

# **TESINA**

***“La inserción laboral y la formación profesional de los egresados en bibliotecología de la Facultad de Ciencias de la Gestión – UADER –“***

***Seguimiento correspondiente al período 2009-2012***

**AUTORA: Liliana Patricia Battauz**

**DIRECTOR: Mg. Graciela Chueque**

**Trabajo presentado para optar al título de  
Licenciado/a en Bibliotecología**

**AGOSTO 2014**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Santa Fe – Argentina**

## **ÍNDICE**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>RESUMEN .....</b>  | <b>3</b>  |
| IDENTIFICACIÓN .....  | 6         |
| <b>INTRODUCCIÓN.....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>MAPA CONCEPTUAL DE LA TESINA .....</b>   | <b>14</b> |
| <b>CAPITULO I.....</b>  | <b>15</b> |
| <b>ESTADO DEL ARTE.....</b>   | 15        |
| <b>CAPITULO II .....</b>  | <b>29</b> |
| La Sociedad de la Información.....  | 29        |
| El Profesional de la Información en la Sociedad de la Información .....   | 33        |
| Las unidades de información en el contexto de la sociedad actual .....  | 40        |
| <b>CAPÍTULO III .....</b>   | <b>45</b> |
| La Universidad como institución educativa superior en la sociedad de la información y su rol en la formación profesional .....  | 45        |
| Los sistemas de Educación Superior en América Latina en general y en Argentina en particular .....  | 50        |
| La formación de los bibliotecarios y documentalistas en el ámbito de la Universidad e Instituciones de Educación superior.....  | 53        |
| La formación en Bibliotecología y Documentación en las Instituciones de Educación Superior en Argentina .....   | 55        |
| La inserción laboral a través del seguimiento de los egresados en Bibliotecología y Ciencia de la Información en unidades de información como unidades empleadoras..... | 62        |
| Resumen marco teórico .....   | 72        |
| <b>CAPÍTULO IV .....</b>  | <b>76</b> |
| INVESTIGACIÓN APLICADA .....  | 76        |
| Unidad de Análisis Colectiva: La Universidad Autónoma de Entre Ríos ...   | 76        |
| Su historia.....  | 76        |
| Misión .....  | 78        |

|   |            |
|---|------------|
| Perfil de sus egresados .....                         | 80         |
| Unidad de Análisis Específica.....                    | 82         |
| La Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista ..... | 82         |
| Alcances del título:.....                             | 83         |
| Organización del Plan de Estudios .....               | 84         |
| <b>CAPÍTULO V .....</b>                               | <b>86</b>  |
| METODOLOGÍA .....                                     | 86         |
| Diseño Metodológico .....                             | 86         |
| Objetivo General.....                                 | 86         |
| Objetivos Específicos.....                            | 86         |
| Hipótesis .....                                       | 87         |
| Hipótesis auxiliar.....                               | 87         |
| Preguntas de Investigación.....                       | 87         |
| Variables.....  | 88         |
| Población .....                                       | 89         |
| Método de Recolección de datos.....                   | 89         |
| Reclutamiento de la muestra .....                     | 89         |
| Análisis de los resultados .....                      | 90         |
| Correlación de los datos .....                        | 108        |
| <b>Conclusiones .....</b>                             | <b>110</b> |
| <b>Recomendaciones .....</b>                          | <b>113</b> |
| <b>AGRADECIMIENTOS .....</b>                          | <b>115</b> |
| <b>BIBLIOGRAFIA.....</b>                              | <b>116</b> |
| <b>ANEXOS.....</b>                                    | <b>124</b> |
| <b>GLOSARIO .....</b>                                 | <b>125</b> |
| <b>MODELO DE ENCUESTA .....</b>                       | <b>128</b> |

## **RESUMEN**

En la sociedad actual, el conocimiento, su transmisión, comprensión, aplicación, acumulación, análisis crítico y desarrollo (Barnett, 2001) ocupan un lugar central. Las instituciones de educación superior en general, y en particular en la formación de los profesionales en Bibliotecología y Ciencias de la Información, pueden cumplir con todas estas funciones a través de la enseñanza, la investigación y la extensión, y desde su rol en la formación de ciudadanos y profesionales críticos que harán uso activo y responsable del conocimiento.<sup>1</sup>

La presente investigación se llevó a cabo con el propósito de sentar las bases de un sistema permanente de seguimiento de egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la Facultad de Ciencias de la Gestión de la Universidad Autónoma de Entre Ríos, para tal fin se relevaron datos sobre el perfil preponderante de los mismos, a efecto de contar con información actualizada sobre la relación entre la inserción laboral de los egresados y la formación universitaria recibida y de esta manera retroalimentar desde el mercado laboral el plan de estudios.

Caracterizar y considerar el impacto que originan los egresados en el medio, resulta importante para los procesos de auto evaluación de los programas académicos y de las instituciones de educación superior. La situación de los egresados da cuenta, junto con otros factores, de las bondades del programa, del cumplimiento de los objetivos de formación y de la misión de la universidad.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Di Matteo, M. (s.f.) *Aportes para pensar la formación profesional en la Universidad*. En: II Jornadas de Investigación en Aprendizaje y Servicios, Buenos Aires. [En línea] Recuperado de [http://www.clayss.org.ar/06\\_investigacion/jornadas/Libro\\_II-Jornada-Investigadores-Aprendizaje-Servicio/CI-02\\_diMatteo.pdf](http://www.clayss.org.ar/06_investigacion/jornadas/Libro_II-Jornada-Investigadores-Aprendizaje-Servicio/CI-02_diMatteo.pdf) Consultado 13.08.2013

<sup>2</sup> Escobar de Morel, M. Y Sena Correa, E. (2004). Evaluación del impacto de los egresados de la Carrera de Bibliotecología de la Facultad Politécnica en el medio social y laboral. Seguimiento correspondiente al período 1996-2003. [En línea] <http://sdi.cnc.una.py/catbib/documentos/183.pdf>. Recuperado el 18.07.2013, de

Este estudio de seguimiento de egresados obtuvo datos relevantes y sistematizó la información sobre los estudiantes que egresaron en el período 2009 y 2012. El mismo es de tipo explicativo – descriptivo cuantitativo. De su objetivo: “Conocer si los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la Facultad de Ciencias de la Gestión (UADER), se encuentran insertados laboralmente y si su formación profesional se adecua a las exigencias de las bibliotecas de la Provincia de Entre Ríos”, se desprenden las variables de estudio: formación profesional, inserción laboral, formación académica. El instrumento de recolección de datos fue un cuestionario estandarizado que se envió por correo electrónico. Los aspectos relevados fueron datos demográficos: edad, sexo, lugar de residencia. Aspectos Laborales: situación ocupacional de los egresados, ámbito de dependencia laboral, lugar de trabajo, antigüedad del empleo, situación laboral, tipo de cargo, primer trabajo rentado en la especialidad, como obtuvo el empleo y grado de satisfacción con el mismo. Aspectos Académicos: grado de conformidad con la formación recibida, fortalezas y debilidades.

Los resultados de las encuestas demuestran que mayoritariamente los egresados pertenecen al sexo femenino, del mismo modo su estado civil es casado y sus edades promedio oscilan entre 30 y 60 años, siendo la media entre 40 y 45. Con respecto a los aspectos laborales, casi la totalidad se encuentran insertados laboralmente, desempeñándose como bibliotecarios en bibliotecas escolares pertenecientes al sector público y han obtenidos sus empleos durante el primer año de egresados, lo que se refleja también, en el cuadro de la encuesta referido a la antigüedad en sus empleos. Con respecto a la situación laboral el 50% tiene trabajo permanente y el otro 50% se divide entre interinos y suplentes. Es importante destacar que ingresaron por concurso de antecedentes y cuando se indaga sobre su grado de satisfacción con el empleo en un porcentaje mayor respondieron satisfactoriamente y muy satisfactoriamente, no se registraron respuestas poco satisfactorias o insatisfactorias. En cuanto a la formación académica recibida respondieron, en términos generales, que es satisfactoria y luego muy satisfactoria, no registrándose ninguna respuesta poco satisfactorio o insatisfactorio, en el

mismo punto se indagó sobre las debilidades y fortalezas en la formación recibida, en primer lugar se ubica que no encuentran debilidades pero sí deficiencias en informática y nuevas tecnologías, en idiomas y repetición de contenidos entre las asignaturas. Es importante destacar que en el ítem otros del cuestionario gran parte de los encuestados manifiestan la falta de formación pedagógica exigida en el ámbito educativo de la Provincia. En cuanto a las fortalezas puntualizan en primer termino la comunicación fluida con los profesores y con las autoridades de la facultad, coherencia entre los conocimientos adquiridos y la realidad laboral permitiéndoles una rápida inserción y creando hábitos de trabajo, destacan, asimismo, el reconocimiento académico que la formación recibida les brinda en el momento de insertarse laboralmente.

Del análisis de los datos relevados se pudo inferir que los egresados Técnico Bibliotecario Documentalista de la Facultad de Ciencias de la Gestión de la Universidad Autónoma de Entre Ríos se encuentran insertados laboralmente en su profesión, siendo su campo laboral, mayoritariamente, las bibliotecas escolares, que la estabilidad de los puestos es permanente y que realizan su trabajo satisfactoriamente lo que se concatena con la satisfacción por la formación recibida en términos generales.

Los datos permitieron establecer una deficiencia en cuanto a la necesidad de un tramo de formación pedagógica, que por tratarse de una tecnicatura el plan de estudio no lo contempla, por lo que será responsabilidad de la Universidad y teniendo en cuenta que la principal fuente laboral de los egresados es en el ámbito de la educación, prever en el futuro.

**PALABRAS CLAVE:** 1. FORMACIÓN PROFESIONAL UNIVERSITARIA 2. TÉCNICO BIBLIOTECARIO DOCUMENTALISTA 4. SEGUIMIENTO DE EGRESADOS 5. INSERCIÓN LABORAL BIBLIOTECARIOS

## IDENTIFICACIÓN

|   |   |
|---|---|
| <b>Denominación</b>                       | “La inserción laboral y la formación profesional de los egresados en Bibliotecología de la Facultad de Ciencias de la Gestión – UADER – 2009-2012.                |
| <b>Tipo de investigación</b>              | Estudio: explicativo-descriptivo- cuantitativo - no experimental  |
| <b>Tema</b>                               | Formación profesional universitaria e inserción laboral de los Técnicos Bibliotecarios Documentalistas  |
| <b>Metodología</b>                        | Cual-Cuantitativa   |
| <b>Unidad de Análisis</b>                 | Egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la Facultad de Ciencias de la Gestión de la Universidad Autónoma de Entre Ríos. Período 2009-2012 |
| <b>Instrumento/s recolección de datos</b> | Encuestas, mediante el diseño de un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas  |
| <b>Lugar realización</b>                  | Facultad de Ciencias de la Gestión de la Universidad Autónoma de Entre Ríos -UADER  |
| <b>Período realización investigación</b>  | Febrero – Agosto 2013   |
| <b>Palabras claves</b>                    | Formación Profesional Universitaria – Bibliotecario Documentalista – Seguimiento de Egresados – Inserción Laboral Bibliotecarios                                  |

***...un instrumento útil para el análisis de la relación entre educación, formación y empleo, es el seguimiento de egresados.***

***(Gallard y Jaccinto, 1997)***

## **INTRODUCCIÓN**

La universidad tiene un rol central en la difusión, uso, análisis y producción de conocimientos. También se encuentra demandada por las necesidades del mundo laboral. Se le pide que forme sujetos capaces de aplicar saberes en situaciones complejas, con habilidades para “aprender a aprender”, tomar decisiones y autoevaluar su propia labor.<sup>3</sup>

En este marco, se espera que la universidad forme estudiantes con una predisposición hacia aprendizajes continuos, con actitudes flexibles, autonomía y apertura al cambio; es deseable que posean criterios de análisis propios, una participación activa en las organizaciones a través de la toma de decisiones y habilidades para la comunicación jerárquica y con pares, y para la gestión y el control de su misma labor.

Estas transformaciones han impulsado la búsqueda o recuperación de alternativas de enseñanza y de evaluación que consideren las complejidades del mundo laboral actual y, con ello, los saberes, competencias y disposiciones requeridos<sup>4</sup>

Es, precisamente, este conjunto de transformaciones relacionadas con la formación recibida en la Universidad y las exigencias del mundo laboral que me han motivado llevar adelante la presente investigación en el ámbito de la Universidad Autónoma de Entre Ríos, Facultad de Ciencias de la Gestión para

---

<sup>3</sup> Di Matteo, M. (s.f.) *Aportes para pensar la formación profesional en la Universidad*. En: II Jornadas de Investigación en Aprendizaje y Servicios, Buenos Aires. [En línea] Recuperado de [http://www.clayss.org.ar/06\\_investigacion/jornadas/Libro\\_II-Jornada-Investigadores-Aprendizaje-Servicio/CI-02\\_diMatteo.pdf](http://www.clayss.org.ar/06_investigacion/jornadas/Libro_II-Jornada-Investigadores-Aprendizaje-Servicio/CI-02_diMatteo.pdf) Consultado 13.08.2013

<sup>4</sup> Di Matteo, M. (s.f.) [Op. Cit] pp 15-16



obtener el grado de Licenciada, orientada a indagar sobre la inserción laboral de los Bibliotecarios Documentalistas y la formación recibida, a través del seguimiento de sus egresados en su inserción laboral.

El seguimiento de egresados debe ser una estrategia curricular para evaluar el desempeño y desarrollo profesional de quienes se gradúan en una carrera, así como para identificar la adecuación que hay entre la formación recibida y los perfiles profesionales y ocupacionales <sup>5</sup>

La Universidad Autónoma de Entre Ríos es una “UNIVERSIDAD” argentina en régimen provincial; fundada por la ley provincial N° 9.250 del 8 de junio de 2000 en el mandato del ex Gobernador Sergio Montiel. Surge por la integración de varias instituciones destinadas a la enseñanza superior no universitaria, reformulando sus planes de carrera para adaptarlos a la normativa de la CONEAU.

Hoy la UADER cuenta con cuatro facultades en activo (Humanidades, Artes y Ciencias Sociales; Ciencias de la Gestión; Ciencia y Tecnología; Ciencias de la Vida y la Salud), en las que imparte varias carreras. Las mismas están descentralizadas hacia el interior de la Provincia.

La Universidad Autónoma de Entre Ríos orienta su misión en función de la generación y difusión de conocimientos fuertemente vinculados con las necesidades del medio regional y el desarrollo social. De su misión se destaca su fuerte vínculo con el medio y sus necesidades, esto implica la responsabilidad por seguir la inserción de sus graduados a modo de accountability y como estrategia de evaluación y retroalimentación de la formación recibida. Mediante estos estudios se conoce la información relevante de los graduados que puede conducir a formular políticas de mejoramiento o direccionamiento institucional.

---

<sup>5</sup> Escobar de Morel, M. Y Sena Correa, E. (2004). *Evaluación del impacto de los egresados de la Carrera de Bibliotecología de la Facultad Politécnica en el medio social y laboral. Seguimiento correspondiente al período 1996-2003.* [En línea] Recuperado de <http://sdi.cnc.una.py/catbib/documentos/183.pdf>. Consultado: 18.07.2013

El seguimiento ha de cumplir una doble función: de autoconocimiento de la institución para realizar acciones de mejoramiento de la calidad académica y de apoyo para la apropiación de recursos orientados a impulsar proyectos que involucren a los egresados y mejoren la formación de nuevos profesionales... (Escobar de Morel y Sena Correa, 2004).

Desde la Facultad de Ciencias de la Gestión de la UADER no se han realizado estudios de esta naturaleza en ninguna de las Carreras que la conforman. La presente investigación se propuso indagar sobre la inserción laboral de los Técnicos Bibliotecarios Documentalista en Instituciones educativas, otras organizaciones afines o, incluso, en actividades ajenas a su formación profesional, para así determinar si la formación que reciben coincide con las exigencias laborales, se convierte en la primera de éste tipo.

Estudio que adquiere mayor relevancia si se tiene en cuenta que las características de sociedad actual ha ampliado el mercado de trabajo de los profesionales de la información, configurando una nueva imagen de estos, más acorde a los cambios constantes en las necesidades y gustos informativos de los usuarios de la información que condiciona el mercado laboral y exigen, permanentemente, nuevas capacidades de los egresados de esta carrera influyendo directamente en la oferta y la demanda de trabajo y con consecuencias inmediatas en la formación que se imparte en esta Casa de Altos Estudios.

Desde esta perspectiva, es que la misma, tiene una singular y notable importancia, pues si algo debe preocupar a una Universidad, es conocer cuál es el destino que dentro de la sociedad tiene el recurso humano formado en sus aulas, es decir, aquel producto que la institución entrega a la colectividad que son sus profesionales.<sup>6</sup>

En este caso particular la investigación se orienta a obtener información sobre la inserción laboral de los Técnicos Bibliotecarios Documentalista egresados

---

<sup>6</sup> Departamento de Investigación de ULEAM (2010). *Campo ocupacional de los egresados y graduados de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. ULEAM, Período 1997-2007.* ULEAM, Ecuador.

de la Universidad Autónoma de Entre Ríos y se circunscribe a las cohortes 2009-2012, en la Provincia de Entre Ríos

La formación de los recursos humanos con calidad, eficacia y eficiencia, capaces de responder a los retos que plantea el ambiente, es una de las tareas a las que deben dirigir sus mayores esfuerzos las instituciones de educación superior. No se puede perder de vista que los estudios de seguimiento de egresados son uno de los documentos institucionales claves requeridos por los comités institucionales y nacionales de evaluación y acreditación para evaluar la gestión y administración de la educación superior... (Escobar de Morel y Sena Correa, 2004).

El desarrollo del presente estudio lo he estructurado en los siguientes capítulos:

En el capítulo I se aborda la bibliografía consultada que constituye el estado de arte de la presente investigación.

El Capítulo II se refiere a las características de la Sociedad de la Información, el rol de la universidad como Institución formadora de profesionales y a la formación de los bibliotecarios documentalistas en el ámbito universitario e instituciones de educación superior.

En el capítulo III, se describen y se aborda la problemática en torno a las características del profesional de la información en la Sociedad de la Información y a los cambios que han experimentado los profesionales del área con respecto a sus métodos de trabajos exigidos por los nuevos usuarios, asimismo, se describe a las unidades de información en el actual contexto y se analiza la inserción laboral a través del seguimiento de egresados en bibliotecología y Ciencias de la información en unidades de información como unidades empleadoras.

El capítulo IV se divide en unidad de análisis colectiva: La universidad Autónoma de Entre Ríos y en unidad de análisis específica: La Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la Facultad de Ciencias de la Gestión de la UADER.

El capítulo V expone los aspectos metodológicos, el análisis de los resultados, la correlación de los datos, las conclusiones y recomendaciones.

Se ha trabajado a partir de la siguiente hipótesis

### **Hipótesis**

Los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la Facultad de Ciencias de la Gestión de la UADER se encuentran mayoritariamente trabajando en las bibliotecas de la Provincia de Entre Ríos y su formación responde a las exigencias del mercado laboral.

De la hipótesis se desprende el objetivo general y los específicos

#### **Objetivo General:**

- Conocer si los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la Facultad de Ciencias de la Gestión (UADER), se encuentran insertados laboralmente y si su formación profesional se adecua a las exigencias de las bibliotecas de la Provincia de Entre Ríos

#### **Objetivos Específicos:**

- Determinar el nivel de ocupación de los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la FCG en la Bibliotecas de la Provincia de Entre Ríos.
- Analizar el proceso de inserción laboral de los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecarios Documentalistas de la FCG en los distintos tipos de bibliotecas u otros centros en el período comprendido entre 2009.-2012.
- Indagar si la formación profesional recibida por los egresados se ajusta a las exigencias del mercado de trabajo en la Provincia de Entre Ríos.

- Conocer el grado de satisfacción de los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la FCG respecto al trabajo que realizan en las bibliotecas u otros centros de la Provincia de Entre Ríos.

Con respecto al diseño metodológico, es de destacar, que se trata de una investigación de carácter explicativo-descriptivo, no experimental de tipo cuali-cuantitativo. Lo que se persigue es determinar si los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecarios Documentalista se encuentran insertados laboralmente de acuerdo con las exigencias de ofertas y demandas del mercado laboral y si su formación profesional responde a las exigencias de dicho mercado.

Del tipo de investigación se desprenden dos unidades de análisis, Unidad de análisis colectiva: Universidad Autónoma de Entre Ríos y unidad de análisis específica: La Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la Facultad de Ciencias de la Gestión

La población a estudiar está compuesta por los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalistas de la Facultad de Ciencias de la Gestión de la Universidad Autónoma de Entre Ríos de la Ciudad de Paraná y Concepción del Uruguay, en el periodo comprendido entre 1999 y 2012. Los datos fueron obtenidos de los registros suministrados por el Departamento Alumnado de la Facultad.

El diseño de la investigación permitió recoger datos primarios. Para la recolección se utilizó la entrevista semi estructurada, mediante el diseño de un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas. La información acopiada fue procesada y analizada mediante procedimientos estadísticos.

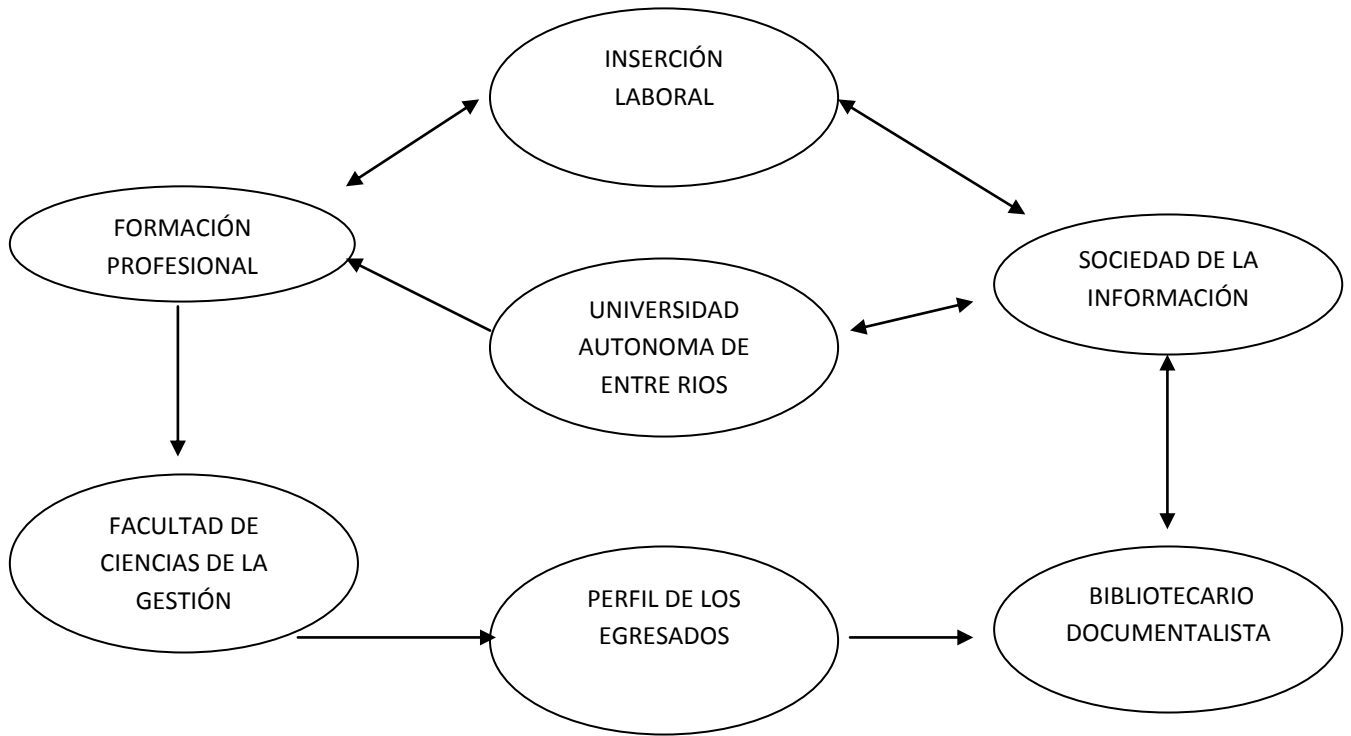
De los datos recogidos y procesados estadísticamente se puede inferir que:

Mayoritariamente los egresados pertenecen al sexo femenino, del mismo modo su estado civil es casado y sus edades promedio oscilan entre 30 y 60 años, siendo la media entre 45 y 50 años. Respecto a los aspectos laborales, casi la totalidad se encuentran insertados laboralmente, desempeñándose como bibliotecarios en bibliotecas escolares pertenecientes al sector público y han

obtenidos sus empleos durante el primer año de egresados, lo que se refleja también, en el cuadro de la encuesta referido a la antigüedad en sus empleos. Con respecto a la situación laboral el 50% tiene trabajo permanente y el otro 50% se divide entre interinos y suplentes. Es importante destacar que ingresaron por concurso de antecedentes y cuando se indaga sobre su grado de satisfacción con el empleo en un porcentaje mayor respondieron satisfactoriamente y muy satisfactoriamente, no se registraron respuestas poco satisfactorias o insatisfactorias. En cuanto a la formación académica recibida en primer termino respondieron que su percepción sobre la misma es satisfactoria, luego muy satisfactoria, no registrándose ninguna respuesta poco satisfactorio o insatisfactorio, en el mismo punto se indagó sobre las debilidades de la formación, en primer lugar se ubica que no encuentran debilidades pero si deficiencia en informática y nuevas tecnologías, en idiomas y repetición de contenidos entre las asignaturas. En el ítem otros se observa en un porcentaje alto de respuestas, donde se puntualiza la falta de formación pedagógica exigida en el ámbito educativo de la Provincia. En cuanto a las fortalezas se destaca, en primer término, la comunicación fluida con los profesores y con las autoridades de la facultad, coherencia entre los conocimientos adquiridos y la realidad laboral permitiendo la inserción en el mercado y creando hábitos de trabajo, formación general y específica y el reconocimiento académico que la misma les brinda en el momento de insertarse laboralmente.

Como futura Licenciada en Bibliotecología me propuse presentar una herramienta que sirva de constante seguimiento en el ámbito de la Facultad y la implementación de una red de contactos entre los egresados y la institución con el fin de fortalecer los vínculos y el sentido de pertenencia por parte de los profesionales. Retroalimentación lógica de toda Universidad/Facultad por la inserción laboral, la satisfacción del trabajo y la posibilidad de tener información para la Educación Continua, oferta de posgrados, etc.

## **MAPA CONCEPTUAL DE LA TESINA**



## **CAPITULO I**

**La educación durante toda la vida se presenta como una de las llaves de acceso al siglo XXI. Esta noción va más allá de la distinción tradicional entre educación básica y educación permanente, y responde al reto de un mundo que cambia permanente.**

**(Jacques Delors, 1996)**

### **ESTADO DEL ARTE**

El recorrido que me propongo llevar a cabo desde el abordaje de mi temática, me acercó al encuentro de diferentes investigaciones, trabajos, ponencias, libros, revistas y uso de material de Internet para dar relieve a la investigación:

Trabajos que indagan sobre formación profesional y universidad:

Alicia Camilloni “La formación de profesionales en la universidad”, en el mismo se exponen los aspectos fundamentales de la calidad de la formación, como un conjunto sistemático; en donde los programas de formación constituyen uno de los núcleos fundamentales del modelo universitario.<sup>7</sup>

José Tejada Fernández “Formación Profesional y Universidad” se trata de un análisis sobre la relación Universidad y Formación Profesional (¿de dónde venimos? ¿Dónde estamos? Y ¿Hacia donde vamos?), a partir del cual se pretende centrar los elementos de convergencia entre ambos ámbitos de formación desde la revisión de lo que puede denominarse una política de formación, centrada en distintas dimensiones que se articulan.<sup>8</sup>

---

<sup>7</sup> Camilloni, A. (2010) *La formación de profesionales en la universidad*. [en línea] Recuperado de: [http://www.gestuniv.com.ar/gu\\_05/v2n2a3.htm](http://www.gestuniv.com.ar/gu_05/v2n2a3.htm) Consultado 15.08.2013

<sup>8</sup> Tejada Fernández, J. (2005) *Formación Profesional y Universidad*. [en línea] Recuperado de [http://formacionxxi.com/porqualMagazine/do/get/magazineArticle/2005/06/text/xml/FORMACION\\_PROFESIONAL\\_Y\\_UNIVERSIDAD\\_xml.html](http://formacionxxi.com/porqualMagazine/do/get/magazineArticle/2005/06/text/xml/FORMACION_PROFESIONAL_Y_UNIVERSIDAD_xml.html) Consultado: 21.09.2013.



Marta Arana, Mariana Foutel y Carina Bianculli presentaron una ponencia en el X Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur, titulado “El Siglo XXI y la Universidad Pública Argentina aportes para el debate”, donde las autoras analizan las últimas reformas del Sistema Educativo Argentino (SEA) para explayarse luego en las características propias del Sistema Educativo Superior Argentina en el contexto de las consecuencias de las reformas neoliberales de los “90” y de esta manera establecer el diálogo entre esta situación y las reformas propuestas en educación superior a nivel global.<sup>9</sup>

María Florencia Di Mateo bajo el título “Aportes para pensar la formación profesional en la universidad” realiza un pormenorizado análisis del ejercicio de la profesión para concluir que el mismo requiere de la adquisición y puesta en práctica de saberes, y del dominio de diversas habilidades y disposiciones hacia el estudio y la profesión. Que, asimismo, se demandan capacidades ligadas a procedimientos tales como jerarquizar información, diagnosticar las dimensiones en los problemas complejos; otras referidas a aspectos actitudinales, como la capacidad de escucha y la valoración de los distintos puntos de vista para el análisis y solución de problemas, entre otros. La actuación en equipos de trabajo interdisciplinario, con especialistas de diversas procedencias y la capacidad de “aprender a aprender”, y de autoevaluar los propios procesos y productos, también adquiere status de contenidos a enseñar.<sup>10</sup>

Sobre este tema es importante destacar la Conferencia Mundial sobre Educación Superior: “La Educación Superior en el siglo XXI”, organizado por UNESCO de donde surge la Declaración Mundial sobre la Educación Superior

---

<sup>9</sup> Arana, M., Foutel, M. y Bianculli, K (2010). *El Siglo XXI y la Universidad Pública Argentina. Aportes para el debate*. Ponencia presentada en el X Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur “Balances y perspectivas de la Educación Superior en el marco de los Bicentenarios de América del Sur. Mar del Plata.

<sup>10</sup> Di Matteo, M. (s.f.) *Aportes para pensar la formación profesional en la Universidad*. Ponencia presentada en las II Jornadas de Investigación en Aprendizaje y Servicios, Buenos Aires.[En línea] Recuperado de [http://www.clayss.org.ar/06\\_investigacion/jornadas/Libro\\_II-Jornada-Investigadores-Aprendizaje-Servicio/CI-02\\_diMatteo.pdf](http://www.clayss.org.ar/06_investigacion/jornadas/Libro_II-Jornada-Investigadores-Aprendizaje-Servicio/CI-02_diMatteo.pdf) consultado 20.02.2013

en el Siglo XXI: Visión y acción y el marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior.<sup>11</sup>

A nivel nacional se destacan dos trabajos:

José Luis Coraggio y otros “Contribuciones al Sistema Universitario Argentino” Este trabajo analiza datos escasamente difundidos del sistema universitario y confronta las argumentaciones neoliberales en materia educativa, mostrando como en nombre de la eficiencia y la equidad, el virtual desmantelamiento y privatización de las universidades nacionales no tienen fundamento científico ni empírico y que su objetivo es continuar reduciendo al Estado y abrir un mercado educativo. Muestras las consecuencias de subordinar la política universitaria a la política económica, y concibe a la educación para todos a lo largo de toda la vida como un derecho de ciudadanía de cuya garantía la universidad pública es agente principal, contribuyendo al desarrollo del conjunto del sistema educativo, siendo exigente pero a la vez facilitando el acceso y esforzándose por reducir la deserción de los estudiantes. Sostiene que, antes que una defensa corporativa y acrítica del sistema de educación, ciencia e innovación tecnológica, sus actores deben consensuar con la sociedad una estrategia que garantice su rol fundamental en la inversión social para el desarrollo económico, la integración y la democracia<sup>12</sup>

Arana – Van Gol: “Informe CIN sobre áreas de vacancias”. Se trabajó la problemática de la alta concentración de la oferta educativa y la necesidad de formar y retener recursos en lugares de origen sin resignar la calidad académica.<sup>13</sup>

De la literatura sobre la formación profesional y el mercado laboral:

José Luis Herrera Fuentes “La formación de los profesionales universitarios en las empresas en el contexto cubano” dónde analiza las insuficiencias en la

---

<sup>11</sup>. UNESCO (1999) *La Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción*. En Conferencia Mundial sobre la educación superior [En línea] Recuperado de [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm) Consultado: 03.12.2013

<sup>12</sup> Coraggio, J. [et. Al] (2001). *Contribución al sistema universitario Argentino*. Buenos Aires, UNGS –Miño y Dávila.

<sup>13</sup> Arana – Van Gol (2005) *Informe CIN sobre Áreas de vacancia*. Buenos Aires, CIN.

formación de los graduados universitarios para enfrentar con calidad sus funciones profesionales en las empresas en las que deben desarrollar su vida<sup>14</sup>

José Joaquín Brunner “Educación superior y mundo del trabajo: horizontes de indagación”. Se propone con este ensayo indagar sobre las relaciones contemporáneas entre la educación superior (ES) y el mundo del trabajo. El hilo conductor de la argumentación se despliega a lo largo de las preguntas que habitualmente se plantean a las instituciones de educación terciaria en términos de su relación con el mercado laboral. Su objetivo, sin embargo, es ir más allá de estas preguntas, interrogando su validez y pertinencia a la luz de las nuevas condiciones del trabajo en el capitalismo tardío y de las características propias de organización y funcionamiento de la educación superior.<sup>15</sup>

Investigaciones que abordan la problemática de la formación profesional de los bibliotecarios documentalistas:

“La problemática y los retos en el diseño de los programas académicos en Biblioteconomía y Documentación” escrito por Carlos Tejedas Artigas y Concepción Mendo Carmona, quienes analizan los conocimientos y habilidades que los estudiantes deben adquirir para desarrollar las competencias profesionales que exige el mercado de trabajo en la actual sociedad, para luego detenerse en modelos académicos pertinentes y planes de estudios adecuados para hacer frente a estas nuevas exigencias.<sup>16</sup>

En Argentina entre los trabajos que abordan la problemática se destacan:

---

<sup>14</sup> Herrera Fuentes, J. (2000). La formación de los profesionales universitarios en las empresas en el contexto cubano. *JeRed: Revista Electrónica de la Red de Investigación*, Vol.1, No.4 (Enero-Junio de 2006). [En línea] Recuperado de <http://revista.iered.org> Consultado: 22.11.2013

<sup>15</sup> Brunner, J. (2008). Educación superior y mundo del trabajo: horizontes de indagación. *Calidad de la educación* N° 29, Santiago de Chile. [En línea] Recuperado de [http://www.ses.unam.mx/curso2012/pdf/Edu\\_superior\\_trabajo\\_Brunner.pdf](http://www.ses.unam.mx/curso2012/pdf/Edu_superior_trabajo_Brunner.pdf) Consultado: 28.02.2013

<sup>16</sup> Tejada Artiga, C. y Mendo Carmona, C. (2003). La problemática y los retos en el diseño de los programas académicos en Bibliotecología y Documentación. *Educación y Biblioteca*, 137. [En línea] Recuperado de [http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/118969/1/EB15\\_N137\\_P77-84.pdf](http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/118969/1/EB15_N137_P77-84.pdf) Consultado 25 de junio 2013

“La educación en Bibliotecología y Ciencia de la Información ante el desafío de la Sociedad de la Información”, elaborado por la Licenciada Elsa Barber, analiza las características de la sociedad de la información y las nuevas habilidades y competencias de los profesionales de la información requeridas para hacer frente a las nuevas demandas laborales.<sup>17</sup>

“Análisis comparado de los diseños curriculares de las licenciaturas en bibliotecología y documentación de la Argentina” cuyo autor, Carlos Artaza describe las orientaciones, similitudes, diferencias y niveles de flexibilidad de los diseños curriculares de las titulaciones de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación y realiza un análisis comparado de los planes de estudio presentes en seis universidades de Argentina.<sup>18</sup>

El Observatorio Reciaría sobre Formación en Bibliotecología y Ciencia de la Información tiene por objeto brindar información actualizada acerca de las Carreras y Títulos que se ofrecen en la Educación Universitaria en el país.

Los aspectos que se presentan en la descripción de cada Carrera cubren los datos básicos acerca del título que se ofrece, cantidad de años de estudio, el grado académico que se otorga, la modalidad de aprendizaje, la dirección del sitio Web y el mail de contacto.<sup>19</sup>

Anselmi, estudió la situación de las escuelas de bibliotecología y ciencias de la información de nivel universitario de la Argentina e incluyó una breve

---

<sup>17</sup> Barber, E. (2004). La educación en Bibliotecología y Ciencia de la información ante el desafío de la Sociedad de la Información. *Información, Cultura y sociedad*, (10). [En línea] Recuperado de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17402004000100002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17402004000100002&script=sci_arttext) Consultado: 09.01.2014

<sup>18</sup> Artaza, C.(2013) Análisis Comparado de los diseños curriculares de las Licenciaturas en Bibliotecología y documentación de la Argentina. *Investigaciones. Bibliotecológicas*, vol.27, no.59, México ene./abr [En línea] Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187358X2013000100005&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187358X2013000100005&script=sci_abstract) Consultado: 16.10.2013

<sup>19</sup> Observatorio Reciaría (2013) *Formación en Bibliotecología y ciencias de la Información en Argentina*. [En línea] Disponible en: <https://sites.google.com/site/reciariaorg/> Consultado 15.01.2014

descripción sobre la evolución de los planes de estudio, las carreras a distancia, la formación continua y los estudios de postgrado.<sup>20</sup>

Entre la literatura que aborda las características del Profesional de la Información y las unidades de información en el contexto de la sociedad de la información se destacan:

José Luis del Río Sadornil quien escribe sobre el acceso a la información virtual y las posibilidades que supone la utilización de Internet constituyendo el mayor desafío para el documentalista del siglo XXI. Sostiene, además, que aunque perdure su misión, es necesaria una revisión de su perfil ante las exigencias que presentarán la Documentación Digital, las nuevas tecnologías y los usuarios del futuro, de cara a la virtualteca.<sup>21</sup>

Eugenia Serra y Margarita Ceña expusieron en la XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo, sobre las competencias profesionales del bibliotecario/documentalista del Siglo XXI, en la misma se proponen analizar cuáles son las principales competencias que los bibliotecarios-documentalistas deben desarrollar en este nuevo entorno que les permitirán proyectar y construir, como un arquitecto, los pilares de la Sociedad del Conocimiento

El profesor Jesús Gómez Fernández Cabrera describe los nuevos conocimientos y habilidades del profesional de la información, así como también, sobre las nuevas cualidades personales y los nuevos perfiles de éste profesional.<sup>22</sup>

---

<sup>20</sup> Anselmi, S. C. (2003). "Situación actual de la enseñanza bibliotecológica a nivel universitario en la Argentina". Ponencia presentada en *World Library and Information Congressos: 69th IFLA General Conference and Council*, 1–9 de agosto, Berlín, pp. 1–19 (paper).

<sup>21</sup> Río Sadornil, J. (2002). *El documentalista en la sociedad de la información*. En López Yopez, J. (coord.) . *Manual de Ciencias de la Documentación*. Madrid : Pirámides. P. 249.

<sup>22</sup> Gómez-Fernández Cabrera, J.(1999) *El profesional de la documentación*. *Guiones de la Asignatura de Midus*. [En línea] Recuperado de <http://www.villadeorgaz.es/autor/TEXTOS/Midus-Profesionales-IyD.htm> Consultado: 15.07.2013

Rosa Bestani escribe sobre el profesional de la información y señala el desempeño de las funciones básicas del profesional de la información destacando su tránsito hacia niveles superiores<sup>23</sup>

Berta Cordona, Guillermo Correa Uribe y Paola Ramírez Pérez realizan una investigación sobre las Unidades de Información del Área de las Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Antioquía<sup>24</sup>

El programa de diez puntos presentado a los grupos reunidos en la Conferencia de Viena de bibliotecarios progresistas, patrocinada por KRIBIBIE, 2000<sup>25</sup>

García Marcó en el capítulo “La biblioteca digital” en el Manual de Ciencias de la Documentación, coordinado por López Yepes, realiza una exhaustiva descripción de las características de la biblioteca digital.<sup>26</sup>

Entre las investigaciones llevadas a cabo en torno a la inserción laboral de los Bibliotecarios/Documentalistas se destacan

Ulrich Teichler “Presentación global del estudio de educación universitaria y empleo de los graduados en Europa”. En este estudio se analiza el proceso de búsqueda de empleo, el período de transición entre la universidad y el primer empleo, la situación laboral durante los primeros años después de obtener la titulación universitaria. Se examina además, las competencias de los universitarios y su aplicación en el puesto de trabajo, las expectativas de los universitarios y el grado de satisfacción de los mismos.<sup>27</sup>

En España José Moreiro y Mercedes Caridad publicaron el artículo “Acerca de los métodos de estudio de la relación entre las condiciones laborales y formativas en Bibliotecología y Documentación. El caso de la Universidad

---

<sup>23</sup> Bestani, R. (2008). El profesional de la información. En *Bibliotecología y las Ciencias de la Información*. Santa Fe: Universidad Nacional del Litoral . pp.40.

<sup>24</sup> Cordona, B., Correa, G. y Ramírez, P. (2001). Después de la reingeniería, nuevos modelos de servicios de información. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 24(2). separata.

<sup>25</sup> Conferencia de Viena de bibliotecarios progresistas (2000) *El programa de 10 puntos*. [En línea]Recuperado de <http://libr.org/international/10-puntos.html>. Consultado: 31.07.2013.

<sup>26</sup> García Marco, F. (2002). La biblioteca digital. En: López Yepes, J. (coor.). *Manual de Ciencias de la Documentación*. Madrid : Pirámide – p. 651-660.

<sup>27</sup> Teichler, U. (2001). Presentación global del estudio de educación universitaria y empleo de los graduados en Europa. En: *cuaderno del Consejo de Universidades*. Madrid : Consejo de Universidades.

Carlos III. Se trata de una propuesta para estudiar las relaciones existentes entre los estudios universitarios de Bibliotecología y Documentación y la actividad profesional. En especial reflexionan sobre la descripción y exigencias del mercado laboral y la preparación que otorgan los estudios. Finalmente comentan los resultados de un estudio sobre inserción en el mercado laboral de los titulados de la Universidad Carlos III de Madrid.<sup>28</sup>

Carlos Tejada Artigas y Luis Rodríguez Yunta: “Un acercamiento a la situación laboral y desarrollo profesional de los trabajadores de la información y documentación: la encuesta SEDIC 2006”<sup>29</sup>, donde se presenta un resumen de los resultados de una encuesta realizada a los socios de SEDIC (Asociación Española de Documentación e Información) en 2006. Se analizan los datos con el objetivo de identificar la procedencia formativa y necesidades sobre la formación continua, la situación laboral y profesional, los diferentes perfiles existentes en la profesión y el grado de satisfacción en el puesto de trabajo que tienen los socios de SEDIC. Se comparan los resultados de la encuesta con la realizada en la misma asociación en 2001. Con ello, se pretende extraer conclusiones para mejorar el conocimiento sobre la situación laboral y profesional en el sector de la Información y Documentación en España.

A nivel Latinoamericano se encuentran varios trabajos de investigación relacionados con el tema:

Un estudio interesante de destacar es el llevado a cabo por el Departamento de Investigaciones de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí donde se realizó

---

<sup>28</sup> Moreiro, J. y Caridad, M. (1998). Acerca de los métodos de estudio de la relación entre las condiciones laborales y formativas en Biblioteconomía y Documentación. El caso de la Universidad Carlos III de Madrid. *Anales de la Documentación*, 1, 11-20.[ En línea ] Recuperado de <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/3121> . Consultado 16.10.2013.

<sup>29</sup> Tejada-Artigas, C y Rodríguez-Yunta, L. (2006). *Un acercamiento a la situación laboral y desarrollo profesional de los trabajadores de la información y documentación: la encuesta SEDIC 2006, 2007. Ponencia presentada In 10as Jornadas Españolas de Documentación, Santiago de Compostela (España), 9-11 May 2007.*FESABID. p.383-391. [En línea] Recuperado de <http://hdl.handle.net/10760/9535> Consultado: 27.11.2013

un amplio y detenido estudio sobre la situación de sus egresados o profesionales comprendidos en un periodo de 10 años, 1997-2007.<sup>30</sup>

Mercedes Escobar de Morel y Emilce Sena Correa realizan una investigación en el marco de la Convocatoria de Proyectos de Investigación de la Universidad Nacional de Asunción. Planteándose como objetivo “Evaluar el impacto de los egresados de la Carrera de Bibliotecología de la Facultad Politécnica en el medio social y laboral (Seguimiento correspondiente al Periodo 1996-2003)”<sup>31</sup>

En Brasil, el Departamento de Comunicaciones y Artes (ECA) de la Universidad de Saõ Paulo realizó un relevamiento para conocer la situación profesional de sus egresados, así como para definir las características de los empleadores. Los datos se recogieron mediante encuestas y se aplicaron a los ex - alumnos, empleadores y asociaciones profesionales <sup>32</sup>

En Chile, Liliana Jaque y Verónica Ramírez llevaron a cabo una revisión de los avisos de oferta de trabajo para bibliotecarios en Chile, para comparar el perfil ocupacional con el perfil académico ofrecido por la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM) con el objetivo de medir cuanto de la malla curricular es capaz de satisfacer las necesidades del mercado<sup>33</sup>

En Perú, se destaca un artículo publicado por la Dra. Aurora de la Vega de Deza, cuyo título es “El mercado laboral y la formación de los bibliotecólogos”

---

<sup>30</sup> Campo ocupacional de los Egresados y Graduados de la Universidad Laica Eloy alfaro de Manabi. Período 1997-2007 (s.f.). [En línea] Recuperado de <http://departamentos.uleam.edu.ec/investigacion/files/2012/01/CAMPO-OCUPACIONAL-181.pdf> Consultado: 13.01.2014.

<sup>31</sup> Escobar de Morel, M. Y Sena Correa, E. (2004). *Evaluación del impacto de los egresados de la Carrera de Bibliotecología de la Facultad Politécnica en el medio social y laboral. Seguimiento correspondiente al periodo 1996-2003.* [En línea] Recuperado de <http://sdi.cnc.una.py/catbib/documentos/183.pdf>. Consultado: 18.07.2013

<sup>32</sup> Lopes, M., Población, D. y Vía, S. (1998). O mercado de trábalo em Comunicações e Artes e os profissionais formados pela ECA nas décadas de 70 e 80 – *Saõ Paulo: ECA-USP, 1992 Citado en: Moreiro, J. y Caridad, M. - Acerca de los métodos de estudio de la relación entre condiciones laborales y formativas en Biblioteconomía y Documentación: el caso de la Universidad Carlos III - Anales de Documentación, 1, 137-153.*

<sup>33</sup> Jaque, L y Ramírez, V. (1997). Perfil Ocupacional Vs Perfil Académico – Ponencia presentada en *XXXI Reunión Nacional de Bibliotecarios* - Buenos Aires: ABGRA.



en él se analiza la inserción laboral de los bibliotecarios en Latinoamérica en contextos informacionales y la necesidad de adaptar los planes de estudio a las nuevas exigencias y la definición del nuevo perfil profesional.<sup>34</sup>

“Mercado de trabajo, capacitación continua y trayectoria laboral de los profesionales de Ciencias de la Información”, elaborado por Patricia Allendez Sullivan y Leonor Nayar.<sup>35</sup> En el mismo, se aborda el tema de la trayectoria de los profesionales de la información y del mercado laboral. Unido a estos temas, a través de un estudio cuantitativo se enfoca para Latinoamérica el problema salarial. El objeto de este estudio es conocer el grado de conformidad de los profesionales de Ciencias de la Información en relación a las tareas desempeñadas con el salario obtenido.

Por otra parte, La American Library Association (ALA) es la institución que más ha fomentado y fomenta el estudio sobre las condiciones laborales de sus afiliados. En 1988 presentó una clasificación con todas las denominaciones, funciones, competencias, niveles y formación exigidos en los distintos puestos de trabajo. Al describir los cambios en las funciones profesionales, buscaba modificar los programas de estudio para lograr una mejor preparación de los bibliotecarios. Estos informes, realizados por la Unidad de Recursos Humanos, aplican las técnicas de la encuesta y de la entrevista para evaluar bibliotecas y otras unidades de información.<sup>36</sup>

## En Argentina

“El mercado laboral para el Bibliotecario Documentalista en el Partido de General Pueyrredón”, investigación llevada a cabo por el grupo de

---

<sup>10</sup> De la Vega de Deza, A. (2005). El mercado laboral y la formación de los bibliotecólogos. *Bibliotecas*, XXIII (1). [En línea] Recuperado de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan050046.pdf> Consultado: 25.10.2012

<sup>35</sup> Allendez Sullivan, P., y Nayar, Leonor (2009). Mercado de trabajo, capacitación continua y trayectoria laboral de los profesionales de Ciencias de la Información. *Consultora de Ciencias de la Información*, 10. [En línea] Recuperado de <http://eprints.rclis.org/13873/1/010.pdf> Consultado 15.01.2013

<sup>36</sup> AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION. (1988). *Information Power*. [En línea] Recuperado de [http://prometeo.us.es/recursos/la\\_orientacion/pag1.htm](http://prometeo.us.es/recursos/la_orientacion/pag1.htm) Consultado: 15.01.2013.

investigaciones bibliotecológica de Mar del Plata (GIBIM) <sup>37</sup> quienes a través del método de la entrevista y encuestas, se proponen conocer sobre las necesidades del mercado actual y potencial de los egresados de la Carrera para que docentes y futuros planes de estudio puedan incorporar y anticipar demandas del medio social, de las instituciones y empresas en particular en la formación de los profesionales de la información.

La Tesina: “El perfil profesional de los egresados de la carrera de Bibliotecología de la Universidad Nacional de Mar del Plata y las demandas del mercado laboral de los profesionales de la información”<sup>38</sup> donde su autor se propone investigar sobre las relaciones existentes entre el perfil profesional de los egresados de la carrera de Bibliotecología de la Universidad Nacional de Mar del Plata y las demandas del mercado laboral de los profesionales de la información.

Juan Manuel Pineda escribe sobre la realidad laboral de los bibliotecarios y bibliotecólogos egresados de la Escuela de Bibliotecología, Dependiente de la Facultad de Filosofía de Universidad Nacional de Córdoba. Sus objetivos principales eran conocer la realidad laboral de los egresados de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Nacional de Córdoba y descubrir la percepción que tienen los egresados sobre la inserción laboral y el mercado de trabajo<sup>39</sup>

Carlos Artaza, “El mercado laboral de los titulados en bibliotecología y documentación: análisis de la oferta de empleo público en Argentina”. Con el

---

<sup>37</sup> Sleimen, S., Bazán, I., Griffero, M., y Aimalé, E. (2000). *El mercado laboral para el Bibliotecario Documentalista en el Partido de General Pueyrredón*. (Proyecto de investigación inédito). Departamento de Investigación. Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Humanidades. Director: Mg. .María Graciela Chueque; Co-Director: Mg. Noemí Conforti

<sup>38</sup> Barrios, A. (2001). *El perfil profesional de los egresados de la carrera de bibliotecología de la Universidad Nacional de Mar del Plata y las demandas del mercado laboral de los profesionales de la información*. Tesis de licenciatura no publicada, Departamento de Documentación. Facultad de Humanidades. Universidad Nacional de Mar del Plata.

<sup>39</sup> Pineda, J. (2002). *Realidad laboral de los Bibliotecarios y Bibliotecólogos egresados de la Universidad Nacional de Córdoba*. En: *Biblios*, 3(12), 1-23. [En línea] Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/listaarticulos?tipoDeBusqueda=ANUALIDAD&revistaDeBusqueda=1849&claveDeBusqueda=2002> Consultado 28.11.2012

objetivo de conocer las características que presentan las ofertas laborales destinadas a titulados en Bibliotecología y Documentación de la Argentina, se analizaron los ofrecimientos publicados en dos listas de interés de la especialidad (ABGRA, ABDAM) durante el periodo 2000-2007. Con las ofertas de cada lista se efectuaron análisis estadísticos referidos a: número de empleos ofertados, tipología de las organizaciones demandantes, requisitos solicitados y modalidad de los contratos. Se concluye que la mayor demanda de empleos proviene de organizaciones bibliotecarias. Las organizaciones demandantes son mayormente del ámbito estatal y el tipo de contrato ofrecido de carácter permanente. En relación a los conocimientos requeridos, las áreas de tecnología de la información, organización y tratamiento de la información e Idiomas figuran entre los más demandados por los empleadores.<sup>40</sup>

Por último y relacionado con las nuevas tecnologías de la información y nuestro campo de estudio, cabe mencionar un artículo de Tania Peña Vera “Contribuciones de las unidades de información en las redes organizacionales. Artículo que sirve de eslabón entre la formación de los profesionales de la información y el mercado de trabajo, la autora señala tanto las funciones de las unidades de información en la actual sociedad globalizada, como el funcionamiento de las redes organizacionales. Como resultado se indica que las unidades de información contribuyen en los procesos de transferencia y creación de conocimiento que ocurre en dichas redes, en tanto que su acción impacta positivamente el desempeño de sus participantes. Se concluye primordialmente que las unidades de información propician el incremento del potencial creativo de los individuos que se manejan en ambientes redificados, por cuanto le proporcionan herramientas instrumentales tecnológico-analíticas para hacer un uso más provechoso de las fuentes de información, por lo que

---

<sup>40</sup> Artaza, C. (2011). El mercado laboral de los titulados en bibliotecología y documentación: un análisis de la oferta de empleo publicadas en Argentina. *Investigaciones Bibliotecológicas*, vol.25, N°.54 may./ago. 2011. [En línea] Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ibi/article/view/27479> Consultado 26.10.2013

agregan valor a sus aportes intelectuales en la solución de problemas, el mejoramiento de procesos o la creación de innovaciones.<sup>41</sup>

Joan Majó y Pérez Márquez presentan en su libro “La revolución Educativa en la era de Internet”, el análisis del impacto que la revolución tecnológica de finales del siglo XX ha provocado en el mundo de la educación, al mismo tiempo que ofrecen una amplia visión de los cambios sociales que ha producido y produce la revolución tecnológica.<sup>42</sup>

Por su parte Brent D. Ruben en su artículo “En la era de la información: información y tecnología y estudio del comportamiento”, realiza un pormenorizado análisis del concepto de tecnología y el lugar que ocupa en la era de la información, de los conceptos convergentes de información respecto a las tecnología para detenerse en profundidad en los aspectos más destacados de la era de la información y su incidencia en todos los ámbitos de la actividad humana.<sup>43</sup>

Stanislav Ranguelov, considera tres elementos o preguntas claves para la estructura de la Sociedad de la información en los países desarrollados: ¿Qué contenidos incluir?; ¿Qué necesidad de información crear?; ¿Cómo desarrollar la Sociedad de la Información?.<sup>44</sup>

Pineda escribe sobre la modificación del rol del bibliotecólogo ante el advenimiento de las nuevas tecnologías y de la sociedad de la información en el artículo que denominó “El rol del profesional de la información y su papel en la sociedad del conocimiento”, abordándolo desde las características más destacadas de la sociedad de la información, los indicadores de la sociedad de

---

<sup>41</sup> Peña Vera, T. (2006) Contribuciones de las unidades de información en las redes organizaciones. *Revista Venezolana de Gerencia* v.11 n.36, octubre-Diciembre [En línea] Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29003602> Consultado 17.07.2013.

<sup>42</sup> Majó, J. y Márquez, P. (2001) *La revolución educativa en la era Internet*. Barcelona : CissPraxis

<sup>43</sup> Ruben, B. (1990). *En la era de la información: información, tecnología y estudio del comportamiento*. *Documentación de las Ciencias de la Información*, N° 13 pp. 53-72

<sup>44</sup> Ranguelov, S (2002). La gestión del conocimiento: Un enfoque para el desarrollo social. *Biblio* N° 3 – julio- setiembre. [En línea]. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/scieloOrg/php/reflinks.php?refpid=S16693248200700020000500028&lng=es&pid=S1669-32482007000200005> consultado 20.12.2013

la información. La información como valor. El nuevo rol del bibliotecario en la sociedad de la información y nuevas tecnologías.<sup>45</sup>

---

<sup>45</sup> Pineda, J. (2001). *El rol del profesional de la información y su papel en la sociedad del conocimiento*. [En línea] Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos6/biso/biso.shtml#soci> . Consultado 13.08.2013

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **La Sociedad de la Información**

Resulta significativo y necesario caracterizar a la sociedad en la que actualmente nos encontramos para comprender las modificaciones que se han producido y se vienen produciendo en la sociedad en general, situación que no es ajena a las universidades y que exige una revisión permanente de la formación que los estudiantes reciben en sus aulas, el análisis de las nuevas competencias y habilidades, la revisión de los planes de estudios para hacer frente a las demandas en el plano laboral. Exigencias y transformaciones que no son ajenas al estudio y a la formación en bibliotecología y que justifican la realización de la presente investigación.

El nuevo modelo económico y social al que la sociedad actual se encamina, caracterizada por el papel determinante que están adquiriendo las nuevas tecnologías informativas (NTI) recibe nombres tan diversos como sociedad de la información, sociedad postindustrial, sociedad digital, sociedad postcapitalista o sociedad del conocimiento. Todos estos términos tratan de definir, con distintos matices, los nuevos modos de vida y de trabajo en los que la información y los servicios desplazan a la transformación de materias primas, característica esencial de la etapa conocida como sociedad industrial que ahora toca a su fin.

*“Entendemos por sociedad de la información, como una sociedad en que la información se usa intensivamente en la vida social, cultural, económica y política”<sup>46</sup> Comella (1999)*

---

<sup>46</sup> Pineda, J. (2001). *El rol del profesional de la información y su papel en la sociedad del conocimiento*. [En línea] Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos6/biso/biso.shtml#soci> . Consultado 13.08.2013

Según Nuñez Paula (1999) *“la sociedad de la información no es algo del futuro sino del presente, la sociedad ha sido definida como una sociedad en la que el desarrollo de los servicios, de la educación, de la cultura y de todas las esferas de las actividades de la vida humana, dependerán de la información que se tenga y una sociedad que necesita que la mitad de la fuerza laboral esté dedicada directamente a la gestión de la información. Esa es la sociedad de hoy y aún más es la sociedad de siempre...”*<sup>47</sup>

En el principio de los años 90, la Sociedad de la Información (SI) fue definida como objetivo de los países desarrollados sobre todo desde una perspectiva tecnológica. En un principio se exigían respuestas a la pregunta ¿cómo desarrollar una sociedad de la información, proporcionando un soporte con los componentes materiales? Las inversiones y políticas públicas, en este momento, se enfocaban en el desarrollo de las redes físicas de la información. Después de esta etapa, por parte de los programas Europeos sobre todo, se comenzó la implementación de los aspectos sociales en la introducción de un modelo de Sociedad de la Información. Las respuestas más urgentes eran a las preguntas ¿qué estructura se debe proporcionar a la información, el conocimiento y los contenidos en general para que se difundan por las redes de información? Esta serie de respuestas tenía una dificultad superior ya que integraba la visión de los ciudadanos y los desarrollos tecnológicos. En una tercera etapa del desarrollo de la Sociedad de la Información se formuló la pregunta, a qué necesidades responder, qué códigos morales seguir, etc. La pregunta ¿qué sociedad es necesaria para el futuro? Se hacía oír, cada vez más claro en las políticas públicas, pero no era formulada claramente. En cada región esta discusión tiene matices diferentes dependiendo de la historia, la cultura y la estructura de la sociedad, buscando siempre la respuesta sobre la estructura más adecuada y la vía más correcta desde un punto de vista social.<sup>48</sup>

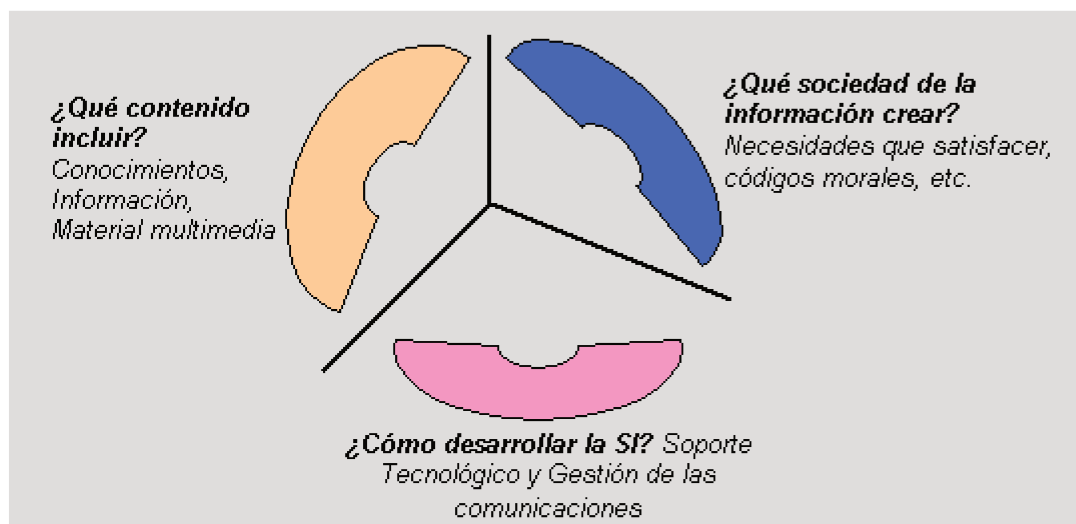
---

<sup>47</sup> Idem 1.

<sup>48</sup> Ranguelov, S (2002). La gestión del conocimiento: Un enfoque para el desarrollo social. Biblio N° 3 – julio- setiembre. [En línea]. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/scieloOrg/php/reflinks.php?refpid=S16693248200700020000500028&lng=es&pid=S1669-32482007000200005> consultado 20.12.2013

Stanislav Ranguelov (2002) considera tres elementos o preguntas claves para la estructura de la Sociedad de la información en los países desarrollados.

### Visión de la Sociedad de la Información según un enfoque político



■ *¿Qué contenido incluir?* Conocimientos, información, material multimedia.

■ *¿Qué necesidad de la información crear?* En este ítem menciona la necesidad de crear códigos morales, creemos que se refiere a un desarrollo democrático y que atienda los derechos humanos de la sociedad, o sea basar esa información en el desarrollo de valores éticos y sociales.

■ *¿Cómo desarrollar la Sociedad de la información?* Considerando el Soporte tecnológico y gestión de las comunicaciones.

Asimismo, los nuevos productos de la revolución electrónica se significan por su capacidad, que parece infinita, para contener información. Este fenómeno de continuo progreso de las tecnologías informativas ha creado unas expectativas de cambio social difusas, por cuanto se percibe aquello de lo que la sociedad se aleja, pero se sabe poco sobre el punto de destino, esa es la causa de la diversidad de denominaciones, aunque parece que es el término sociedad de la información el que cuenta con más adeptos. La sociedad de la



información se presenta como una “revolución basada en la información, la cual es en sí misma expresión del conocimiento humano. Esta revolución dota a la inteligencia humana de nuevas e ingentes capacidades, y constituye un recurso que altera el modo en que trabajamos y convivimos.

El cambio social comienza a ser perceptible en muchos aspectos. Estas nuevas tecnologías permiten un conjunto de actividades hasta ahora desconocidas: operaciones bancarias desde el hogar, acceso a los fondos de bibliotecas y bases de datos distantes, infinidad de servicios de televisión por satélite y a la carta, teleconferencias, así como otras actividades que normalmente exigían desplazamientos físico. Las nuevas tecnologías para el procesamiento de información “no requerirán tanto tiempo ni energía, dejando más tiempo para el ocio y otras actividades. Incluso no será necesario la comunicación cara a cara para la compra o para ir a la biblioteca”<sup>49</sup>

Majó y Márquez (2001) destacan las características más significativas que podemos mencionar de la sociedad de la información:\_\_\_\_\_ .

- Globalización de las actividades económicas.
- Incremento del consumo y producción masiva de bienes de consumo.
- Sustitución de los sistemas de producción mecánicos por otros de carácter electrónico y automático.
- Modificación de las relaciones de producción, tanto social como desde una posición técnica.
- Selección continua de áreas de desarrollo preferente en investigación, ligadas al impacto tecnológico.
- iFlexibilización del trabajo e inestabilidad laboral.
- Aparición de nuevos sectores laborales, como el dedicado a la información, y de nuevas modalidades laborales, como el teletrabajo.

---

<sup>49</sup> Ruben, B. (1990). En la era de la información: información, tecnología y estudio del comportamiento. *Documentación de las Ciencias de la Información*, N° 13 pp. 53-72

- Potenciación de una nueva infraestructura tecnológica en torno a los medios de comunicación y a las TIC.
- Globalización de los medios de comunicación de masas tradicionales e interconexión de las tecnologías, tanto tradicionales como novedosas, para romper las barreras espacio-temporales.
- Establecimiento de principios de calidad y búsqueda de una rentabilidad inmediata, tanto en productos como en resultados, en todos los niveles (cultural, económico, político y social).<sup>50</sup>

### **El Profesional de la Información en la Sociedad de la Información**

En los últimos tiempos la sociedad de la información y la del conocimiento, como una expresión de la globalización, han producido cambios sustanciales dirigidos al ejercicio profesional y han construido escenarios de comunicación que conllevan a la modificación de los roles, llegando a ser gestores de recursos informativos e ingenieros de la información. En la actualidad, además de estos roles, está cobrando importancia la función social que desempeñan las bibliotecas al garantizar el acceso a la información y al conocimiento y los profesionales de la información no están ajenos al tema.

En este sentido un grupo de Bibliotecarios progresistas reunidos en la Conferencia de Viena, patrocinada por KRIBIBIE, 2000, se han pronunciado a través de los siguientes 10 puntos.<sup>51</sup>

---

<sup>50</sup> Majó, J. y Márquez, P. (2001) *La revolución educativa en la era Internet*. Barcelona : CissPraxis

<sup>51</sup> Conferencia de Viena de bibliotecarios progresistas (2000) *El programa de 10 puntos*. [En línea] Recuperado de <http://libr.org/international/10-puntos.html>. Consultado: 31.07.2013.

1. Trabajar una agenda internacional con base en la labor de bibliotecarios activamente comprometidos con la justicia social, la igualdad, el bienestar humano y el desarrollo de la democracia cultural.
2. Unificar a los bibliotecarios y a los trabajadores de la información en contra de la mercantilización de los bienes públicos, de la privatización de los recursos sociales así como oponerse a los tratados internacionales e instituciones que incluyan políticas neo – liberales.
3. Insistir en la igualdad del acceso y la inclusión social en los servicios de información y extender estos servicios a grupos de pobres, marginados o discriminados apoyándoles con información solidaria así como en el respaldo de sus luchas sociales
4. Fomentar la búsqueda de modelos alternativos de servicios, promover y diseminar análisis crítico del impacto de la tecnología sobre las bibliotecas y la sociedad así como apoyar la democracia fundamental de las instituciones existentes de educación, cultura y comunicación.
5. Fortalecer la investigación interdisciplinaria de temas bibliotecarios fundamentales (ej.: La economía política de la información en la era del neo-liberalismo y la globalización corporativa) para sentar las bases de una acción efectiva en nuestra esfera de trabajo.
6. Apoyar la recolección, la organización y la preservación de documentos de las luchas sociales de diversos grupos, así como poner a disposición del público un espectro de materiales alternativos que representen un amplio panorama de puntos de vista progresistas que frecuentemente son excluidos del debate actual.
7. Investigar y organizar esfuerzos para hacer a la biblioteca un lugar de trabajo más democrático y fomentar la resistencia a la “gerencialización” de la cultura bibliotecaria actual.
8. Promover la solidaridad internacional entre bibliotecarios y la cooperación entre las bibliotecas, basándose en un compromiso con la

Declaración Universal de los Derechos Humanos y todos los Convenios relacionados que buscan crear un marco democrático para la construcción de esfuerzos cooperativos.

9. Organizarse con otros grupos educativos y culturales progresistas para ayudar a la construcción temática de las agendas que traten sobre la responsabilidad social de organismos internacionales tales como IFLA o UNESCO.
10. Oponerse a la globalización corporativa que, a pesar de sus defensores, refuerza la desigualdad social, económica y cultural, e insistir en una globalización democrática e internacional que respete y cultive la pluralidad, que reconozca la soberanía de los pueblos, que reconozca la obligación de la sociedad con sus individuos y comunidades, y que haga prioritarios los valores humanos por sobre las ganancias mercantiles.

Si bien se señala con énfasis la función social que debe cumplir el profesional de la información, no menos importante es el rol relacionado a las nuevas exigencias de la documentación virtual o información digital.

Río Sadornil <sup>52</sup> define el nuevo perfil del “documentador” en funciones de “consultor” y “gestor” digital de la información documental y lo define en los siguientes rasgos:

- Constituirse en experto de la búsqueda documental y de la localización de fuentes secundarias potencialmente relevantes para las necesidades de los usuarios.

---

<sup>52</sup> Río Sadornil, J. (2002). *El documentalista en la sociedad de la información*. EN: López Yezpez, J. (coord.) . Manual de Ciencias de la Documentación. Madrid : Pirámides. P. 249.

- Ofrecer servicios útiles y funcionales para la búsqueda compleja en las bases de datos y ficheros de cualquier naturaleza.
- Ser “tutor” de los usuarios, orientando la ayuda a que se ayuden a si mismos en la labor de discernir temas, creando guías y manuales de recursos que los lleven a las fuentes pertinentes y buscando soluciones a las necesidades puntuales de los mismos.
- Comprobar y verificar por el rastreo electrónico de fondos, ficheros y bases de datos, los resultados, aclarando cualquier duda en la interpretación de los lenguajes y en el uso de las técnicas documentales.
- Diseñar y mantener un conjunto de bases de datos necesarios para la función del centro de documentación, un inventario de todas las fuentes de información disponibles con el indicativo de su localización exacta, la telemática que corresponde, su cobertura y nivel de actualización, así como la descripción pormenorizada de cada uno de los ficheros que la integran.
- Evaluar los recursos informativos, bases de datos y demás fuentes de información electrónica por Internet.

De aquí que el trabajo del nuevo gestor consiste en generar conocimiento y organizarlo para compartirlo y distribuirlo en beneficio de las acciones que se lleven a cabo en cada organización en pos de una mayor eficiencia y rentabilidad.<sup>53</sup>

Serra y Ceña<sup>54</sup> identifican como competencias genéricas o personales, comunes a todos los perfiles profesionales que gestionan la información, las siguientes:

---

<sup>53</sup> Río Sadornil, J. (2002).[Op. Cit] pp. 250-252

<sup>54</sup> Serra, E., Ceña, M (20049. *Las competencias profesionales del bibliotecario/documentalista del siglo XXI* (en línea) Recuperado de [http://bibliotecnica.upc.es/rebiun/nova/publicaciones/compe\\_prof.pdf](http://bibliotecnica.upc.es/rebiun/nova/publicaciones/compe_prof.pdf) . Consultado: 15.07.2013.

- El conocimiento de la organización a la que pertenece la unidad de información.
- La comprensión y percepción de la unidad de trabajo como parte de una organización
- La capacidad y voluntad de aprendizaje continuo
- La adaptación al entorno
- El trabajo en equipo y la integración en equipo multidisciplinarios
- El cambio: una oportunidad, no un peligro
- Las habilidades comunicativas
- El compartir el conocimiento
- La cooperación y no competencia
- El compromiso con la excelencia de los servicios
- La potenciación de los valores éticos.

Por su parte la SLA (SPECIAL LIBRARIAN ASSOCIATION), citada por Gómez Fernández <sup>55</sup>, señala como conocimientos y habilidades y cualidades personales las siguientes:

Conocimientos y habilidades:

- Tiene un profundo conocimiento del contenido de los recursos de información incluyendo la capacidad para evaluarlos y filtrarlos críticamente.
- Conoce los temas en los que trabaja su organización o su cliente.

---

<sup>55</sup> Gómez-Fernández Cabrera, J.(1999) *El profesional de la documentación. Guiones de la Asignatura de Midus. [En línea] Recuperado de: <http://www.villadeorgaz.es/autor/TEXTOS/Midus-Profesionales-IyD.htm>* Consultado: 15.07.2013

- Desarrolla y gestiona servicios
- Facilita formación y soporte a los usuarios del servicio de información
- Evalúa las necesidades, diseña y proporciona servicios y productos de información.
- Utiliza la información tecnológica apropiada
- Utiliza los medios y las técnicas de gestión apropiadas para transmitir a la dirección la importancia de los servicios de información.
- Desarrolla productos de información especializados para el uso intenso o extenso de la organización o para los usuarios individuales
- Evalúa los resultados del uso de la información e investiga para solucionar los problemas de gestión de información.
- Mejora continuamente los servicios de información en respuesta a las necesidades cambiantes.
- Es un miembro efectivo del grupo directivo y un consultor para la organización en temas de información.

Nuevas cualidades personales:

- Está comprometido con la excelencia del servicio
- Busca el reto y nuevas oportunidades dentro y fuera de la biblioteca
- Tiene una visión amplia, busca asociación y alianza
- Crea un ambiente de mucho respeto y confianza
- Tiene habilidad de comunicación
- Sabe trabajar bien en equipo
- Tiene espíritu de líder

- Está comprometido con la formación continua y el desarrollo de su carrera profesional
- Posee habilidades para los negocios y sabe captar nuevas oportunidades
- Reconoce el valor de la cooperación y solidaridad entre profesionales
- Es flexible y tiene actitud positiva ante los cambios.

Para lograr un desempeño satisfactorio en esta misión y gestionar la avalancha de información que se produce actualmente, no sólo en papel sino también en soporte digital, se requieren profesionales realmente competentes y capaces de utilizar criterios acertados para la elección de dicha información; ello ha motivado una especialización cada vez mayor de las funciones de los especialistas en información.

En el desempeño de las funciones básicas del profesional de la información se observa un tránsito hacia niveles superiores. Ha mejorado considerablemente el modo de realizar sus labores, ha ganado en eficiencia, rapidez y exactitud con la introducción de las nuevas tecnologías en su campo. Actualmente, se enfrenta al reto de su autopreparación y aprendizaje, y a la renovación de técnicas y procedimientos, porque es imprescindible emplear tecnologías para seleccionar, adquirir, organizar, recuperar y diseminar información, así como para el desarrollo y la automatización de productos de uso interno – tesauros, sistemas estadísticos – y externo – catálogos en línea, boletines electrónicos.<sup>56</sup>

---

<sup>56</sup> Bestani, R. (2008). *El profesional de la información*. EN: Bibliotecología y las Ciencias de la Información. Santa Fe. Universidad Nacional del Litoral . pp.40.



## **Las unidades de información en el contexto de la sociedad actual**

Es innegable el gran impacto que el desarrollo de las nuevas tecnologías ha tenido sobre la sociedad y en especial sobre las unidades de información (Bibliotecas, archivos, centros de documentación e información). El conocimiento y las tecnologías documentales se aúnan para crear una plataforma de apoyo bastante adecuado a la generación, control, acceso, conservación y diseminación de la información. Estos nuevos modelos de producción, reproducción y distribución digital han transformado la gestión produciendo avances relevantes en la biblioteca, tales como:<sup>57</sup>

- Incorporación de nuevos soportes que permiten un almacenamiento masivo de información digital
- Transformación de las condiciones de acceso al conocimiento a través de técnicas avanzadas de recuperación documental.
- Desarrollo de sistemas integrados de gestión bibliotecaria que cubren la actividad transaccional de las bibliotecas, la integración con otros sistemas, las múltiples funcionalidades de búsqueda, la normalización y compatibilidad de formatos, la catalogación compartida, etc.

El desafío de las unidades de información es pasar de sistemas de información a organizaciones gestoras de conocimientos. En este nuevo paradigma, no deben limitarse a administrar información, sino que deben dotarla de valor añadido, o sea filtrarla, sintetizarla, desarrollar perfiles de uso y ayudar a las personas que la consigan para pasar a la acción. La diversidad de fuentes y medios de acceso a la información, asociada a las posibilidades ilimitadas de conexiones e intercambios, enriquece los servicios que ofrece.

Cada unidad de información (biblioteca, centro de documentación, etc.) atiende a un sector de la sociedad (investigadores, niños, estudiantes, etc.) y para satisfacer sus necesidades de información requiere en primer lugar conocer

---

<sup>57</sup> Bestani, R. (2008) [op. cit.] p. 21

cuáles son y para ello debe detectarlas, identificarlas, analizarlas y desarrollar mecanismos precisos para satisfacerlas; esto lleva a afirmar que el usuario es la razón de ser de las unidades documentales.

Si el propósito de la Bibliotecología es ayudar a satisfacer las necesidades de información del individuo y por ende de la sociedad, o más precisamente de sectores específicos de la sociedad como científicos, docentes, alumnos, periodistas o simplemente el ciudadano común que desea satisfacer una curiosidad o leer un escritor de su agrado; una de las investigaciones fundamentales será conocer estas necesidades. El conocimiento del comportamiento informativo de las personas permitirá, entre otras cosas, formular una política de desarrollo de colecciones, el diseño de sistemas informáticos, la producción de bases de datos y el desarrollo de los servicios bibliotecarios.

El término unidad de información abarca todo tipo de bibliotecas, archivos, centros de documentación, centros de información, fuentes de información gubernamentales, asociaciones (vistas como fuentes de información), industria editorial y, actualmente, de información (vista como fuente de información y comunicación); así también se podría considerar a los laboratorios de investigación y desarrollo, grupos de investigación, empresas de asesoramiento técnico y “expertos” en el gobierno y otros organismos.

Las unidades de información constituyen un abanico muy complejo por la amplitud de los términos y la variedad de actividades que realizan, por lo cual no resulta fácil determinar una tipología de las mismas.<sup>58</sup>

En cuanto a su evolución, es válido mencionar el informe final de una investigación sobre las Unidades de Información del Área de las Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Antioquia, sus autores<sup>59</sup> expresan:

---

<sup>58</sup> Bestani, R. (2008) PP 22-24

<sup>59</sup> Cordona, B., Correa, G. y Ramírez, P. (2001). Después de la reingeniería, nuevos modelos de servicios de información” *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 24(2). separata.

Con base a la aplicación de tecnologías, dentro de la historia de la biblioteca es posible identificar tres grandes períodos: la biblioteca denominada “tradicional”, que comprende desde los orígenes de la biblioteca hasta los primeros intentos por su automatización, la biblioteca moderna o automatizada, en donde las tecnologías han sido aplicadas bajo dos enfoques: la búsqueda del desarrollo de sistemas que permiten la recuperación automatizada de datos bibliográficos, así como el empleo de computadores para automatizar las actividades de servicios, y la biblioteca virtual o biblioteca del futuro, en la cual se hace posible, teóricamente, la accesibilidad universal de la información por medio de las telecomunicaciones (Cordona, Correa y Ramírez, 2001)

Resulta ya impensable la irrupción de las cada vez más nuevas tecnologías de la información y comunicación en los ámbitos de las unidades de información. Es ya el documento digital el que, como célula y fundamento de la actividad documental, propiciará en breve la superación del documento material, para rodearse de una realidad virtual.

Río Sadornil (2002) agrega que, “por otro lado, parece claro que, los centros de documentación, advierten con cierta preocupación no sólo la posibilidad, sino también cierta urgencia por ofrecer la información completa, latente en sus colecciones y fondos. Ya no bastan los catálogos en línea, y tanto documentalistas como usuarios, al compás de las nuevas tecnologías, reclaman el acceso a los resúmenes, a los libros, a los documentos a textos completos, a las hemerotecas y a la consulta de las colecciones y obras completas, sin necesidad de acudir al préstamo interbibliotecario”.

Este proceso aparece como la exigencia más clara y apremiante de la digitalización de todos los fondos de los archivos, bibliotecas y centros de documentación, labor ya iniciada en muchos de ellos.

La biblioteca digital se hace posible gracias a las tecnologías de información. Es difícil acotar qué se entiende por biblioteca digital teniendo en cuenta las diferencias técnicas, materiales que se difunden, agentes implicados y servicios

que se ofrecen. La Digital Library Federación<sup>60</sup> muestra una amplia definición: “Las bibliotecas digitales son organizaciones que proporcionan los recursos, para ello cuentan con personal especializado, para la seleccionar, estructurar, ofrecer acceso, interpretar, distribuir, preservar la integridad y asegurar la preservación de las colecciones digitales de manera que estén disponibles de forma fácil y económica para uso de una comunidad definida o un conjunto de comunidades”. Como se puede inferir, la biblioteca digital es un sistema de información complejo que involucra: hipertexto, filtrado y recuperación de la información e integración de las tecnologías de trabajo en grupo.

Garcia Marco (2002) destaca las siguientes características de la biblioteca digital:

- Globalidad: Aunque su fondo se haya formado localmente puede ser visitada desde cualquier lugar del planeta, y las únicas restricciones de acceso generalmente proceden de las barreras lingüísticas y tecnológicas.
- Integración: En Internet las bibliotecas sólo están separadas por una dirección URL, la integración de catálogos y servicios provoca un surgimiento de redes de información y abren posibilidades absolutamente nuevas para cooperar.
- Multimedia: El usuario cada vez demanda más contenido multimedia en Internet.
- Ejecutabilidad: Los documentos de la biblioteca digital pueden ser sistemas de datos y programas de información.
- Inmediatez: Los servicios se proporcionan y se exigen en tiempo real.
- Virtualidad: Las posibilidades de almacenamiento facilitan la difusión de gran cantidad de información.

---

<sup>60</sup> Digital Libra y Federation (200). *DLF draft Strategy and Business plan*. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/4226/> Consultado: 29.09.2013

- Ubicabilidad: El escritorio físico dentro de la biblioteca deja paso al escritorio de cualquier computadora y en cualquier lugar.
- Replicabilidad: Duplicar un documento digital resulta mucho más económico y fácil que con los sistemas de edición en papel, salvo que esté protegido con restricciones de uso.

## **CAPÍTULO III**

### **La Universidad como institución educativa superior en la sociedad de la información y su rol en la formación profesional**

En los albores del nuevo siglo, se observan una demanda de educación superior sin precedentes, acompañada de una gran diversificación de la misma, y una mayor toma de conciencia de la importancia fundamental que este tipo de educación reviste para el desarrollo sociocultural y económico y para la construcción del futuro, de cara al cual las nuevas generaciones deberán estar preparadas con nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales. La educación superior comprende "todo tipo de estudios, de formación o de formación para la investigación en el nivel postsecundario, impartidos por una universidad u otros establecimientos de enseñanza que estén acreditados por las autoridades competentes del Estado como centros de enseñanza superior"<sup>61</sup>. La educación superior se enfrenta en todas partes a desafíos y dificultades relativos a la financiación, la igualdad de condiciones de acceso a los estudios y en el transcurso de los mismos, una mejor capacitación del personal, la formación basada en las competencias, la mejora y conservación de la calidad de la enseñanza, la investigación y los servicios, la pertinencia de los planes de estudios, las posibilidades de empleo de los diplomados, el establecimiento de acuerdos de cooperación eficaces y la igualdad de acceso a los beneficios que reporta la cooperación internacional. La educación superior debe hacer frente a la vez a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y de acceder al mismo. Deberá garantizarse un acceso equitativo a estas tecnologías en todos los niveles de los sistemas de enseñanza.<sup>61</sup>

En efecto, la enseñanza superior ha dejado de ser una avenida de pocos cursos que da cabida sólo a una minoría –los herederos del capital cultural,

---

<sup>61</sup> UNESCO (1999). La Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción. En: *Conferencia Mundial sobre la educación superior [En línea] Recuperado de: [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)* Consultado 03.12.2013

como los llamaban Bourdieu y Passeron (2003) en los años sesenta del pasado siglo— para transformarse progresivamente en un servicio de masas que universaliza el acceso a credenciales en beneficio de personas de diferentes orígenes y edades y con diversos talentos y necesidades.

En breve, los sistemas de enseñanza superior se han vuelto enormemente complejos y las instituciones que los componen enfrentan un conjunto diverso y muchas veces contradictorio de demandas provenientes de diversas partes interesadas: estudiantes y sus familias, los propios académicos y administradores universitarios, los empleadores y las empresas, las comunidades locales y regionales, los medios de comunicación, el gobierno y sus agencias, los organismos evaluadores nacionales e internacionales, los financistas, etc.<sup>62</sup>

La UNIVERSIDAD tiene un rol central en la difusión, uso, análisis y producción de conocimientos. También se encuentra demandada por las necesidades del mundo laboral. Se le pide que forme sujetos capaces de aplicar saberes en situaciones complejas, con habilidades para “aprender a aprender”, tomar decisiones y autoevaluar su propia labor. La ubicación de algunos de los principales cambios contextuales en lo económico, social y cultural acontecidos durante los últimos treinta años favorecerá la comprensión de las actuales demandas hacia la educación superior<sup>63</sup>

En este sentido, los programas de formación constituyen uno de los núcleos de todo modelo de UNIVERSIDAD. Según el modelo adoptado de institución universitaria son considerados ya sea el eje principal o sólo uno entre otros núcleos de la actividad universitaria. Una u otra concepción tienen en común, sin embargo, la aceptación de la esencial función de formación de estudiantes como misión de la universidad, un propósito que prevalece en razón de las

---

<sup>62</sup> Brunner, J. (2008). Educación superior y mundo del trabajo: horizontes de indagación. Calidad de la educación N° 29, Santiago de Chile. [En línea] Recuperado de [http://www.ses.unam.mx/curso2012/pdf/Edu\\_superior\\_trabajo\\_Brunner.pdf](http://www.ses.unam.mx/curso2012/pdf/Edu_superior_trabajo_Brunner.pdf) Consultado 28.02.2013

<sup>63</sup> Di Matteo, M. (s.f.) *Aportes para pensar la formación profesional en la Universidad*. Ponencia presentada en II Jornadas de Investigación en Aprendizaje y Servicios, Buenos Aires.[En línea] Recuperado de [http://www.clayss.org.ar/06\\_investigacion/jornadas/Libro\\_II-Jornada-Investigadores-Aprendizaje-Servicio/CI-02\\_diMatteo.pdf](http://www.clayss.org.ar/06_investigacion/jornadas/Libro_II-Jornada-Investigadores-Aprendizaje-Servicio/CI-02_diMatteo.pdf) Consultado 28.02.2013

características propias que históricamente llevaron a las universidades a brindar la educación que era necesaria para desempeñar las tareas de servicio en las que el conocimiento desempeñaba un papel fundamental como condición del logro del nivel de calidad requerido por la sociedad.

La definición de los status profesionales constituye una variable de gran importancia en la red de las relaciones sociales, a partir de sus interacciones con las otras variables de diferenciación social y con la estructura de poder. Sus roles fundamentales se construyen a partir de la importancia de sus funciones en la producción de bienes y de servicios. Dichas funciones están asociadas, entonces, de manera relevante a la calidad de vida de la población y requieren por ello una capacitación adecuada y un espíritu inclinado a realizar acciones basadas sobre el valor ético en el uso del conocimiento. Las universidades, como formadoras de profesionales, deben asumir esa tarea con la máxima conciencia de su pertinencia en relación con las otras funciones que desarrolla la institución.

El profesional debe ser capaz de resolver en forma no rutinaria problemas complejos, por medio de la utilización de herramientas conceptuales, procedimientos e información de base científica actualizada, fundamentando teóricamente sus decisiones. Su formación, entonces, presenta exigencias que no pueden limitarse al logro de aprendizajes mecánicos y fragmentarios. De otro modo, la formación no respondería a los requisitos mínimos que exige hoy el desempeño profesional. Este exige actualización constante y está íntimamente vinculado con el desarrollo acelerado de la ciencia y la tecnología.

De ahí que la formación profesional sólo pueda lograrse en un medio donde la ciencia sea un acto vivo y los estudiantes se relacionen con el conocimiento como producto de una construcción en la que pueden participar activamente, asistir a su nacimiento, e, incluso, a su transformación y a su reemplazo por nuevos hallazgos. De otro modo, la representación de la ciencia y de la



construcción del conocimiento científico se configuraría sobre la base de una información cristalizada y alienada.<sup>64</sup>

En efecto, el desarrollo exponencial del comercio y de las finanzas, la liberalización y desregulación de las economías, la formación de grandes bloques regionales, la concentración del poder económico y financiero, y los nuevos estilos de producción, comercialización, gestión empresarial y laboral apoyados en avanzada tecnología son los elementos básicos distintivos del actual proceso de globalización que, obviamente, crean una nueva visión de nuestro mundo y exigen una pragmática misión por parte de los actores y entes responsables del acontecer económico, social y político de los países, todo ello se ve reflejado en el mundo laboral donde se producen cambios que implican, por ejemplo, el pasaje del trabajo individual al trabajo en equipo, de la mera ejecución de la planificación a la participación en la planificación, del trabajo controlado exteriormente a la responsabilidad propia.

Ciertamente, los cambios que sin cesar atosigan la estructura social obligan a un constante ajuste de sus elementos y en ocasiones, de sus mismas bases a las necesidades que tales cambios generan.

Las modificaciones en el contexto socioeconómico, debidas fundamentalmente al proceso de mundialización de las actividades económicas, así como la innovación constante de las tecnologías, la evidente aceleración de éstas y la aplicación de nuevas formas de organización del trabajo que están modificando la visión que se tiene sobre los recursos humanos, a los que se da más importancia, nos ubican en un escenario donde emergen continuas y progresivas necesidades de cualificación. Necesidades y realidades de las cuales la Universidad no puede ser ajena.

Hay que reconceptualizar los viejos esquemas y encontrar un nuevo modelo de Formación Profesional que sea capaz de responder a las nuevas exigencias y retos de la formación de profesionales.<sup>65</sup>

---

<sup>64</sup> Camilloni, A. (2010) *La formación de profesionales en la universidad*. [en línea] Recuperado de [http://www.gestuniv.com.ar/gu\\_05/v2n2a3.htm](http://www.gestuniv.com.ar/gu_05/v2n2a3.htm) Consultado 15.08.2013

El cambio y el sistema de necesidad son, pues, los motivos prioritarios de análisis y evaluación a la hora de pensar en una formación que tenga la validez pertinente para garantizar el desarrollo regional y el progreso económico y tecnológico de un país. Sólo así es posible concretar el modelo en un repertorio de perfiles profesionales, sujeto a cambio, que expresen las necesidades de cualificación y que sirva de marco de referencia para la elaboración de los programas de formación profesional en cualquiera de los niveles de cualificación.<sup>66</sup>

En éste sentido, La Universidad, como institución de formación superior, hoy día tiene un reconocido papel, por no decir central, en el desarrollo cultural, económico y social del país, siempre y cuando refuerce su capacidad de liderazgo y dote a sus estructuras de mayor flexibilidad para dar respuestas a las necesidades sociales para la que está destinada. Con independencia ahora de su caracterización en relación con el tipo de estudios y su organización en ciclos, planes de estudio, áreas de conocimiento, títulos académicos, etc. no cabe duda que tiene un reto muy importante cual es la formación de profesionales con elevado nivel cultural, científico y técnico que sean capaces de afrontar el conjunto de transformaciones y la velocidad de las mismas que la sociedad actual -global, de la información, del conocimiento, etc.- acarrea.<sup>67</sup>

Los estudiantes universitarios deben formarse desde los primeros años en la solución de problemas reales o simulados a los de la problemática profesional; en desarrollar habilidades prácticas y estimular la lógica del pensamiento; en la utilización de la ciencia para resolver dichos problemas.

Una integración de las universidades con los organismos de la producción y los servicios y su accionar conjunto, tanto en la educación de pregrado como de postgrado, son premisas para la formación de los profesionales de perfil amplio que la sociedad demanda. Esto significa una concepción sistémica de la docencia, producción e investigación, cuyo elemento integrador lo constituye la

---

<sup>65</sup> Tejada Fernández, J. (s.f.). Formación Profesional y Universidad. [en línea] Recuperado de:[http://formacionxxi.com/porqualMagazine/do/get/magazineArticle/2005/06/text/xml/FORMACION\\_PROFESIONAL\\_Y\\_UNIVERSIDAD\\_xml.html](http://formacionxxi.com/porqualMagazine/do/get/magazineArticle/2005/06/text/xml/FORMACION_PROFESIONAL_Y_UNIVERSIDAD_xml.html) consultado: 20.02.2014.

<sup>66</sup> Tejada Fernández, J. (s.f.). [Op. Cit] pp. 1

<sup>67</sup> Tejada Fernández, José (s.f.). [Op. Cit] pp. 1

selección de problemas reales de la producción y los servicios, teniendo en cuenta las responsabilidades específicas de la educación superior, por una parte, y por la otra, de la producción y los servicios <sup>68</sup>

### **Los sistemas de Educación Superior en América Latina en general y en Argentina en particular**

Según Brunner (2008) entre las dificultades más sobresalientes del Sistema Educativo Latinoamericano se cuentan: la autonomía de nuestro sistema educativo superior, la desigualdad del mismo entre los países y también hacia dentro de ellos y la rigidez de la enseñanza. Los males de nuestro sistema se basan en la falta de un espacio común regional, a la usanza de la comunidad europea y en el legado colonial donde nuestro sistema educativo fue desde un comienzo un trasplante de la educación superior europea sin atender las necesidades del desarrollo económico y sociopolítico local, regional y nacional, que más allá de las transformaciones de los últimos cincuenta años en el marco de los vertiginosos cambios gubernamentales que evidencian una adaptación forzada que ha dado por resultado un crecimiento lento y desorganizado de instituciones con acento en los posgrados disciplinares y profesionales, sujetos a la oferta y demanda educativa y laboral y la necesidades de una nueva elite (ya no con características nacionales) hacia finales del siglo XX.

Para Marta Arana, Mariana Foutel y Karina Bianculli (2010) El Sistema de Educación Superior en América Latina es una suerte de continente – archipiélago conformado por países islas, es decir, un mosaico de países sólo agrupados por la geografía ya que las tradiciones educativas son distintas como también las inserción de los estados y sus economías y los grados de las mismas a la economía global. Algunos de los aspectos centrales de las características del Sistema Educativo Latinoamericano se pueden resumir en:

---

<sup>68</sup> Herrera Fuentes, J. (200). La formación de los profesionales universitarios en las empresas en el contexto cubano. *JeRed: Revista Electrónica de la Red de Investigación Educativa*, Vol.1, No.4 (Enero-Junio de 2006). [En línea] Disponible en <http://revista.iered.org> Recuperado 22.11.2013

Diversidad, la cantidad de instituciones de estudios superiores en América Latina supera los 11.000 instituciones, las mismas tienen diversas identidades y características a partir de los volúmenes de matrículas atendidas.

Financiación pública o privada, se agrupan entre instituciones generalistas o especializadas en áreas del conocimiento, muchas de ellas dependen de corporaciones militares, religiosas o de negocios y mantienen una dependencia directa o indirecta con los Estados Nacionales.

Instituciones privadas, actualmente la matrícula universitaria privada alcanza al 47%, de la región, superando en algunos países hasta el 50%

Educación diferenciada, a partir del avance de la manifestación de la Educación Universitaria, ha crecido el número de instituciones para su atención, sin embargo este crecimiento tiende a una mayor diferenciación entre los planes de estudios y titulaciones ofrecidas por las instituciones, tanto en sentido horizontal como vertical en vez de tender a la homogenización de las acreditaciones, la cual refuerza las diferencias del sistema.

Débil desarrollo de la investigación, por fuera de estas megas universidades tradicionales y generalistas

Tensión entre legitimidad y efectividad, entre las universidades tradicionales existe una hiperpolitización partidaria que afecta la legitimidad política del gobierno de las universidades y en las instituciones privadas, manejadas como una empresa, se percibe un déficit de legitimidad académica.

Con respecto a la situación en nuestro país, una de las características emergentes de este proceso, subrayada por los especialistas es la superposición y desarticulación de la oferta educativa.

El principio básico organizador de los sistemas educativos es que funcionan como un todo articulado, pero en el caso de Argentina existen evidencias abrumadoras, que no primó el planeamiento conjunto y la articulación entre el nivel secundario y pos secundario en convergencia con un modelo de

desarrollo socio-productivo nacional<sup>69</sup>. La mayoría de las políticas implementadas durante la década del 90 fueron desde una perspectiva economicista de la eficiencia interna y la mercantilización de los servicios educativos. Esto, junto con la evidente dificultad del sistema universitario público para responder a los cambios tecnológicos y sociales con rapidez y creatividad (tanto por razones estructurales como la propia restricción presupuestaria) ha logrado poner en una posición reactiva a los agentes de educación pública superior<sup>70</sup>

Entre las características de la desarticulación del SUA se pueden mencionar:

Diferentes sistemas de ingresos

Crecimiento de la oferta educativa pública y privada en zonas urbanas con mayor densidad poblacional y bajo poder adquisitivo

Crecimiento de la oferta educativa privada en zonas urbanas con mayor poder adquisitivo

Segmentación institucional

Heterogeneidad disciplinar<sup>71</sup>

Actualmente El sistema universitario argentino está conformado por:

47 Universidades Nacionales

50 Universidades Privadas

7 Institutos Universitarios Estatales

14 Institutos Universitarios Privados

3 Universidad Provincial

---

<sup>69</sup> Arana – Van Gol (2005) *Informe CIN sobre Áreas de vacancia*. Buenos Aires, CIN.

<sup>70</sup> Coraggio, J. [et. Al] (2001). *Contribución al sistema universitario Argentino*. Buenos Aires, UNGS –Miño y Dávila.

<sup>71</sup> Arana, M., Foutel, M. y Bianculli, K (2010). El Siglo XXI y la Universidad Pública Argentina. Aportes para el debate. *Ponencia presentada en X Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur "Balances y perspectivas de la Educación Superior en el marco de los Bicentenarios de América del Sur*. Mar del Plata.

1 Universidad Extranjera

1 Universidad Internacional

### **La formación de los bibliotecarios y documentalistas en el ámbito de la Universidad e Instituciones de Educación superior**

La elaboración de un programa en Bibliotecología y Documentación debe tener en cuenta los conocimientos y habilidades que se han de adquirir para desarrollar las competencias profesionales que exige el mercado de trabajo. La mirada retrospectiva de la formación de los bibliotecarios revela que los contenidos formativos han estado estrechamente vinculados al concepto que en cada momento se ha tenido de la profesión

En Bibliotecología y Documentación se ha producido un gran cambio profesional, consecuencia de la revolución tecnológica provocada por la convergencia de la informática, la tecnología digital y las telecomunicaciones, que ha repercutido en el mercado de trabajo, en la propia disciplina y, sin lugar a dudas, en las competencias y conocimientos en los que ha de asentarse el ejercicio de la profesión.<sup>72</sup>

La educación en Bibliotecología y Ciencia de la Información se encuentra en un proceso de cambio, este indudablemente continuará y tal vez se acelere en la próxima década. Quizás el cambio más importante ha sido el reconocimiento universal de que la educación profesional debe ser un proceso continuo. Los conocimientos y habilidades adquiridos tendrán una vida relativa y deberán ser revisados y renovados con frecuencia. Lo máximo que se puede esperar de la educación en Bibliotecología y Ciencia de la Información es la provisión de un

---

<sup>72</sup> Tejada Artiga, C. y Mendo Carmona, C. (2003). La problemática y los retos en el diseño de los programas académicos en Bibliotecología y Documentación. *Educación y Biblioteca*, 137. [En línea] Recuperado de [http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/118969/1/EB15\\_N137\\_P77-84.pdf](http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/118969/1/EB15_N137_P77-84.pdf) Consultado 25.06.2013

punto de referencia y fundamento sobre el cual construir una base de conocimiento individual creciente y un rango de competencias (Stoker, 2000).<sup>73</sup>

En efecto, trasladar los cambios que la sociedad de la información impone a los modelos académicos pertinentes y a planes de estudio adecuados, requiere reflexionar sobre los problemas y los retos a los que se enfrenta la Biblioteconomía. En este sentido son numerosos los autores y entidades profesionales que han señalado hacia donde se debe dirigir la formación reglada en esta disciplina, ante al cambio profesional.

El análisis de algunas de estas opiniones pone de manifiesto que la mayoría de los autores defienden que el cambio fundamental en la educación lo ha supuesto la transformación de la Biblioteconomía en ciencia de la información, y más concretamente en gestión de la información.<sup>74</sup> Al respecto Nick Moore (2000) comenta una serie de retos que se presentan ante el cambio en la formación de los profesionales de la información:

Los límites, ante la gran diversificación que se está produciendo en nuestra profesión, hay que fijar los límites para nuestros cursos.

La velocidad de respuesta, los mecanismos de remodelación de los planes de estudios deben ser mucho más ágiles.

Flexibilidad y adaptabilidad, hay que compatibilizar la acreditación de la calidad con la flexibilidad.

Marketing, los cursos deben plantearse como un producto de mercado. El problema es la existencia de dos mercados: el de los empleadores y el de los estudiantes.

---

<sup>73</sup> Barber, E. (2004). La educación en Bibliotecología y Ciencia de la información ante el desafío de la Sociedad de la Información. *Información, Cultura y sociedad*, (10). [En línea] Recuperado de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17402004000100002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17402004000100002&script=sci_arttext) Consultado: 09.01.2014

<sup>74</sup> Tejada Artigas, C. y Mendo Carmona, C. (2003) [Op. Cit] pp- 77-78

Profesorado, las cualidades del profesor no sólo se limitan a sus conocimientos, sino que también son importantes sus relaciones profesionales o sus investigaciones. Se debe potenciar la práctica profesional.

Nuevos enfoques del aprendizaje, tenemos que impartir una nueva enseñanza con enfoques de aprendizaje y procedimientos tecnológicos innovadores.<sup>75</sup>

A.L.A. en el *Congress for Professinal Education*, en el documento final de la edición de 1999 hacía recomendaciones en cuanto a los aspectos más candentes en el desarrollo profesional:

- Definir el alcance, el contenido los valores de la profesión.
- Establecer y aplicar las Normas para la Acreditación
- Establecer la formación continua
- Posicionar la Biblioteconomía como una profesión del Siglo XXI
- Continuar el diálogo entre los educadores y los profesionales de Biblioteconomía y Documentación.
- Reclutar, educar y situar los estudiantes de diversas poblaciones (consideraciones multilingües, multitécnicas y multicultural)<sup>76</sup>

Es evidente que la formación universitaria de los Profesionales de la Información debe conjugar aspectos académicos y elementos para el desarrollo personal, social y profesional de los alumnos. En ese desarrollo profesional está claro que la enseñanza se dirigirá a favorecer la transición al mercado laboral.<sup>77</sup>

### **La formación en Bibliotecología y Documentación en las Instituciones de Educación Superior en Argentina**

La bibliotecología argentina ha atravesado diferentes etapas desde sus inicios a principios del siglo XX. El ingeniero Federico Biraben y el profesor Pablo

---

<sup>75</sup> Tejada Artigas, C. y Mendo Carmona, C. (2003) [Op. Cit] pp. 78

<sup>76</sup> Tejada Artigas, C y Mendo Carmona, C. (2003) [Op. cit] pp- 79

<sup>77</sup> Tejada Artigas, C y Mendo Carmona, C. (2003) [Op. cit] pp- 80



Pizzurno organizaron y dictaron entre 1909 y 1910 los primeros cursos de bibliotecología del país. Más adelante en 1922 fue creada la Escuela de Bibliotecarios y Archiveros en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires, en la cual se implementaron las carreras de archivista, bibliotecario y técnicos para el servicio de museos; esta Escuela de Bibliotecología es la primera en Argentina y también la primera de nivel universitario en América Latina. Desde entonces se han creado en territorio argentino nueve carreras universitarias y numerosas carreras en institutos terciarios. En estas instituciones de enseñanza se han desarrollado numerosos diseños curriculares y se han otorgado titulaciones de auxiliar bibliotecario, bibliotecario, bibliotecario nacional, bibliotecólogo, bibliotecario escolar, bibliotecario–documentalista, diplomado en bibliotecología, profesor en bibliotecología y licenciado en bibliotecología y documentación y ciencias de la Información.<sup>78</sup>

En nuestro país la formación terciaria y/o universitaria en Bibliotecología y/o documentación y Ciencias de la Información se dicta las siguientes Instituciones de Nivel Superior:<sup>79</sup>

### **Universidad de Buenos Aires – Facultad de Filosofía y Letras**

Diplomado en Bibliotecología /Bibliotecario

3 años de estudios – título intermedio

Licenciado en Bibliotecología y Ciencias de la Información

5 años de estudios – con orientaciones

Presencial

---

<sup>78</sup> Artaza, C. (2013) Análisis comparado de los diseños curriculares de las licenciaturas en bibliotecología y documentación en la Argentina. [En línea] Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-358X2013000100005&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-358X2013000100005&script=sci_arttext) Consultado: 15.01.2014

<sup>79</sup> Observatorio Reciaría Formación en Bibliotecología y ciencias de la Información en Argentina. [En línea] Disponible en: <https://sites.google.com/site/reciariaorg/> Consultado 15.01.2014

## **Universidad Nacional de Mar del Plata – Facultad de Humanidades**

Bibliotecario Documentalista

3 años – Título de Pregrado

Bibliotecario Escolar

2 ½ años – Título de Pregrado

Presencial

Licenciado en Bibliotecología y Documentación

5 años – Título de Grado

Presencial y a distancia

Profesorado en Bibliotecología y Documentación

5 años – Título de Grado

Presencial

## **Universidad Nacional de Córdoba – Facultad de Filosofía y Humanidades - Escuela de Bibliotecología**

Bibliotecólogo

3 años – Título Pregrado

Presencial - Pública

Licenciado en Bibliotecología y Documentación

5 años – Título de Grado

Presencial - Pública

## **Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales – UCES**

Posgrado: Ciencias de la Educación: Especialización en Gestión de Bibliotecas  
/Especialista en Gestión de Bibliotecas

2 años - Título de Posgrado

Virtual – Privado

**Universidad Nacional de Misiones – Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales**

Bibliotecario

3 años – Título de Pregrado

Licenciado en Bibliotecología

4 años – Título de Grado

Presencial – Pública

**Universidad Nacional de la Plata – Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación**

Bibliotecólogo

3 años – Título de Pregrado

Presencial – Pública

Licenciado en Bibliotecología y Ciencias de la Información

5 años - Título de Grado

Presencial – Pública

Profesor en Bibliotecología y Ciencias de la Información

5 años – Título de Grado

Presencial – Pública.

**Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales**

Técnico Bibliotecario

3 años – Título de Pregrado

Virtual – Públicas

Licenciado en Bibliotecología y Ciencias de la Información

5 años – Título de Grado

Virtual - Pública

### **Universidad Nacional del Nordeste Facultad de Humanidades**

Bibliotecario (Tecnatura)

3 años - Título de Pregrado

Licenciado en Ciencias de la Información

5 años – Título de Grado

Presencial Pública

### **Universidad Católica Argentina**

Auxiliar de Bibliotecas

2 años - Título de Pregrado

Bibliotecaria

3 años – Título de Pregrado

Virtual – Privada

### **Universidad Autónoma de Entre Ríos – Facultad de Ciencias de la Gestión**

Técnico Bibliotecario Documentalista

3 años – Título de Pregrado

Presencial Pública

Con respecto a la trama curricular de las distintas carreras, los estudios curriculares se han centrado principalmente en aspectos relacionados con la

inserción laboral, la revisión de planes de estudio, el rol profesional, las competencias profesionales y los estudios comparados de escuelas de bibliotecología:

La Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina (ABGRA) efectuó en 1991 un relevamiento de las escuelas de bibliotecarios a fin de analizar en profundidad los programas de estudio de cada una de estas escuelas. El trabajo analizó la estructura de cada escuela, los programas, el cuerpo docente, la matrícula, los títulos de grado y los proyectos de postgrado

80

También Anselmi<sup>81</sup> estudió la situación de las escuelas de bibliotecología y ciencias de la información de nivel universitario de la Argentina, e incluyó una breve descripción sobre la evolución de los planes de estudio, las carreras a distancia, la formación continua y los estudios de postgrado.

Del mismo modo, en el ámbito del MERCOSUR, en los Encuentros de Directores y Docentes de Bibliotecología y Ciencias de la Información, se realizaron importantes estudios sobre el currículum. El Segundo Encuentro examinó la temática de "La formación profesional en Bibliotecología y Ciencias de la Información en el MERCOSUR", donde se analizó la formación profesional en Bibliotecología y Ciencias de la Información, la compatibilización curricular y las tendencias actuales de la metodología bibliotecológica (II Encuentro, 1997). El tercer encuentro "Formación de Recursos Humanos en el Área de la Información en el MERCOSUR" estudió la compatibilización curricular, y evaluó y propuso la carga horaria de las áreas de la especialidad dentro de los currículos (III Encuentro, 1998). Por último, el cuarto encuentro trabajó sobre la delimitación del concepto de competencia profesional. Se plantearon los problemas comunes para su desarrollo identificados en las universidades del MERCOSUR y se estableció una categorización de las

---

<sup>80</sup> Barber, E. (2004) [Op. Cit]

<sup>81</sup> Anselmi, S. C. (2003). Situación actual de la enseñanza bibliotecológica a nivel universitario en la Argentina. Ponencia presentada en *World Library and Information Congresses: 69th IFLA General Conference and Council*, 1-9 de agosto, Berlín, pp. 1-19 (paper).

competencias deseables y exigibles para un profesional universitario del área, como competencias en comunicación y expresión y desarrollo en áreas técnico–científicas, gerenciales, sociales y políticas, tanto para bibliotecarios y licenciados como para profesores (IV Encuentro, 2000).

Por su parte, Oliveira (2003) analizó la formación de grado y continua del bibliotecario en los países del MERCOSUR. La autora estudia comparativamente los objetivos y la organización curricular de las carreras, el perfil de los docentes y la oferta de cursos de formación continua. Para realizar el estudio utilizó técnicas de análisis documental y efectuó una encuesta sobre la titulación, el régimen de contrato de la planta docente y la oferta de educación continua. A partir de los resultados se plantea la necesidad de favorecer el proceso de una integración educativa en la región mediante la búsqueda de puntos de convergencia entre los sistemas de educación superior.<sup>82</sup>

En síntesis, las investigaciones llevadas adelante en nuestro país sobre el estudio de la bibliotecología coinciden en mayor o menor medida con las vertidas por Artaza sobre los siguientes puntos:

En relación a los perfiles y orientaciones temáticas y ateniéndose a la cantidad, porcentaje de materias y distribución de las asignaturas en las áreas, pueden definirse orientaciones relacionadas con diferentes especialidades. En el caso de las carreras de la Universidad de Buenos Aires (UBA), los perfiles están claramente definidos en el diseño curricular. Existen seis orientaciones : Licenciado en Ciencias de la Información (orientación: Archivología, Preservación y Conservación), Licenciado en Ciencias de la Información (orientación: Gestión de Unidades de Información), Licenciado en Ciencias de la Información (orientación: Tecnología de la Información), Licenciado en Ciencias de la Información (orientación: Recursos y Servicios de Información), Licenciado en Ciencias de la Información (orientación: Procesamiento de la Información) y Licenciado en Ciencias de la Información (orientación:

---

<sup>82</sup> Artaza, C (2013) [Op. Cit]

Bibliotecología y archivística). Como es de suponer cada orientación presenta una mayor proporción de asignaturas en las áreas de referencia.

La carrera de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) se destaca por presentar una importante carga de asignaturas en el área de Organización y Tratamiento de la Información (OTI). La Universidad Nacional del Nordeste (UNNE) por su parte mantiene un importante número de asignaturas en el área Recursos y Servicios de Información (RSI). También se destacan las carreras de Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMDP) por el mayor número de materias en el área Gestión de Unidades de Información (GUI) y la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) por incluir un mayor número de asignaturas en el área Tecnología de la Información (TI). La carrera de Universidad del Museo Social Argentino (UMSA) presenta por su parte una marcada cantidad de asignaturas en las áreas Tecnología de la Información (TI) y Recursos y Servicios de Información (RSI).

Se han podido observar en los resultados analogías y diferencias en lo relativo al diseño curricular. Desde la perspectiva de la cantidad de materias se encuentran notables diferencias. Existe un nivel de variación muy elevado entre carreras que oscila entre 26 materias como mínimo y 51 como máximo. Con respecto a la distribución dentro de las áreas, como ya se mencionó, la mayor parte de las asignaturas pertenecen al ámbito de la especialidad, oscilando el nivel de variabilidad de los porcentajes de las materias entre un 66% y un 86,27% para las asignaturas del área de bibliotecología y ciencia de la información y entre un 13,73% y un 33,33% para el área de formación general. En este punto las investigaciones de Sanz Casado (2001, 2002) efectuadas en España presentan semejanzas con los resultados obtenidos en Argentina.<sup>83</sup>

### **La inserción laboral a través del seguimiento de los egresados en Bibliotecología y Ciencia de la Información en unidades de información como unidades empleadoras**

La formación de los recursos humanos con calidad, eficacia y eficiencia, capaces de responder a los retos que plantea el ambiente, es una de las tareas

---

<sup>83</sup> Artaza, C (2013) [Op. Cit] PP. 16-17

a las que deben dirigir sus mayores esfuerzos las instituciones de educación superior. No se puede perder de vista que los estudios de seguimiento de egresados son uno de los documentos institucionales claves requeridos por los comités institucionales y nacionales de evaluación y acreditación para evaluar la gestión y administración de la educación superior.

El seguimiento de egresados es una estrategia curricular para evaluar el desempeño y desarrollo profesional de quienes se gradúan en una carrera, así como para identificar la adecuación que hay entre la formación recibida y los perfiles profesional y ocupacional.

Todo ello definido con el aporte de datos significativos que, a su vez, sirven para tomar decisiones en los programas educacionales, aunque no sea la única variable por considerar cuando se trata de proponer cambios en los currículos académicos, pues además se deben considerar las exigencias científico-técnicas, humanísticas y sociales cambiantes y las necesidades del mundo del trabajo, incluida la opinión de los empleadores.<sup>84</sup>

Caracterizar y considerar el impacto que originan los egresados en el medio, resulta importante para los procesos de auto evaluación de los programas académicos y de las instituciones de educación superior. La situación de los egresados da cuenta, junto con otros factores, de las bondades del programa, del cumplimiento de los objetivos de formación y de la misión de la universidad.

Asimismo, el mercado de trabajo en las últimas décadas ha sufrido grandes transformaciones; para insertarse laboralmente se exigen distintos niveles educativos, entre ellos, la educación básica adquirida a través de la currícula propia de la carrera, distintas instancias de conocimientos y habilidades de

---

<sup>84</sup> Escobar Morel, M. y Sena Correa, E. (2005). *Evaluación del impacto de los egresados de la carrera de Bibliotecología de la Facultad Politécnica en el medio social y laboral. Seguimiento correspondiente al período 1996-2003*. [En línea] Recuperado de: <http://sdi.cnc.una.py/catbib/documentos/183.pdf> Consultado 15.12.2013.



aplicación adquiridas a través de programas de formación continua, el conocimiento de nuevas tecnologías y la necesidad de dominarlas.<sup>85</sup>

Tratar sobre el mercado laboral nos remite ineludiblemente al tema de la formación. Sobre ello se ha escrito y discutido intensamente y desde hace mucho, pero en los últimos veinte años se ha notado la preferencia de las escuelas de bibliotecología por dar una nueva orientación a los estudios profesionales. Ella ha puesto énfasis en los aspectos gerenciales y tecnológicos de la profesión postulando a la formación de gestores o gerentes de la información que posean habilidades y destrezas para diseñar, operar, añadir valor y evaluar sistemas de información y documentación, entre otras funciones, habida cuenta de que la información se ha tornado recurso estratégico de vital importancia para las empresas. Esto a su vez exige del bibliotecólogo un nuevo perfil: innovador, proactivo, creativo, emprendedor.

Al nuevo perfil corresponden, obviamente, nuevos planes de estudio. Sin embargo, considerando que aún siendo la formación una pieza importante para la expansión y el fortalecimiento del mercado laboral, ella es sólo eso, una pieza. Pensar que únicamente a través del cambio curricular podemos lograr ubicarnos mejor en el mercado y elevar nuestro status e imagen profesional en la sociedad del futuro, es dar la espalda a una realidad mucho más compleja. En países donde existe una escasa valoración de las bibliotecas y de la información para el desarrollo cuesta mucho lograr cambiar la imagen estereotipada del bibliotecólogo. En países donde las prioridades son la salud, la alimentación y la educación porque la mayoría de la población carece de estos elementos básicos parece difícil lograr incorporar en las agendas políticas el tema de las bibliotecas y la preparación de recursos humanos para el trabajo de información. Son necesarios entonces no sólo planes curriculares nuevos, diversificados, flexibles, sino también políticas de estado, legislación apropiada, gremios bien organizados, grupos de presión, liderazgo e investigación, factores estos que aseguren para los próximos años el desarrollo

---

<sup>85</sup> Allendez Sullivan, P., y Nayar, Leonor (2009). *Mercado de trabajo, capacitación continua y trayectoria laboral de los profesionales de Ciencias de la Información*. Consultora de Ciencias de la Información, 10. [En línea] <http://eprints.rclis.org/13873/1/010.pdf> Consultado 15.01.2013

de una profesión sólida que se “posicione” con facilidad en el mercado laboral y que abra nuevos espacios para su ejercicio.<sup>86</sup>

Por otra parte la inserción laboral ha sido definida como la situación en la cual se adquiere un trabajo estable y acorde con la formación adquirida, o, el período que transcurre durante el proceso de búsqueda/consecución del primer empleo o de un empleo regular después de la obtención de un grado universitario<sup>87</sup>

Los investigadores españoles J. Moreiro y M. Caridad (1998) opinan sobre la inserción laboral de los egresados: “como docentes universitarios consideramos que se desconoce aún gran parte de las relaciones existentes entre los centros de enseñanza superior y el mundo laboral. Si queremos saber como se van desarrollando los grupos profesionales de la información uno de los factores es ver como se van integrando en el marco laboral los titulados que produce la universidad. Lo que supone en versión reciproca, conocer que exigencias plantean los centros de trabajo a la preparación que se les da”

Allen, et. al (2003) señala que la función principal de la universidad consiste en preparar a la gente para desempeñar un papel en la sociedad, y más concretamente, en el mercado laboral. De esta manera, la inserción laboral se constituye en un aspecto que involucra tanto al sector productivo como a la universidad.

De acuerdo con Yorke (2004), la relación entre la educación superior e inserción laboral es pertinente por dos aspectos principales:

habilidades y competencias potencialmente importantes para su uso en el trabajo.

---

<sup>86</sup> De la Vega de Deza, A. (2005). El mercado laboral y la formación y la formación de los bibliotecólogos. *Bibliotecas*, XXIII(1). [En línea] <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan050046.pdf> Consultado: 25.10.2012

<sup>87</sup> Teichler, U. (2001). Presentación global del estudio de educación universitaria y empleo de los graduados en Europa. *En cuaderno del Consejo de Universidades*. Madrid : Consejo de Universidades.

██████████ el alcanzado por la persona al final de su educación previa al trabajo, más probabilidades tendrá de éxito en el mundo laboral.

Es por esto que la formación profesional hace referencia a la puesta en marcha de un currículo en una institución de educación superior e implica la apropiación de contenidos específicos a fin de preparar al estudiante para su inserción en el mercado de trabajo que le corresponde según dicha formación (Teichler, 2005).

La congruencia que se logre entre los perfiles profesionales y el mercado de trabajo, determinará en buena medida la calidad que las prácticas profesionales de un egresado tengan y los niveles de desempeño que adquiera en el campo ocupacional específico en que se encuentra, propiciando con ello el cumplimiento de las expectativas académico-ocupacionales, se habla entonces de la satisfacción profesional-laboral del egresado.<sup>88</sup>

Varios trabajos de investigación se han publicado sobre la oferta de empleo para los profesionales de la información, en efecto, en España la inserción laboral de los titulados en Biblioteconomía y Documentación ha sido objeto de numerosas investigaciones. La finalidad de estos trabajos ha sido indagar en profundidad qué tipo de organizaciones requieren de profesionales, cuáles son las habilidades y conocimientos solicitados y qué características presentan los empleos ofertados.<sup>89</sup>

Dentro de estas investigaciones se destaca el estudio de Montes López (1995) quien efectuó el análisis de una muestra de 98 ofertas de trabajo para documentalistas, archiveros y gestores de información que fueron publicadas en dos periódicos de ámbito nacional durante el periodo comprendido entre 1984 y 1994. Los resultados indican que más de la mitad de las ofertas de empleo correspondían a puestos de documentalistas en empresas privadas.

---

<sup>88</sup> *Campo Ocupacional de los Egresados y Graduados de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Uleam, período 1997-2007. Departamento de Investigación. (s.f.). Recuperado el 13.01.2014, de <http://departamentos.uleam.edu.ec/investigacion/files/2012/01/CAMPO-OCUPACIONAL-181.pdf>*

<sup>89</sup> Artaza, C. (2011). El mercado laboral de los titulados en bibliotecología y documentación: un análisis de la oferta de empleo publicadas en Argentina. *Investigaciones Bibliotecológicas*, vol.25, N°.54 may./ago. 2011. [En línea] Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ibi/article/view/27479> Consultado 26.10.2013

Entre los requerimientos se pedía mayoritariamente titulación académica de grado superior y estudios de formación complementaria en Biblioteconomía y Documentación.

Por su parte Alonso y Vázquez (2000) efectuaron un análisis de las ofertas de empleo publicadas a través de la lista de correo electrónico InfoDOC. Los resultados muestran que durante el bienio 1998-1999, se presentaron 317 convocatorias con un total de 855 plazas. Las ofertas mayoritariamente provenían del sector público: bibliotecas (55% de las plazas), servicios de documentación (21%) y archivos (13%). Las instituciones que más empleo ofrecían fueron las universidades (217 plazas), seguidas de ayuntamientos (188) y ministerios (154). De las 855 ofertas sólo 59 puestos correspondían a trabajos en empresas privadas.

Un estudio similar realizaron Frías y otros autores (2000) sobre la inserción laboral de los diplomados en Biblioteconomía y Documentación y los licenciados en Documentación egresados de la Universidad de Salamanca. En el trabajo se analizaron las ofertas de empleo publicadas en el Boletín oficial de Castilla y León durante el periodo 1991 / 1998. Los resultados indicaron que la mayor parte de los pedidos de personal correspondían a puestos para bibliotecas (80% de las plazas) y un porcentaje menor de las solicitudes (11%) correspondía a archivos. La mayor parte de las ofertas laborales (85%) provenía de la administración pública (ayuntamientos, diputaciones y Junta de Castilla y León). Las universidades por su parte ofrecieron un 13% de los puestos. En el estudio se comprobó que los egresados trabajaban principalmente en bibliotecas públicas (26%), bibliotecas universitarias (21%), archivos (17%), en instituciones documentales de la Administración Pública (10,5%) y en empresas privadas (8,4%).

Moreiro (2001a) estudió también la inserción laboral de los estudiantes y egresados recientes de la Universidad Carlos III de Madrid. En su trabajo el autor analizó los perfiles requeridos por los empleadores que acudieron a la bolsa de empleo del Servicio de Orientación y Planificación Profesional de la Universidad Carlos III. También analizó los informes de satisfacción

presentados luego de ocupar los puestos de trabajo y encuestó a los alumnos de la promoción de 1999.

Los resultados indican que durante 1998 se ofrecieron 281 puestos de trabajo (64 de empleo directo y 217 de prácticas profesionales). La mayor oferta fue para los diplomados (185 puestos) y en menor proporción para los licenciados (96). El estudio arrojó también como resultado que las empresas e instituciones empleadoras proceden mayoritariamente de la consultoría (39 empresas consultoras ofertaron plazas para diplomados y 28 para licenciados), y de los servicios a empresas (37 ofrecieron plazas para diplomados y 12 para licenciados). Con respecto a los diplomados, luego de la consultoría y de los servicios para empresas, los rubros que le siguen provienen de las artes gráficas (28 empresas) y de la Administración Pública (24 ofertas). Por su parte en el caso de la licenciatura, luego de los sectores de la consultoría y los servicios a empresas, los sigue la Administración pública (12 solicitudes).

Moreiro (2001b) analizó también la inserción laboral de los alumnos cursantes de la licenciatura en Documentación de la Universidad Carlos III. Los resultados indicaron que el 72% de los alumnos del último año trabajaba y estudiaba. La mayor parte del alumnado se desempeñaba laboralmente antes de iniciar la licenciatura. Por otra parte un 21% de los alumnos trabajaba mientras cursaba la diplomatura. Los estudiantes se ocupaban en su mayoría en centros y servicios de documentación (40,5%), bibliotecas (32,4%) y, en menor proporción en bases de datos documentales (11,4%).

Otro estudio de interés es el efectuado por el Consejo Social de la Universidad Complutense (2001). En la investigación se analizaron mediante una encuesta las trayectorias laborales de los egresados en Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Complutense entre 1992 y 1997. Los resultados señalan que los dos sectores donde mayoritariamente consiguen su primer empleo los egresados son el de los servicios (61%), y el de la Administración Pública (35%).

Comalat, Espelt y Rubió (2003) estudiaron los convenios firmados por la Facultad de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Barcelona

con empresas privadas. Los convenios analizados fueron sobre prácticas laborales no vinculadas al plan de estudios de los practicantes. Las ofertas que presentaban estas características conformaban el 40% del total de convenios ofrecidos a la Facultad. En total 109 empresas ofrecieron convenios. Éstas se agrupaban mayormente en dos grandes sectores de actividad: consultorías empresariales, financieras, legales y de recursos humanos (26) y empresas de contenidos, como prensa, editoriales y servicios editoriales (21). En el periodo comprendido entre 1998 / 2002, la Facultad firmó 695 convenios (293 con entidades públicas y 402 con empresas privadas). La mayor parte correspondió a estudiantes de primer ciclo (602 convenios).<sup>90</sup>

Si bien en el ámbito español esta temática ha sido abordada frecuentemente, en América Latina en general y en Argentina en particular, este tema ha sido escasamente investigado.

Acevedo y Gómez (2006) por su parte estudiaron la demanda de profesionales de la información mediante el análisis de los anuncios de empleo publicados en los sitios de contratación de recursos humanos de las empresas brasileñas. Los resultados principales indicaron que los profesionales de la información cuentan con las habilidades y requisitos que exige actualmente el mercado laboral brasileño. En el estudio se indica que las principales habilidades exigidas por los empleadores se relacionan con tecnología de la información, administración e idiomas.<sup>91</sup>

En Paraguay, Margarita Escobar de Morel y Emilce Sena Correa (2004) investigaron sobre “Evaluación del Impacto de los egresados de la Carrera de Bibliotecología de la Facultad Politécnica en el medio social y laboral. Seguimiento correspondiente al Periodo 1996-2003. Los resultados reflejan una manifiesta feminización de los estudiantes de la Carrera. El 64% de los egresados culminó la Carrera entre los 4 y 5 años. Un 28% cursó otras Carreras de grado en áreas de Educación, Informática, Economía, Ingeniería, Artes, aunque la mayoría no las concluyó. El 100 % de los egresados encuestados está trabajando, aunque sólo un 30% ocupa cargos de Jefatura.

---

<sup>90</sup> Artaza, C. (2001). [Op. cit]

<sup>91</sup> Artaza, C. (2011) [Op. Cit] pp. 18-22

El 86% cumple con tareas relacionadas a su formación. Algo muy positivo es que el 56% obtuvo empleo mientras cursaba la Carrera, o sea que se manifiesta una rápida inserción laboral. 36% ya trabajaba al iniciar sus estudios de Bibliotecología y un 52% manifiesta haber tenido una mejora salarial luego de culminar la Carrera. A pesar de que algunos de los encuestados provienen de localidades lejanas a la Capital, la totalidad trabaja en Asunción y el Gran Asunción. No se está respondiendo a las necesidades de profesionales de la información en el interior del país, principalmente para cubrir cargos en bibliotecas escolares, universitarias y públicas. Más del 50% percibe un salario entre 1.000.000 y 2.000.000 de Guaraníes, un 26% percibe entre 500.000 a 999.000 Guaraníes. El 42% percibe más de un salario. La mayoría de los bibliotecarios no gana más de dos salarios mínimos, aunque tenga cargo de responsabilidad. Un 30% manifiesta haber realizado algún tipo de curso de Posgrado, predominantemente actualización y especialización. Un 88% ha participado entre uno a cinco eventos profesionales (charlas, conferencias, congresos) por año y algunos de ellos han recibido reconocimientos en su vida laboral. El 60% de los egresados encuestados calificaron como buena su formación académica y 32% como excelente. El 100% de los encuestados manifestó deseos de seguir capacitándose y espera que la Facultad Politécnica le ofrezca esa posibilidad.<sup>92</sup>

En Argentina, Pineda (2002) investigó las características que presentan los empleos a los que acceden los egresados de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Córdoba (Argentina). Los principales resultados señalaron que las bibliotecas son la principal fuente laboral, que los egresados tienen un alto nivel de empleo y que su formación profesional es acorde con las exigencias del mercado.<sup>93</sup>

---

<sup>92</sup> Escobar Morel, M. y Sena Correa, E. (2005). *Evaluación del impacto de los egresados de la carrera de Bibliotecología de la Facultad Politécnica en el medio social y laboral. Seguimiento correspondiente al período 1996-2003*. [En línea] Recuperado de: <http://sdi.cnc.una.py/catbib/documentos/183.pdf> Consultado 15.12.2013.

<sup>93</sup> Pineda, J. (2002). *Realidad laboral de los Bibliotecarios y Bibliotecólogos egresados de la Universidad Nacional de Córdoba*. *Biblios*, 3(12), 1-23. [En línea] <http://dialnet.unirioja.es/servlet/listaarticulos?tipoDeBusqueda=ANUALIDAD&revistaDeBusqueda=1849&claveDeBusqueda=2002> Recuperado 28.11.2012

Un trabajo de investigación del Grupo de Investigaciones Bibliotecológicas de Mar del Plata de la Facultad de Humanidades dependiente de la Universidad Nacional de Mar del Plata, dirigido por María Graciela Chueque y Nélica Conforti sobre Inserción Laboral del Bibliotecario en el Partido de General Pueyrredón. Los datos recogidos en el estudio demuestran que la principal fuente de empleo para los bibliotecarios documentalistas está constituido por un mercado tradicional de bibliotecas y centros de documentación en el sector estatal.

Los puestos pertenecientes a la administración pública son los más antiguos, el ámbito privado es aún un mercado joven para los Bibliotecarios Documentalistas. La totalidad de los profesionales que se hallan trabajando en su campo lo hacen bajo relación de dependencia, la concepción de trabajo free-lance no parece ser evaluada como una alternativa laboral concreta.

La incorporación al mundo laboral se produce en la etapa previa a la finalización de los estudios. Asimismo, afirman que en años anteriores el hecho de trabajar en bibliotecas era motivo para la capacitación formal, pero en la actualidad, el mayor porcentaje de graduados consigue un trabajo de la profesión durante la carrera, valiéndose de sus relaciones personales, seguido por los concursos públicos y la candidatura espontánea. Por otra parte, ante el surgimiento incipiente de las bolsas de trabajo y las pasantías solicitadas por organizaciones (generalmente públicas u organizaciones sin fines de lucro) que solicitan al Departamento de Documentación profesionales que actúen gratuitamente.

Con respecto a los contenidos recibidos durante su formación, si bien existe una mayoría entre alta y medianamente satisfecha, es de notar los requerimientos sobre una mayor práctica profesional, como también una orientación mayor hacia las especializaciones.<sup>94</sup>

---

<sup>94</sup> Sleimen, S., Bazán, I., Griffero, M., y Aimale, E. (2000). *El mercado laboral para el Bibliotecario Documentalista en el Partido de General Pueyrredón*. (Proyecto de investigación inédito). Departamento de Investigación. Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Humanidades. Director: Mg. María Graciela Chueque; Co-Director: Mg. Noemí Conforti



El otro trabajo de similares características es la Tesis “El perfil profesional de los egresados de la carrera de Bibliotecología de la Universidad Nacional de Mar del Plata y las demandas del mercado laboral de los profesionales de la información. Los datos recogidos en este estudio son muy similares al trabajo anterior, sin embargo se destaca que los egresados piensan que su profesión tiene un prestigio social bajo, la valoración de los contenidos de la carrera en relación con la actividad profesional es baja, y la adecuación entre el aprendizaje y la demanda del mercado laboral no pasa de un nivel medio, no obstante consideran que sus estudios le han servido para mejorar su posición en el mercado de trabajo.

Con respecto a las exigencias de las fuentes de empleo, se observa que el sector tradicional demanda un perfil profesional con requerimientos centrados en la búsqueda y recuperación de información, la organización del conocimiento y las tareas de referencia. Estas demandas coinciden con las preferencias temáticas elegidas por los egresados para perfeccionarse. Por su parte, el sector no tradicional del mercado de trabajo, requiere conocimientos más específicos en tecnologías de la información y habilidades vinculadas con la comunicación y las relaciones personales. Indudablemente este sector aún desconoce las capacidades del bibliotecario documentalista para solucionar sus problemas de información. Las empresas prefieren a un informático o un archivista para estas tareas. <sup>95</sup>

### **Resumen marco teórico**

La práctica profesional de la Bibliotecología y la Documentación atraviesa un proceso de transformación generado por las mutaciones sociales, económicas, culturales y tecnológicas acaecidas a lo largo de los últimos años. La sociedad cambia y la profesión se desarrolla a partir de nuevas problemáticas y desafíos.

---

<sup>95</sup> Barrios, A. (2001). *El perfil profesional de los egresados de la carrera de bibliotecología de la Universidad Nacional de Mar del Plata y las demandas del mercado laboral de los profesionales de la información*. Tesis de licenciatura no publicada, Departamento de Documentación. Facultad de Humanidades. Universidad Nacional de Mar del Plata.

Las nuevas demandas de una sociedad cambiante requieren de nuevas adaptaciones estratégicas y metodológicas.

En este contexto las necesidades profesionales requeridas por la sociedad necesitan ser analizadas, en gran medida para determinar qué contenidos deben priorizarse en los diseños curriculares de las carreras.

Si bien en el ámbito español esta temática ha sido abordada frecuentemente, en América Latina en general y en Argentina en particular, este tema ha sido escasamente investigado.

Lo cierto es que los Profesionales de las Ciencias de la Información han sido y continúan siendo los que más acusan la intervención de las nuevas tecnología en su labor diaria.

En Biblioteconomía y Documentación se ha producido un gran cambio profesional, consecuencia de la revolución tecnológica provocada por la convergencia de la informática, la tecnología digital y las telecomunicaciones, que ha repercutido en el mercado de trabajo, en la propia disciplina y, sin lugar a dudas, en las competencias y conocimientos en los que ha de asentarse el ejercicio de la profesión. Trasladar estos cambios a modelos académicos pertinentes y a planes de estudio adecuados, requiere reflexionar sobre los problemas y los retos a los que se enfrenta la Bibliotecología. En este sentido, son numerosos los autores y entidades profesionales que han señalado hacia dónde se debe dirigir la formación reglada en esta disciplina, ante al cambio profesional. El análisis de algunas de estas opiniones pone de manifiesto que la mayoría de los autores defienden que el cambio fundamental en la educación lo ha supuesto la transformación de la Biblioteconomía en ciencia de la información, y más concretamente en gestión de la información. La discrepancia que se observa en los diversos estudios, se concreta en cómo han concebido los distintos autores la naturaleza de dicha transformación y en

las estrategias a seguir para vencerla satisfactoriamente desde el punto de vista profesional y educativo.<sup>96</sup>

El mercado de trabajo se ha ampliado con la utilización de las nuevas tecnologías y que permite crear servicios y productos de alto nivel de calidad, de esta forma se amplían, se renuevan y se optimizan las distintas actividades y servicios que tenía el bibliotecario tradicional, configurando de esta forma una nueva imagen del profesional de la información, que estaría más acorde a estos nuevos tiempos.

Ante esta situación de cambio constante, el mercado exige, permanentemente nuevas capacidades a los egresados de estas carreras, capacidades que influyen directamente en la oferta y la demanda de trabajo del sector y que por lo tanto, tienen consecuencias inmediatas en la formación y en la evaluación de los centros de estudios.<sup>97</sup>

La evaluación continua y sistemática de la institución universitaria es una actividad esencial para innovar, descubrir nuevos métodos de enseñanza – aprendizaje y optimizar recursos, a lo cual contribuyen los estudios de seguimiento a egresados. Estos estudios permiten conocer información acerca del desempeño profesional, opiniones y sugerencias acerca de la calidad de la educación recibida y de las nuevas demandas del mercado laboral y del medio Social. Así, los estudios de seguimiento e impacto de egresados se convierten en un mecanismo para establecer una relación de doble vía entre la institución y los egresados y benefician a todas las partes involucradas, desde las instituciones hasta la comunidad, incluyendo a los egresados y a los profesionales en formación, por cuanto su propósito es contribuir a mejorar la calidad de la educación a fin de aportar a la solución de problemas.

En este contexto, el egresado es una fuente importante, fuente de retroalimentación en tanto que permite a la universidad conocer dónde y cómo

---

<sup>96</sup> *Los problemas y los retos en el diseño de los programas académicos en Bibliotecología y Documentación* (2003). *Educación y Biblioteca*, 237. (En línea)  
[http://gedos.usal.es/jspui/bitstream/10366/118969/1/EB15\\_N137\\_P77-84.pdf](http://gedos.usal.es/jspui/bitstream/10366/118969/1/EB15_N137_P77-84.pdf). (Recuperado 12.01.2014)

<sup>97</sup> Pineda, J. (2002). [op. cit.]

está ubicado, su rol social y económico y la forma de reflejar los valores adquiridos durante su formación académica, aspectos que dan cuenta de la pertinencia de los programas y currículos de las Instituciones de educación superior.

La formación universitaria debe conjugar aspectos académicos y elementos para el desarrollo personal, social y profesional de los alumnos. En ese desarrollo profesional está claro que la enseñanza se dirigirá a favorecer la transición al mercado laboral. Así uno de los factores para motivar esa empleabilidad será el desarrollo de competencias y actitudes ya que será una de las mayores exigencias de los empleadores.<sup>98</sup>

Por lo tanto es una función social de la Universidad brindar los conocimientos adecuados para lograr una formación profesional destinada a responder a las necesidades actuales de una sociedad que esta en constante transformación y de permitir una inserción laboral en un mercado de trabajo cada vez más exigente como también es función social de la Universidad realizar estudios de seguimiento de egresados para mantener la retroalimentación lógica entre los planes de estudio y el mercado laboral.

---

<sup>98</sup> Aldana de Becerra, G. y otros (2008) [op. cit. p. 62-64.]

## **CAPÍTULO IV**

### **INVESTIGACIÓN APLICADA**

#### **Unidad de Análisis Colectiva: La Universidad Autónoma de Entre Ríos**

##### **Su historia**

La Universidad Autónoma de Entre Ríos (UADER) fue creada en el año 2000 por Ley Provincial 9.250; respondiendo a las necesidades y los desafíos presentes en la sociedad entrerriana, plasmados en la situación socio-económica, institucional y cultural de dicho momento histórico. Esta situación y la voluntad de superación de la misma llevaron a diferentes actores (Estado provincial, municipios y organizaciones de la sociedad civil propias del ámbito de la educación) a movilizarse en pos de la creación de nuevos espacios donde generar y desarrollar conocimientos.

La ley de creación de UADER, en su artículo 4º, autorizó al Poder Ejecutivo de la provincia a transferir *“con sus correspondientes partidas presupuestarias los Institutos Superiores, Institutos de Enseñanza Superior, Escuelas de Nivel Medio y Superior, Escuelas Superiores, Colegios Superiores y demás instituciones que conformarán la Estructura Académica, como así también, todo el apoyo técnico-administrativo necesario para cumplir con la creación resuelta en la presente ley”*.<sup>99</sup>

En su estructura ya consolidada, la UADER actualmente presenta carreras de pregrado y grado llegando a una totalidad de 92 titulaciones, correspondientes a cuatro Unidades Académicas: Facultad de Humanidades, Artes y Ciencias Sociales; Facultad de Ciencias de la Vida y la Salud; Facultad de Ciencia y Tecnología Y de Ciencia de la Gestión , a esta última se transfirió la

---

<sup>99</sup> Ley N° 9250 “Creación de la Universidad Autónoma de Entre Ríos”. *Boletín Oficial de Entre Ríos*, 12 de junio de 2000.

Tecnicatura en Bibliotecología que se dictaba en el Colegio Superior Histórico de Concepción del Uruguay adquiriendo desde su transferencia el rango de Carrera de Pregrado con una duración de 3 años y cuyo título a otorgar es Técnico Bibliotecario Documentalista. Cabe destacar que en un comienzo se dictó en la Ciudad de Concepción del Uruguay y a partir del año 2006, también simultáneamente, en la Ciudad de Paraná, Capital de la Provincia de Entre Ríos como respuesta de una demanda social

Luego de doce (12) años de existencia de la Universidad y con un importante camino recorrido en lo que refiere a la enseñanza superior dentro de la provincia; el 21 de Diciembre del año 2012 logran efectuarse las primeras elecciones democráticas de las autoridades representantes de la UADER. Con este hecho significativo e histórico para la institución, culminó el proceso de normalización, dotando por completo de la legitimidad e institucionalidad buscada desde el año 2000. <sup>100</sup>

En la actualidad, la UADER cubre con su oferta educativa 11 de los 17 Departamentos entrerrianos, contando con Unidades Académicas en 18 ciudades, algunas con menos de 3.000 habitantes. Esta expansión territorial que se plasma en una importante presencia de la Universidad dentro del territorio entrerriano, se refleja en la creciente matrícula estudiantil, que asciende actualmente a casi 20.000 estudiantes que acceden a los estudios superiores. Estos estudiantes en su gran mayoría son de la provincia de Entre Ríos y, según estudios realizados, un gran número de ellos, son la primera generación de su familia en acceder a este nivel. En este sentido, muchos de estos estudiantes en realidad no pertenecían a otras instituciones universitarias, sino que estaban fuera del sistema de educación superior.

El hecho de compartir el territorio con otras Universidades de la región no ha significado alteraciones en el sistema de la oferta académica, debido a que no se han generado superposiciones de carreras. Además se han respetado las

---

<sup>100</sup> *Proyecto Institucional* (2013). Universidad Autónoma de Entre Ríos. [En línea] Recuperado de <http://www.uader.edu.ar/> Consultado 28.11.2013

distancias geográficas entre lo que brindan las distintas universidades en el territorio provincial, pudiendo coexistir en forma armónica.

La oferta de carreras de la institución ha contemplado las necesidades de formación profesional de actividades productivas primarias que se llevan a cabo en la provincia. Debido a ello contiene carreras orientadas a la producción agropecuaria, granja y producción avícola, gestión ambiental, biología, acuicultura, gestión del conocimiento, entre otras.

Transcurridos doce años desde su creación, puede sostenerse que la Universidad Autónoma de Entre Ríos continúa consolidándose y ha obtenido un creciente reconocimiento por parte del sistema universitario. La gran mayoría de quienes integramos la comunidad universitaria hemos incorporado la calidad como preocupación central de su desarrollo académico.

La UADER se enmarca hoy en un nuevo desafío: consolidar el logro de su reciente normalización institucional sin dejar de lado la visión estratégica de apostar a una modalidad de trabajo inclusiva y con un fuerte compromiso político de construcción colectiva.

### **Misión**

La Universidad Autónoma de Entre Ríos orienta su misión en función de la generación y difusión de conocimientos fuertemente vinculados con las necesidades del medio regional y el desarrollo social

La presencia de la Universidad en diferentes Departamentos de la Provincia pretende incidir en la población entrerriana a través de diversas formas, entre ellas: la posibilidad de mejorar las condiciones de acceso y permanencia de estudiantes que no deben desarraigarse de su lugar de origen; el importante incremento de sectores que tradicionalmente no tenían oportunidad de inserción en el sistema universitario; y la significativa proporción de estudiantes que constituyen la primera generación en su familia que ingresa en el nivel superior de educación.

La Universidad genera y socializa la ciencia, la tecnología y la cultura en sus funciones de docencia, investigación y extensión. La formación, la pertinencia e

idoneidad profesional, se proyectan en el compromiso ético y social del egresado.<sup>101</sup>

La creación de la UADER marca un hito en la provincia en lo que tiene que ver con sus expectativas de crecimiento y desarrollo.

En suma, con el objetivo fundante de fortalecer los espacios de enseñanza y aprendizaje, respetando las trayectorias de los institutos transferidos, la Universidad Autónoma ha logrado posicionarse territorialmente como una oportunidad de acceso a la educación superior de los jóvenes entrerrianos, sobre todo de aquellos que no se encuentran en los centros urbanos más importantes e incluso en sectores de la sociedad que históricamente no accedían a la formación universitaria. Asimismo, ha permitido y permite que otros actores sociales y productivos promuevan junto a la Universidad proyectos de capacitación y extensión, carreras específicas o investigaciones estrechamente vinculadas a los intereses locales.

De acuerdo con los datos obtenidos del Anuario Estadístico 2006-2010, elaborado por la Universidad, el número total de egresados correspondiente a las cuatro facultades que la conforman asciende a 4.032, sin embargo, no se conoce cuál ha sido el proceso de transición desde el momento en que se graduaron hasta en que se ubicaron en el mercado laboral y que permita tener una valoración del grado de calidad de dicha inserción y cuáles son los elementos que hay que tomar en cuenta para retroalimentar los procesos formativos que están en vigencia.<sup>102</sup>

---

<sup>101</sup> Proyecto Institucional (2013) Op. Cit.

<sup>102</sup> Zavalla, P. Suarez, J., Harispe, J. y Claucich, R. (2010). Anuario Estadístico 2006-2010. *Informe Anual y comparativo de Indicadores de Educación Superior*. Parana : Universidad Autónoma de Entre Ríos.



## **Perfil de sus egresados**

La educación tiene funciones que definimos como sustantivas y sociales, para que esto se cumpla debe existir una definición del perfil del egresado universitario.

Dicho perfil nos permite establecer aquellos elementos indispensables con los que debe contar un egresado para poder desarrollarse adecuadamente dentro de la sociedad y retribuir así un beneficio.

Para ello es necesario establecer primero una definición de perfil. El diccionario de la Real Academia de la lengua lo define como el "Conjunto de rasgos peculiares que caracterizan a alguien o algo".<sup>103</sup>

El perfil del egresado de la educación Superior genéricamente establece que el egresado dispone de un bagaje cognitivo, valórico y actitudinal pertinente que le permite desplegar sus capacidades en un entorno dinámico de "conocimiento distribuido".

Es un sujeto comprometido con el desarrollo social, consciente de su identidad y constructor de su integridad, una persona con el espíritu crítico y el respaldo moral necesarios para enfrentar los desafíos del desarrollo. Posee sentido de pertenencia con visión sistémica, es capaz de comprometerse en proyectos específicos, integrar sus esfuerzos en pos de aspiraciones más amplias, reconocer los diferentes valores puestos en juego, articular con distintos actores y promover alianzas estratégicas.

La formación que acredita le posibilita las aplicaciones profesionales implícitas en sus competencias, las que se articulan con su destreza para crear conocimiento y analizar el disponible de manera crítica.

Posee sensibilidad para captar intelectual y sensitivamente el sufrimiento del otro como propio.

---

<sup>103</sup> Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española* (22.<sup>a</sup> ed.). Consultado en <http://www.rae.es/rae.html> Recuperado 16.10.2013

Es un sujeto moral autónomo, con herramientas para asumir el diálogo como criterio, como procedimiento y como objetivo de su desempeño, tanto como los principios de justicia y de beneficencia. Es consciente del servicio que puede prestar a la sociedad en términos de hechos alejados del servilismo.

La actitud de apertura y la motivación frente al aprendizaje permanente hacen posible su actualización y el tránsito de su vida profesional desde la etapa inicial de la aplicación de conocimientos, hasta escalas cualitativas de crecimiento personal y profesional, basadas en valores éticos de equidad, solidaridad, participación en la vida ciudadana, cuidando y luchando por la democracia, la moral, la libertad, y la justicia social.

Puede realizar acciones de carácter reivindicatorio, estimular el progreso del capital social para enfrentar la desocupación, las necesidades materiales y trabajar para asegurar el bienestar y la dignidad de sus semejantes.

Cada Universidad tiene la posibilidad de definir sus propios perfiles de egresados de acuerdo al impacto que pretende dar en la sociedad, por ello encontramos que la formación de universidad en universidad varía, ya que además se busca cubrir las necesidades de la población.<sup>104</sup>

La Universidad Autónoma de Entre Ríos, en consonancia con las definiciones vertidas en los párrafos anteriores y como institución democratizadora de los saberes genera propuestas con un perfil propio, vinculado a la inclusión social y los derechos humanos centrando el proceso de formación de los estudiantes en los siguientes objetivos:

- Promover una formación integral y de alta calidad científica, tecnológica y humanística
- Proporcionar una sólida formación orientada hacia el aprendizaje autónomo y crítico que facilite en sus egresados el tránsito hacia el mercado laboral

---

<sup>104</sup> Perfil del egresado universitario (2009). [En línea] Recuperado de: <http://escuelaeducsuperior.blogspot.com.ar/search/label/perfil%20del%20egresado%20universitario> . Consultado 19.07.2013.

- Desarrollar equilibradamente la adquisición de conocimientos, actitudes, habilidades, destrezas y valores.
- Permitir que sus egresados sean capaces de combinar la teoría y la práctica para contribuir al desarrollo sustentable de la región, provincia, país.
- Permitir el desarrollo integral de sus estudiantes que los convierta en hombres y mujeres de bien y mejores profesionales. <sup>105</sup>

Esta postura va unida a una visión de trabajo en conjunto y de puertas abiertas e implica un enfoque estratégico y un desafío como institución que brega por la autonomía y el nivel académico teniendo en cuenta la heterogeneidad y las complejidades que la distinguen en el medio y con el resto de la Universidades.

## **Unidad de Análisis Específica**

### **La Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista**

**Antecedentes:** Res. 3356/85 Ministerio de Educación y Justicia<sup>106</sup> Crea la carrera de Auxiliar de Biblioteca y Bibliotecario en el Colegio Nacional Superior del Uruguay "Justo José de Urquiza " de Concepción del Uruguay. Aprueba dicho plan de estudios. En el año 2001 con la Creación de la Universidad Autónoma de Entre Ríos y la absorción de los Institutos terciarios dependientes del Consejo General de Educación de Entre Ríos, se presenta ante el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología un nuevo plan de

---

<sup>105</sup> Entre Ríos, Universidad Autónoma de Entre Ríos (2001). *Estatuto Provisorio de la Universidad Autónoma de Entre Ríos*. [En línea] Disponible en: [http://www.uader.edu.ar/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2752&Itemid=265](http://www.uader.edu.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=2752&Itemid=265). Recuperado 15.01.2013.

<sup>106</sup> Argentina, Ministerio de Educación y Justicia. *Resolución N° 3356* de 16 de diciembre de 1985 por la que se publica la creación de la Carrera de Auxiliar de Biblioteca y Bibliotecario en el Colegio Nacional de Concepción del Uruguay "Justo José de Urquiza. Entre Ríos. Sin publicar.

estudios, en este caso de Técnico Bibliotecario Documentalistas, el que es aprobado por Resolución de dicho Ministerio N° 202/2003. <sup>107</sup>

**Alcances del título:**

- Organizar los fondos bibliográficos, administrar y atender los servicios de biblioteca.
- Ejecutar procedimientos automatizados propios de un entorno informatizado e interactuar con otras Unidades de Información.
- Entender en el uso de fuentes y recursos de información en diferentes soportes.
- Orientar y auxiliar al usuario en la consulta de repertorios informativos con sentido crítico.
- Aplicar técnicas de marketing y de relaciones públicas.
- Redactar resúmenes sumarios y diseñar publicaciones o boletines informativos.
- Participar en la organización y atención de eventos para la extensión y promoción bibliotecaria, o de estimulación a la lectura.
- Colaborar en investigaciones sobre distintas Unidades de Información (escolares, públicas, especialidades, universitarias)

---

<sup>107</sup> Argentina, Ministerio de Educación y Justicia. Resolución N° 202 del 06 de agosto de 2003 por la que se aprueba el plan de estudios de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la Universidad Autónoma de Entre Ríos. Sin Publicar

## Organización del Plan de Estudios

**Ciclos y Áreas del Plan de Estudios** (no posee).

### **ASIGNATURAS**

| Código <sup>108</sup> | Asignatura                                    | Dedica<br>ción | Carga<br>horaria<br>seman<br>al | Carga<br>horaria<br>total |
|-----------------------|---|----------------|---------------------------------|---------------------------|
| 211101                | Principios de Administración                  | A              | 2                               | 64                        |
| 211102                | Introducción a la Economía                    | A              | 2                               | 64                        |
| 211103                | Epistemología de las Ciencias                 | A              | 2                               | 64                        |
| 210104                | Trabajo Intelectual                           | C1             | 3                               | 48                        |
| 211105                | Universidad y Formación Profesional           | C2             | 2                               | 32                        |
| 211106                | Historia Social y Política                    | C2             | 3                               | 48                        |
| 211107                | Clasificación e Indización I                  | A              | 4                               | 128                       |
| 211108                | Descripción Documental y Formatos I           | A              | 3                               | 96                        |
| 211109                | Servicios de Información y Referencia         | A              | 3                               | 96                        |
| 211110                | Introducción a las ciencias de la Información | C2             | 3                               | 48                        |
| 211111                | Práctica Profesional I                        | A              | 2                               | 64                        |
| 211210                | Sociología de las organizaciones              | A              | 2                               | 64                        |
| 211211                | Derecho Público y Privado                     | A              | 2                               | 64                        |
| 211214                | Gestión de Sistemas de Información            | C2             | 3                               | 48                        |
| 211215                | Clasificación e Indización II                 | A              | 3                               | 96                        |
| 211216                | Descripción Documental y Formatos II          | A              | 3                               | 96                        |
| 211217                | Bibliografía y Fuentes de Información         | C1             | 3                               | 48                        |
| 211218                | Literatura                                    | C1             | 3                               | 48                        |
| 211219                | Historia de la Bibliotecología                | C1             | 3                               | 48                        |
| 211220                | Inglés I                                      | C2             | 3                               | 48                        |
| 211221                | Práctica Profesional II                       | A              | 3                               | 96                        |

<sup>108</sup> El código numeral empleado contiene los siguientes descriptores, de izquierda a derecha: el primer dígito indica la Facultad; los dos dígitos siguientes la carrera; el cuarto dígito el año del Plan de Estudios; los dos últimos dígitos las materias de las Carreras ordenadas según su aparición curricular

|        |  |    |   |     |
|--------|--|----|---|-----|
| 211322 | Clasificación e Indización III             | A  | 3 | 96  |
| 211323 | Descripción Documental y Formatos III      | A  | 3 | 96  |
| 211324 | Gestión de unidades de información         | C1 | 3 | 48  |
| 211325 | Tratamiento automatizado de la información | A  | 3 | 96  |
| 211326 | Psicología Institucional                   | C2 | 3 | 48  |
| 211327 | Gestión de calidad Bibliotecaria           | C1 | 3 | 48  |
| 211328 | Ingles II                                  | A  | 3 | 96  |
| 211329 | Practica Profesional III                   | A  | 4 | 128 |
| 211330 | Pasantía                                   |    |   | 360 |

## **CAPÍTULO V**

### **METODOLOGÍA**

#### **Diseño Metodológico**

Se trata de una investigación de carácter explicativo – descriptivo-cuantitativo. Lo que se persigue con la presente investigación es determinar si los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecarios Documentalista se encuentran insertados laboralmente de acuerdo con las exigencias de ofertas y demandas del mercado laboral y si su formación profesional responde a las exigencias de dicho mercado.

#### **Objetivo General**

- Conocer si los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la Facultad de Ciencias de la Gestión (UADER), se encuentran insertados laboralmente y si su formación profesional se adecua a las exigencias de las bibliotecas de la Provincia de Entre Ríos

#### **Objetivos Específicos**

- Determinar el nivel de ocupación de los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la FCG en la Bibliotecas de la Provincia de Entre Ríos.
- Analizar el proceso de inserción laboral de los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecarios Documentalistas de la FCG en los distintos tipos de bibliotecas u otros centros en el período comprendido entre 2009.-2012.

- Indagar si la formación profesional recibida por los egresados se ajusta a las exigencias del mercado de trabajo en la Provincia de Entre Ríos.

### **Hipótesis**

- Los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la Facultad de Ciencias de la Gestión de la UADER se encuentran mayoritariamente trabajando en las bibliotecas de la Provincia de Entre Ríos y su formación responde a las exigencias del mercado laboral.

### **Hipótesis auxiliar**

- La inserción laboral de los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la Facultad de Ciencias de la Gestión de la UADER se da en bibliotecas pertenecientes al ámbito educativo y la formación recibida responde a las exigencias de éste mercado siendo alta la motivación y satisfacción por el trabajo que realizan.

### **Preguntas de Investigación**

¿Cuántos egresados Técnicos Bibliotecarios Documentalistas de la Facultad de Ciencias de la Gestión se encuentran trabajando en Bibliotecas en la Provincia de Entre Ríos.

¿Cuántos aún no trabajan en bibliotecas o se desempeñan en otras actividades?

¿En qué tipo de Bibliotecas o Centros: escolares, especializadas, públicas, universitarias, empresariales, se encuentran trabajando los egresados del período 2009-2012?



¿Se ajusta la formación recibida de los egresados Técnicos Bibliotecarios Documentalista de la Facultad de Ciencias de la Gestión a las exigencias del mercado laboral en la Provincia de Entre Ríos?

¿Cuál es el grado de satisfacción del egresado tanto con su trabajo como con la formación recibida?

### **Variables**

El estudio se centra en indagar la situación ocupacional de los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario documentalista de la FCG en el período 1009-2012 para la cual se analizan las variables formación profesional, inserción laboral y formación académica.

**Formación Profesional:** Por formación profesional se entiende todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores a lo largo de toda la vida.

**Inserción laboral:** Se podría definir como "una serie de actuaciones, dirigidas a la incorporación a un puesto de trabajo y al mantenimiento del mismo".

**Formación Académica:** Podríamos definirla como el conjunto de materias que conforman la trama curricular de la carrera y que los estudiantes deben cursar y aprobar para obtener su título.

### **Definición operativa**

**Variables demográficas identificatorias del respondente:** Edad, sexo, estado civil, lugar de residencia, año de ingreso y egreso a la Carrera.

**Para la medición de la variable formación profesional:** se utilizan las siguientes dimensiones: grado de satisfacción con la formación recibida, conocimientos informáticos, conocimientos de idiomas, debilidades y fortalezas

de la formación recibida

**Para la medición de las variables inserción laboral:** Situación laboral de los egresados, ámbito de dependencia laboral, lugar de trabajo, antigüedad en el trabajo, tipo de cargo, primer trabajo rentado, grado de satisfacción con el trabajo.

**Para la medición de las variables formación académica:** fortalezas y debilidades en la trama curricular correspondiente a la carrera.

### **Población**

La población a relevar está compuesta por los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalistas de la Facultad de Ciencias de la Gestión de la Universidad Autónoma de Entre Ríos de la Ciudad de Paraná y Concepción del Uruguay que obtuvieron sus títulos en el período 2009-2012. Los datos fueron obtenidos de los registros suministrados por el Departamento Alumnado de la Facultad.

### **Método de Recolección de datos**

El diseño de la investigación permite recoger datos primarios. Para la recolección de datos primarios se utilizó la técnica de encuesta, es decir, mediante el diseño de un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas. Los datos acopiados fueron procesados y analizados mediante procedimientos estadísticos.

### **Reclutamiento de la muestra**

Para reclutar la muestra se utilizó la dirección de correo electrónico de cada uno de los egresados, dato obtenido del Departamento Alumnado de la Facultad de Ciencias de la Gestión.

Los cuestionarios fueron enviados en el periodo: marzo – junio de 2013. Cabe destacar que el cuestionario se reenvió en dos oportunidades, en el mes de marzo y en el mes de mayo. De los 40 cuestionarios enviados se obtuvieron 20 respuestas, esto corresponde al 50 % del universo de estudio.

El margen de error que refleja las opiniones de la población es del 5% y con un intervalo de confianza del 95%, surge que la confianza de la muestra es 15.69.

### **Instrumento para la recolección de datos**

El cuestionario consta de preguntas cerradas y semi abiertas que indagan aspectos demográficos, de inserción laboral y de formación académica. La validez del instrumento de recolección de datos se estableció a través de una prueba piloto, lo cual permitió hacer ajustes en cuanto a las preguntas formuladas y a las variables consideradas.

### **Análisis de los resultados**

La aplicación de la encuesta a los egresados tiene como objetivo fundamental estudiar las condiciones actuales de los egresados en función del análisis de variables, tales como: ocupación actual, actividad profesional, formación recibida en la Facultad de Ciencias de la Gestión de la UADER.<sup>109</sup>

Para la tabulación de los datos se emplearon las fórmulas de Excel.

Los resultados del análisis brindan una valiosa imagen de la realidad profesional en nuestro campo para conocer algunas características de la formación académica y las necesidades del mercado de trabajo.

---

<sup>109</sup> Pineda, J. (2002) Op. Cit.

## **Aspectos demográficos:**

### **Sexo, Estado Civil, Edad**

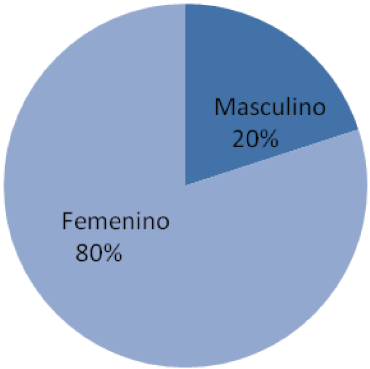
En la siguiente tabla y gráfico se presentan los resultados obtenidos de los egresados encuestados:

**Tabla N° 1**

| CARACTERÍSTICAS |                                  | N° | %   |
|-----------------|----------------------------------|----|-----|
| SEXO            | Masculino                        | 4  | 20% |
|                 | Femenino                         | 16 | 80% |
| ESTADO CIVIL    | Soltero/a                        | 4  | 65% |
|                 | Casado/a u otra forma            | 13 | 20% |
|                 | Separado/a,<br>Divorciado, viudo | 3  | 15% |
| EDAD            | De 18 a 30                       | 7  | 35% |
|                 | De 30 a 60                       | 13 | 65% |

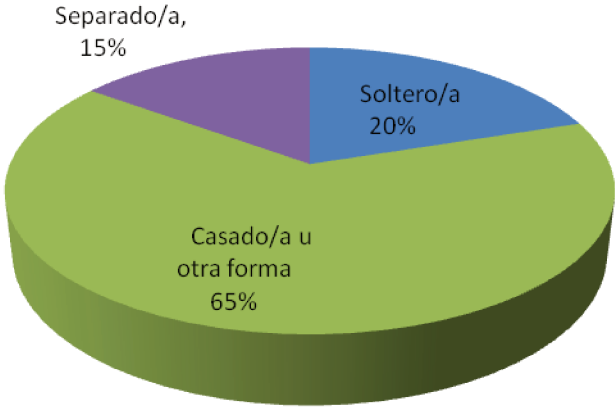
La Tabla N° 1 indica que fueron encuestados 20 egresados de los cuales 16 (80%) corresponden al sexo femenino y 4 (20%) al sexo masculino, lo que muestra el predominio del sexo femenino entre los egresados de la Facultad de Ciencias de la Gestión de la UADER

**Tabla N° 1 - Sexo**

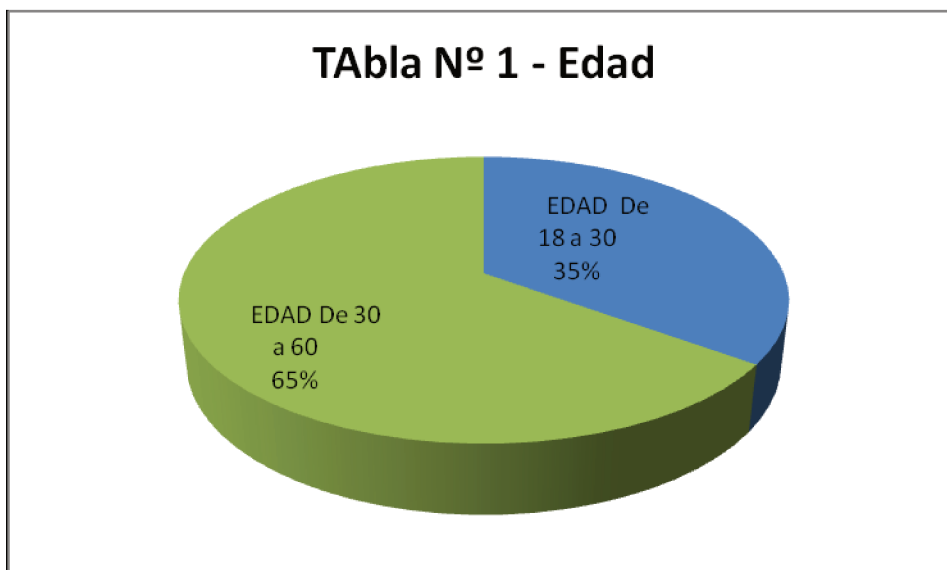


Con respecto al estado civil la atabla arroja el predominio de egresados casados u otras formas con 13 (65%) respuestas, le soltero con 4 (20%) y separados con 3 (15%). Se advierte claramente el predominio de egresados casados.

**Tabla N° 1 - Estado Civil**



La edad de los encuestados indica que la edad promedio de los egresados de la FCG oscila entre los 30 a 60 (65) años. El cual puede considerarse elevado. Edad de 18 a 30 (35%). Siendo la media de 45 años

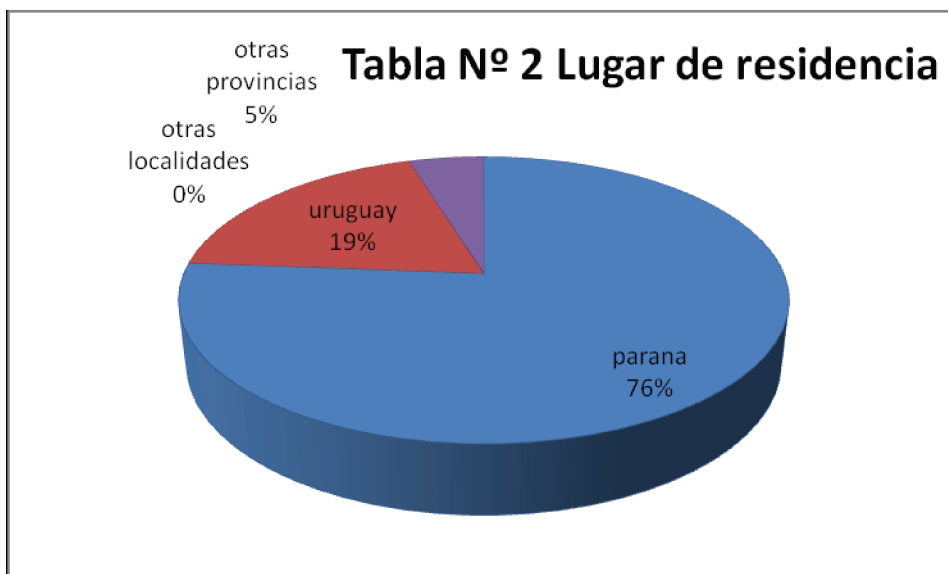


## **Tabla N° 2**

**Lugar de Residencia de los egresados en Entre Ríos**

| LUGAR DE RESIDENCIA                        | R  | %   |
|--|----|-----|
| Ciudad de Paraná                           | 16 | 76% |
| Ciudad de Concepción del Uruguay           | 4  | 19% |
| Otras ciudades o localidades de Entre Ríos | 0  | 0%  |
| Otras provincias                           | 1  | 5%  |

En cuanto al lugar de residencia de los egresados encuestas (Tabla N° 2), 16 (76%) residen en la Ciudad de Paraná, 4 (19%) en la Ciudad de Concepción del Uruguay, ninguno en otras ciudades o localidades de Entre Ríos y 1 (5%) en otras provincias. Es importante aclarar que por accesibilidad y contactos se ha tenido mayor facilidad de relevar a egresados de la Ciudad de Paraná.



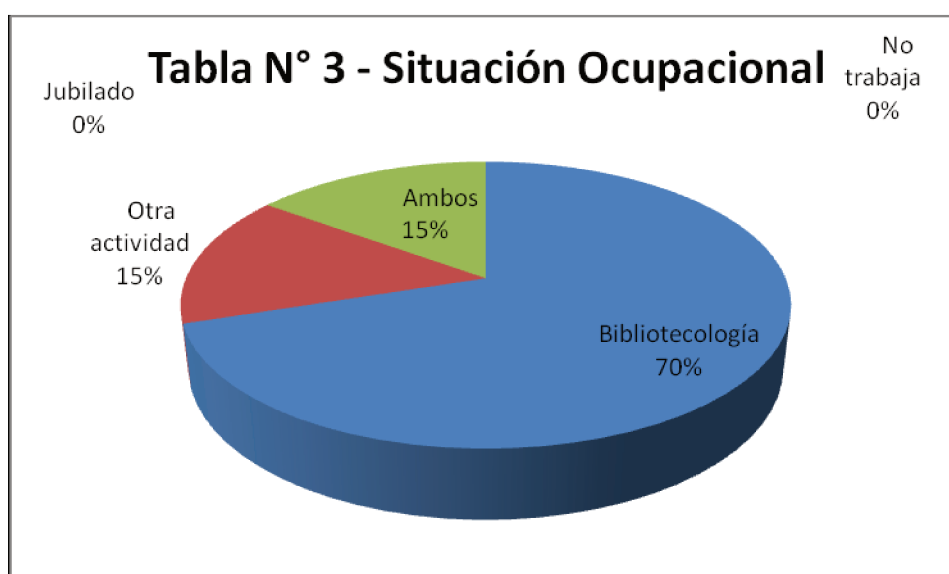
## **ASPECTOS LABORALES**

### **Tabla N° 3**

#### **Situación ocupacional de los egresados**

| RESPUESTAS                                   |                 | R  | %   |
|--|-----------------|----|-----|
| Situación<br>Ocupacional<br>De los Egresados | Bibliotecología | 14 | 70% |
|  | Otra actividad  | 3  | 25% |
|  | Ambos           | 3  | 15% |
|  | Jubilado        | 0  | 0%  |
|  | No trabaja      | 0  | 0%  |

En la Tabla N° 3 se han recogido los datos sobre la situación ocupacional de los egresados, con respecto a los que se desempeñan en el área de la Bibliotecología contestaron 14 (70%) encuestados, otra actividad 3 (15%) y ambos 3 (15%). Se advierte un predominio de inserción laboral en el área, es importante destacar que de 20 encuestados ninguno no trabaja o se encuentra en pasividad.



### Ámbito de dependencia laboral de los Egresados

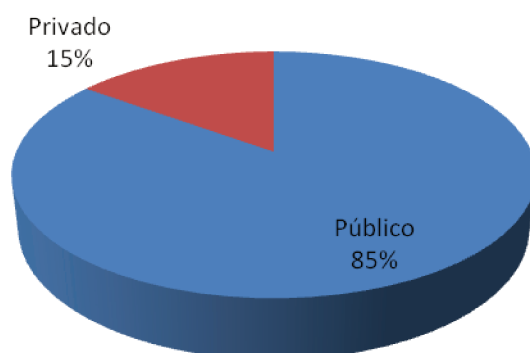
**Tabla N° 4**

| RESPUESTAS                                     |         | R  | %   |
|--|---------|----|-----|
| Ámbito de dependencia laboral de los Egresados | Público | 17 | 85% |
|  | Privado | 3  | 15% |

Con respecto al ámbito de dependencia laboral en su mayoría trabajan en el sector público con un total de 17 (85%) respuestas y sólo 3 (15%) respuestas para el sector privado.



**Tabla N° 4 - Ambito de dependencia laboral**

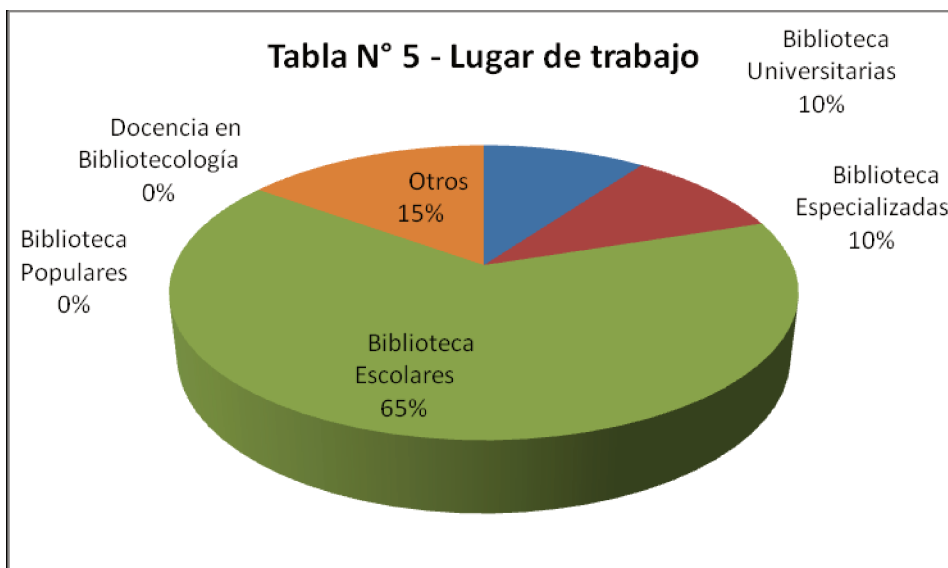


### Lugar de trabajo de los Egresados

**Tabla N° 5**

| RESPUESTAS                        |                             | R  | %   |
|-----------------------------------|-----------------------------|----|-----|
| Lugar de trabajo de los Egresados | Biblioteca Universitarias   | 2  | 10% |
|                                   | Biblioteca Especializadas   | 2  | 10% |
|                                   | Biblioteca Escolares        | 13 | 65% |
|                                   | Biblioteca Populares        | 0  | 0%  |
|                                   | Docencia en Bibliotecología | 0  | 0%  |
|                                   | Otros                       | 3  | 15% |

La Tabla N° 5 muestra un rotundo porcentaje de inserción laboral de los egresados en Bibliotecas Escolares, 13 (65%) encuestados respondieron que se encuentran desempeñándose en Bibliotecas Escolares, mientras que 2 respondieron que se desempeñan en Bibliotecas Universitarias (10%), 2 (10%) en Bibliotecas Especializadas y 3 (15 %) en otros rubros.



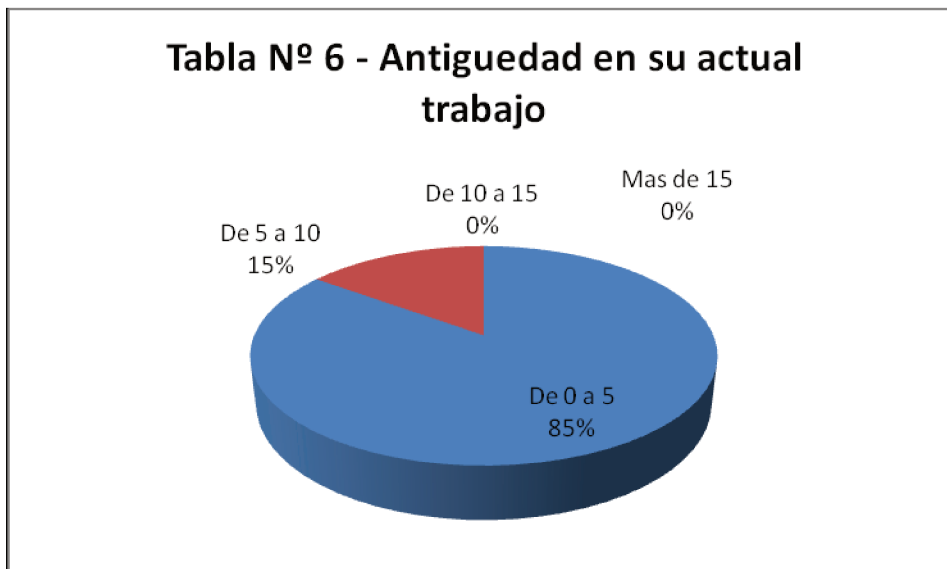
### Antigüedad en su actual trabajo

**Tabla N° 6**

| RESPUESTAS                      |                 | R  | %   |
|---------------------------------|-----------------|----|-----|
| Antigüedad en el actual trabajo | De 0 a 5 años   | 17 | 85% |
|                                 | De 5 a 10 años  | 3  | 15% |
|                                 | De 10 a 15 años | 0% | 0%  |
|                                 | Más de 15 años  | 0% | 0%  |

En cuanto a la antigüedad de los egresados en su actual trabajo 17 (85%) de los encuestados respondieron entre 0 a 5 años y sólo 3 (15%) respondieron entre 5 a 10 años. De las 20 encuestas recibidas ninguno de los egresados tiene una antigüedad de 10 a 15 años o de 15 años o más. De lo que se desprende que los encuestados han logrado sus fuentes laborales mientras

estudiaban o en un período muy corto después de recibidos. Lo que se podrá comprobar en otro punto de la encuesta.



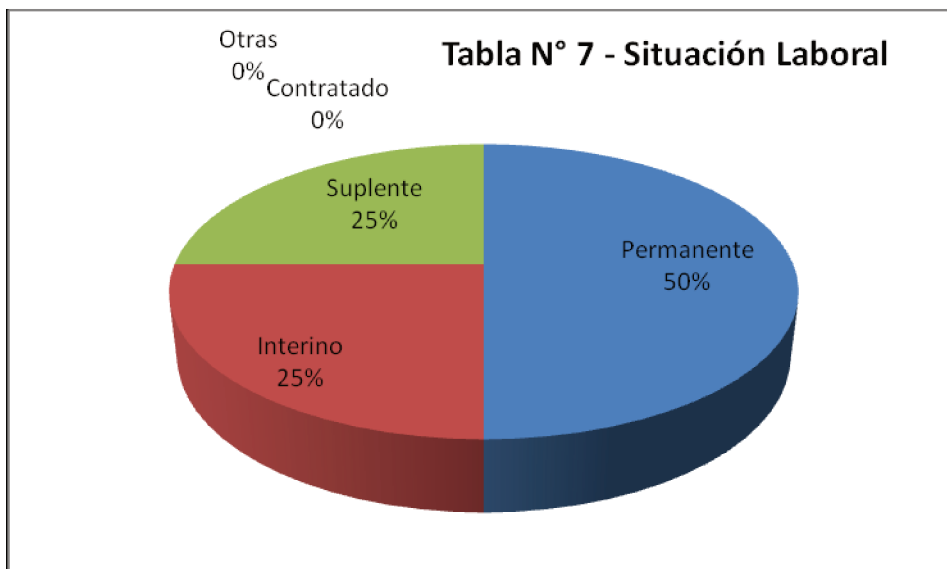
### Situación laboral de los egresados

**Tabla N° 7**

| RESPUESTAS                         |                   | R  | %   |
|------------------------------------|-------------------|----|-----|
| Situación Laboral de los Egresados | Permanente        | 10 | 50% |
|                                    | Interino          | 5  | 25% |
|                                    | Suplente          | 5  | 25% |
|                                    | Contratado        | 0  | 0%  |
|                                    | Otras modalidades | 0  | 0%  |

Con respecto a la situación laboral de los egresados, observamos que 10 (50%) respondieron tener empleo permanente, mientras que 5 interinos (25%) y 5 (25%) suplente, ningún egresado de la muestra se encuentra contratado o

bajo otra modalidad. Se advierte en este cuadro que hay un predominio de profesionales con empleos permanente

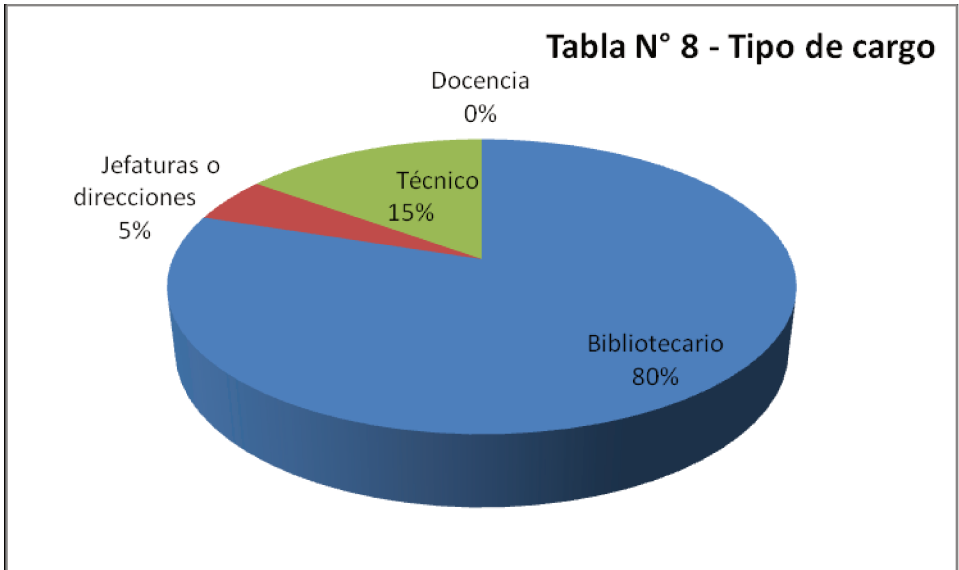


### Tipo de Cargo

**Tabla N° 8**

| RESPUESTAS     |                         | R  | %   |
|----------------|-------------------------|----|-----|
| Tipo de Cargos | Bibliotecario           | 16 | 80% |
|                | Jefaturas o direcciones | 1  | 5%  |
|                | Técnico                 | 3  | 15% |
|                | Docencia                | 0  | 0%  |

Con respecto al tipo de cargos, 16 (80%) se desempeñan como bibliotecarios, 1(5%) como jefe o dirección, 3 (15%) técnico y 0 se desempeña en la docencia. En el cuadro N° 8 se advierte que los egresados de la FCG ejercen su profesión como bibliotecarios y como técnicos.

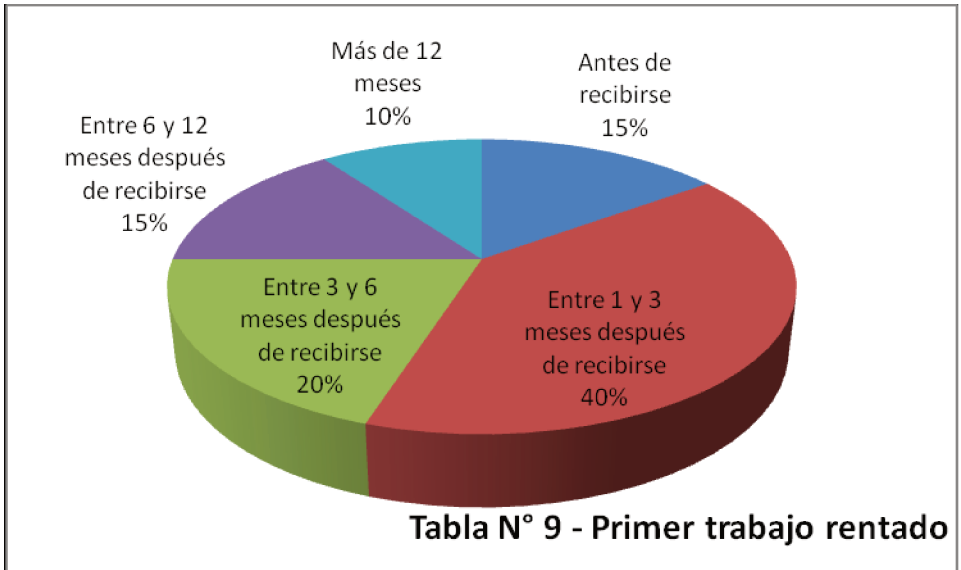


**Primer Trabajo Rentado en el área de la bibliotecología**

**Tabla N° 9**

| RESPUESTAS             |   | N° | % |
|------------------------|---|----|---|
| Primer trabajo rentado | Antes de recibirse                      | 3  |   |
|                        | Entre 1 y 3 meses después de recibirse  | 8  |   |
|                        | Entre 3 y 6 meses después de recibirse  | 4  |   |
|                        | Entre 6 y 12 meses después de recibirse | 3  |   |
|                        | Más de 12 meses                         | 2  |   |

La Tabla N° 9 destinada a recabar datos sobre el primer trabajo rentado en el área de la bibliotecología demuestra que los flamantes profesionales obtuvieron su primer trabajo rentado en el área, entre 1 y 3 (40%) meses después de recibidos, de los 20 encuestas recibidas, 8 respondieron a este punto, 3 (15%) antes de recibirse, 4 (20%) entre los 3 y 6 meses, 3 (15%) entre los 6 y 12 meses y 2 (10%) más de 12 meses.



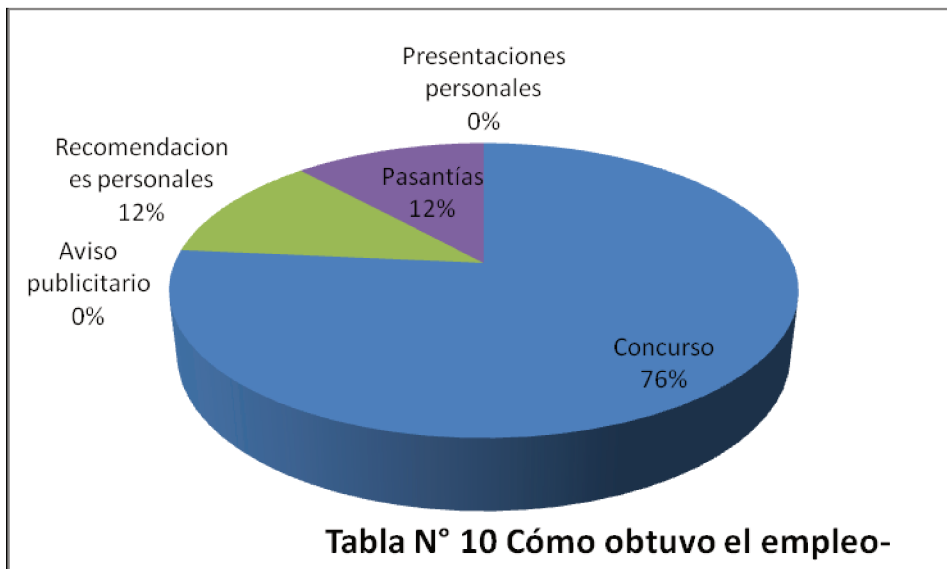
**Cómo obtuvo el empleo**

**Tabla N° 10**

| RESPUESTAS              |                            | N° | %   |
|-------------------------|----------------------------|----|-----|
| ¿Cómo obtuvo el empleo? | Concurso                   | 13 | 76% |
|                         | Aviso publicitario         | 0  | 0%  |
|                         | Recomendaciones personales | 2  | 12% |
|                         | Pasantías                  | 2  | 12% |
|                         | Presentaciones personales  | 0  | 0%  |

Respecto a la consigna ¿Cómo obtuvo su primer empleo?, la Tabla N° 10 indica que 13 egresados lo obtuvieron por concursos (76%), 0 a través de aviso

público, 2 por recomendaciones personales (12%), 2 (12%) a través de pasantías y 0 por presentaciones personales.



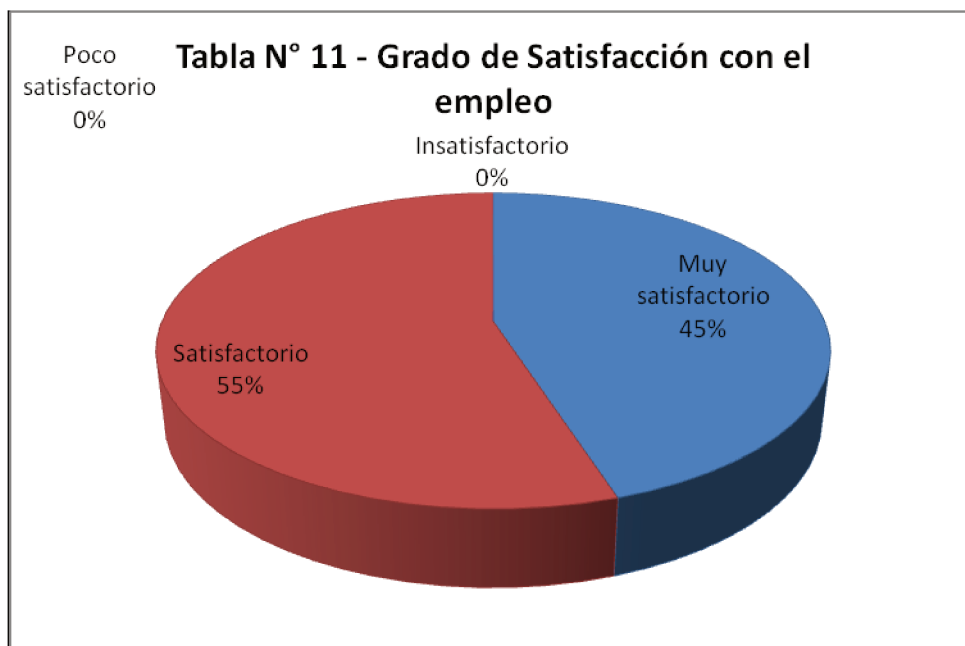
### Grado de satisfacción con el empleo

**Tabla N° 11**

| RESPUESTAS            |                    | R  | %   |
|-----------------------|--------------------|----|-----|
| Grado de satisfacción | Muy satisfactorio  | 9  | 45% |
|                       | Satisfactorio      | 11 | 55% |
|                       | Poco satisfactorio | 0  |     |
|                       | Insatisfactorio    | 0  |     |

A la pregunta sobre el grado de satisfacción con el empleo 11(55%) de los 20 encuestados respondieron satisfactorio y 9(45%) muy satisfactorio. La Tabla N°

11 demuestra que ninguno de los encuestado se encuentran realizando sus tarea en forma poco satisfactoriamente o insatisfactoriamente.



## **ASPECTOS ACADÉMICOS**

### **Tabla N° 12**

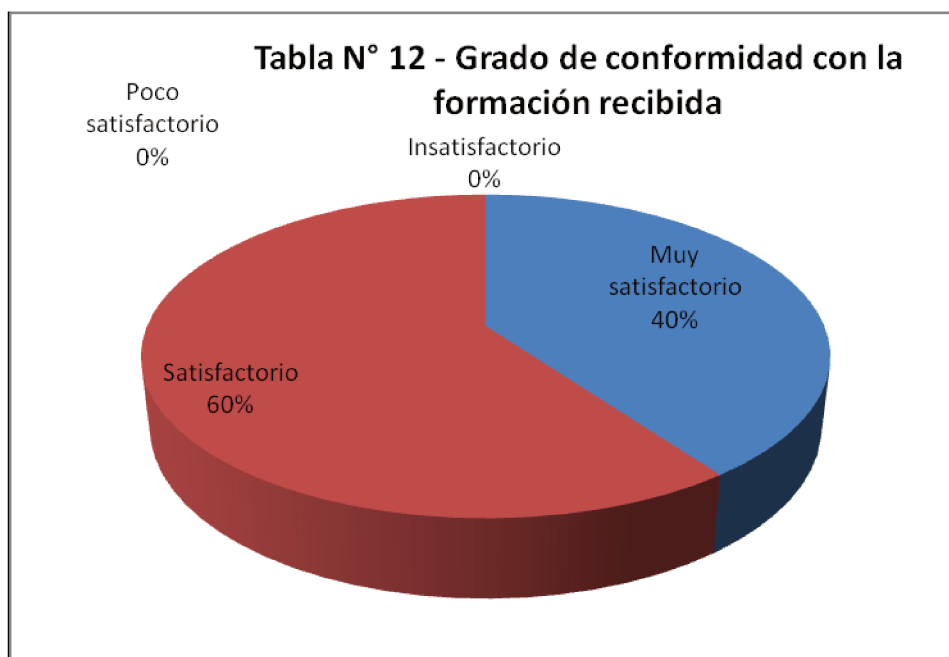
#### **Conformidad, debilidades y fortalezas**

##### **Grado de conformidad con la formación académica recibida**

| RESPUESTAS                                     |                    | R  | %   |
|--|--------------------|----|-----|
| Grado de conformidad con la formación recibida | Muy satisfactorio  | 8  | 40% |
|  | Satisfactorio      | 12 | 60% |
|  | Poco satisfactorio | 0  | 0%  |
|  | Insatisfactorio    | 0  | 0%  |



Tabla N° 12 – grado de conformidad con la formación recibida: 8 (40%) encuestados contestaron muy satisfactoriamente y 12 (60%) satisfactoriamente, mientras que no se obtuvo respuestas en los ítems poco satisfactorio o insatisfactorio.



### Debilidades de la formación académica recibida

**Tabla N° 13**

| RESPUESTAS                  |  | R | %   |
|-----------------------------|--|---|-----|
| Debilidades de la formación | Falta de actualización de los programas                  | 0 | 0%  |
|                             | Deficiente formación en informática y nuevas tecnologías | 5 | 16% |
|                             | Falta de actualización de los docentes                   | 2 | 7%  |
|                             | Formación centrada en un tipo de biblioteca              | 0 | 0%  |

|                       |   |   |     |
|-----------------------|---|---|-----|
| académica<br>recibida | Formación centrada en los procesos técnicos       | 3 | 10% |
|                       | Formación alejada de la realidad bibliotecológica | 0 | 0%  |
|                       | Deficiente formación en idiomas                   | 5 | 16% |
|                       | Poca exigencia académica                          | 2 | 6%  |
|                       | Repetición de contenidos entre las asignaturas    | 4 | 13% |
|                       | Otras respuestas                                  | 4 | 13% |
|                       | No se encuentran debilidades                      | 6 | 19% |

En la Tabla N° 13 debemos advertir en primer lugar que de los 20 encuestados 6 (19%) no encontraron debilidades en la formación, luego 5 (16%) deficiente formación en informática y nuevas tecnologías; 2 (7%) falta de actualización de los docentes; 3 (10%) respondieron como debilidad la formación centrada en los procesos técnicos; 5 (16%) deficiente formación en idiomas; 2 (6%) poca exigencia académica; 4 (13%) repetición de contenidos en las asignaturas y 4 (13%) otras respuestas que a continuación se detallan debido a que este ítem arroja un porcentaje elevado, 4 (13%).

**Otras respuestas:**

- A la hora de ponderar el Título, el Consejo General de Educación de Entre Ríos prioriza los maestros de grado con un curso de Aguapey. El argumento es que somos técnicos. Se sugiere análisis y coordinación entre Registro de títulos del CGE y la Facultad.

- Faltan materias pedagógicas

- No encuentro debilidades en la formación recibida, si quisiera que la facultad abriera la Licenciatura o postítulos de actualización.

- Difícil reubicación de horarios debido al problema edilicio. Falta de herramientas a la hora de realizar trabajos prácticos en bibliotecas en horarios de clases (sumamente necesario para la carrera). Agregar a la carrera más materias con inclinación pedagógica. Falta de reconocimiento de parte del CGE al momento de tomar cargos en escuelas primarias. (Se prefiere un docente de grado a un bibliotecario).

**Tabla Nº 13 – Debilidades en la Formación Académica**

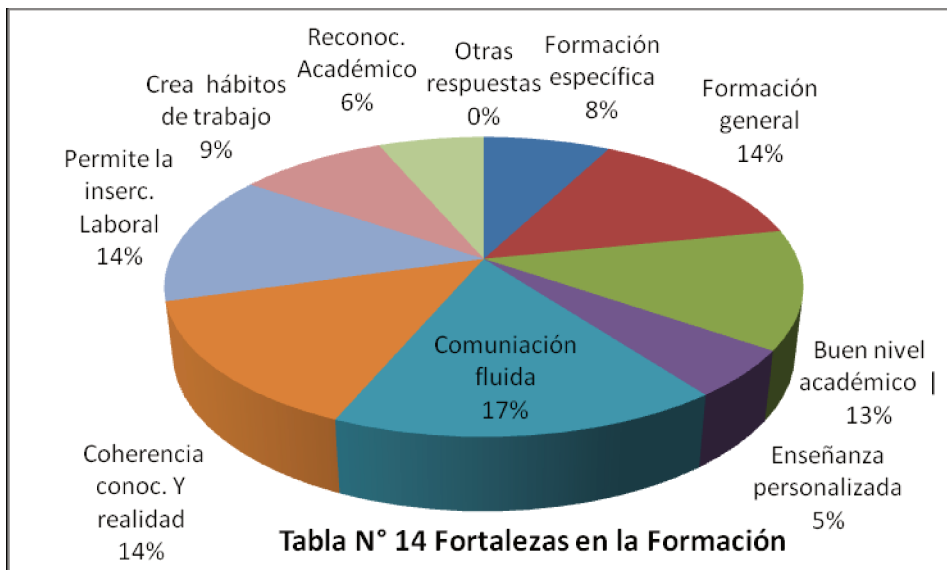


## Fortalezas de la formación académica recibida

**Tabla N° 14**

|   | RESPUESTAS   | R  | %   |
|---|--|----|-----|
| Fortalezas de la formación académica recibida | Formación específica   | 6  | 8%  |
|   | Formación general  | 11 | 14% |
|   | Buen nivel académico de los docentes   | 10 | 13% |
|   | Enseñanza personalizada  | 4  | 5%  |
|   | Comunicación fluida con los profesores y con las autoridades de la Facultad          | 13 | 17% |
|   | Coherencia entre los conocimientos adquiridos y su aplicación en la realidad laboral | 11 | 14% |
|   | Permite la inserción laboral   | 11 | 14% |
|   | Crea hábitos de trabajo  | 7  | 9%  |
|   | Reconocimiento académico   | 5  | 6%  |
|   | Otras respuestas   | 0  | 0%  |

Respecto a la Tabla N° 14: Fortalezas de la formación recibida, el ítem, comunicación fluida con los profesores y autoridades de la facultad, se ubica en primer lugar con 13 respuestas (17%), mientras que los ítems formación general, 11 respuestas (14%), coherencia entre los conocimiento adquiridos 11 respuestas (14%) y permite la inserción laboral, también 11 respuestas (14 %) se ubican en segundo lugar, luego buen nivel académico de los profesores 10 (13%), crea hábitos de trabajo 7 (9%), formación específica 6 (8%), reconocimiento académico 5 ((6%), enseñanza personalizada 4 (5%)



### Correlación de los datos

De las encuestas surge que los egresados que se encuentran más satisfechos en su lugar de trabajo, trabajan en bibliotecas escolares, a su vez estos estudiantes más satisfechos en su puesto de trabajo coinciden en manifestar estar satisfechos con la formación recibida. El 100% trabaja en empleos públicos y el, aproximadamente, 90% obtuvieron su empleo entre 1 y 6 meses después de recibidos.

De la correlación de los datos se desprende la verificación de la hipótesis formulada:

- **Los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la Facultad de Ciencias de la Gestión de la UADER se encuentran mayoritariamente trabajando en las bibliotecas de la Provincia de Entre Ríos y su formación responde a las exigencia del mercado laboral.**

Y el cumplimiento de los Objetivos propuestos:

**Objetivo General:**

- Conocer si los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la Facultad de Ciencias de la Gestión (UADER), se encuentran insertados laboralmente y si su formación profesional se adecua a las exigencias de las bibliotecas de la Provincia de Entre Ríos

**Objetivos Específicos:**

- Determinar el nivel de ocupación de los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la FCG en la Bibliotecas de la Provincia de Entre Ríos.
- Analizar el proceso de inserción laboral de los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecarios Documentalistas de la FCG en los distintos tipos de bibliotecas u otros centros en el período comprendido entre 2009.-2012.
- Indagar si la formación profesional recibida por los egresados se ajusta a las exigencias del mercado de trabajo en la Provincia de Entre Ríos.
- Conocer el grado de satisfacción de los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la FCG respecto al trabajo que realizan en las bibliotecas u otros centros de la Provincia de Entre Ríos.

## **Conclusiones**

1. En primer lugar y analizando los datos biográficos, los estudiantes que egresan de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la FCG son mayoritariamente del sexo femenino y las edades promedios oscilan entre los 30 y 60, siendo la medio de 45 años y son casados, de los que se puede inferir que en su gran mayoría han comenzado sus estudios luego de haber formalizado sus familias y sus hijos alcanzado la primera infancia.
2. Sobre el lugar de residencia se impone los residentes en la Ciudad de Paraná. Es importante destacar en este punto como se advierte en la tabla respectiva, que por accesibilidad y contactos se ha tenido mayor facilidad de relevar a egresados de la Ciudad de Paraná.
3. En los aspectos laborales y de acuerdo a los datos que arrojó la encuesta se puede afirmar que es muy alto el índice de ocupación en el área de la bibliotecología de los egresados encuestados, de la investigación se puede inferir que su principal fuente laboral está en el área de educación (bibliotecas escolares) y es en este punto que se advierte una dificultad con respecto a la formación pedagógica exigida por el Consejo General de Educación de Entre Ríos. Dado que el título que obtienen es de Técnicos, la universidad tendrá que brindar las herramientas necesarias en respuesta a una demanda social y también laboral para todos los estudiantes como así también egresados que quieran formarse en educación.
4. Con respecto a la percepción laboral de los egresados se desprende que todos los encuestados se encuentran desempeñándose satisfactoria y muy satisfactoriamente, es decir, que se advierte una formación centrada en la realidad laboral del medio social por parte de la Universidad.

5. Referente a la formación recibida en un porcentaje elevado los encuestados respondieron estar conformes y en segundo lugar muy conformes, lo que se puede complementar con el punto siguiente de la encuesta cuando se pregunta sobre las debilidades en la formación, siendo el porcentaje más alto que no encuentran debilidades y en segundo lugar otras debilidades no contempladas en la tabla, donde se vuelve a advertir el problema de la formación pedagógica. Luego se ubican en un tercer lugar deficiente formación en informática y nuevas tecnologías como también en idiomas, repetición de contenidos entre las asignaturas y la formación centrada en los procesos técnicos, esto puede deberse a los cambios vertiginoso que está sufriendo la profesión relacionado con las nuevas tecnologías de la información y comunicación como se advierte en el Marco teórico. En este sentido es responsabilidad de la Universidad revisar a la brevedad el plan de estudio y adecuarlo a las nuevas exigencias de la actual sociedad. Por otra parte, no es representativo la poca exigencia académica y la falta de actualización de los docentes, lo que queda demostrado en el punto de la encuesta referido a las fortalezas.
6. Por último en relación a las fortalezas se infiere que en primer lugar los encuestados indicaron la fluida comunicación entre docentes y autoridades de la facultad, lo que nos lleva a la consideración de la preocupación de docentes y autoridades por una formación centrada en la persona como profesional y hombre de bien; en segundo lugar se ubican con el mismo porcentaje la coherencia entre los conocimientos adquiridos y la realidad, permite la inserción laboral, la formación general, buen nivel académico, todo ello nos indica que la percepción que tienen los egresados de la formación que reciben influye en un mejor posicionamiento laboral.
7. Por último de acuerdo al análisis realizado se puede advertir que será necesario una mayor difusión de las competencias del bibliotecario documentalistas egresado de la Facultad de Ciencias de la Gestión para que la carrera tenga un mejor posicionamiento en el mercado laboral y



social y de esta manera abrir el mercado de trabajo hacia otros sectores y no solamente circunscribirse a Educación.

8. Por otra parte la presente investigación se ha propuesto, también, crear una herramienta que sirva de constante seguimiento en el ámbito de la Universidad/ Facultad y la implementación de una red de contactos entre los egresados y la institución con el fin de fortalecer los vínculos y el sentido de pertenencia por parte de los profesionales. Retroalimentación lógica de toda Universidad/Facultad por la inserción laboral, la satisfacción del trabajo y la posibilidad de tener información para la Educación Continua, oferta de posgrados, etc. que permita a los egresados su posicionamiento competitivo en el ámbito laboral y asimismo tener información sobre el grado de conformidad de los empleadores en relación a los conocimientos y competencias de los egresados Técnicos Bibliotecarios Documentalistas de la Facultad de Ciencias de la Gestión.

## **Recomendaciones**

Al concluir el presente trabajo de investigación me permito recomendar lo siguiente:

Dado la importancia que el seguimiento de egresados viene adquiriendo en los procesos evaluativos de la educación superior y de la necesidad por parte de la Universidad de dicho conocimiento para realizar los cambios necesarios y fortalecer la formación de sus egresados en vistas a una inserción laboral acorde al medio social y a las exigencia del mercado laboral, recomiendo que la Universidad realice sistemáticamente estudios de egresados a través del área de graduados y egresados de la Facultad, con el objetivo de conocer su situación laboral y al mismo tiempo para evaluar el proceso de formación curricular que ofrece.

Concomitante con el punto anterior, recomiendo formar una comisión en el ámbito de la carrera y con la participación de egresados, estudiantes, docentes, a los efectos de analizar y actualizar los planes de estudio para que la formación esté acorde permanentemente con las nuevas exigencias de la actual sociedad, los procesos de responsabilidad social y desarrollo sostenible (integrado en las políticas de la UNIVERSIDAD), y evaluar las posibilidades de implementar herramientas o tramos pedagógicos para todos aquellos que quieran formarse en el ámbito educativo.

Por último propongo que la Universidad / Facultad implemente estrategias y acciones tendientes a hacer conocer a la sociedad las reales competencias y capacidades de los Técnicos Bibliotecarios Documentalistas como profesionales en el manejo de la información para desempeñarse en otros campos del conocimiento, distintos al educativo

Y recomendar la difusión de los resultados de la presenta investigación hacia el interior de las cátedras.

La presente investigación que se convierte en la primera de éste tipo para la carrera, ha intentado mostrar como se insertan laboralmente los egresados y si la formación que reciben es acordes a la realidad y a las exigencias laborales y sociales. Este estudio es sólo el punto de partida para futuras investigaciones orientadas tanto a los empleadores como hacia el interior de la carrera o relacionada con otros aspectos de los egresados o simplemente a actualizar los resultados obtenidos en la presente de acuerdo a las conclusiones efectuadas.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco en primer lugar a mi Directora Lic. María Graciela Chueque por la dedicación, tiempo, esfuerzos a la distancia, empeño y confianza puestos en esta empresa de realizar mi tesina de licenciatura.

A la Facultad de Ciencias de la Gestión de la UADER, quienes me brindaron los datos elementales para que pudiera realizar el trabajo.

A los egresados por el tiempo dispensado en contestar el cuestionario y por los augurios de éxitos.

Finalmente a mi hermana Graciela que me acompañó no dejándome claudicar en el estudio en uno de los momentos más difíciles de mi vida.

## **BIBLIOGRAFIA**

- Aldana de Becerra, g., Morales, F., Aldana Reyes, J., Sabogal Camargo, F. y Ospina Alfonso, A. (2008). *Seguimiento a egresados. Su importancia para las instituciones de educación superior. Teoría y Praxis Investigativa.* 3 (2), Setiembre – Diciembre de 2008, 61-65
- Allen, J. (2003). La medición de las competencias de los titulados universitarios. Universidad de León.
- Allendez Sullivan, P., y Nayar, Leonor (2009). Mercado de trabajo, capacitación continua y trayectoria laboral de los profesionales de Ciencias de la Información. *Consultora de Ciencias de la Información*, 10. [En línea] Recuperado de <http://eprints.rclis.org/13873/1/010.pdf> Consultado 15.01.2013
- Alonso Arévalo, J. y Vázquez Vázquez, M. (2000). Características del comportamiento del mercado de trabajo en Biblioteconomía, Archivística y Documentación: bienio 98/99. *Anales de la Documentación*, vol. 3 pp. 9-24.
- American Library Association. (1988). *Information Power*. [En línea] Recuperado de: [http://prometeo.us.es/recursos/la\\_orientación/pag1.htm](http://prometeo.us.es/recursos/la_orientación/pag1.htm) Consultado 15.01.2013
- Anselmi, S. C. (2003). *Situación actual de la enseñanza bibliotecológica a nivel universitario en la Argentina*. Ponencia presentada en World Library and Information Congressos: 69th IFLA General Conference and Council, 1–9 de agosto, Berlín, pp. 1–19 (paper).
- Arana, M., Foutel, M. y Bianculli, K (2010). *El Siglo XXI y la Universidad Pública Argentina. Aportes para el debate*. Ponencia presentada en el X Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur “Balances y perspectivas de la Educación Superior en el marco de los Bicentenarios de América del Sur. Mar del Plata.
- Arana-Van Gol (2005) *Informe CIN sobre Áreas de vacancia*. Buenos Aires, CIN
- Argentina, Ministerio de Educación y Justicia. Resolución N° 202 del 06 de agosto de 2003 por la que se aprueba el plan de estudios de la

Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la Universidad Autónoma de Entre Ríos. (Sin Publicar)

- Argentina, Ministerio de Educación y Justicia. Resolución N° 3356 de 16 de diciembre de 1985 por la que se publica la creación de la Carrera de Auxiliar de Biblioteca y Bibliotecario en el Colegio Nacional de Concepción del Uruguay “Justo José de Urquiza. Entre Ríos (Sin Publicar)
- Artaza, C. (2013). Análisis Comparado de los diseños curriculares de las Licenciaturas en Bibliotecología y documentación de la Argentina. *Investigaciones. Bibliotecológicas*, vol.27, no.59, México ene./abr [En línea] Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187358X2013000100005&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187358X2013000100005&script=sci_abstract) Consultado: 16.10.2013
- Azevedo L. J., Gomez, S. (2006). O mercado de trabalho para os profissionais da informacao no contexto de empresas brasileiras das regiones geográficas norte, nordeste e centro-oeste. *Informação & Sociedade*, 16 (1), Recuperado de <http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/457/1508> Consultado 23.11.2014
- Barber, E. (2004). La educación en Bibliotecología y Ciencia de la información ante el desafío de la Sociedad de la Información. *Información, Cultura y sociedad*, (10). [En línea] Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851> Consultado 09.01.2014
- Barrios, A. (2001). *El perfil profesional de los egresados de la carrera de bibliotecología de la Universidad Nacional de Mar del Plata y las demandas del mercado laboral de los profesionales de la información*. Tesis de licenciatura no publicada, Departamento de Documentación. Facultad de Humanidades. Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Bestani, R. (2008). El profesional de la información. En: *Bibliotecología y las Ciencias de la Información*. Santa Fe: Universidad Nacional del Litoral – p.40.
- Brunner, J. (2008). Educación superior y mundo del trabajo: horizontes de indagación. *Calidad de la educación* N° 29, Santiago de Chile. [En línea] Recuperado de [http://www.ses.unam.mx/curso2012/pdf/Edu\\_superior\\_trabajo\\_Brunner.pdf](http://www.ses.unam.mx/curso2012/pdf/Edu_superior_trabajo_Brunner.pdf) Consultado: 28.02.2013

- Camilloni, A. (2010) La formación de profesionales en la universidad. [en línea] Recuperado de: [http://www.gestuniv.com.ar/gu\\_05/v2n2a3.htm](http://www.gestuniv.com.ar/gu_05/v2n2a3.htm) Consultado 15.08.2013
- Campo Ocupacional de los Egresados y Graduados de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Uleam, período 1997-2007. Departamento de Investigación. (s.f.).[En línea] Recuperado de: <http://departamentos.uleam.edu.ec/investigacion/files/2012/01/CAMPO-OCUPACIONAL-181.pdf> Consultado 13.01.2014
- Comalat Navarra, M., Espelet Busquet, C. y Rubio Rodón, A. (2003) Nuevos yacimientos laborales para diplomados: análisis de los convenios de cooperación educativa de la Facultad de Biblioteconomía y Documentación, 1998-2002. *Revista de Biblioteconomía y Documentación* , vol. 33, 71-78.
- Conferencia de Viena de bibliotecarios progresistas (2000) El programa de 10 puntos. [En línea] Recuperado de: <http://libr.org/international/10-puntos.html> Consultado: 31.07.2013.
- Coraggio, J. [et. Al] (2001). Contribución al sistema universitario Argentino. Buenos Aires, UNGS –Miño y Dávila.
- Cordona, B., Correa, G. y Ramírez, P. (2001). Después de la reingeniería, nuevos modelos de servicios de información” *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 24, (2). separata.
- De la Vega de Deza, A. (2005). El mercado laboral y la formación y la formación de los bibliotecólogos. *Bibliotecas*, XXIII (1). [En línea] Recuperado de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan050046.pdf> Consultado: 25.10.2012
- Delors, J. (1996.): “Los cuatro pilares de la educación” en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO.
- Departamento de Investigación de ULEAM (2010). Campo ocupacional de los egresados y graduados de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. ULEAM, Período 1997-2007. ULEAM, Ecuador.
- Di Matteo, M. (s.f.). *Aportes para pensar la formación profesional en la Universidad*. Ponencia presentada en las II Jornadas de Investigación en Aprendizaje y Servicios, Buenos Aires.[En línea] Recuperado de [http://www.clayss.org.ar/06\\_investigacion/jornadas/Libro\\_II-Jornada-](http://www.clayss.org.ar/06_investigacion/jornadas/Libro_II-Jornada-)

- Entre Ríos, Universidad Autónoma de Entre Ríos (2001). *Estatuto Provisorio de la Universidad Autónoma de Entre Ríos*. Recuperado de [http://www.uader.edu.ar/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2752&Itemid=265](http://www.uader.edu.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=2752&Itemid=265). Consultado 15.01.2013.
- Escobar de Morel, M. Y Sena Correa, E. (2004). Evaluación del impacto de los egresados de la Carrera de Bibliotecología de la Facultad Politécnica en el medio social y laboral. Seguimiento correspondiente al período 1996-2003. [En línea] Recuperado de: <http://sdi.cnc.una.py/catbib/documentos/183.pdf> Consultado 18.07.2013
- Frías Montoya, J. *et.al* (2000). *Formación e inserción laboral de los titulados universitarios en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad de Salamanca*. Ponencia presentada en V Encuentro de la Asociación de Educación e Investigación en Bibliotecología, Archivología, Ciencias de la Información y documentación de Iberoamérica y el Caribe. Granada, España.
- García Marco, F. (2002). La biblioteca digital. En: López Yepes, J. (coor.). *Manual de Ciencias de la Documentación*. Madrid : Pirámide – p. 651-660.
- Gómez-Fernández Cabrera, J.(1999) El profesional de la documentación. Guiones de la Asignatura de Midus. [En línea] Recuperado de: <http://www.villadeorgaz.es/autor/TEXTOS/Midus-Profesionales-lyD.htm> Consultado: 15.07.2013
- Herrera Fuentes, J. (2000). La formación de los profesionales universitarios en las empresas en el contexto cubano. *JeRed: Revista Electrónica de la Red de Investigación*, Vol.1, No.4 (Enero-Junio de 2006).[En línea] Recuperado de <http://revista.iered.org> Consultado: 22.11.2013
- Jaque, L y Ramírez, V. (1997). Perfil Ocupacional Vs Perfil Académico Ponencia presentada en *XXXI Reunión Nacional de Bibliotecarios* - Buenos Aires: ABGRA.
- Ley N° 9250 “Creación de la Universidad Autónoma de Entre Ríos”. Boletín Oficial de Entre Ríos, Paraná, Entre Ríos, 12 de junio de 2000.



- Lopes, M., Población, D. y Vía, S. (1998). O mercado de trabálo em Comunicações e Artes e os profissionais formados pela ECA nas décadas de 70 e 80 – Saõ Paulo: ECA-USP, 1992 Citado en: Moreiro, J. y Caridad, M. - *Acerca de los métodos de estudio de la relación entre condiciones laborales y formativas en Biblioteconomía y Documentación: el caso de la Universidad Carlos III - Anales de Documentación, 1, 137-153.*
  - Majó, J. y Márquez, P. (2001) *La revolución educativa en la era Internet.* Barcelona : CissPraxis
  - Moore, N. (2000). Policies for a global information society: teaching and research. *British/Spanish Information Science Meeting.* Recuperado de <http://1camelot.upf.es/cro\iraltmislnick.btm> consultado 23.11.2013
  - Moreiro, J. y Caridad, M. (1998). Acerca de los métodos de estudio de la relación entre las condiciones laborales y formativas en Biblioteconomía y Documentación. El caso de la Universidad Carlos III de Madrid. *Anales de la Documentación, 1, 11-20.* [ En línea ] Recuperado de <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/3121> . Consultado 16.10.2013.
  - Observatorio ReCiaria (2013). *Formación en Bibliotecología y ciencias de la Información en Argentina.* [En línea] Disponible en: <https://sites.google.com/site/reclariaorg/> Consultado 15.01.2014
- Oliveira, E. (2003) La formación del profesional bibliotecario en el ámbito del MERCOSUR: realidad y tendencias en el inicio del siglo XXI. *Scire: Representación y organización del conocimiento*, vol. 9, núm. 1, pp. 95–112.
- Peña Vera, T. (2006) Contribuciones de las unidades de información en las redes organizaciones. *Revista Venezolana de Gerencia*, v.11 n.36, octubre-Diciembre [En línea] Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29003602> Consultado 17.07.2013.
  - *Perfil del egresado universitario* (2009). [En línea] Recuperado de: <http://escuelaedusuperior.blogspot.com.ar/search/label/perfil%20del%20egresado%20universitario> Consultado 19.07.2013.
  - Pineda, J. (2001). *El rol del profesional de la información y su papel en la sociedad del conocimiento.* [en línea] Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos6/biso/biso.shtml#soci> Consultado 13.08.2013

- Pineida, J. (2002). Realidad laboral de los Bibliotecarios y Bibliotecólogos egresados de la Universidad Nacional de Córdoba. *Biblios*, 3(12), 1-23. [En línea] Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/listaarticulos?tipoDeBusqueda=ANUALIDAD&revistaDeBusqueda=1849&claveDeBusqueda=2002> Consultado 28.11.2012
- *Proyecto Institucional* (2013). Universidad Autónoma de Entre Ríos. [en línea] Recuperado de <http://www.uader.edu.ar/> Consultado 28.11.2013
- Ranguelov, S (2002). La gestión del conocimiento: Un enfoque para el desarrollo social. Biblio N° 3 – julio- setiembre. [En línea]. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/scieloOrg/php/reflinks.php?refpid=S16693248200700020000500028&lng=es&pid=S1669-32482007000200005> consultado 20.12.2013
- Real Academia Española. (2001). Diccionario de la lengua española (22.a ed.). [En línea] Recuperado de <http://www.rae.es/rae.html> Recuperado 16.10.2013
- Río Sadornil, J. (2002). El documentalista en la sociedad de la información. EN: López Yezpez, J. (coord.) . Manual de Ciencias de la Documentación. Madrid : Pirámides. P. 249.
- Ruben, B. (1990). En la era de la información: información, tecnología y estudio del comportamiento. *Documentación de las Ciencias de la Información*, N° 13 pp. 53-72
- Serra, E., Ceña, M (2004). Las competencias profesionales del bibliotecario/documentalista del siglo XXI (En línea) Recuperado de [http://bibliotecnica.upc.es/rebiun/nova/publicaciones/compe\\_prof.pdf](http://bibliotecnica.upc.es/rebiun/nova/publicaciones/compe_prof.pdf) Consultado: 15.07.2013.
- Sleimen, Silvia, Bazán, Irene, Griffero, María y Aimale, Enriqueta (2000). *El mercado laboral para el Bibliotecario Documentalista en el Partido de General Pueyrredón*. (Proyecto de investigación inédito). Departamento de Investigación. Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Humanidades.
- Stokí'r, D. (2000) Persisten.c and changc: issues for LIS educators in the lírst decade of the twenty first century. *Edllcat;oll. !ór b, /órnratiOl*r, vol. III

- Teichler, U. (2001). Presentación global del estudio de educación universitaria y empleo de los graduados en Europa. En: *cuaderno del Consejo de Universidades*. Madrid : Consejo de Universidades.
- Tejada Artiga, C. y Mendo Carmona, C. (2003). La problemática y los retos en el diseño de los programas académicos en Bibliotecología y Documentación. *Educación y Biblioteca*, 137. [En línea] Recuperado de [http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/118969/1/EB15\\_N137\\_P77-84.pdf](http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/118969/1/EB15_N137_P77-84.pdf) Consultado 25 de junio 2013
- Tejada-Artigas, C y Rodríguez-Yunta, L. (2006) . *Un acercamiento a la situación laboral y desarrollo profesional de los trabajadores de la información y documentación: la encuesta SEDIC 2006, 2007. Ponencia presentada In 10as Jornadas Españolas de Documentación, Santiago de Compostela* (España), 9-11 May 2007.FESABID. p.383-391. [En línea] Recuperado de <http://hdl.handle.net/10760/9535> Consultado: 27.11.2013
- Tejada Fernández, J. (2005) Formación Profesional y Universidad. [en línea] Recuperado de [http://formacionxxi.com/porqualMagazine/do/get/magazineArticle/2005/06/text/xml/FORMACION\\_PROFESIONAL\\_Y\\_UNIVERSIDAD\\_.xml.html](http://formacionxxi.com/porqualMagazine/do/get/magazineArticle/2005/06/text/xml/FORMACION_PROFESIONAL_Y_UNIVERSIDAD_.xml.html) Consultado: 21.09.2013.
- UNESCO (1999) La Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción. En: *Conferencia Mundial sobre la educación superior* [En línea] Recuperado de [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm) Consultado: 03.12.2013
- Yorke, M. (2004). Formación profesional, empleo y empleabilidad. Un revisión de la literatura internacional. En Scheele J. Y Brunner, J. *Educación terciaria y mercado laboral*. Santiago (Chile): Universidad Diego Portales.

- Zavalla, P. Suarez, J., Harispe, J. y Claucich, R. (2010). Anuario Estadístico 2006-2010. Informe Anual y comparativo de Indicadores de Educación Superior. Parana : Universidad Autónoma de Entre Ríos.

# **ANEXOS**

## **GLOSARIO**

**BIBLIOTECARIO** : Un bibliotecario es un profesional de las bibliotecas. Se trata de una persona que, en el ámbito de una biblioteca o Centro de Documentación desarrolla procedimientos para organizar la información, así como ofrecer servicios para ayudar e instruir a las personas en las maneras más eficientes para identificar y acceder a la información que necesiten, en sus diferentes formatos (artículo, libro, revista, disco compacto, videograbación, archivo digital, etc).

**BIBLIOTECONOMÍA**: La biblioteconomía, conocida también en algunos países hispanoamericanos como bibliotecología, es el conjunto de actividades técnicas y científicas que tiene como finalidad el conocimiento de la información, de los materiales en que se presenta y del lugar en que se hace uso de ella, para con esto responder mejor en calidad y cantidad a las demandas de información que hace la sociedad. El término deriva de las palabras griegas biblion ('libro'), theke ('caja') y nomos ('ley').

**CIENCIA DE LA INFORMACIÓN**: es la ciencia que investiga las propiedades y el comportamiento de la información, las fuerzas que gobiernan su flujo y los medios para procesarlas para su acceso y uso óptimo. El proceso incluye la generación, diseminación, recolección, organización, almacenamiento, recuperación, interpretación y uso de la información. El campo se deriva o se relaciona con la matemática, la lingüística, la psicología, la tecnología de la computación, la investigación de operaciones, las artes gráficas, la comunicación, la bibliotecología, la administración y algunos otros campos.

**DOCUMENTALISTA**: Los documentalistas son profesionales que están formados para gestionar la información dentro de las organizaciones, independientemente del soporte en que se encuentre (por ello los documentos son fuentes de información arqueológica, archivística, audiovisual, etc.). Para ello, dominan las características y los distintos tipos de documentos que se encuentran en los diferentes soportes (papel o digital) y formatos. Además, son

capaces de analizar, fijar y mejorar los flujos de información organizativa para la mejora de la productividad de ésta. Su formación es marcadamente interdisciplinar, por lo que los documentalistas muestran una gran capacidad de adaptación ante las nuevas situaciones y necesidades de las organizaciones.

**EDUCACIÓN SUPERIOR:** a los centros o instituciones educativas en donde, después de haber cursado la educación preparatoria o educación media superior, se estudia una carrera profesional y se obtiene una titulación superior.

**EGRESADOS:** Según el diccionario de la RAE, el concepto adquiere un contenido más amplio, en cuanto que no se ciñe sólo al ámbito universitario, pues para la RAE egresado es la persona que sale de un establecimiento docente después de haber terminado sus estudios.

**FORMACIÓN PROFESIONAL:** Por formación profesional se entiende todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral, cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores a lo largo de toda la vida

**FUENTES DE INFORMACIÓN:** Se denominan fuentes de información a diversos tipos de documentos que contienen datos útiles para satisfacer una demanda de información o conocimiento.

**GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN:** es la denominación convencional de un conjunto de procesos por los cuales se controla el ciclo de vida de la información, desde su obtención (por creación o captura), hasta su disposición final (su archivo o eliminación). Tales procesos también comprenden la extracción, combinación, depuración y distribución de la información a los interesados. El objetivo de la gestión de la información es garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

**GRADUADOS:** Se aplica a la persona que ha alcanzado un grado determinado de estudios, especialmente universitarios

**INSERCIÓN LABORAL:** Formalmente se la define como la acción que de incorporar al mercado laboral a aquellas personas que se hallan en una situación de exclusión en este sentido.

**MERCADO LABORAL:** Se denomina mercado de trabajo o mercado laboral al mercado en donde confluyen la demanda y la oferta de trabajo. El mercado de trabajo tiene particularidades que lo diferencian de otro tipo de mercados (financiero, inmobiliario, de comodities, etc.) ya que se relaciona con la libertad de los trabajadores y la necesidad de garantizar la misma. En ese sentido, el mercado de trabajo suele estar influido y regulado por el Estado a través del derecho laboral y por una modalidad especial de contratos, los convenios colectivos de trabajo

**SEGUIMIENTO DE EGRESADOS:** Es una herramienta de gestión que monitorea el desempeño profesional y personal de los egresados permitiendo establecer indicadores de calidad y eficiencia de la educación impartida en la Facultad.

**UNIDAD DE INFORMACIÓN:** De acuerdo con la definición, consideraríamos unidad de información cualquier tipo de biblioteca, ya sean las nacionales, públicas, universitarias o especializadas. Asimismo, los diferentes archivos, tanto los administrativos como los históricos, pueden ser considerados unidades de información. Finalmente, los centros de documentación, más recientes, también se incluirían en esta categoría. En este sentido, tanto pueden ser de tipo público como privado.



## **MODELO DE ENCUESTA**

**Colegas**, egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la Facultad de Ciencias de la Gestión de la Universidad Autónoma de Entre Ríos, me comunico con Ustedes con el fin de enviarles una encuesta cuyas respuestas serán de importante valor para la Carrera, la Facultad y la Universidad.

La misma responde a la elaboración de mi Tesis para obtener el grado de Licenciada.

El título de la misma es:

***“La Universidad Autónoma de Entre Ríos y la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista; perfil de los egresados”.***

***“Análisis de la inserción laboral en el período 2009-2012 en la Provincia de Entre Ríos”.***

Con la presente investigación se pretende conocer si los egresados de la Carrera Técnico Bibliotecario Documentalista de la Facultad de Ciencias de la Gestión de la Universidad Autónoma de Entre Ríos se encuentran insertados laboralmente en bibliotecas públicas o privadas de la Provincia de Entre Ríos y si el perfil profesional y la formación recibida se adecuan a las exigencias de este mercado laboral, como también, el grado de satisfacción de los egresados con la formación recibida y su situación laboral.

Por otra parte, se pretende crear una herramienta que sirva de constante seguimiento en el ámbito de la Facultad y la implementación de una red de contactos entre los egresados y la institución con el fin de fortalecer los vínculos y el sentido de pertenencia por parte de los profesionales. Retroalimentación lógica de toda Universidad/Facultad por la inserción laboral, la satisfacción del trabajo y la posibilidad de tener información para la Educación Continua, oferta de posgrados, etc.

## INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS <sup>110</sup>

El cuestionario consta de preguntas cerradas y semiabiertas que indagan aspectos demográficos, de inserción laboral y de formación académica.

### ASPECTOS DEMOGRÁFICOS

| CARACTERÍSTICAS             |                                  | R | % |
|-----------------------------|----------------------------------|---|---|
| SEXO                        | Masculino                        |   |   |
|                             | Femenino                         |   |   |
| ESTADO CIVIL                | Soltero/a                        |   |   |
|                             | Casado/a u otra forma            |   |   |
|                             | Separado/a,<br>Divorciado, viudo |   |   |
| EDAD                        |                                  |   |   |
| AÑO DE INGRESO A LA CARRERA |                                  |   |   |
| AÑO DE EGRESO               |                                  |   |   |

### Lugar de Residencia de los egresados en Entre Ríos

---

<sup>110</sup> Pineida, J. (2002). Realidad laboral de los Bibliotecarios y Bibliotecólogos egresados de la Universidad Nacional de Córdoba. *Biblios. Revista Electrónica de Bibliotecología, Archivología y Museología*. Abril-Junio, Año/vol. 3, Número 012. Universidad Peruana de Ciencias aplicadas. Lima, Perú. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=16112302> . Consultado: 28.11.2012 Queda "¡suelta"

| LUGAR DE RESIDENCIA                        | R | % |
|--|---|---|
| Ciudad de Paraná                           |   |   |
| Ciudad de Concepción del Uruguay           |   |   |
| Otras ciudades o localidades de Entre Ríos |   |   |
| Otras provincias                           |   |   |

### **ASPECTOS LABORALES**

#### **Situación ocupacional de los egresados**

| RESPUESTAS                                   |                 | R | % |
|--|-----------------|---|---|
| Situación<br>Ocupacional<br>De los Egresados | Bibliotecología |   |   |
|  | Otra actividad  |   |   |
|  | Ambos           |   |   |
|  | Jubilado        |   |   |
|  | No trabaja      |   |   |

| RESPUESTAS                                     |         | R | % |
|--|---------|---|---|
| Ámbito de dependencia laboral de los Egresados | Público |   |   |
|  | Privado |   |   |

#### Lugar de trabajo de los Egresados

| RESPUESTAS                        |                             | R | % |
|-----------------------------------|-----------------------------|---|---|
| Lugar de trabajo de los Egresados | Biblioteca Universitarias   |   |   |
|                                   | Biblioteca Especializadas   |   |   |
|                                   | Biblioteca Escolares        |   |   |
|                                   | Biblioteca Populares        |   |   |
|                                   | Docencia en Bibliotecología |   |   |
|                                   | Otros                       |   |   |

#### Antigüedad en su actual trabajo

| RESPUESTAS                      |                 | R | % |
|---------------------------------|-----------------|---|---|
| Antigüedad en el actual trabajo | De 0 a 5 años   |   |   |
|                                 | De 5 a 10 años  |   |   |
|                                 | De 10 a 15 años |   |   |
|                                 | Más de 15 años  |   |   |

### Situación laboral de los egresados

| RESPUESTAS                         |                   | R | % |
|------------------------------------|-------------------|---|---|
| Situación Laboral de los Egresados | Permanente        |   |   |
|                                    | Interino          |   |   |
|                                    | Suplente          |   |   |
|                                    | Contratado        |   |   |
|                                    | Otras modalidades |   |   |

### Tipo de Cargo

| RESPUESTAS     |                         | R | % |
|----------------|-------------------------|---|---|
| Tipo de Cargos | Bibliotecario           |   |   |
|                | Jefaturas o direcciones |   |   |
|                | Técnico                 |   |   |
|                | Docencia                |   |   |

### Primer Trabajo Rentado en el área de la bibliotecología

| RESPUESTAS             |   | N° | % |
|------------------------|---|----|---|
| Primer trabajo rentado | Antes de recibirse                      |    |   |
|                        | Entre 1 y 3 meses después de recibirse  |    |   |
|                        | Entre 3 y 6 meses después de recibirse  |    |   |
|                        | Entre 6 y 12 meses después de recibirse |    |   |
|                        | Más de 12 meses                         |    |   |

### Cómo obtuvo el empleo

| RESPUESTAS             |                            | N° | % |
|------------------------|----------------------------|----|---|
| Cómo obtuvo el empleo? | Concurso                   |    |   |
|                        | Aviso publicitario         |    |   |
|                        | Recomendaciones personales |    |   |
|                        | Pasantías                  |    |   |
|                        | Presentaciones personales  |    |   |

### Grado de satisfacción con el empleo

| RESPUESTAS            |                    | R | % |
|-----------------------|--------------------|---|---|
| Grado de satisfacción | Muy satisfactorio  |   |   |
|                       | Satisfactorio      |   |   |
|                       | Poco satisfactorio |   |   |
|                       | Insatisfactorio    |   |   |

**Grado de conformidad con la formación académica recibida**

| RESPUESTAS                                     |                    | R | % |
|--|--------------------|---|---|
| Grado de conformidad con la formación recibida | Muy satisfactorio  |   |   |
|  | Satisfactorio      |   |   |
|  | Poco satisfactorio |   |   |
|  | Insatisfactorio    |   |   |

**Debilidades de la formación académica recibida**

| RESPUESTAS                                     |  | R | % |
|--|--|---|---|
| Debilidades de la formación académica recibida | Falta de actualización de los programas                  |   |   |
|  | Deficiente formación en informática y nuevas tecnologías |   |   |
|  | Falta de actualización de los docentes                   |   |   |
|  | Formación centrada en un tipo de biblioteca              |   |   |
|  | Formación centrada en los procesos técnicos              |   |   |
|  | Formación alejada de la realidad bibliotecológica        |   |   |
|  | Deficiente formación en idiomas                          |   |   |
|  | Poca exigencia académica                                 |   |   |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | Repetición de contenidos entre las asignaturas |  |  |
|  | Otras respuestas                               |  |  |

**Fortalezas de la formación académica recibida**

| RESPUESTAS                                    |  | R | % |
|---|--|---|---|
| Fortalezas de la formación académica recibida | Formación específica   |   |   |
|   | Formación general  |   |   |
|   | Buen nivel académico de los docentes   |   |   |
|   | Enseñanza personalizada  |   |   |
|   | Comunicación fluida con los profesores y con las autoridades de la Facultad          |   |   |
|   | Coherencia entre los conocimientos adquiridos y su aplicación en la realidad laboral |   |   |
|   | Permite la inserción laboral   |   |   |
|   | Crea hábitos de trabajo  |   |   |
|   | Reconocimiento académico   |   |   |
|   | Otras respuestas   |   |   |