



## Entre la formación y las prácticas: las tramas del Trabajo Social

### *Between training and internships: the plots of Social Work*

**Silvia Nadalich**

Defensoría del Pueblo de la Provincia de Santa Fe, Argentina  
silvinadalich@gmail.com

**Eliana Desiré Stival**

Defensoría del Pueblo de la Provincia de Santa Fe, Argentina  
elianastival@gmail.com

**Resumen:** Este ensayo busca recuperar la experiencia como referentes del Centro de Asistencia a la Víctima de la Defensoría del Pueblo, en el acompañamiento a estudiantes de Trabajo Social. El año 2024 estuvo marcado por absurdos y crueles recortes del Estado, donde las políticas de género y diversidad fueron unas de las más afectadas. Como profesionales y referentes de las prácticas nos representó una oportunidad, un desafío y un modo de resistencia para sostener estos espacios de abordajes de las violencias, y poder ponerlos a circular como contenidos de la formación profesional en ese campo problemático.

El escrito busca dar cuenta sobre las dinámicas de formación, las estrategias de intervención territorial, los desafíos del trabajo con violencias en contextos disruptivos, como la pandemia, y la importancia del aprendizaje recíproco entre estudiantes y comunidades. Finalmente, se pone en valor la articulación interdisciplinaria y el compromiso del Trabajo Social con la defensa de los derechos humanos en contextos complejos.

**Palabras clave:** Trabajo Social, formación, prácticas, violencias, género

**Summary:** This essay seeks to recover the experience as referents of the Victim Assistance Center of the Ombudsman's Office, in the accompaniment of Social Work students. The year 2024 was marked by absurd and cruel cuts by the State, where gender and diversity policies were among the most affected. As professionals and referents of the practices, it represented an opportunity, a challenge and a way of resistance to sustain these spaces of approaches to violence, and to be able to circulate them as contents of the professional training in this problematic field.

The paper seeks to account for the dynamics of training, the strategies of territorial intervention, the challenges of working with violence in disruptive contexts, such as the pandemic, and the importance of reciprocal learning between students and communities. Finally, it highlights the interdisciplinary articulation and the commitment of Social Work with the defense of human rights in complex contexts.

**Keywords:** Social Work, training, practices, violence, gender

### 1. Introducción

Pensar este ensayo en clave de tramas, recorridos y trayectorias, nos lleva a mirar la historia y construir memoria, a seguir abriendo preguntas e interpelarnos ¿Qué aportó la inauguración del Centro de Asistencia a la Víctima como centro de práctica? ¿Cuál es la importancia de incorporar en la formación en Trabajo Social prácticas en el campo de las violencias? ¿Con qué inquietudes y expectativas se acercan las estudiantes al Cav? ¿Qué representaciones observamos respecto a la atención a víctimas y los abordajes en violencias? ¿Qué



aportes para el Trabajo Social identificamos en el ejercicio del rol de referentes institucionales de las prácticas durante la formación profesional?

Si bien no vamos a poder profundizar todos estos interrogantes en este ensayo, tienen su relevancia en tanto se instalan como un faro que nos van marcando objetivos y otorgando sentido al acompañamiento a los grupos de estudiantes que pasan por la institución cada año.

Este artículo lo escribimos en el aniversario de los 30 años del Centro de Asistencia a la Víctima y Testigo de delitos (en adelante CAV) de la Defensoría del Pueblo de Santa Fe (DPSF), creado por la ley 11202/94, teniendo como finalidad asistir a personas que padecen algún hecho violento o resultan víctimas de algún delito, no habiendo en aquel momento ningún ámbito ni organismo del Estado que las recibiera, escuchara y acompañara en sus denuncias y demandas.

El CAV, en ese entonces, será uno de los primeros en Santa Fe, junto con el Equipo de Violencia Familiar, en brindar una atención interdisciplinaria e integral, otorgándole a las víctimas un protagonismo y un lugar de escucha y participación en la resolución de sus problemáticas. Si bien en sus inicios tuvo una fuerte impronta jurídica, tanto en sus prácticas, sus discursos y sus lógicas de intervención, con el correr del tiempo y con la presencia de otras disciplinas, se fueron ampliando los modos de comprender y abordar las problemáticas.

Actualmente entre las formas de abordajes, a la par de la asistencia y atención de situaciones, se proponen instancias de sensibilización y prevención de violencias, a través de campañas y programas de promoción de derechos, de la mano de la perspectiva de la territorialidad y la intersectorialidad, articulando con organismos públicos y privados, para el fortalecimiento de las tramas y redes sociales.

La iniciativa de sumarnos como Centro de práctica, surgió ante la necesidad de fortalecer y robustecer el Área Social que había quedado reducida por motivos de traslado y jubilación de varias integrantes, y por el interés de entrar en diálogo con las estudiantes, la academia y las novedades que la formación universitaria aporta en el desarrollo del ejercicio profesional.

Nos motivó también conocer las preocupaciones actuales de quienes están estudiando, sus expectativas y desafíos sobre el quehacer de Trabajo Social en esta institución y en el campo problemático que nos ocupa en torno a las violencias, vulneraciones de derechos y la atención a víctimas. En ese camino, entrecruzamos nuestras inquietudes y objetivos orientados a la búsqueda de herramientas, categorías, conceptos para seguir comprendiendo y profundizando las violencias y los modos posibles de intervenir.

En el año 2018 se pudo concretar la re-apertura del CAV como Centro de Prácticas para estudiantes de la carrera de Trabajo Social. Decimos reapertura, ya que hubo antecedentes de estudiantes que pasaron por la institución a fines de la década del '90 durante un breve período.

## 2. Un punto de partida

Al iniciar cada año de práctica con el grupo de estudiantes hacemos una aproximación e indagación de las diferentes Áreas y Direcciones que componen la Defensoría del Pueblo (marco normativo, organigrama, autoridades, competencias, incumbencias, protocolo de atención), teniendo en cuenta la diversidad de temáticas y modalidades de atención. Algunas de las cuales hacen referencia a la atención ciudadana y derechos al consumidor, área de salud y discapacidad, centro de Mediación comunitaria, área de Violencia laboral, área de prácticas restaurativas, Defensoría de NNA, Órgano de revisión de salud mental, sin perder de vista el rol de contralor sobre organismos del Estado provincial y las empresas de servicios públicos, que la DPSF desempeña, como también incumplimientos de algún organismo de salud y Obras sociales.

Hacer este recorrido nos parece necesario, ya que hablamos de institucionalidades relativamente nuevas, posteriores a la Reforma Constitucional de 1994, vistas en relación a las que fueron fundantes del Estado de bienestar, como las áreas de salud y educación, de las que podemos rastrear antecedentes en políticas públicas y programas desde las décadas de 1940 en adelante.

La diversificación institucional mencionada, da cuenta de la expansión y ampliación de derechos a partir de la movilización social, las nuevas demandas y reivindicaciones planteadas, ubicando allí al Centro de Asistencia a la Víctima, como área específica de trabajo para la realización de las prácticas.

En ese marco el CAV va construyendo su propia y singular dinámica de trabajo, partiendo de abordajes inter/multidisciplinarios, con perspectivas de género, diversidad, derechos e interseccionalidad como horizontes y lineamientos a seguir debatiendo, más que posicionamientos ya conquistados.

### 2.1. ¿Cómo intervenir en contextos disruptivos?

El año 2020 atravesado por la pandemia por COVID19, modificó el contexto y todos los ámbitos de la vida cotidiana, el estudio, el trabajo, los modos de intervenir en lo social.

La planificación anual que realizamos desde el CAV, debió ser reajustada y adaptada a las condiciones y posibilidades existentes; redefiniendo objetivos, líneas de acción tanto en la sede de la institución como en territorio. Lo virtual que era la excepción en otros momentos, se impuso como modalidad posible, viable y efectiva (en algunos casos) para acompañar a los sujetos que consultan, requieren orientación y asesoramiento por violencia de género. Ese año, la virtualidad fue el territorio, el ámbito y el modo de encuentro e intercambios que pudimos sostener en las diferentes instancias: con las referentes, con otros integrantes del equipo del CAV, docentes y estudiantes.

La continuidad del Cav como Centro de Prácticas de Trabajo Social, resulta una experiencia muy valiosa y enriquecedora, al posibilitar la inserción y participación de las estudiantes en la formulación y desarrollo de proyectos, lo cual impacta en su formación, pero también renueva y habilita otras aperturas en la dinámica institucional. Permite incorporar las perspectivas de derechos, género y diversidad en las lógicas de intervención y herramientas para abordajes en violencias en la formación profesional.

Vuelve a poner en diálogo la teoría y la práctica, el intercambio y la problematización de diversos temas referidos al campo de las violencias, objeto de trabajo de Cav, así como otros que fueron surgiendo como emergentes del contexto. Por ejemplo en 2022 el intento de magnicidio a una expresidenta, en 2023 que fue un año electoral, atravesado por discursos de odio, el mismo de conmemoración de 40 años continuados de democracia en Argentina. Momento en que organizamos con lxs estudiantes una jornada, convocando representantes de los diferentes estamentos de la disciplina, entendiendo la importancia de un Trabajo Social situado y comprometido con los desafíos que el momento histórico presenta en la defensa de los DDHH y las posibilidades de accesibilidad para el pueblo en su conjunto.

## 2.2. Acercarnos al campo problemático de las violencias

El acompañamiento, atención y asistencia a víctimas de delitos, personas en situación de vulnerabilidad, mujeres y disidencias en situaciones de violencia de género, no es una tarea sencilla, requiere de formación y actualización continua, de establecer estrategias de cuidado (como la atención en equipo y la supervisión) y de una implicancia operativa, para poder sostener una escucha activa, empática, capaz de alojar y tramitar los padecimientos recibidos. Es un gran desafío como referentes institucionales poder acompañar y contener al grupo de estudiantes en todos los atravesamientos que producen el abordaje de las violencias, desde diferentes vías de acceso: acercándonos desde la bibliografía, desde la participación en rol de observadoras en una entrevista, desde la lectura de relatos en los expedientes, lo que suele producir un gran impacto y movilización subjetiva.

Implementamos una caja de materiales, a la que tienen acceso los grupos, esta contiene material bibliográfico referido a las violencias de género, al Informe social y la Entrevista, como las herramientas metodológicas más utilizadas en nuestras intervenciones, y sobre otros temas de interés que emergen cada año en sintonía con el contexto (discursos de odio, procesos electorales, violencia de género digital, ley Olimpia, feminicidios, entre otros).

Entre el material bibliográfico se incluyen publicaciones elaboradas por integrantes del equipo de Cav, por lo que además del acceso a ellas, también se suelen mantener entrevistas con sus autorxs.

En la Caja se suman también los formularios e instrumentos que utilizamos internamente para la atención de casos en el CAV: Foja 0 de entrevista, Guía de evaluación de riesgo, herramientas que luego forman parte de los expedientes (similar a la historia clínica en el ámbito de salud).

## 3. ¿Desde donde pensamos el territorio?

Partimos de la noción de territorio como espacio en disputa, con sentidos diversos y polivalentes, con las múltiples características y significados que le pueden atribuir los diferentes actores, los intereses que cada uno representa y las condiciones sociales, políticas y culturales que producen y que los producen.

El territorio asociado a la noción de territorialidad como escenario donde se construyen y transforman vínculos sociales, donde no solo es un lugar físico, sino una realidad vivida y resignificada por quienes lo habitan y trabajan en él. Desde estas perspectivas, el Cav es presentado como un territorio, con la presencia de múltiples actores, disciplinas y organismos que van a participar en las intervenciones sociales, en el que se van a insertar lxs estudiantes y en el que van a suceder sus trayectos de prácticas de Trabajo Social.

Esta participación en los proyectos del Centro de Asistencia a la Víctima (CAV) trasciende el ámbito formativo para convertirse en un componente clave del impacto social, institucional y territorial. Su

involucramiento genera una dinámica de aprendizaje recíproco, donde el CAV, las comunidades y lxs mismxs practicantes se enriquecen mutuamente.

La posibilidad de participar en proyectos concretos permite a lxs practicantes poner en tensión la teoría al confrontarlos con la realidad social. Estas experiencias nos invitan a abordar problemáticas complejas como la violencia de género desde un enfoque integral, considerando sus dimensiones estructurales, culturales y económicas, facilitando el desarrollo de habilidades prácticas, como la elaboración de diagnósticos participativos, el diseño de estrategias de intervención y la mediación en contextos de conflicto, permiten experimentar la importancia del trabajo interdisciplinario, colaborando con otros profesionales y actores sociales teniendo como horizonte un Trabajo Social crítico y situado.

A lo largo de su experiencia en el Centro de Asistencia a la Víctima, lxs practicantes han recorrido un camino que trasciende el aprendizaje técnico para adentrarse en la comprensión profunda del territorio como espacio de relaciones sociales, conflictos y posibilidades de intervención. Estas experiencias se han caracterizado por un camino con distintos proyectos que se desarrollaron y se llevaron adelante desde la institución. El contacto directo con las personas que llegan al cav: lxs practicantes han participado en entrevistas iniciales, seguimiento de casos y acompañamientos psicosociales, permitiéndoles reconocer las dinámicas del territorio desde la voz de quienes lo habitan. Esto les ha ayudado a comprender las diversas formas en que las personas experimentan y significan su entorno. Así también, en experiencias de abordajes comunitarios: en propuesta de acompañamiento, asistencia y abordaje integral descentralizado, desarrollo de talleres de promoción de derechos y prevención de violencias en cercanía a determinados barrios.

La iniciativa se origina por la complejidad y carácter estructural de las violencias, que nos desafía a la construcción permanente de modalidades de intervención proporcionales a las características de la demanda, siendo desde el acercamiento y presencia territorial el modo más adecuado de generar respuestas eficaces. Diagramamos y desarrollamos el proyecto, iniciando con una etapa diagnóstica, visitas y entrevistas con referentes institucionales, representativas en la vida cotidiana de sus habitantes. La inserción y referencia se implementó a partir de la presencia semanal, atendiendo consultas espontáneas, brindando asesoramientos y talleres. Participación en la campaña Anímate de promoción de la salud integral y prevención de abuso sexual infantil y el dispositivo del cine debate, donde a través de largometrajes ponemos en debate las problemáticas actuales en torno a las violencias, al género y a la vulneración de derechos.

#### **4. La interdisciplina y la intersectorialidad entre estudiantes**

Al CAV asisten también estudiantes de Psicología de la UNCSF, que realizan sus prácticas pre profesionales en el último año de la carrera, durante diez días aproximadamente.

En esos trayectos, cada año se proponen instancias de intercambio de estudiantes de ambas carreras, que permiten profundizar los conocimientos acerca de la problemática y de la dinámica institucional en la que trabajamos, socializar y debatir desde las distintas miradas, comprendiendo la necesidad de la interdisciplina para la intervención en temáticas complejas. En este último lapso de tiempo se han sumado estudiantes de TS a otras áreas como el Órgano de Revisión de Salud Mental recientemente creado, pudiendo articular diferentes instancias entre los grupos de práctica en torno a ejes temáticos comunes, como la vinculación entre género y salud mental, interseccionalidades, la salud mental desde una perspectiva histórica, género y salud mental en tiempos de dictadura.

##### **4.1 El rol de lxs referentes institucionales en los procesos de prácticas preprofesionales**

El rol de lxs referentes institucionales en los procesos de prácticas preprofesionales es fundamental para fortalecer y legitimar el aprendizaje en el ámbito profesional. La colega Patricia Tobin<sup>1</sup> destaca que el trabajador social de la institución de prácticas actúa como una matriz de referencia profesional, siendo una representación tangible de la práctica en el contexto institucional. Esto permite a lxs estudiantes apropiarse de la materialidad de la acción profesional, enriqueciendo su proceso formativo a través de experiencias concretas en el campo laboral. En este marco, el referente institucional no solo guía las actividades cotidianas en la institución, sino que también proporciona herramientas instrumentales que favorecen la integración de los estudiantes en la red de relaciones con diversos actores y sujetos involucrados. Este acompañamiento es clave

---

<sup>1</sup> Patricia Tobin.Lic. Trabajo Social. Docente Titular de la Escuela de Trabajo Social de la UNR.Directora del Centro de Salud «Juana Azurduy» de la Dirección de Atención Primaria de la Salud de la Municipalidad de Rosario.

para subsidiar el análisis crítico y la comprensión de las estructuras de poder y las correlaciones de fuerzas que configuran el campo problemático del centro de práctica.

Pensar nuestro rol desde las dimensiones subjetiva, profesional e institucional implica reconocer que este acompañamiento no es un añadido, sino una parte integral de nuestro ejercicio profesional. Al desempeñarnos como referentes, contribuimos tanto a la formación de lxs estudiantes como al fortalecimiento de las tareas que desarrollamos en las instituciones en las que participamos. Por ello, resulta esencial dar sentido y legitimidad a este rol, reconociendo su impacto en la consolidación de prácticas profesionales éticas y comprometidas.

### Referencias bibliográficas

- Clemente, A (2017) *El abordaje integral como paradigma de la política social*. Buenos Aires, Argentina. Espacio Editorial.
- De la Aldea, E. (2019). *Los cuidados en tiempos de descuido*. Santiago de Chile. Chile. LOM Ediciones,
- Scott, J. (1996). *El género: una categoría útil para el análisis histórico*. En M. Lamas (comp). *El género: la construcción cultural de la diferencia sexual*. (pp 265-302). México: PUEG.
- Tobin, P. (2005) *Reflexiones sobre la Práctica en el Proceso de Formación de los Trabajadores Sociales*. Rosario, Argentina. Revista Cátedra Paralela
- Velásquez, S. (2013). *Violencias cotidianas, violencias de género*. Buenos Aires, Argentina. Paidós.

### Sobre las autoras

**Silvia Nadalich**. Licenciada en Trabajo Social por la Universidad de Entre Ríos. Diplomada en Género por la Universidad de Villa María. Coordinadora del área Social. Integrante del equipo interdisciplinario del Centro de Asistencia a la Víctima de la Defensoría del Pueblo de Santa Fe. Coordina talleres de sensibilización y prevención de las violencias, en el ámbito de grupos e instituciones. Referente institucional de estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la FCJS de UNL. ORCID 0000-0002-4181-0160.

**Eliana Desiré Stival**. Licenciada en Trabajo Social por la Universidad Nacional de Villa María. Diplomada en Género por la UNVM. Maestranda en Salud Mental por la UNER. Integrante del CAID “Lugares de Estado. Ciudadanía, política social, territorio en la ciudad de Santa Fe” en FCJS de UNL. Educadora popular. Docente de Trabajo Social en la Residencia de Salud Mental de Santa Fe. Integrante del equipo interdisciplinario del Centro de Asistencia a la Víctima de la Defensoría del Pueblo de Santa Fe. Referente institucional de estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la FCJS de UNL. Mail: elianastival@gmail.com ORCID 0000-0001-6218-3066.