



Universidad Nacional del Litoral. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA

Título del trabajo:

Necesidades y acceso a la información de la población rural de Santa
María Norte, departamento Las Colonias, provincia de Santa Fe

Alumna: María Valentina Quiroz Tschopp

Directora: Prof. Lic. Carolina Mutti



Agradecimientos

A mi directora de tesis, Carolina Mutti, por su tiempo, dedicación y acompañamiento constante.

A la coordinadora de la carrera, Fabiana Avigliano, por su acompañamiento y su tiempo dedicado.

A la Universidad Nacional del Litoral y a sus docentes, por abrirme sus puertas y permitirme capacitarme como profesional.

A mis compañeros de la carrera, por brindarme su ayuda cada vez que lo necesitaba.

A la comunidad de Santa María Norte, por su buena predisposición.

A mi marido, por su apoyo incondicional.

A mis padres y hermanos, por su acompañamiento a lo largo de la carrera.

A mi abuela Betty por inculcarme la importancia de la lectura y el estudio desde chica.

A cada una de las personas que han sido parte de mi vida y que me han animado a perseguir mis sueños, superar obstáculos, crecer y evolucionar constantemente.

A todos, ¡GRACIAS!



Tabla de contenidos

<i>Agradecimientos</i>	2
<i>Resumen</i>	5
<i>Abstract</i>	6
<i>Lista de siglas</i>	8
<i>Introducción</i>	9
<i>Antecedentes</i>	11
<i>Marco Teórico</i>	15
<i>Justificación</i>	19
<i>Problema</i>	21
<i>Objetivos</i>	23
<i>Método de investigación</i>	24
<i>Unidad de análisis</i>	25
<i>Instrumento de recolección de datos</i>	28
<i>Operalización de las variables</i>	29



<i>Trabajo de campo.....</i>	<i>31</i>
<i>Aplicación de cuestionarios.....</i>	<i>32</i>
<i>Grupo 1: Entre 6 y 12 años.....</i>	<i>32</i>
<i>Grupo 2: entre 13 y 17 años.....</i>	<i>38</i>
<i>Grupo 3: entre 18 y 59 años.....</i>	<i>43</i>
<i>Grupo 4: más de 60 años.....</i>	<i>49</i>
<i>Aplicación de entrevistas.....</i>	<i>54</i>
<i>Entrevista al presidente comunal.....</i>	<i>54</i>
<i>Entrevista a las docentes del nivel primario.....</i>	<i>55</i>
<i>Entrevista a las docentes del nivel secundario.....</i>	<i>55</i>
<i>Conclusión.....</i>	<i>57</i>
<i>Bibliografía.....</i>	<i>59</i>
<i>Anexo: Modelo de cuestionario.....</i>	<i>63</i>
<i>Anexo: Modelos de entrevistas.....</i>	<i>66</i>
<i>Anexo: Fotografías.....</i>	<i>67</i>



Resumen

La siguiente tesina aborda la temática sobre las necesidades de información en la comunidad rural de Santa María Norte, ubicada en la provincia de Santa Fe, Argentina. Se resalta la importancia crucial del acceso a la información y la tecnología en las áreas rurales, y se identifican la ausencia de una biblioteca popular y la falta de acceso a internet como algunos de los principales desafíos que enfrentan los habitantes de esta comunidad.

La investigación se llevó a cabo mediante el método descriptivo con encuadre mixto a fin de obtener datos precisos que reflejen la situación del acceso a la información por parte de la comunidad estudiada.

Para ello, se procedió a la elaboración de cuestionarios estructurados aplicados a toda la comunidad, se llevaron a cabo un total de 208 cuestionarios y el desarrollo de 15 entrevistas con docentes y autoridades comunales.

De esta manera se cuantificaron y cualificaron los datos sobre el nivel educativo alcanzado, las necesidades de información y el tipo de acceso a la información.

Los datos muestran que el acceso a internet como fuente de información varía significativamente según la edad. Solo el 31,7% de los alumnos menores de 12 años puede acceder a internet para buscar información, mientras que solo el 12,5% de los alumnos entre 13 y 17 años lo hace. En el caso de los habitantes entre 18 y 59 años, solo el 11,1% accede a la información a través de internet, y en el caso de los habitantes de más de 60 años, solo el 12,5% lo hace.

Los resultados indican que la comunidad tiene acceso limitado a la



información debido a la escasez de recursos, incluyendo la falta de acceso a internet y habilidades informáticas. A nivel general los resultados demuestran que hay un ochenta por ciento de la población que no puede satisfacer su necesidad de información por falta de servicios, con lo cual sólo el veinte por ciento tiene acceso. Es importante considerar las diferentes formas en que los habitantes acceden y buscan información según su edad.

En base a lo recabado se deja manifiesta la importancia de las bibliotecas y las instituciones públicas en la provisión de acceso a la información en las zonas rurales.

Palabras claves: Necesidad de Información, Acceso a la Información, Población y Zona Rural.

Abstract

The following thesis addresses the topic of information needs in the rural community of Santa María Norte, located in the province of Santa Fe, Argentina. The crucial importance of access to information and technology in rural areas is emphasized, and the absence of a public library and lack of internet access are identified as some of the main challenges faced by the inhabitants of this community.

The research was carried out using a descriptive method with a mixed framework to obtain precise data reflecting the situation of information access by the studied community.

To achieve this, structured questionnaires were developed and applied to the entire community, with a total of 208 surveys conducted, along with the



development of 15 interviews with teachers and community authorities.

In this way, data on the level of education attained, information needs, and the type of information access were quantified and qualified. The data show that internet access as a source of information varies significantly by age. Only 31.7% of students under 12 years old can access the internet to seek information, while only 12.5% of students between 13 and 17 years old do so. In the case of residents between 18 and 59 years old, only 11.1% access information through the internet, and for residents over 60 years old, only 12.5% do so.

The results indicate that the community has limited access to information due to resource scarcity, including a lack of internet access and computer skills. Overall, the results demonstrate that eighty percent of the population cannot satisfy their information needs due to a lack of services, with only twenty percent having access. It is important to consider the different ways in which inhabitants access and seek information based on their age.

Based on the gathered information, the importance of libraries and public institutions in providing access to information in rural areas is underscored.

Key words: Information Needs, Access to Information, Population, and Rural Area.



Lista de siglas

TIC: Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

INDEC: Instituto Nacional de Estadística y Censos

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la
Educación, la Ciencia y la Cultura

IFLA: Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios
y Bibliotecas

RAE: Real Academia Española

N°: Número

KM: Kilómetro

Has: Hectáreas



Introducción

El acceso a la información, es un derecho fundamental para todos los ciudadanos. Es de suma importancia porque permite mantener informados a los habitantes y de esta manera, tener mayor participación en lo que está pasando.

A través de este acceso, las personas pueden: ejercer sus derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales. Ser económicamente activos, productivos e innovadores. Aprender y aplicar nuevas habilidades.

Sin este acceso a la información, la sociedad no puede avanzar porque no dispone de los recursos necesarios para hacerlo.

La presente investigación pretende indagar la necesidad de información que tienen los habitantes de Santa María Norte.

Directores que Hacen Escuela (2015) afirman:

“La información permite ir más allá de las percepciones. Permite confirmar o refutar las intuiciones y adicionar datos para entender mejor por qué se observa lo que se observa. El uso de información colabora con el abordaje profesional de la tarea educativa. Permite afinar las reflexiones y direccionar los esfuerzos por mejorar”. (p. 2).

Santa María Norte, se encuentra en el Departamento Las Colonias, provincia de Santa Fe, Argentina, a 47 km de la capital provincial. Fue fundada el 15 de septiembre de 1869 por Santiago Denner. Es una colonia y tiene 231 habitantes, de los cuales 128 son hombres y 103 mujeres (según datos del censo 2010, aún el INDEC no publicó los datos del censo 2022 de dicha localidad). Está compuesta por



una comuna que cuenta con cuatro escuelas primarias y una secundaria, pertenecientes al Ministerio de Educación de la provincia de Santa Fe. No tienen dirección postal, dado que se encuentran en zona rural.

Las principales actividades económicas de la comunidad son ganadería, agricultura y lechería.

Cuenta con una fábrica de queso que se llama “Cabaña La Sombra” y una despensa llamada “Despensa Santa María”. Su extensión en tierra es de 8.300 Has. La ciudad más cercana es San Jerónimo Norte, se encuentra a diez kilómetros de distancia.

El panorama, respecto de los servicios y/o recursos de acceso a la información es crítico, ya que un importante porcentaje de los habitantes no posee conexión a internet, y si cuenta con el servicio, no funciona bien, debido a que el proveedor de internet “Wiltel”, ofrece una conexión deficiente a un costo elevado al que la mayoría de los habitantes no pueden acceder.

La colonia no cuenta con una biblioteca popular. Las escuelas tienen bibliotecas, pero como espacio para guardar libros, no con la función específica que ésta debería cumplir.

Por esto, los habitantes no están informados de lo que pasa en el mundo, dado que no todos tienen televisión y tampoco pueden escuchar la radio ya que no llegan todos los días a esta comunidad.



Antecedentes

Para llevar a cabo la presente tesina, se realizó la búsqueda bibliográfica de antecedentes en diferentes repositorios institucionales y en la web académica, utilizando el término “importancia de la información en la ruralidad”, se identificaron varios trabajos, los cuales están directamente relacionados con la temática abordada.

Juan José Calva González (2011) explica que, *“a través del desarrollo de la especie humana ésta ha presentado siempre necesidades de información y conocimiento, lo cual significa que la presencia de dichas necesidades en los sujetos ha estado presente en todo su proceso evolutivo”*. (p. 40). Destaca la importancia de la información para el ser humano y cómo esta se ha convertido en un elemento fundamental para su desarrollo y supervivencia. En su opinión, la necesidad de información es inherente a la condición humana y está presente en todas las etapas de la vida. Esta reflexión pone de relieve la relevancia que la información tiene en la vida de las personas y en la evolución de la sociedad.

Agustín Fernandez Abeijon (2021) manifiesta que, *“el análisis de la situación de conectividad y comunicaciones, en una muestra parcial sobre 311 parajes rurales de Argentina, arroja que el 40,2 por ciento de los parajes rurales relevados no tiene conectividad a internet. Este porcentaje se eleva a un 80 por ciento cuando se incluye la variable de parajes con mala o regular conectividad. El acceso integral a las comunicaciones no implica solamente la posibilidad que cualquier persona pueda contar con señal de telefonía, acceso a internet o acceso al sistema de medios de comunicación existentes, sino que también pueda contar con*



las condiciones adecuadas para el desarrollo de medios en sus comunidades y de tecnologías de comunicación apropiadas por los propios sujetos de la ruralidad. Es decir, no se trata solo de infraestructura o dispositivos al alcance de las comunidades rurales, sino, por sobre todas las cosas, implica el desarrollo de capacidades para conocer esa infraestructura y tecnología, y para gestionarla aun cuando no se encuentra presente. Por último, es importante que al implementársela se haga económicamente acorde a un servicio que es considerado un derecho humano". (p. 4).

En este texto, Agustín Fernández Abeijon, evidencia la falta de acceso a internet en gran parte de los parajes rurales de Argentina. La ausencia de conectividad integral no solo implica la falta de acceso a la información y a los medios de comunicación existentes, sino que también limita el desarrollo de tecnologías y medios propios en estas zonas rurales. El autor destaca la importancia de no solo proporcionar infraestructura y dispositivos, sino también desarrollar las capacidades necesarias en las comunidades rurales para gestionar y aprovechar esta tecnología. Además, resalta la importancia de que el acceso a la conectividad y las comunicaciones sea un derecho humano y que su implementación sea económicamente accesible para estas comunidades. Este estudio pone de relieve la necesidad de abordar la brecha digital en las zonas rurales y trabajar en conjunto para garantizar el acceso a la información y la tecnología en todo el territorio.

El autor José Felipe Otero (2013) expresa su preocupación por la falta de información en zonas rurales y cómo esta puede afectar a los pequeños agricultores. La falta de acceso a información sobre los precios reales de sus productos en los



centros urbanos o en los mercados internacionales, limita la capacidad de estos agricultores para obtener un precio justo por su trabajo. Además, la falta de información sobre las condiciones meteorológicas puede exponerlos a riesgos como pérdidas totales de sus siembras en caso de emergencias climáticas. Estos problemas resaltan la necesidad de mejorar el acceso a la información para los pequeños agricultores en zonas rurales. La tecnología y la conectividad pueden ser herramientas útiles en este sentido, pero también es importante el desarrollo de capacidades y habilidades para acceder y utilizar esta información de manera efectiva. La importancia de la información para los pequeños agricultores no debe ser subestimada, ya que puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso de sus cultivos, así como su calidad de vida.

Además de la búsqueda bibliográfica en repositorios institucionales y en la web académica utilizando el término "importancia de la información en la ruralidad", se amplió la búsqueda en la base de datos Dialnet mediante los términos "acceso, información, rural". Esta búsqueda arrojó varios trabajos adicionales relacionados con la temática abordada.

Andrés Felipe Panesso Hernández (2019) explica que, *“el tesoro máspreciado que puede tener una sociedad es el conocimiento, y la educación es el medio necesario para una adecuada adquisición del mismo. La educación debe ser enfocada con coherencia y pertinencia, según los requerimientos de la población a quien se dirige, procurando su bienestar y el aseguramiento de las reglas que los mantienen unidos. No obstante, la transformación del empleo, el acceso a la información, las nuevas formas de entretenimiento, entre otras, están afectando la*



forma como la población rural ve el mundo.” (p. 295).

De acuerdo con lo expresado por Panesso Hernández, el conocimiento es un tesoro invaluable para cualquier sociedad y la educación es un medio fundamental para adquirirlo adecuadamente. Es importante que la educación esté enfocada de manera coherente y pertinente para satisfacer las necesidades de la población, asegurando su bienestar y manteniéndolos unidos. Sin embargo, las nuevas formas de empleo, acceso a la información y entretenimiento están transformando la forma en que la población rural ve el mundo, lo que sugiere la necesidad de adaptar los enfoques educativos a las realidades cambiantes de la población rural.

Bermúdez – León, D. y Zuniga – González, C. (2016) demuestran que, *“las TIC en la Educación Rural es sumamente importante para el desarrollo integral como país, es decir que, tanto el docente y el estudiante que se encuentra en una zona remota o rural debería tener acceso a dicha tecnología para no quedar marginados en el aprendizaje y los diferentes métodos que podría ayudar a entregar de una manera más sencilla pero practica a las personas el conocimiento y desarrollar un desempeño mejor o igual a un estudiante que tiene fácil acceso.”* (p. 568). Detalla que el acceso a las TIC en la educación rural es un elemento fundamental para el desarrollo integral del país, permitiendo a los docentes y estudiantes en zonas remotas tener acceso a tecnologías que faciliten su proceso de aprendizaje y les permitan alcanzar un desempeño académico comparable al de estudiantes en zonas urbanas con fácil acceso a estas herramientas. Es importante que se promueva el acceso a estas tecnologías y se fomente su uso en las zonas rurales, para garantizar la equidad y el acceso a la educación de calidad en todo el



país.

Los autores citados anteriormente hacen hincapié en la importancia del acceso a la información y la tecnología en las zonas rurales, ya que esto puede tener un impacto significativo en la vida y el bienestar de las personas que viven en estas áreas. Por ejemplo, la falta de información sobre los precios de los productos agrícolas y las condiciones meteorológicas puede tener consecuencias económicas graves para los agricultores rurales. Además, la falta de acceso a la educación y las tecnologías de la información limitan las oportunidades de desarrollo y crecimiento en estas comunidades.

En resumen, se destaca la importancia del acceso a la información y las tecnologías de la comunicación en las zonas rurales y muestra cómo la falta de estas herramientas puede impactar desfavorablemente en el desarrollo académico, profesional y/o socio productivo de las personas que residen en estas áreas.

Marco Teórico

Juan José Calva González (2006) explica que el ser humano tiene necesidades de información ya que, como organismo viviente, posee un intelecto y busca comprender el mundo que lo rodea, incluyendo los fenómenos y hechos que ocurren, así como su propia existencia. Dependiendo de la comunidad o sector social, las necesidades de información pueden ser más o menos prioritarias debido a la influencia de las necesidades básicas y fisiológicas en su comportamiento. Por lo tanto, investigar las necesidades de información de una comunidad permitirá identificar tanto las variables internas como externas que afectan su aparición, así como comprender cómo las personas buscan y utilizan la información, lo que



permitirá a las unidades de información o bibliotecas públicas satisfacer adecuadamente estas necesidades.

Además, el mismo autor aclara que, si se lleva a cabo una investigación sobre el comportamiento informativo de una comunidad, pero se omite considerar las necesidades de información que tienen los individuos de dicha comunidad, se está fragmentando el fenómeno en su totalidad. Esto significa que las necesidades de información son el factor que influye en el comportamiento informativo de los individuos y deben ser tomadas en cuenta antes de analizar el comportamiento detectado en un grupo de personas.

Es importante destacar que, según Juan José Calva González, la investigación sobre las necesidades de información de una comunidad no solo permitirá identificar las variables que afectan su aparición, sino también comprender la forma en que las personas buscan y utilizan la información. Esto es fundamental para poder satisfacer adecuadamente las necesidades de información de una comunidad a través de bibliotecas públicas u otras unidades de información.

Asimismo, es relevante tener en cuenta que las necesidades de información de una persona influyen en su comportamiento informativo, por lo que omitir esta variable en una investigación sobre el comportamiento informativo de una comunidad puede llevar a una fragmentación del fenómeno. Por tanto, es necesario considerar las necesidades de información de los individuos antes de analizar el comportamiento detectado en un grupo de personas.

Los ejes principales de la presente investigación son: Necesidad de Información, Acceso a la Información, Población y Zona Rural.



A continuación, se detallan algunas definiciones:

En el sitio Concepto Definición (2021) se define **necesidad** como, *“Sensación de carencia o escasez, que experimentan los seres humanos, y la cual desean plenamente satisfacer”*.

La RAE (2023) define **necesidad** como, *“Carencia de las cosas que son menester para la conservación de la vida”*.

En el sitio Definición.De (2021) se define **información** como, *“Grupo de datos ya supervisados y ordenados, que sirven para construir un mensaje basado en un cierto fenómeno o ente. La información permite resolver problemas y tomar decisiones, ya que su aprovechamiento racional es la base del conocimiento”*.

La RAE (2023) define **información** como, *“Comunicación o adquisición de conocimientos que permiten ampliar o precisar los que se poseen sobre una materia determinada”*.

En el sitio Definición.De (2015) se define **acceso** como, *“acto de aproximarse a algo o de alcanzarlo”*.

La RAE (2023) define **acceso** como, *“Entrada al trato o comunicación con alguien”*.

En el sitio Definición ABC (2014) se define **habitante** como, *“individuo que vive u ocupa una casa, un departamento, una provincia, un país, una región, una comunidad, entre otros”*.

La RAE (2023) define **habitante** como *“Cada una de las personas que constituyen la población de un barrio, ciudad, provincia o nación”*.



En el sitio Definición.De (2021) se define **población** como, “*grupo formado por las personas que viven en un determinado lugar*”.

La RAE (2023) define **población** como, “*Conjunto de personas que habitan en un determinado lugar*”.

En el sitio Definición.De (2021) se define **zona rural** como,
“*Territorio con escasa cantidad de habitantes donde la principal actividad económica es la agropecuaria*”.

La RAE (2023) define **zona rural** como, “*Área geográfica definida por un Estado miembro para el desarrollo de un programa o la aplicación de una medida concernientes al desarrollo rural*”.

Según Unesco (2022) “*el acceso universal a la información significa que toda persona tiene derecho a buscar, recibir y difundir información. Este derecho es parte integral del derecho a la libertad de expresión. Los medios de comunicación juegan un papel crucial en informar al público sobre temas de interés, pero también se basan en la capacidad de buscar y recibir información. Por tanto, el derecho al acceso universal a la información también está ligado al derecho a la libertad de prensa.*”

Según la IFLA (2019) “*el acceso a la información permite a las personas ejercer sus derechos políticos y socioeconómicos para ser económicamente activos, aprender nuevas destrezas y controlar la acción de sus gobiernos. Permite tomar decisiones de manera informada, ensalza la creatividad y la innovación, fortalece la identidad y ofrece transparencia. Aunque el número de usuarios de internet en*



todo el mundo excede ya los tres mil millones, un porcentaje significativo no cuenta con conexión a internet. Cientos de millones de personas utilizan internet a través de conexiones compartidas y de los proveedores de acceso público como lo son las bibliotecas.

Obtener acceso a la información supone más que una inversión en infraestructura tecnológica. Requiere un marco regulador que dé apoyo a los gobiernos y a las partes implicadas para publicar información en línea y asegurar que ésta está accesible, que asegure que los individuos tienen la capacidad de encontrar y utilizar la información que se ofrece por Internet y que las comunidades tengan la capacidad y los incentivos para publicar contenido local en la red”.

En este marco, la investigación se enfoca en el estudio de las necesidades de información y acceso a la información en poblaciones rurales, donde la ésta puede ser un factor determinante para el desarrollo y la toma de decisiones dado que, la principal actividad económica es la agropecuaria.

Justificación

Como habitante de Santa María Norte, he podido observar que el acceso a la información en esta localidad es extremadamente limitado, y gran parte de ello se debe a la monopolización de los servicios de comunicación, como el cable, la telefonía e internet, los cuales tienen un costo elevado y no están al alcance de todos los habitantes.

Por esta razón, la investigación que se llevará a cabo permitirá obtener datos



fehacientes sobre las necesidades y las dificultades en el acceso a la información por parte de los habitantes de Santa María Norte. Los resultados obtenidos podrán confirmar o refutar las observaciones propias y contribuirán a futuras investigaciones, ya que se convertirán en un sustento de datos recabados.

Para obtener información directa sobre la situación en la localidad, se visitaron las escuelas y la comuna, donde se conversó con las directoras y el presidente comunal. Los tres coincidieron en que los habitantes de Santa María Norte enfrentan dificultades en el acceso a la información.

Además, se contactó con los alumnos de cuarto año de la escuela secundaria N° 536 "Santiago Denner", quienes expresaron que les resulta muy difícil acceder a la información que necesitan.

Los datos recabados a través de las conversaciones y las encuestas son fundamentales para comprender la situación actual del acceso a la información en Santa María Norte y para diseñar estrategias efectivas que permitan satisfacer las necesidades de la población.

En este sentido, la investigación busca identificar las necesidades de información de la población de esta comunidad y las dificultades que enfrentan para acceder a ella. Para ello, se realizarán encuestas estructuradas con preguntas cerradas y abiertas, que permitieron obtener datos cuantitativos, y se llevaron cabo entrevistas individuales para obtener datos cualitativos.

Con la información recopilada se puede conocer el nivel de satisfacción de la población con respecto al acceso a la información, qué tipo de información necesitan y cuál es su nivel cultural y socio-productivo. Además, se puede determinar si los



habitantes sienten la necesidad de estar informados y si las instituciones públicas y privadas de la localidad están brindando la información que necesitan.

Asimismo, se pretende determinar cuáles son las fuentes de información más utilizadas por los habitantes y cuáles son las razones por las que no acceden a otras fuentes de información.

En definitiva, esta investigación permite conocer las necesidades de información de la población de Santa María Norte y las barreras que impiden su acceso a la misma. Los resultados obtenidos pueden ser utilizados para diseñar políticas y estrategias efectivas que permitan mejorar el acceso a la información y satisfacer las necesidades de la población.

Problema

En la actualidad, el acceso a la información se ha convertido en un elemento clave para el desarrollo personal y social de los individuos. El acceso a la información permite a las personas estar al tanto de los últimos acontecimientos, descubrimientos, innovaciones y cambios que se producen en su entorno, en su país y en el mundo. Además, les permite tomar decisiones más informadas y críticas sobre los asuntos que les afectan en su vida cotidiana.

En este sentido, los escenarios actuales y los avances tecnológicos y sociales son determinantes a la hora de formar individuos competentes y hábiles capaces de integrar y comprender el mundo exterior. Es por ello que el acceso a la información se ha convertido en una herramienta fundamental para el desarrollo personal y social de las personas.



Por esta razón, es importante que las instituciones públicas y privadas trabajen de manera conjunta para garantizar el acceso a la información y fomentar el desarrollo de habilidades y competencias que permitan a los individuos aprovechar al máximo las oportunidades que brinda la información. En este sentido, se deben diseñar políticas y estrategias que fomenten el acceso a la información y promuevan el desarrollo de habilidades como la capacidad de análisis, la creatividad, el pensamiento crítico y la capacidad de comunicación efectiva.

Además, el acceso a la información también es fundamental para el desarrollo económico y social de las regiones y países. La información es una herramienta clave para el desarrollo de las empresas y organizaciones, ya que les permite tomar decisiones más informadas y estratégicas sobre su actividad y sobre el entorno en el que se desenvuelven. Además, la información es también una herramienta fundamental para el desarrollo de políticas públicas más efectivas y eficientes.

En definitiva, el acceso a la información es un elemento clave para el desarrollo personal y social de los individuos, así como para el desarrollo económico y social de las regiones y países. Es por ello que resulta fundamental trabajar en conjunto para garantizar el acceso a la información y fomentar el desarrollo de habilidades y competencias que permitan aprovechar al máximo las oportunidades que brinda la información.

Por ello debemos intentar responder:

- ¿Los habitantes de Santa María Norte tienen necesidades de información? ¿La satisfacen?



- ¿Cómo acceden los habitantes y los alumnos a la información demandada o que les interesa?
- ¿Qué tipo de información necesitan los habitantes de acuerdo a las edades, cultura, procesos socio-productivo (estudio, tambo, agricultura, granja)?
- ¿Cuentan con acceso a internet y computadoras en sus casas?
- ¿Qué estrategias llevan a cabo las autoridades comunales y los docentes para facilitar el acceso a la información?

Objetivos

Objetivo general: Conocer la necesidad y el acceso a la información que tienen los habitantes de Santa María Norte.

Objetivos específicos:

- Investigar si los habitantes de Santa María Norte tienen necesidades de información y si la satisfacen.
- Investigar cómo acceden los habitantes y los alumnos a la información demandada o que les interesa.
- Indagar qué tipo de información necesitan los habitantes de acuerdo a las edades, cultura, procesos socio-productivo (estudio, tambo, agricultura, granja).
- Investigar si cuentan con acceso a internet y computadoras en sus casas.
- Identificar las estrategias que llevan a cabo las autoridades comunales y los docentes para facilitar el acceso a la información.



Método de investigación

Esta investigación es de carácter descriptivo con un encuadre cuantitativo y cualitativo. Hernández Sampieri explica que, *“los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.*

El carácter descriptivo es útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación”. (p. 85).

“Los estudios descriptivos sirven para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes”. (p. 87).

El autor sostiene que los estudios descriptivos tienen como objetivo principal describir y especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Esto implica analizar cómo es y cómo se manifiesta el fenómeno en cuestión, así como también sus componentes.

Este tipo de estudios es útil para mostrar con precisión los diferentes ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación. En otras palabras, permiten una descripción detallada y rigurosa de los aspectos relevantes del fenómeno, lo que permite una comprensión profunda y completa del mismo.

Los estudios descriptivos son una herramienta valiosa para analizar y comprender cualquier fenómeno en su totalidad, y se utilizan para describir y especificar las características y propiedades de los mismos, lo que ayuda a visualizarlos desde diferentes perspectivas y ángulos.



Unidad de análisis

Se tomó como universo de estudio, a todos los habitantes de Santa María Norte. El total de la comunidad, según datos del censo 2010 (como se expresó anteriormente, aún no se encuentran publicados los datos del censo 2022 para dicha población), son 231 habitantes, 128 hombres y 103 mujeres.

La investigación comenzó con los alumnos de todas las escuelas de la colonia, siguió con las familias de esos alumnos, y por último, con el resto de la población.

Se visitó las casas de esos alumnos para, a través de un cuestionario, entrevistar a ellos y a los padres para conocer cómo acceden a la información. Y, con el resto de la población, se trabajó de la misma manera, se los visitó y, a través del mismo cuestionario, se conoció el acceso a la información que tienen esos habitantes.

Del total de la comunidad se hizo un relevamiento diferenciando las edades: entre 6 y 12 años, entre 13 y 17 años, entre 18 y 59 años y más de 60 años. Los grupos de habitantes de, entre 6 y 12 años y entre 13 y 17 años, son alumnos de las diferentes escuelas de Santa María Norte, por ese motivo, se fue a las escuelas a hacerles los cuestionarios.

A continuación, se detallan los establecimientos educativos.

Las escuelas primarias se llaman: Escuela N° 366 “Enrique de Vedia”, Escuela N° 333 “Merceditas de San Martín”, Escuela N° 574 “Alejandro María de Aguado” y Escuela N° 380 “Gobernador Ignacio Crespo”. La escuela secundaria se llama, Escuela N° 536 “Santiago Denner”. Todas las escuelas primarias tienen nivel



inicial.

La escuela N° 366, tiene catorce alumnos en nivel primario, dos en primer grado, uno en segundo grado, uno en tercer grado, tres de cuarto grado, cinco de quinto grado, uno de sexto grado y uno de séptimo grado. En nivel inicial tiene cuatro alumnos, dos en sala de tres, uno en sala de cuatro y uno en sala de cinco.

La escuela N° 333, tiene once alumnos en nivel primario, tres en primer grado, uno en tercer grado, tres en cuarto grado, tres en sexto grado y uno en séptimo grado. En nivel inicial tiene tres alumnos, dos en sala de tres y uno en sala de cinco.

La escuela N° 574, tiene cinco alumnos en nivel primario, uno en primer grado, uno en segundo grado, uno en tercer grado, uno en cuarto grado y uno en quinto grado. En nivel inicial tiene tres alumnos, uno en sala de tres, uno en sala de cuatro y uno en sala de cinco.

La escuela N° 380, tiene once alumnos en nivel primario, dos en primer grado, uno en segundo grado, dos en tercer grado, uno en quinto grado, dos en sexto grado y tres en séptimo grado. En nivel inicial tiene tres alumnos, dos en sala de cuatro y uno en sala de cinco.

En todas las escuelas de nivel primario hay un profesor de educación física, un maestro de música, un profesor de tecnología y un profesor de plástica.

En todas las escuelas de nivel inicial, hay un profesor de música y un profesor de educación física.

La escuela N° 536, tiene treinta y siete alumnos, ocho en primer año, ocho en segundo año, siete en tercer año, seis en cuarto año y ocho en quinto año. Hay veinticuatro docentes (incluyendo los cargos de secretaria, preceptora y directora) y



un asistente escolar.

Se elaboró el siguiente cuadro con el fin de facilitar la comprensión de la información.

Escuela	Nivel Inicial	Nivel Primario	Nivel Secundario
Nº 366	4	14	-
Nº 333	3	11	-
Nº 574	3	5	-
Nº 380	3	11	-
Nº 536	-	-	37

La escuela Nº 536 no se encuentra clasificada en nivel inicial o primario, y cuenta con un total de 37 alumnos distribuidos entre los cinco años de la educación secundaria.

En cuanto a los establecimientos educativos, se pudo constatar que tienen acceso a material bibliográfico, brindado mayormente, por el gobierno nacional y provincial, sin embargo, no cuentan con una biblioteca organizada en sus instalaciones.

Para obtener más información al respecto, se realizaron entrevistas a las directoras y docentes de ambas escuelas, así como también al presidente comunal, con el objetivo de conocer su percepción sobre el acceso a la información en la comunidad de Santa María Norte y las posibles soluciones a implementar en el futuro.



Instrumento de recolección de datos

La recolección de datos es una parte fundamental de cualquier proceso de investigación. Como bien explican Hernández y Sampieri (2010), recolectar los datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico.

El plan de recolección de datos debe incluir una serie de procedimientos claros y detallados, que permitan al investigador recopilar los datos de manera sistemática y controlada. Esto implica definir las técnicas y herramientas de recolección de datos que se utilizarán (encuestas, entrevistas, observación, etc.), así como establecer los criterios de inclusión y exclusión de participantes y definir el proceso de selección de la muestra.

El objetivo de elaborar un plan detallado de recolección de datos es evitar errores y sesgos en la obtención de los datos, garantizando que los mismos sean confiables y válidos para su posterior análisis. Además, un plan riguroso de recolección de datos permite que el investigador pueda replicar el estudio en diferentes contextos y momentos, obteniendo resultados comparables y consistentes.

En el marco de esta investigación, se llevaron a cabo encuestas estructuradas con preguntas cerradas que permiten obtener información de manera estandarizada y sistemática, utilizando preguntas predefinidas.

Con estas encuestas, se busca obtener información sobre el nivel de acceso y satisfacción de las personas en relación a la información disponible en su entorno, teniendo en cuenta variables como la edad, el nivel cultural y los procesos socio-



productivos.

Además, se indagó sobre la necesidad de estar informados, con el fin de conocer la demanda de información en la población en estudio.

Esto es clave para analizar y comprender el fenómeno en cuestión, y para diseñar estrategias de comunicación efectivas que respondan a las necesidades y demandas de la población.

Operalización de las variables

Objetivos específicos	Variable	Indicadores
Investigar si los habitantes de Santa María Norte tienen necesidades de información y si la satisfacen.	Necesidades de información	Sí No No estoy seguro/a
Investigar cómo acceden los habitantes y los alumnos a la información demandada o que les interesa.	Acceso	a. Biblioteca b. Internet c. Radio d. Televisión
Indagar qué tipo de información necesitan los habitantes de acuerdo a las edades, cultura, procesos	Tipo de información	Información general. Información sobre tambo. Información sobre agricultura.



socio-productivo (estudio, tambo, agricultura, granja).		Información sobre granja. Otra.
Investigar si cuentan con acceso a internet y computadoras en sus casas.	Acceso a internet y computadoras	Sí No
Identificar las estrategias que llevan a cabo las autoridades comunales y los docentes para facilitar el acceso a la información.	Estrategias	Mostrarles cómo se usa una computadora. Enseñarles la importancia del buen uso de Internet. Proveerles el acceso a la información.



Trabajo de campo

El trabajo de campo es una fase fundamental en el desarrollo de una investigación, dado que permite crear un vínculo entre la teoría y la recolección de datos que den respuesta a las preguntas de investigación.

En este sentido, se aplicaron los cuestionarios, a la totalidad de los habitantes de Santa María Norte y las entrevistas a los docentes y al presidente comunal.

Para llevar a cabo los cuestionarios, se consultó a los alumnos acerca de sus lugares de residencia y los horarios en los que sus familias podrían ser encuestadas. Se registraron los datos de residencia para ser encuestados.

Luego, se procedió a identificar a las familias que no tienen hijos en edad escolar, para ello, solicité información a la comuna, quien brindó la ubicación de las viviendas para ser visitados.

Cabe destacar, que el proceso de encuestas, fue avalado con una nota emitida por la coordinación de la carrera y autorizado por las autoridades comunales y escolares.



Aplicación de cuestionarios

En total, se realizaron 208 cuestionarios.

Dentro de los cuestionarios se distinguen los encuestados en cuatro grupos, conforme al rango etario:

Grupo 1: entre 6 y 12 años

Grupo 2: entre 13 y 17 años,

Grupo 3: entre 18 y 59 años y

Grupo 4: más de 60 años.

Todos los cuestionarios fueron respondidos de manera anónima y fueron impresos para que todos los habitantes pudieran responderlos. Los resultados obtenidos muestran lo siguiente.

Grupo 1: Entre 6 y 12 años

De los 41 alumnos de primaria de todas las escuelas de Santa María Norte, Escuela N° 366 “Enrique de Vedia”, Escuela N° 333 “Merceditas de San Martín”, Escuela N° 574 “Alejandro María de Aguado” y Escuela N° 380 “Gobernador Ignacio Crespo”.

Pude constatar que todos los alumnos, sin distinguir edades, ayudan en los trabajos de sus padres, es decir, que además de ser alumnos, van al tambo y crían animales.

Los niños menores de doce años están actualmente cursando su educación primaria.



Primera variable: Necesidades de información

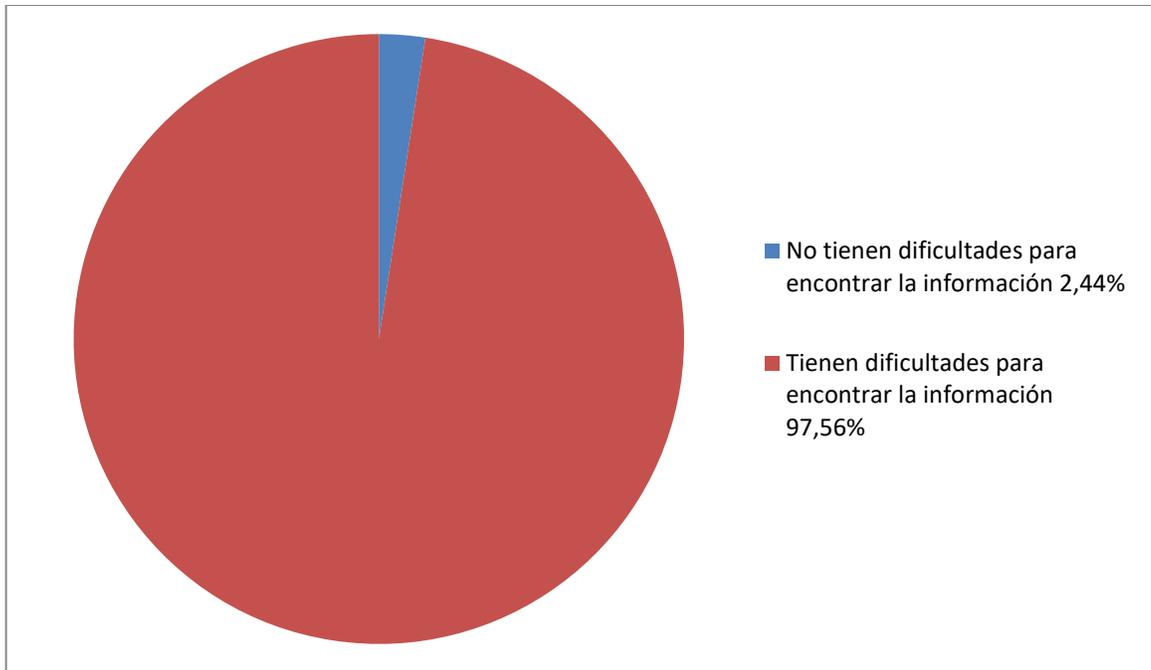
Se obtuvo información valiosa sobre sus necesidades de información.

Todos los encuestados señalaron tener necesidades de información que no están siendo satisfechas adecuadamente, y coincidieron en que la falta de lugares para buscar información es uno de los principales obstáculos.

Este hallazgo sugiere que, en particular, los alumnos tienen un gran interés en ampliar su conocimiento y desarrollar habilidades en áreas específicas, pero enfrentan barreras importantes para hacerlo. La falta de acceso a recursos y herramientas de información limitan su capacidad para realizar investigaciones y profundizar en temas de su interés.

Se encontró que solo el 2,44% (1 de 41 alumnos) respondió que no tenía dificultades para encontrar la información que se le solicita en la escuela. Los otros 97,56% (40 de 41 alumnos), por el contrario, expresaron que sí han enfrentado y enfrentan dificultades para encontrar información.

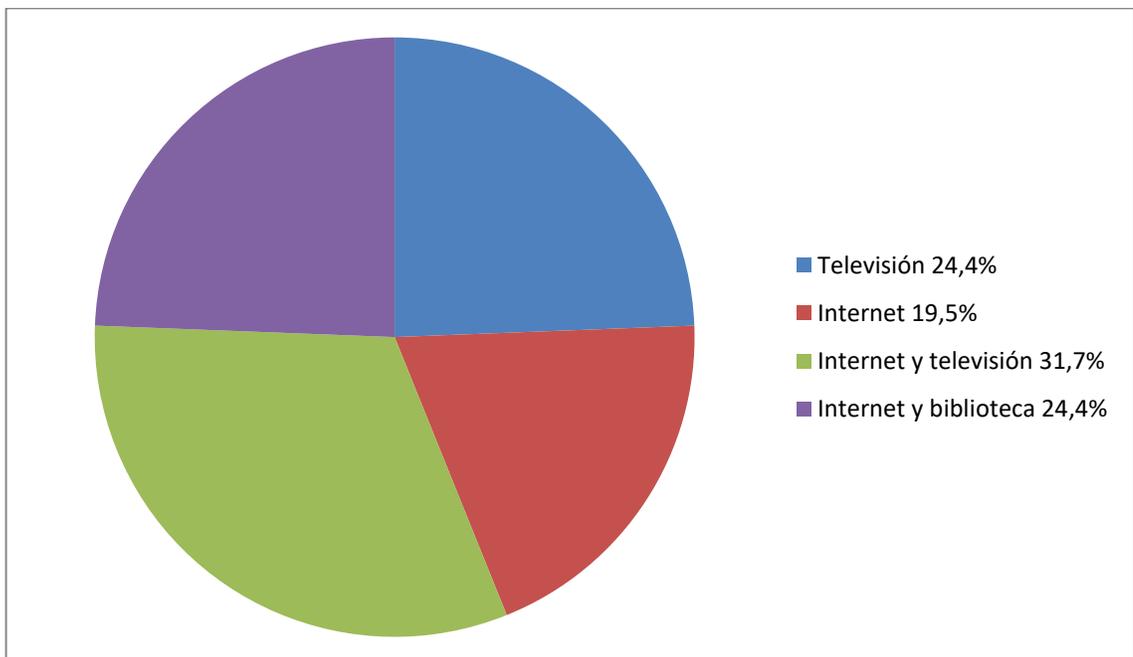
Este resultado denota que, un alto porcentaje de los alumnos encuestados, encuentra obstáculos en la búsqueda de información, lo que puede afectar su capacidad para completar tareas escolares y adquirir conocimientos. Las razones, detrás de estas dificultades, se manifiestan por la falta de acceso a recursos y herramientas de información adecuados, la falta de habilidades en la búsqueda y selección de información relevante, o la falta de tiempo para realizar investigaciones más profundas.



Fuente: Elaboración propia

Segunda variable: Acceso

De los 41 alumnos, 10 (24,4%) respondieron que acceden a información a través de la televisión, 8 (19,5%) a través de internet, 13 (31,7%) a través de internet y televisión y 10 (24,4%) a través de internet y biblioteca.





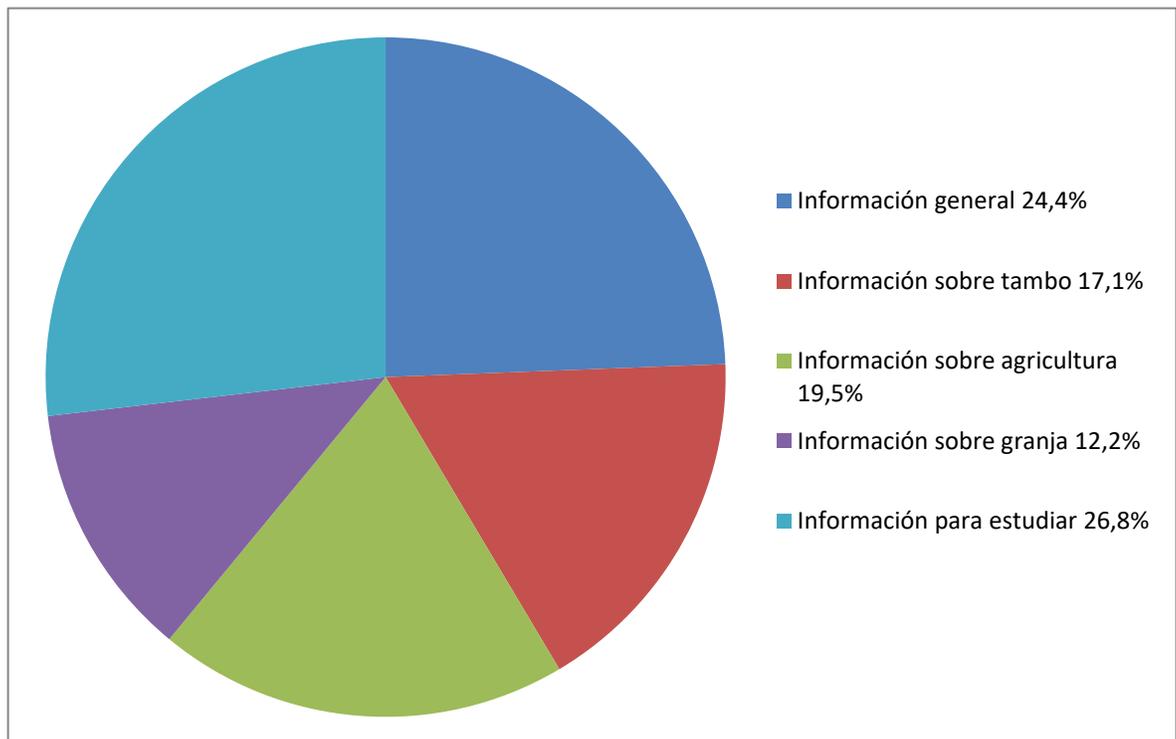
Fuente: Elaboración propia

Estos resultados indican que los alumnos utilizan una variedad de recursos para acceder a la información que necesitan. Es importante destacar que, el acceso a través de la televisión sigue siendo una fuente importante de información para algunos alumnos.

Por otro lado, el acceso a través de internet es la opción preferida de un número significativo de alumnos, mientras que el acceso combinado de internet y televisión o internet y biblioteca es elegido por la mayoría.

Tercera variable: Tipo de información

Según lo señalado por los alumnos, existe un interés en acceder a información general sobre tambos, agricultura, granja y para estudiar. En el siguiente gráfico se muestran los porcentajes:





Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la información general, 10 (24,4%) de los alumnos encuestados indicaron tener interés en este tipo de contenido. En relación a información sobre tambo, 7 (17,1%) alumnos señalaron estar interesados en este tema. Por su parte, 8 (19,5%) alumnos mostraron interés en información sobre agricultura, mientras que 5 (12,2%) indicaron tener interés en información sobre granja. Finalmente, 11 (26,8%) alumnos indicaron tener interés en información para estudiar.

Estos resultados sugieren que los estudiantes tienen un amplio espectro de intereses informativos y que existen diversas áreas temáticas de interés para ellos.

Cuarta variable: Acceso a internet y computadoras

De los 41 estudiantes encuestados, se descubrió que solo dos de ellos tienen acceso a internet a través de una antena en sus hogares. El resto de los estudiantes utilizan datos móviles proporcionados por empresas telefónicas para acceder a internet. Sin embargo, esta alternativa no siempre les proporciona una buena señal y, además, debido a los costos elevados, no pueden utilizarla durante largos períodos de tiempo. También, los alumnos agregaban que cuando utilizan datos móviles, no tienen en todos los lugares de la casa. Un alumno expresó, “*para tener internet me voy a la cuneta del camino y ahí tengo*”.

Estos resultados demuestran que el acceso a internet en el hogar no es



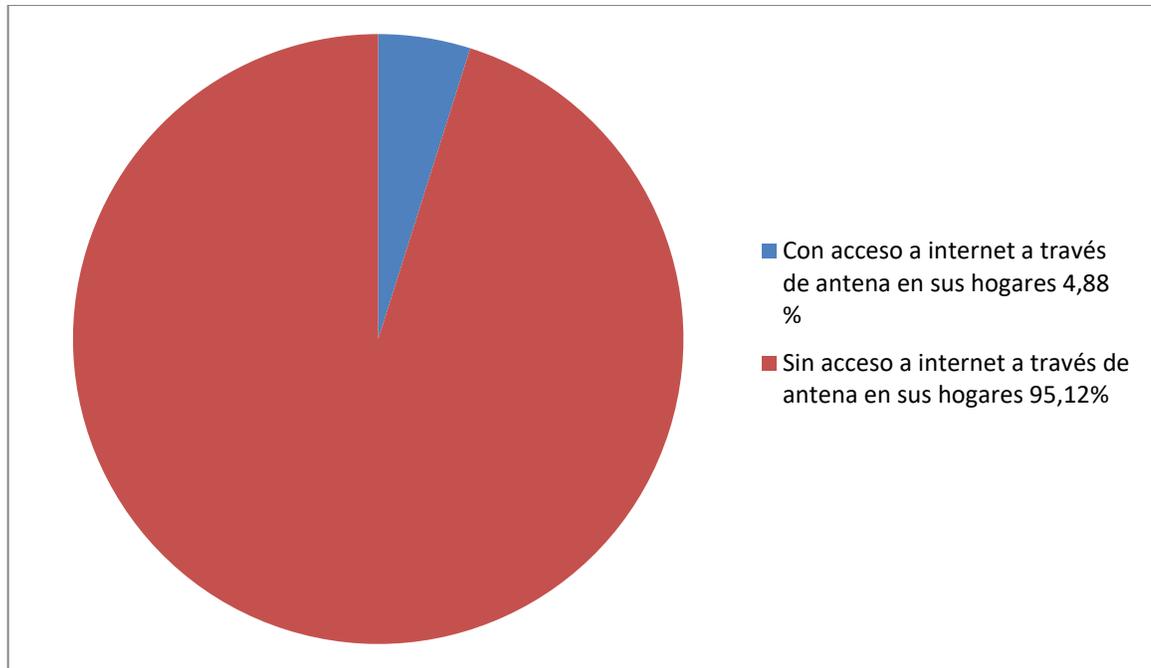
una opción disponible para la mayoría de los estudiantes encuestados. La dependencia de los datos móviles, con sus limitaciones en cuanto a señal y costos, puede tener un impacto negativo en su acceso a información relevante y en el desarrollo de sus habilidades digitales.

Los dos estudiantes que indicaron tener acceso a internet a través de una antena en sus hogares, manifestaron que experimentan problemas con el servicio, especialmente durante las noches cuando el internet no funciona adecuadamente.

Según los resultados de la encuesta, solo ocho de los 41 estudiantes encuestados tienen computadoras en sus hogares. De los ocho estudiantes que tienen computadoras en sus hogares, solo cuatro dijeron saber cómo buscar información en ellas. Además, seis de ellos afirmaron que les resultaba imposible buscar información en sus hogares debido a la falta de acceso a internet.

Los resultados de la encuesta revelan una situación desalentadora, ya que todos los estudiantes encuestados manifestaron que no están conformes con la información que encuentran. En su lugar, expresaron que carecen de los medios necesarios para buscar información de manera efectiva.

Esta situación es preocupante, ya que sugiere que los estudiantes están teniendo dificultades para acceder a los recursos y herramientas que necesitan para su aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia

Grupo 2: entre 13 y 17 años

Después de realizar un estudio con los 37 estudiantes de la escuela secundaria N° 536 "Santiago Denner" en Santa María Norte, se constató que todos ellos, independientemente de su edad, colaboran en las tareas diarias de sus padres. Estas tareas incluyen trabajos en el tambo, cuidado y cría de animales, y labores relacionadas con la siembra y cosecha de cultivos.

Este resultado demuestra que los estudiantes de esta zona rural no solo se dedican a sus estudios, sino que también participan activamente en las actividades y responsabilidades de sus familias en el campo. Esta situación puede resultar desafiante para ellos, ya que deben equilibrar sus responsabilidades familiares y sus compromisos escolares.

Cabe destacar que los jóvenes de entre 13 y 17 años están cursando su

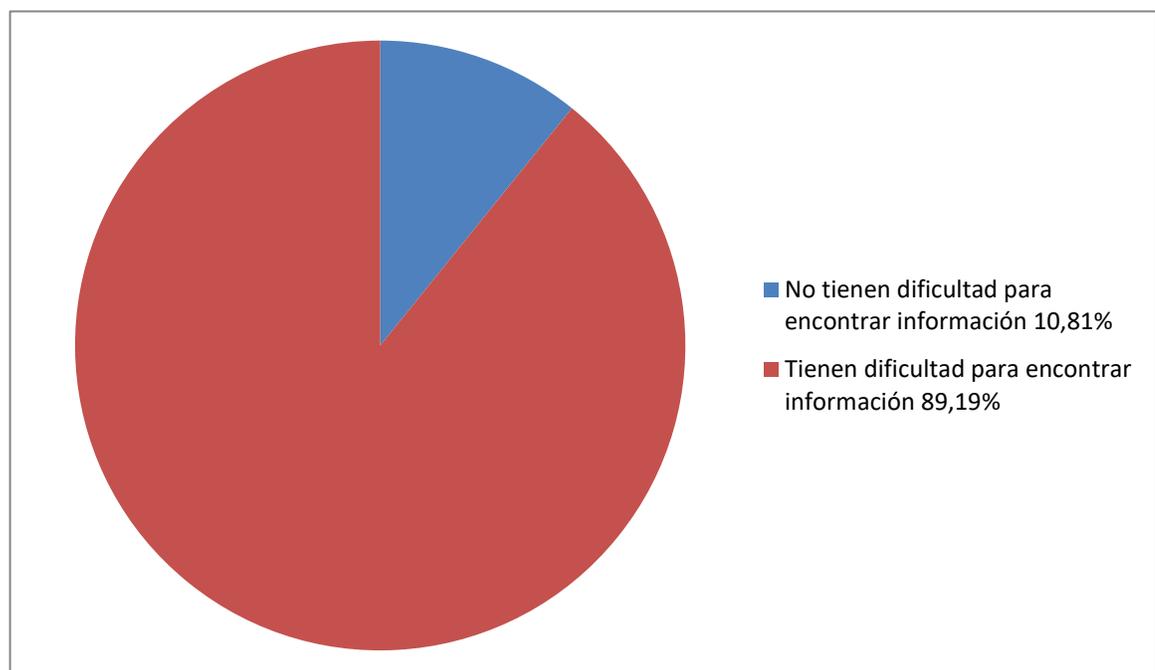


educación secundaria.

Primera variable: Necesidades de información

Todos los alumnos respondieron que tienen necesidades de información y concordaron en que no pueden satisfacerla debido a la falta de lugares que tienen para buscar información. Es decir, la escasa disponibilidad de recursos informativos y tecnológicos dificulta el acceso a la información que requieren para su desarrollo educativo y personal. Los alumnos coinciden en que esto representa un obstáculo para su aprendizaje y crecimiento.

Entre los 37 alumnos encuestados en la escuela secundaria N° 536 "Santiago Denner" en Santa María Norte, solo 4 reportaron no tener dificultades para encontrar la información requerida en la escuela, mientras que los restantes 33 alumnos señalaron tener dificultades para acceder a la información que necesitan.

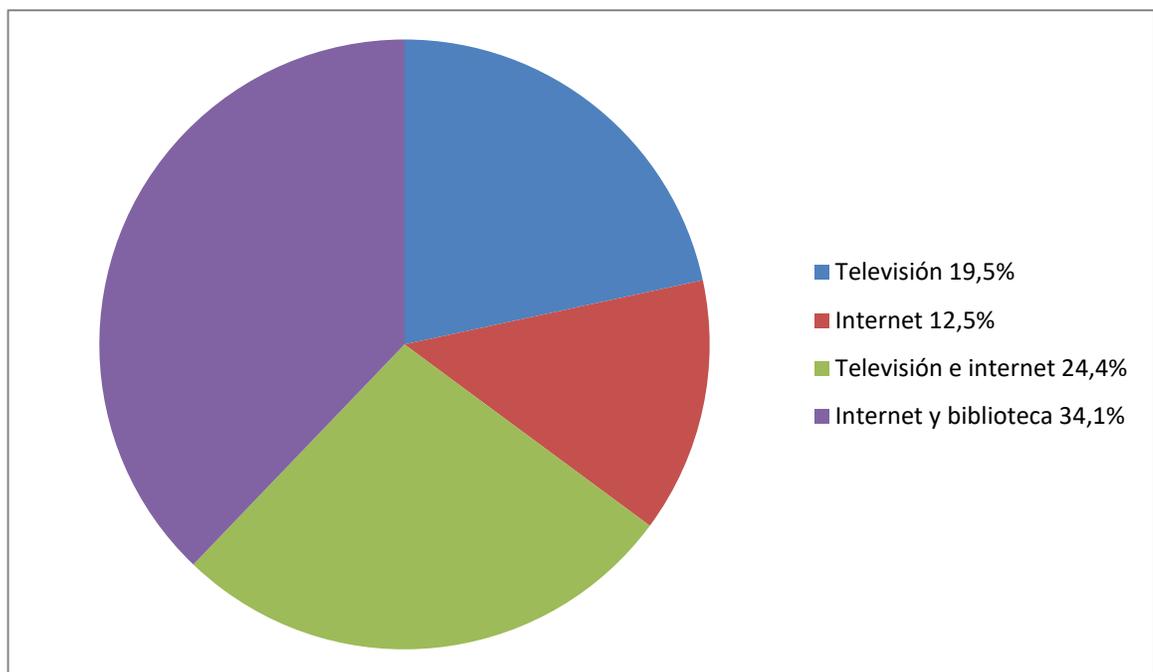




Fuente: Elaboración propia

Segunda variable: Acceso

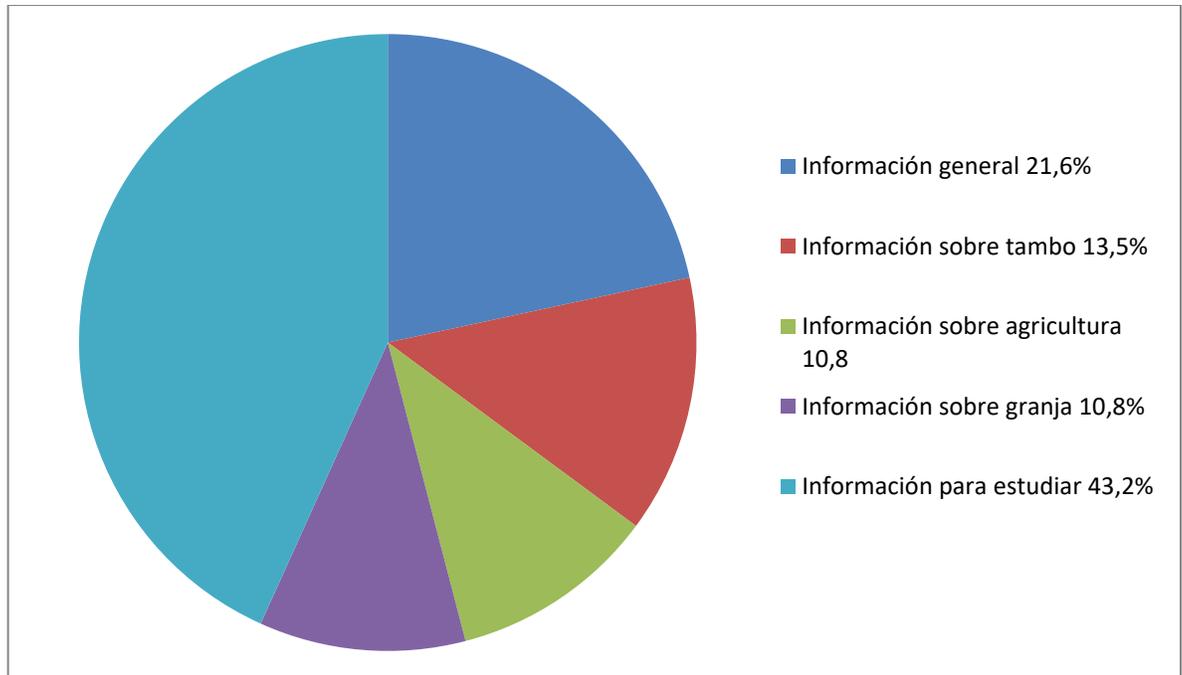
Se pudo determinar que para obtener información, 8 (19,5%) de ellos acceden a través de la televisión, 5 (12,5%) utilizan internet como medio de búsqueda, 10 (24,4%) utilizan una combinación de televisión e internet, y 14 (34,1%) prefieren hacerlo a través de internet y la biblioteca.



Fuente: Elaboración propia

Tercera variable: Tipo de información

Los alumnos señalaron que les gustaría poder acceder a información general, sobre tambos, agricultura, granja y para estudiar. En el siguiente gráfico se muestran los resultados:



Fuente: Elaboración propia

De los 37 alumnos, se obtuvo que 8 (21,6%) alumnos indicaron que les gustaría acceder a información general, 5 (13,5%) alumnos señalaron que necesitan información sobre tambo, 4 (10,8%) alumnos necesitan información sobre agricultura, 4 (10,8%) alumnos requieren información sobre granja, y finalmente 16 (43,2%) alumnos mencionaron que buscan información para estudiar.

Cuarta variable: Acceso a internet y computadoras

Tras la investigación realizada, se pudo constatar que únicamente 5 de los 37 alumnos encuestados disponen de acceso a Internet a través de antena en sus hogares. Por su parte, el resto de los estudiantes se ven obligados a utilizar datos móviles proporcionados por empresas telefónicas, los cuales no siempre ofrecen una buena señal y pueden resultar costosos, lo que limita su capacidad de uso durante



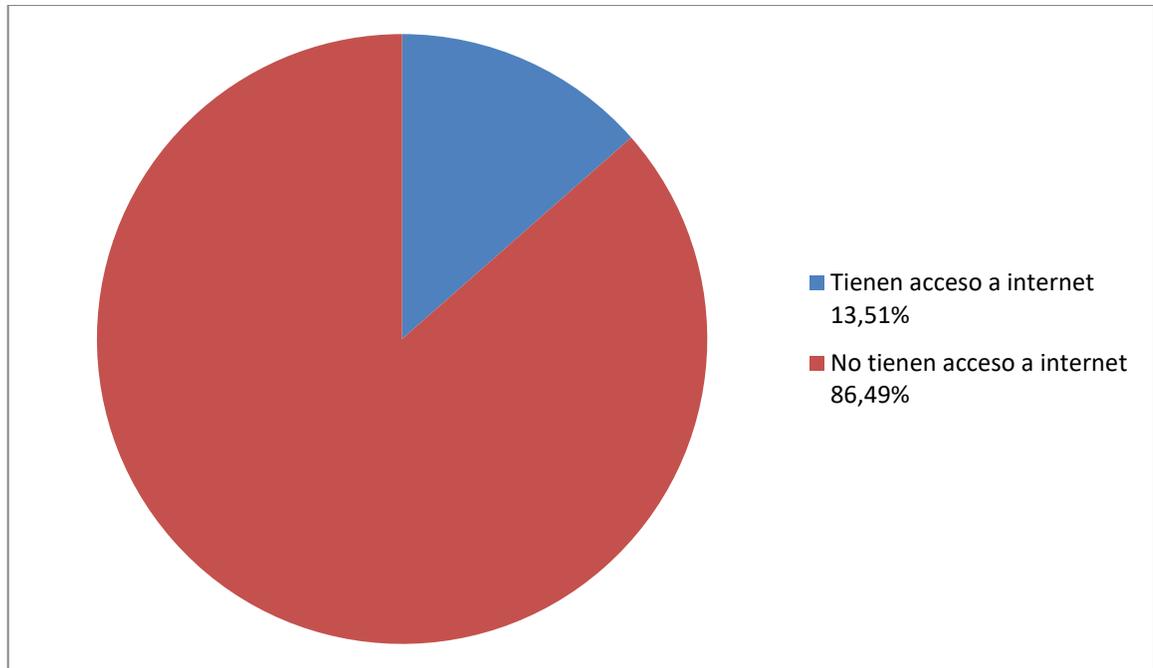
períodos prolongados.

De los cinco alumnos que cuentan con internet de antena en sus hogares, tres manifestaron tener problemas de señal. Por otro lado, los dos restantes afirmaron tener buena conexión, pero indicaron que, ante una eventualidad como la rotura del equipo, pueden pasar hasta tres semanas sin servicio. Un alumno expresó, *“luego de una lluvia tranquila, se nos cortó internet y estuvimos esperando diez días para que vengan a arreglar internet”*.

De los 37 alumnos, se pudo constatar que 20 de ellos tienen acceso a las Netbooks del programa "Conectar Igualdad" enviado por el Ministerio de Educación.

De los 20 alumnos que tienen las Netbooks del programa "Conectar Igualdad", 8 afirmaron saber buscar información en sus computadoras, pero todos coincidieron en que les resultaba imposible buscar información en sus hogares debido a la falta de acceso a internet. Los otros 12 estudiantes dijeron que no sabían buscar información en sus computadoras.

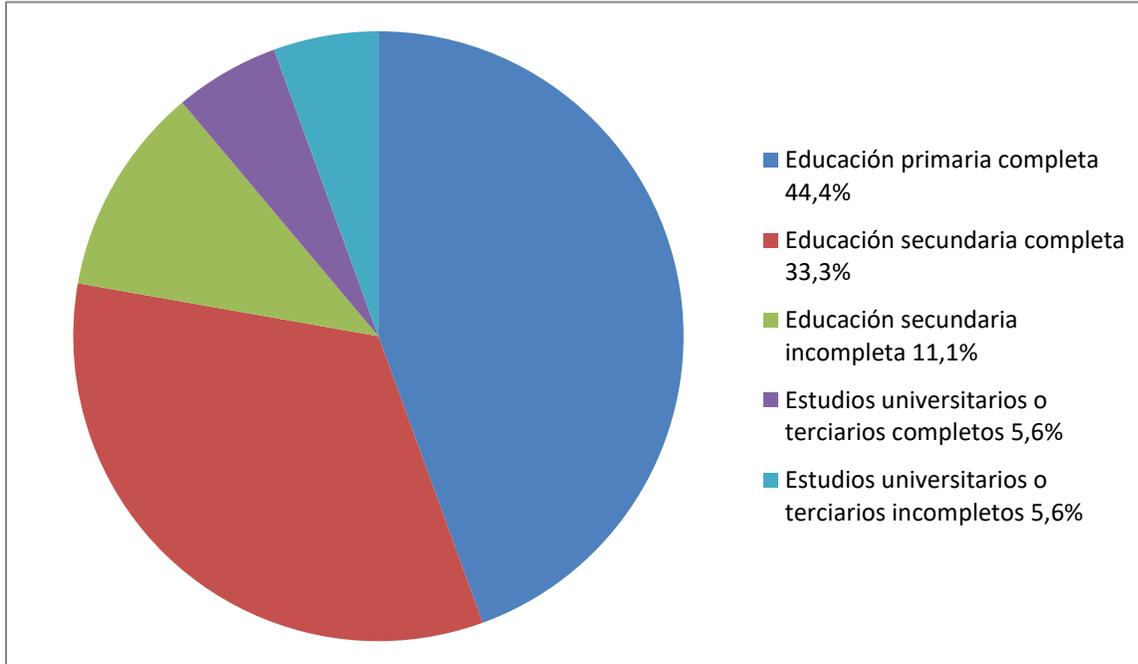
Todos los alumnos coincidieron en su respuesta negativa a la pregunta y manifestaron que no tienen acceso a los medios necesarios para buscar información de manera efectiva. Además, señalaron que a menudo tienen dificultades para determinar si la información que encuentran es confiable o no.



Fuente: Elaboración propia

Grupo 3: entre 18 y 59 años

De los 90 habitantes de entre 18 y 59 años, se encontró que 40 (44,4%) de ellos completaron su educación primaria, mientras que 30 (33,3%) lograron finalizar la educación secundaria. Por otro lado, 10 (11,1%) de ellos cuentan con educación secundaria incompleta, mientras que 5 (5,6%) han completado sus estudios universitarios o terciarios, y otros 5 (5,6%) no han logrado completar dichos estudios.



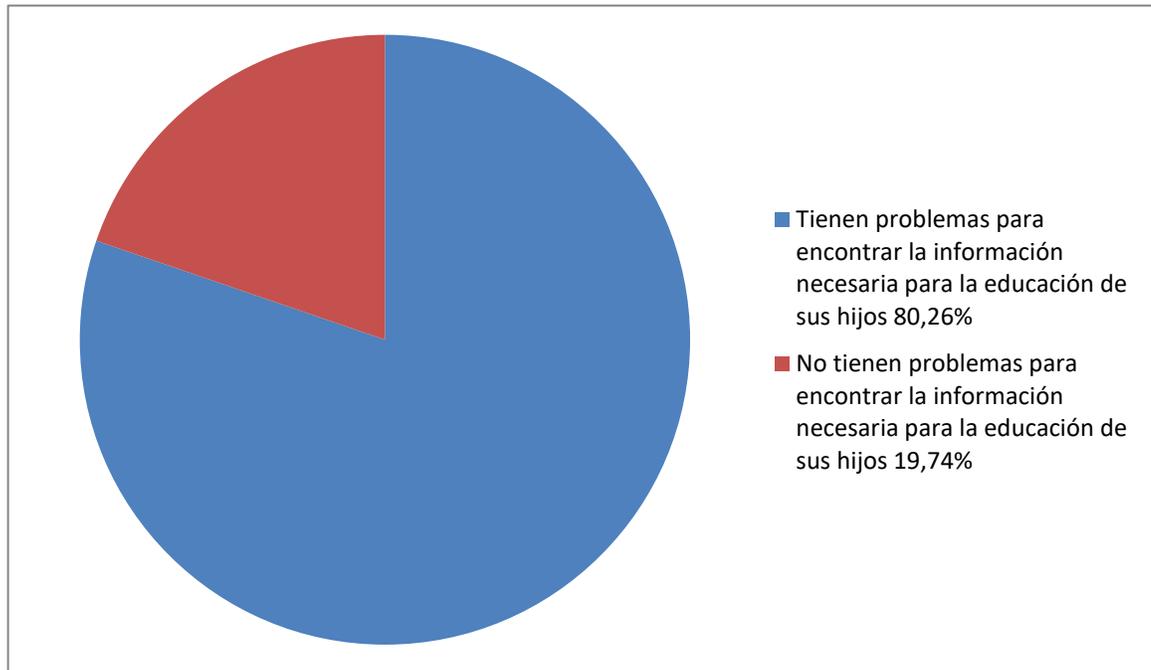
Fuente: Elaboración propia

Primera variable: Necesidades de información

De los 90 habitantes encuestados, todos expresaron tener necesidades de información y estuvieron de acuerdo con los alumnos en que es difícil satisfacerlas debido a la falta de recursos.

De los interrogados, 76 tienen hijos en edad escolar, de los cuales 15 reportaron no tener problemas para encontrar la información necesaria para la educación de sus hijos, mientras que los otros 61 dijeron lo contrario. En resumen, la mayoría de los padres encuestados experimentan dificultades para encontrar información que pueda ayudar en la educación de sus hijos. Una madre mencionó, “*varias veces mi hijo se va sin la tarea por hacer, porque*

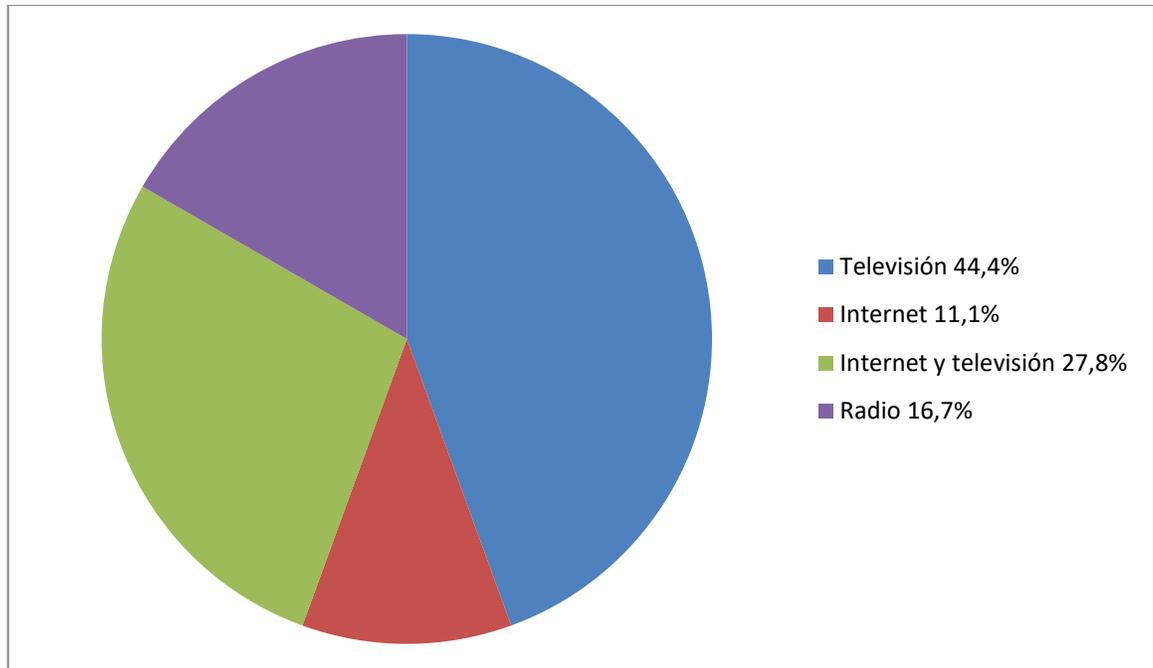
no sabemos cómo hacerla”.



Fuente: Elaboración propia

Segunda variable: Acceso

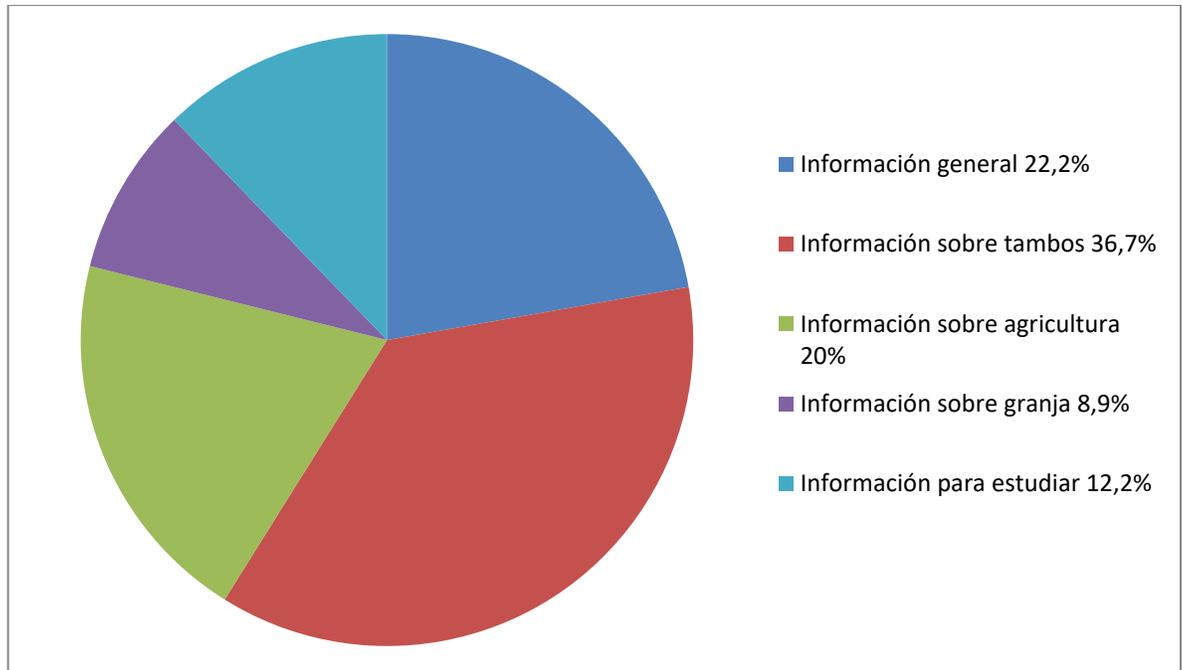
De acuerdo a la encuesta realizada a los 90 habitantes, se pudo constatar que 40 (44,4%) de ellos acceden a información a través de la televisión, (11,1%) 10 a través de internet, 25 (27,8%) a través de internet y televisión, y 15 (16,7%) a través de la radio. Estos datos reflejan las diferentes fuentes de información utilizadas por los habitantes para satisfacer sus necesidades de información.



Fuente: Elaboración propia

Tercera variable: Tipo de información

Los habitantes expresaron su interés en acceder a información general, sobre tambos, agricultura, granja y para estudiar. En el siguiente gráfico se presentan los porcentajes correspondientes:



Fuente: Elaboración propia

20 (22,2%) habitantes indicaron su interés en información general, 33 (36,7%) en información sobre tambos, 18 (20%) en información sobre agricultura, 8 (8,9%) en información sobre granja y 11 (12,2%) en información para estudiar.

Cuarta variable: Acceso a internet y computadoras

Se constató que, de los 90 habitantes, solamente 20 cuentan con internet de antena en sus hogares. El resto, al igual que los menores de edad, se manejan con datos móviles de empresas telefónicas, sin embargo, no siempre tienen buena señal y debido a los altos costos, no pueden utilizarlos por mucho tiempo.

Entre los habitantes que tienen acceso a internet mediante antena en su hogar, 12 de los 20 encuestados indicaron tener problemas de señal. Por otro

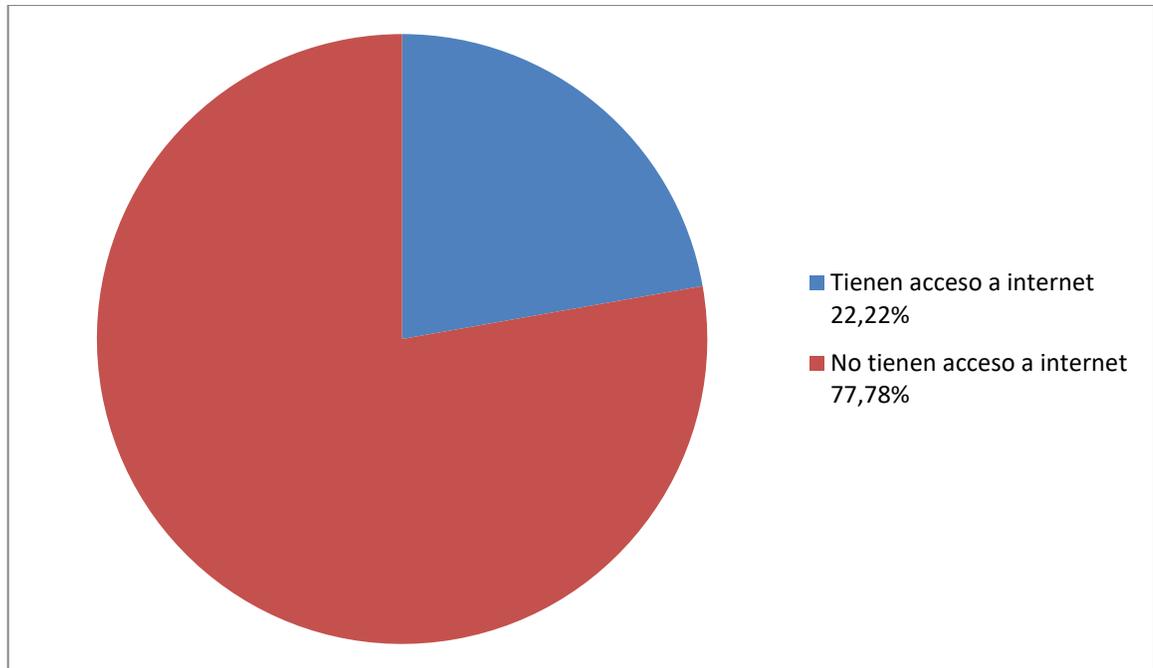


lado, los restantes 8 manifestaron tener buena señal, sin embargo, coincidieron en que si por algún motivo se interrumpe el servicio, pueden pasar hasta tres semanas para que se solucione la falla. Estos resultados son similares a los reportados por los alumnos en cuanto a las dificultades para acceder a internet en la zona.

Se ha podido determinar que, de los 90 habitantes, 35 de ellos cuentan con las Netbooks enviadas por el Ministerio de Educación en el marco del programa "Conectar Igualdad" para sus hijos, mientras que 8 poseen computadoras que adquirieron por su cuenta.

De los 43 habitantes que cuentan con computadoras en sus hogares, únicamente 13 afirmaron saber cómo buscar información en ellas. Sin embargo, estos mismos habitantes señalaron que no pueden buscar información en sus hogares debido a la falta de acceso a internet. Por otro lado, los otros 30 habitantes que también tienen computadoras en sus hogares, indicaron no saber cómo buscar información en ellas.

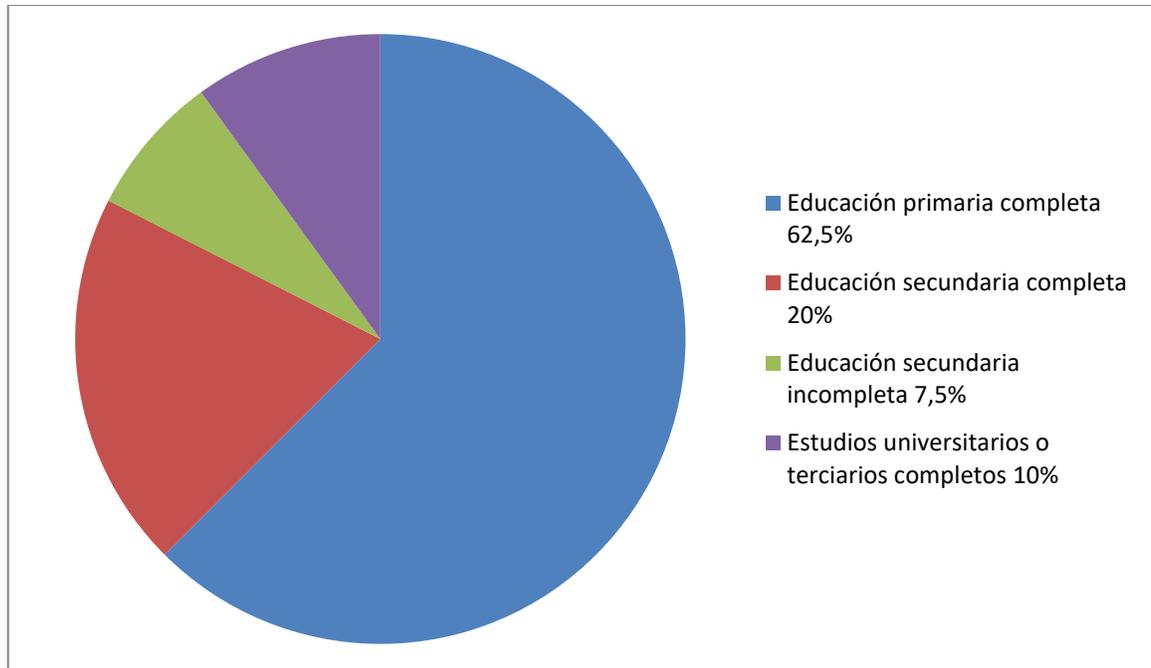
De los 90 habitantes encuestados, únicamente 13 indicaron estar satisfechos con la información que encuentran, mientras que los 77 restantes manifestaron tener dificultades para buscar información y, además, les resulta complicado discernir entre la información verdadera y la falsa. Esto indica una preocupante falta de acceso y habilidades para la búsqueda y evaluación de información confiable.



Fuente: Elaboración propia

Grupo 4: más de 60 años

Entre los 40 habitantes de más de 60 años, se registraron 25 (62,5%) personas que completaron su educación primaria, 8 (20%) que finalizaron la educación secundaria, 3 (7,5%) que cuenta con educación secundaria incompleta y 4 (10%) que completaron sus estudios universitarios o terciarios.



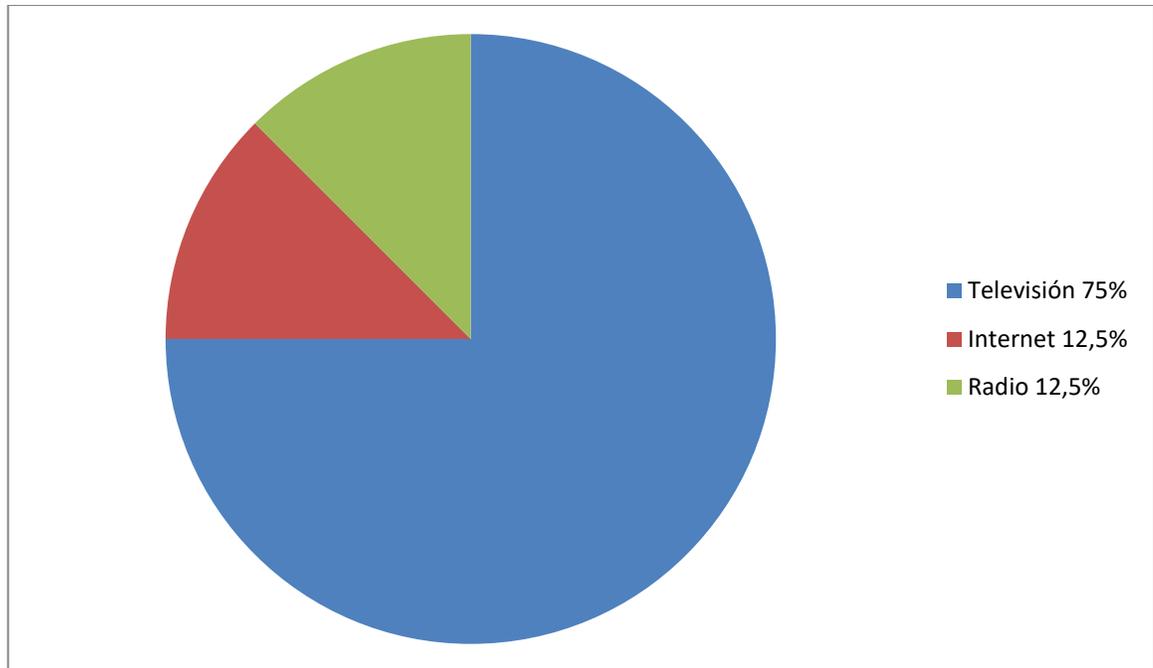
Fuente: Elaboración propia

Primera variable: Necesidades de información

Los 40 habitantes indicaron tener necesidades de información y, como el resto de la población, coincidieron en que no cuentan con suficientes recursos para satisfacer sus necesidades de información debido a la escasez de lugares donde buscarla.

Segunda variable: Acceso

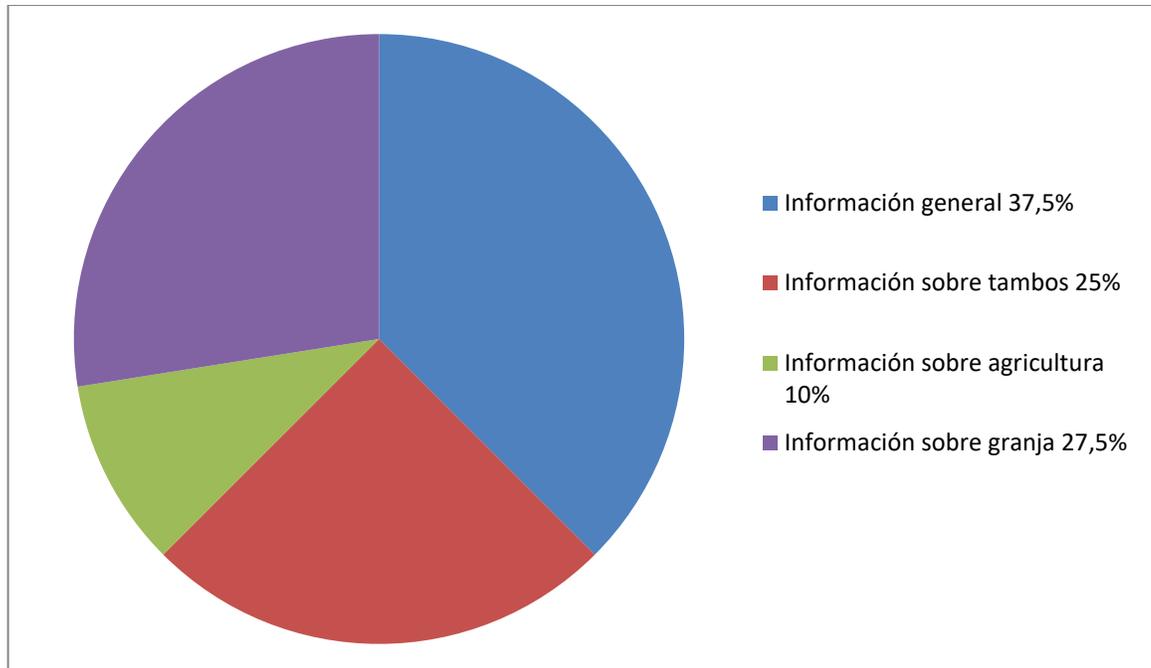
De los 40 habitantes, 30 (75%) respondieron que acceden a la información a través de la televisión, mientras que 5 (12,5%) habitantes lo hacen a través de internet y otros 5 (12,5%) a través de la radio.



Fuente: Elaboración propia

Tercera variable: Tipo de información

Los habitantes indicaron su interés por acceder a información general, así como información específica sobre tambos, agricultura y granja. Según el siguiente gráfico, 15 (37,5%) habitantes buscan información general, 10 (25%) buscan información sobre tambos, 4 (10%) buscan información sobre agricultura y 11 (27,5%) personas buscan información sobre granja.



Fuente: Elaboración propia

Cuarta variable: Acceso a internet y computadoras

Se constató que solamente 8 (20%) de los 40 habitantes cuentan con internet de antena en sus hogares.

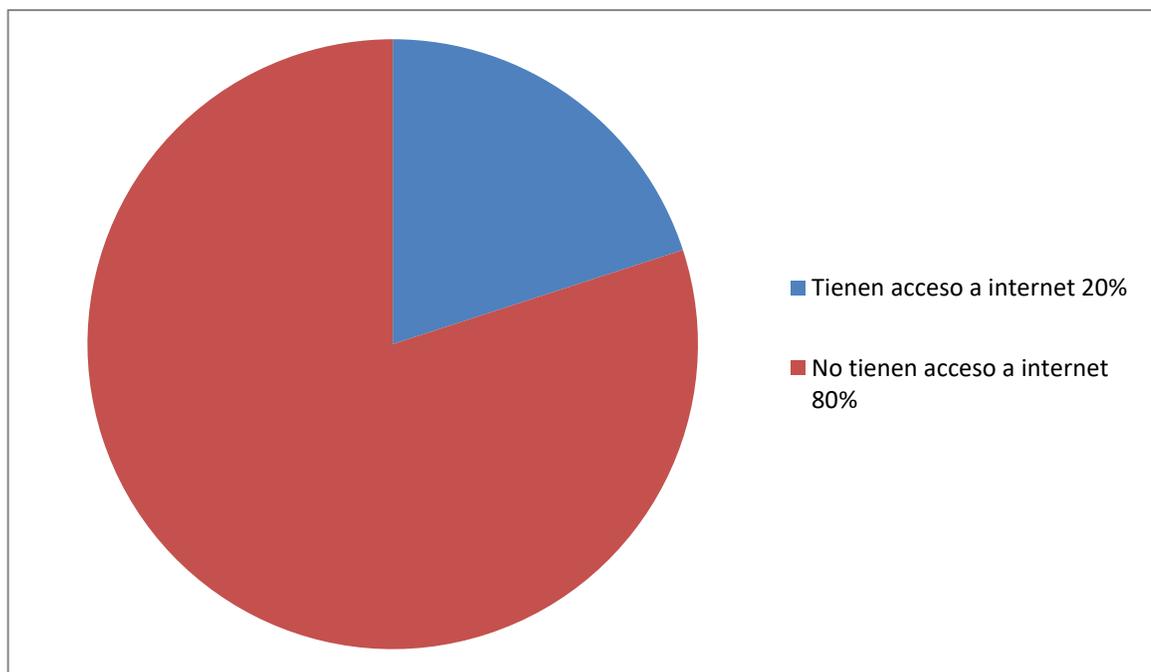
Entre los 8 habitantes que tienen internet de antena en su casa, 6 indicaron tener problemas con la señal. Los otros 2 reportaron tener una buena señal, pero manifestaron que, en caso de averías, el servicio tarda hasta tres semanas en ser restablecido, lo cual coincide con lo mencionado por el resto de la población.

De los 40 habitantes, únicamente 8 de ellos cuentan con una computadora en su hogar.



Los 8 habitantes que tienen computadoras en sus casas, respondieron que saben buscar información en ellas.

Entre los 40 habitantes, 15 (37,5%) afirmaron estar satisfechos con la información que encuentran, mientras que los otros 25 (62,5%) indicaron tener dificultades para buscar información y, como ocurre con el resto de la población, les resulta difícil distinguir entre información verdadera y falsa.



Fuente: Elaboración propia



Aplicación de entrevistas

Quinta variable: Estrategias

Entrevista al presidente comunal

Durante la entrevista, el presidente comunal manifestó que los habitantes de Santa María Norte no tienen suficiente acceso a la información.

En su calidad de presidente comunal, realizó una solicitud para la implementación del programa provincial "Santa Fe + Conectada". En la localidad de Santa María Norte, se ha firmado el convenio correspondiente y se ha iniciado la ejecución de las obras necesarias.

El programa "Santa Fe + Conectada" de la provincia tiene como objetivo principal fomentar la inclusión digital y disminuir la brecha tecnológica. Esto se llevará a cabo mediante la instalación de más de 4000 kilómetros de fibra óptica, extendiéndose para abarcar las 365 localidades de la provincia.

El presidente comunal confía en que la implementación del programa provincial "Santa Fe + Conectada" permitirá mejorar la situación actual y aumentar el acceso a la información en Santa María Norte.

Hasta el momento, no se han proporcionado fechas estimativas concretas para la finalización de las obras y la plena operatividad del programa.



Entrevista a las docentes del nivel primario

Las docentes del nivel primario de las escuelas de Santa María Norte, no consideran suficiente la información con la que cuentan los alumnos para cubrir las necesidades básicas de aprendizaje. Incluso una docente expresa su preocupación diciendo, *“en la escuela tenemos dos conexiones a internet distintas, la que nos provee el gobierno y la de la empresa privada Wiltel, y a veces ninguna de las dos funcionan”*.

Para facilitar el acceso a la información, las maestras de las escuelas primarias utilizan cuadernillos que ellas mismas confeccionan y hacen uso frecuente de los materiales bibliográficos proporcionados por el Ministerio de Educación. Sin embargo, las docentes no pueden pedir a los alumnos que busquen información fuera de la institución, ya que consideran que estos no tienen los recursos necesarios para hacerlo con éxito.

Las docentes manifestaron que la situación descrita anteriormente podría mejorarse considerablemente si se implementa el proyecto "Santa Fe + Conectada".

Entrevista a las docentes del nivel secundario

Las docentes del nivel secundario de la escuela de Santa María Norte consideran que la información a la que tienen acceso los estudiantes no es suficiente para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje.

Para facilitar el acceso a la información, las docentes del nivel secundario hacen uso de los materiales bibliográficos disponibles en la



biblioteca. En algunos casos, también traen material impreso, que no está disponible en la escuela, ya que en la zona no hay acceso a una fotocopidora. Además, las docentes utilizan las Netbooks del programa "Conectar Igualdad" que vinieron con algunos archivos. Sin embargo, muchos alumnos no poseen estas computadoras, lo que dificulta el trabajo en clase.

Las docentes, al igual que las de nivel primario, consideran que la situación descrita anteriormente podría mejorarse mediante la implementación del proyecto "Santa Fe + Conectada". No obstante, también destacan el problema de que para muchos alumnos y familias, el trabajo es más importante que la educación. Además, subrayan que la gran mayoría de los padres no terminaron o no realizaron su educación secundaria, lo que a menudo implica una falta de apoyo familiar.

En conclusión, tanto el presidente comunal como las docentes de las escuelas primarias y secundarias esperan que la implementación del proyecto "Santa Fe + Conectada" mejore la situación actual. Aunque las docentes utilizan diversos recursos para facilitar el acceso a la información, consideran que estos no son suficientes y muchos estudiantes carecen de los medios necesarios para buscar información por su cuenta. Además, se destaca el problema de que la educación no siempre es considerada una prioridad por las familias de la zona, lo que puede dificultar el apoyo y compromiso de los padres.



Conclusión

En base a las entrevistas y cuestionarios realizados en la zona rural de Santa María Norte, se puede concluir que el acceso limitado a la información y los recursos educativos son un obstáculo significativo para el crecimiento y desarrollo de la comunidad. Tanto los docentes como los habitantes de la zona rural y el presidente comunal, coinciden en que la falta de acceso a internet y la falta de habilidades digitales son barreras importantes que deben ser abordadas para mejorar la calidad de vida de la comunidad.

De los alumnos menores de 12 años, solo el 31,7% puede acceder a internet para buscar información. En el caso de los alumnos entre 13 y 17 años, solo el 12,5% accede a la información a través de internet. De los habitantes entre 18 y 59 años, solo el 11,1% accede a la información a través de internet. Finalmente, de los habitantes de más de 60 años, el 12,5% accede a la información a través de internet.

En este sentido, se destaca la iniciativa del gobierno local de implementar el programa "Santa Fe + Conectada" para solucionar esta problemática. Este programa busca mejorar el acceso a internet y a los recursos digitales para los habitantes de la zona rural, lo que podría tener un impacto positivo en la educación, el trabajo y la vida cotidiana de la comunidad.

Sin embargo, es importante señalar que la implementación del programa "Santa Fe



+ Conectada" no es suficiente para solucionar todos los problemas relacionados con el acceso a la información y la alfabetización digital. Es necesario seguir trabajando en la promoción de la alfabetización digital y el acceso a información confiable y de calidad para garantizar el crecimiento y desarrollo de la comunidad.

Además, es fundamental involucrar a la comunidad en este proceso de desarrollo y educación digital. Es importante brindar oportunidades para que los habitantes de la zona rural puedan aprender y desarrollar sus habilidades digitales, y para que puedan participar activamente en el desarrollo de la comunidad.

En conclusión, mejorar el acceso a la información y los recursos educativos es esencial para el crecimiento y desarrollo de la comunidad rural de Santa María Norte. La iniciativa del gobierno local de implementar el programa "Santa Fe + Conectada" es un paso importante junto con otras estrategias para, involucrar a la comunidad en este proceso de desarrollo. Solo así se podrá garantizar que los habitantes de la zona rural de Santa María Norte tengan las herramientas necesarias para crecer y prosperar en un mundo cada vez más dependiente de la tecnología y la información.



Bibliografía

Amherdt, R., y Albrecht, M. (2011). *Recuerdos de nuestra colonia: Santa María Norte*. Nueva Editorial Creativa.

Bermúdez – León, D. y Zuniga – González, C. (2016). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) como respuesta a necesidades educativas zonas rurales en Nicaragua. *Revista iberoamericana de Bioeconomía y Cambio climático*, volumen 2 (4), 563-570.

Calva González, J.J. (2007). *El fenómeno de las necesidades de información: su investigación y modelo teórico*.

https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/L12/2/fenomeno_necesidades_modelo_JUAN_JOSE_CALVA_GONZALEZ.html

Calva González, J.J. (2011). *Investigaciones sobre las necesidades de*

información, el comportamiento informativo y la satisfacción en diferentes comunidades: proyectos, avances y resultados.

https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/L21/1/investigaciones_necesidades_informacion.pdf

Calva González, J.J. (2006). Las necesidades de información de la comunidad como elemento central. *Investigación Bibliotecológica*, volumen

20(40), 7-22. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v20n40/v20n40a1.pdf>

Concepto Definición. *Definición de Necesidad*.

<https://conceptodefinicion.de/necesidad/>



<https://revistas.unanleon.edu.ni/index.php/REBICAMCLI/article/view/70/68>

Definición ABC. Definición de Habitante.

<https://www.definicionabc.com/social/habitante.php>

Definición.De. Definición de varios conceptos <https://definicion.de/>

Directores que Hacen Escuela. (2015). *Por qué es tan importante la información en la gestión*. https://portaldelasescuelas.org/wp-content/uploads/2016/03/1_Por_que_es-importante_la-informacion_en_la-gestion.pdf

Fernandez Abeijon, A. (2021). *Conectividad y Comunicación en Zonas Rurales de Argentina. Informe parcial 2021*. INTA.

https://inta.gob.ar/sites/default/files/informe_final_conectividad_y_comunicacion_en_zonas_rurales_de_argentina_-_inta.pdf

Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias. (27 de noviembre de 2023). *Principios sobre el Acceso Público a las Bibliotecas*. <https://www.ifla.org/es/news/principios-sobre-el-acceso-publico-a-las-bibliotecas/>

Fernández-Hernández S., Lobelle-Fernández G. y Rivera Z. (2018). Las bibliotecas públicas por el desarrollo sostenible. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud (ACIMED)*. Volumen 29 (2). 1-16. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=81823>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collao, C. y Baptista, L. (2010).



Metodología de la investigación. McGraw Hill.

Marquina, J. (27 de noviembre de 2023). 6 proyectos innovadores de bibliotecas obtienen el «Sello CCB» como reconocimiento a su valor para la comunidad. *Julián Marquina.*

<https://www.julianmarquina.es/6-proyectos-innovadores-de-bibliotecas-obtienen-el-sello-ccb-como-reconocimiento-a-su-valor-para-la-comunidad/>

Naciones Unidas (27 de noviembre de 2023). *Inteligencia artificial, gobernanza electrónica y acceso a la información.*

<https://www.un.org/es/observances/information-access-day>

Otero, J. (27 de Noviembre de 2023). Importancia de ofrecer TIC en zonas rurales. *Blog personal sobre Desarrollo y Temas de Política Pública relacionados con las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC).* <https://www.josefelipeotero.com/importancia-de-ofrecer-tic-en-zonas-rurales/>

Panesso Hernández, A., Cárdenas Espinosa, C. y Rangel Díaz, J. (2019).

Educación en tecnología, perspectiva desde lo rural. *Revista de la Universidad de La Salle. Volumen 19 (79).* 295 – 303

<https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2250&context=ruls>

Real Academia Española. (s.f.). *Diccionario de la lengua española.*

Recuperado el: 27 de noviembre del 2023, de



<https://dle.rae.es/acceso?m=form>

Real Academia Española. (2023). *Diccionario panhispánico del español*

jurídico. Recuperado el: 27 de Noviembre de 2023, de

<https://dpej.rae.es/lema/zona-rural>

Sellés Carot, A. (2020). La Agenda 2030 como marco de acción y

sensibilización para las bibliotecas. *Boletín de la Asociación Andaluza*

de Bibliotecarios. *Año 35*. (120). 8- 21.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7673112>

Valencia, G. (2011). Importancia del Derecho de Acceso a la Información.

Revista de Derecho. Volumen 32. (1). 29-47.

<https://doi.org/10.5377/lrd.v32i0.1250>



Anexo: Modelo de cuestionario

Cuestionario para la investigación:
“Necesidades y acceso a la información de la población rural de Santa María Norte, departamento Las Colonias, provincia de Santa Fe”

Por favor, marcar la/las opciones seleccionadas.

ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS

1. Rango de edad

- a. Menos de 12 años
- b. Entre 13 y 17 años
- c. Entre 18 y 59 años
- d. Más de 60 años

2. Nivel educativo

- a. Primaria incompleta
- b. Primaria completa
- c. Secundario incompleto
- d. Secundario completo
- e. Universitario o terciario incompleto
- f. Universitario o terciario completo

3. ¿A qué actividad se dedica?

- a. Alumno
- b. Tambo
- c. Comercio
- d. Siembra
- e. Cosecha



a. Cría de animales

b. Otra. Especifique _____

NECESIDADES DE INFORMACIÓN

4. ¿Tiene necesidades de información?

a. Sí

b. No

c. No estoy seguro/a

5. En caso de haber respondido afirmativamente a la pregunta anterior, ¿Cree que dichas necesidades están adecuadamente satisfechas?

a. Sí

b. No

c. No estoy seguro/a

6. Si sos alumno, ¿Ha tenido dificultades para encontrar la información que se le solicitó en la escuela? O si sos padre, ¿Ha tenido dificultades para encontrar la información que se le solicitó a su hijo/a en la escuela?

a. Sí

b. No

7. ¿Cómo suele acceder a la información que le interesa o necesita?

a. Biblioteca

b. Internet

c. Radio

d. Televisión

8. ¿A qué tipo de información le gustaría acceder?

a. Información general



- b. Información sobre tambo
- c. Información sobre agricultura
- d. Información sobre granja
- e. Información para estudiar
- f. Otra. Especifique _____

COMPORTAMIENTO INFORMACIONAL

9. Posibilidades de acceso

- a. ¿Cuenta con acceso a internet? SI – NO
- b. Si cuenta con acceso a internet, ¿La señal de internet es buena? SI - NO
- c. ¿Tiene computadora en su casa? SI - NO
- d. ¿Sabe buscar información en su computadora? SI – NO

SATISFACCIÓN PERSONAL DEL USUARIO

10. A la hora de buscar información, ¿Está conforme con lo que encuentra? SI – NO

Desarrolle su respuesta

11. ¿Le gustaría agregar o comentar algo sobre su satisfacción respecto a la información consultada u otro aspecto del cuestionario?

¡Muchas gracias por tu colaboración!



Anexo: Modelos de entrevistas

Entrevista al presidente comunal y a los docentes para la investigación: “Necesidades y acceso a la información de la población rural de Santa María Norte, departamento Las Colonias, provincia de Santa Fe”

Presidente comunal

- ¿Considera que es suficiente el acceso a la información para las diversas actividades que desarrollan los habitantes de Santa María Norte?
- Como presidente comunal, ¿qué estrategias lleva adelante para facilitar el acceso a la información?
- ¿Cree que se puede lograr que esta situación se modifique?

Docentes

- ¿Considera suficiente la información con la que cuentan los alumnos para cubrir las necesidades básicas de aprendizaje?
- Como docente, ¿qué estrategias lleva adelante para facilitar el acceso a la información?
- ¿Cree que se puede lograr que esta situación se modifique?

Anexo: Fotografías

Vista aérea de una parte de la localidad de Santa María Norte



Anexo: Fotografías

Escuelas de Santa María Norte



Bibliotecas de las escuelas de Santa María Norte

