al menos a manera de ilusión, y como perspectiva de mayores posibilidades laborales en cuanto al ejercicio de la profesión alcanzada.

En relación a las representaciones con que los ingresantes llegaron a la Universidad referidas al rol del tutor, los mismos esperaban encontrar respuestas a las siguientes preocupaciones: mayor información con respecto a la carrera y al plan de estudios, sentido de las asignaturas en dicho plan, acompañamiento disciplinar en asignaturas específicas y en las temáticas del curso de articulación, posibilidades de inserción laboral una vez alcanzado el título, problemas propios del ámbito universitario y de adaptación al mismo, metodologías de estudio, preparación para los exámenes.

Dan cuenta de sus primeras representaciones las siguientes afirmaciones:

Pensaba que iba a trabajar temas relacionados con las materias haciendo ejercicios, qué experiencias tuvieron ellos (los tutores) en relación a la organización del estudio y cómo afrontarlo en las materias más difíciles, qué asignaturas eran más complicadas y difíciles (...) cómo me podían orientar para manejarme en la universidad (...) hablar de cuestiones relacionadas con la orientación vocacional e información sobre la carrera (...) dialogar en cómo estudiar y afrontar el ambiente universitario.

Considerando estos aspectos en primer momento el tutor centró sus acciones en un proceso de sensibilización hacia dicha función, a los efectos de lograr una más estrecha comunicación y acercamiento entre ambos y una concientización de las problemáticas propias del alumno ingresante. En este sentido, las preocupaciones planteadas se refirieron a los siguientes aspectos:

- Administrativo (trámites académicos, ubicación espacial, conocimiento de oficinas y de personal).
- Organizativos en relación al estudio.
- Estrategias de aprendizaje.
- Integración al grupo de pares.

- Conocimiento de sí mismo.
- Conocimiento del plan de estudio.
- Conocimiento de las incumbencias profesionales.
- Conocimiento del campo ocupacional.

Como síntesis, podemos afirmar que para los alumnos ingresantes aprender las reglas universitarias significa aprender otro manejo del tiempo, un uso más individualizado del mismo, así como el desarrollo de la autonomía. También el trabajo intelectual en este nivel exige el dominio de las condiciones para su ejercicio, lo que implica la adquisición de nuevas competencias y de nuevas prácticas.

6.2. Hablan los alumnos tutores

· *Actitud frente al ejercicio del rol.* En general, los alumnos tutores sienten satisfacción ejerciendo el rol, dato relevante ya que esta predisposición genera, sin dudas, una comunicación más con los ingresantes y mayor participación por parte de estos. Se sienten “útiles” frente a las dificultades expresadas por los alumnos. Consideramos importante esta autopercepción pensando en los vínculos solidarios que pueden establecerse entre quienes ayudan y quienes son ayudados, lo que podríamos llamar un “fraternal encuentro”.

Para ambos significan desde lugares diferentes espacios de aprendizaje en los que pueden “verse” e interrogarse a sí mismo, reconocerse mutuamente, replantearse elecciones, proyectos, compartir dudas.

Si bien los objetivos son académicos, los aspectos humanos puestos en juego facilitan esa tarea.

No faltan quienes experimentan cierta frustración debido a la insuficiente (al menos no las esperadas) adhesión espontánea y voluntaria por parte de los estudiantes.

Es de esperar que esta cierta no correspondencia entre las expectativas depositadas en el sistema y los logros alcanzados en cuanto número de ingresantes que se acercan a las tutorías, genere cierto sentimiento de frustración.

También hablan de compromiso y responsabilidad. Una importante contribución a la actitud favorable se debe a la conformación de un sólido equipo de trabajo y de apoyo mutuo.

· *Evaluación de la función tutorial en la nueva dinámica.* Se observa un mayor acercamiento al alumno y un mayor reconocimiento institucional al asignar un nuevo espacio. Sin embargo, la función sigue siendo la de acompañar y brindar ayuda, orientar “partiendo de nuestras propias experiencias”. Hacer que el alumno se sienta de la mejor manera dentro de la facultad para evitar o disminuir la deserción estudiantil. “Contar con un par que tenga mayor experiencia es muy importante”, “este nuevo espacio ha permitido que los alumnos refuerzaran al tutor par y que puedan recurrir a él en otros espacios... ha contribuido a la motivación del ingresante a través del conocimiento de la realidad de sus carreras y aporta elementos para la reflexión sobre la decisión vocacional, expresan textualmente los tutores.

· *Propuestas superadoras para potenciar el ejercicio del rol de tutor.*

- Mayor acercamiento vía correo electrónico o Facebook para posibilitar un mayor contacto.
- Mayor libertad para la elección de las temáticas a desarrollar en el marco del Seminario Taller para generar más debate y discusión.
- Mostrar la carrera a través de videos y proyectos finales para que los alumnos puedan comprender el por qué de ciertas materias básicas.
- Hacer más notoria y participativa la presencia de los tutores en los talleres.
- Continuar el trabajo con grupos reducidos y con encuentros personales, ya que el comportamiento de los alumnos es diferente debido a que en esta circunstancia presentan una mayor predisposición al diálogo.
- Fortalecer las actividades prácticas para generar una mayor participación.
- Mayor cantidad presencial frente a los alumnos en el marco del Seminario. Difundir el espacio de la Sala de Tutores a través de diferentes medios, contando con el reconocimiento institucional.
- Generar más actividades a desarrollar en la dicha Sala.
- Necesidad de conocer, para fortalecer el trabajo personal, la situación académica de los alumnos.

- Invitarlos a actividades extra-facultad para favorecer una mejor integración.
 - En general, los alumnos tutores están satisfechos con las actividades realizadas, sin desconocer que existen posibilidades de mejoramiento.
- *Instancias de mayor acercamiento desde el rol de tutor al alumno ingresante.*
 - Durante las entrevistas con grupos reducidos de alumnos y con la sola presencia del tutor.
 - En las charlas sobre las carreras debido a la motivación que se observa en los estudiantes.
 - En las actividades vinculadas con la temática “organización del tiempo”.
 - En la Sala de Tutores en los momentos previos a parciales y a exámenes.
- *Valoración de las instancias de comunicación.*
 - Buena integración entre el espacio tutorial en el Seminario Taller.
 - Fluida comunicación vía correo electrónico.
 - Escasa frecuencia de los encuentros en la Sala de los Tutores con los ingresantes.

7. A modo de cierre...

Considerando los objetivos formulados para el Seminario Taller, el análisis e interpretación de los datos obtenidos, nos permite afirmar un satisfactorio logro de los mismos, atendiendo tanto las opiniones emitidas por alumnos como por tutores. A saber:

- La incorporación de los alumnos tutores facilitó, según lo expresado por los propios protagonistas, un mayor acercamiento entre alumnos y tutores y alumnos entre sí.
- La posibilidad de expresar en los pequeños grupos las dificultades planteadas, la socialización de los temores y expectativas, permitió el pasaje de la inicial desconfianza propia del desconocimiento, a la confianza generada a partir de las actividades propuestas durante el cursado del Seminario Taller. En este tiempo compartido se construye diálogo e intercambio cotidiano, hablando de las cosas que acontecen en la facultad y preocupan a los alumnos.

- La continuidad de dichos encuentros semanales facilitó la construcción de vínculos con los tutores y con los compañeros entre sí, promoviendo una socialización enriquecida, condición esta para el logro de un sentido de pertenencia institucional, fortaleciendo a su vez la asunción de un más claro rol de estudiante universitario.
- La participación de los tutores promovió un espacio para pensarse a sí mismo como alumnos a partir del acompañamiento personalizado de los tutores dándole sitio al ingresante que llega al ámbito universitario y ofreciéndole los medios para ocuparlo. Este pensarse a sí mismo implica una doble dimensión: por un lado, la decisión vocacional tomada, en términos de una segura definición o de una oportuna revisión de la misma, y, por otro, los procesos cognitivos y metacognitivos que juegan a la hora de aprender las diferentes áreas disciplinares.
- A partir del Seminario se vieron potenciadas las formas de comunicación virtual entre tutores y alumnos, principalmente a través de correo electrónico agilizando la frecuencia de los contactos
- Finalmente, si bien aún no se ha consolidado el espacio de tutorías como consulta permanente, eje de nuestra preocupación, tanto la Asesoría Pedagógica como los Tutores están trabajando en esta dirección. Cabe consignar que la tutoría dispone de un espacio físico en el cual el estudiante recibe asesoramiento individual, dentro de las temáticas que se relacionan con la acción tutorial, para esta tarea los tutores están dispuestos todos los días hábiles dentro de un horario previamente establecido.

A manera de hipótesis podemos ensayar algunos motivos acerca de la resistencia de los alumnos a participar voluntariamente en los espacios tutoriales reconocidos institucionalmente:

- La movilización subjetiva que puede generar el planteo de cuestiones de carácter personal que impactan en el rendimiento académico.
- Las características de las tutorías a las cuales adherimos trabaja centralmente con los aspectos singulares vinculados a la persona en su totalidad sin mediar cuestiones estrictamente disciplinares, lo que hace a este espacio más comprometido aún.

- Las representaciones previas en relación a las experiencias vividas con anterioridad llevan en no pocos casos a evitar estos vínculos.
- La fantasía de lo que no está bien es territorio de las tutorías.
- Debido a la etapa que están atravesando se sienten lo suficientemente autónomos de necesitar un “acompañamiento escolarizado”, según expresión de los propios alumnos.

Para generar los cambios posibilitadores de un mayor y voluntario acercamiento de los alumnos de primer año al espacio tutorial se requiere, atendiendo a nuestra experiencia, básicamente de dos condiciones:

- *Tiempo* que demanda la necesaria reflexión para la asunción del rol de estudiante universitario, lo que exige esfuerzo sostenido y replanteo de prácticas de aprendizaje. Esta situación se ve obstaculizada por la cultura promovida a través de los medios de comunicación, y que en alguna medida consumen los jóvenes y que fortalece la búsqueda de respuestas inmediatas a sus demandas.

Al respecto, nos dice Daniel Levy (2011):

Es necesario destacar que en la época actual se privilegian los tiempos de la inmediatez. Desde diferentes discursos se insta a acortar los tiempos: desde el mercado, desde los medios de comunicación o desde las nuevas tecnologías, se busca transmitir la idea de que los tiempos son inmediatos y nada puede demorarse.

Atravesada la cultura actual por las pautas del mercado, los tiempos que rigen son los tiempos de la satisfacción inmediata y al menor costo personal posible. Las necesidades deben satisfacerse inmediatamente dando lugar a una nueva necesidad que buscar en un corto tiempo su satisfacción retroalimentando una espiral general de consumo.

El desarrollo de las nuevas tecnologías, el despliegue de las comunicaciones, la instantaneidad de las noticias, el acortamiento de las distancias, disponen tiempos breves. Los tiempos de producción son otros, se construyen a partir de otras lógicas y los resultados son a *largo plazo*.⁽³⁾

(3) Levy, Daniel (2011). *La tutoría y el acompañamiento del grupo*. Curso de Educación a Distancia. Punto Seguido.

– Y *confianza* como condición para construir un vínculo positivo. La confianza es una hipótesis sobre la conducta futura del otro (Gorerg. Simmel), es una actitud que concierne el futuro, en la medida en que este futuro depende de la acción de un otro. Es una especie de apuesta que consiste en no inquietarse del no-control del otro y del tiempo. Tanto la confianza como la desconfianza son poderosas porque movilizan una idea previa del otro que se pone en juego y es decisiva para su progreso.

Cerrando esta reflexión, consideramos que la inserción del tutor en el tejido institucional universitario a partir de su participación en el Seminario Taller, ha fortalecido su figura desde el reconocimiento tanto por parte de los propios alumnos como de los equipos de cátedra de primer año. Sin embargo, a pesar de lo planteado, el equipo de la Asesoría Pedagógica considera que debe reforzar la vinculación entre estos últimos y los respectivos tutores, promoviendo la concreción de prácticas alternativas para la solución de los problemas que desde hace ya algunas décadas se vienen instalando y consecuentemente lograr una mayor aceptación institucional del Sistema.

Como rasgo distintivo al mismo tiempo que fortaleza del sistema de tutorías en nuestra facultad, debemos destacar lo ya dicho por los tutores en el sentido de la conformación de un sólido equipo de trabajo que sistemáticamente se reúne para el debate, el diálogo y la autorreflexión acerca de lo que significa ser alumno tutor en la universidad, de las situaciones y condiciones en las que constantemente se reconfigura.

Para finalizar y retomando las palabras de S. Rascován, afirmamos que las tutorías se constituyen como proceso en construcción permanente situado en la propia institución a la que pertenece, a fin de evitar la aplicación de un sistema propuesto desde ámbitos externos a la misma, creando y pensando prácticas innovadoras en un complejo trabajo artesanal y participativo. De ello dependerá su eficacia.

Bibliografía

Bolsi, Martha y Arhancet, Ana (2010). *El Sistema de Tutorías: una experiencia en curso en la FICH.* Trabajo presentado en el 1º Congreso Argentino de Sistema de Tutorías. Oberá. Misiones.

Bolsi, Martha; Manuale, Marcela; Barbach, Nélica; Garramuño, Susana (2010). *La formación de los alumnos tutores; un aporte para mejorar el ingreso y permanencia en la UNL.* Trabajo presentado en el 1º Congreso Argentino de Sistema de Tutorías. Oberá. Misiones.

Enrique, Sergio (2010). *Reflexiones en torno a las tutorías en la Universidad. Un dispositivo de pares.* Trabajo presentado en el 1º Congreso Argentino de Sistema de Tutorías. Oberá. Misiones.

Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas (UNL) (2006). "Reglamento de Sistema de Tutorías".

Frigerio, Graciela y Diker, Gabriela (comps.) (2003). *Educación y Alteridad. Las figuras del extranjero.* Textos multidisciplinares, Colección Ensayos y Experiencias N° 48. Buenos Aires: Noveduc.

Jofré, Sergio y Jofré, Adriana (2009). *Rol de tutor dentro del marco institucional, una experiencia.* Universidad Nacional de San Juan. Actas 1º Congreso Argentino de sistemas de tutorías. Oberá. Misiones.

Korinfeld, Daniel, (2011). *Sobre la escuela, los niños, los adolescentes y los educadores.* Curso de Educación a Distancia. Punto Seguido.

Levy, Daniel (2011). *La tutoría y el acompañamiento del grupo.* Curso de Educación a Distancia. Punto Seguido.

Meirieu, Philippe (2001). *Frankenstein Educador.* Barcelona: Laertes.

Nirenberg, Olga (2000). *Evaluar para la transformación.* Buenos Aires: Paidós.

Nisbet, J. y Shucksmith, J. (1987). *Estrategias de aprendizaje.* Madrid. Santillana.

Rascovan, Sergio (2011). *Las Tutorías Universitarias: una perspectiva crítica.* Conferencia dictada en el marco de la inauguración de la 1º Escuela de Tutores de la UNL. Santa Fe.

Ruiz Danegger, Constanza (2000). *La construcción del alumno en el primer año universitario.* Cátedra de Didáctica General y Especial, Facultad de Filosofía y Letras. UNT.

Saintout, Florencia (2010). *Jóvenes: el futuro llegó hace rato.* Buenos Aires: Prometeo.